

Обучение компьютерной грамотности в БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии

Национальная библиотека Чувашской Республики обучает пользователей навыкам работы на компьютере уже с 2003 года.

С 2009 по 2012 гг в библиотеке проводилось бесплатное обучение социально-незащищенных групп населения: граждан пожилого возраста, безработных, людей с ограниченными возможностями здоровья, частично занятой молодежи основам компьютерной и информационной грамотности в рамках образовательных программ компании Microsoft «Обучение и доступ к Интернет», «Твой курс».

С 2009 года бесплатное обучение основам информационной грамотности в библиотеке прошли **1002** человека.

С 2013 года бесплатное обучение проводится в рамках Национальной социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн» Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов, инвалидов, пенсионеров». За 9 месяцев 2014 года обучен **141** человек. Групповые занятия проводятся ежедневно совместно с Чебоксарской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) труда, войны, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Цель компьютерных курсов - не только научить пожилых людей работе на компьютере, но и помочь пенсионерам стать социально-адаптированными, реализовать свой творческий потенциал, развить кругозор, расширить круг общения, а может, и найти новую интересную работу. Занятия проходят в двух специально оборудованных классах небольшими группами по 10 человек, что создает комфортность обучения, обеспечивает индивидуальный подход и позволяет уделять каждому слушателю персональное внимание. Программа обучения разработана специально для пожилых людей и включает 14 занятий по 1,5 часа 2-3 раза в неделю. Средний возраст обучающихся – 62 года. На занятиях слушатели узнают о возможностях, которые открывает перед человеком персональный компьютер, учатся работать с файлами и папками, изучают основы набора текста, поиска, отбора и анализа информации в глобальной сети Интернет, осваивают практические навыки общения в социальных сетях и по электронной почте, получения государственных услуг в электронном виде. Все слушатели курсов изучают методику работы на портале ЖКХ Чувашской Республики, запись на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры».

В июле начал свою работу клуб «Вместе в интернете», который объединил выпускников курса «Основы компьютерной грамотности», желающих получить углубленные навыки работы в Интернете. В июле-августе 2014 года прошли занятия клуба по темам: «Путешествия в сети: объекты ЮНЕСКО», «Интернет и право», «Читаем книги в интернете», «Музеи мира» и др.

В проведении занятий сотрудникам библиотеки помогают добровольцы: студенты 4 курса психолого-педагогического факультета ЧГПУ им. И.Я.Яковлева (специальность «Социальная педагогика и юриспруденция») и волонтеры из культурно-лингвистического центра «Содружество»: Лиза Погел (Германия) и Андрей Хростина (Сербия).

Цель обучения работе на компьютере у каждого своя. Стандартный ответ участников обучения: хочу быть в курсе, идти в «ногу со временем», быть современным человеком, не отставать от детей и внуков. А если конкретно, люди приходят, чтобы:

- узнавать новости, прогноз погоды, читать газеты, книги онлайн, слушать музыку, путешествовать и посылать фотографии из разных мест своим друзьям;
- научиться набирать текст и создавать персональные электронные архивы, пользоваться государственными услугами в электронном виде;
- общаться в социальных сетях с родственниками и друзьями;
- разрабатывать социальные проекты, учиться получать гранты.

Запись на обучение производится в Электронном читальном зале (пристрой, 2 этаж, каб. 212, тел. 23-02-17, доб. 127).