



Портал Госуслуг как комплекс онлайн-услуг по сферам жизни

онлайн-практикум

*Петрова Елена Владимировна,
главный библиограф ОКИБО*



Преимущества получения услуг на ЕПГУ

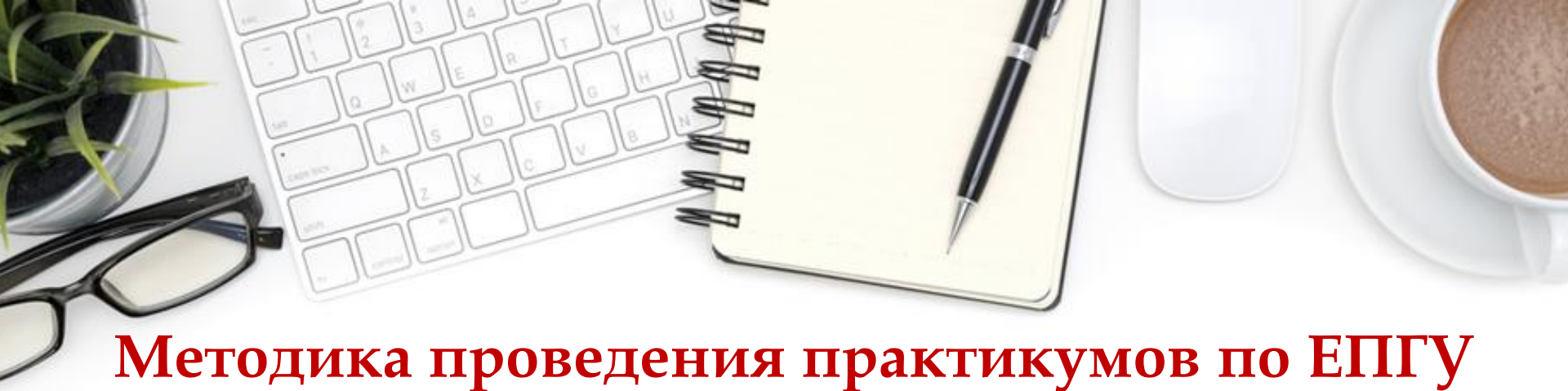
- ❑ **Доступность информации, связанной с получением услуг:**
 - инструкции, ответы на вопросы, планы действий;
 - информированность гражданина на каждом этапе работы по его заявлению.
- ❑ **Экономия времени и средств:**
 - подача заявления о предоставлении услуги, получение выплат в любое удобное время;
 - скидка на оплату госпошлин и автоштрафов 30-50 %.
- ❑ **Доступ к сайтам других государственных ведомств (ПФР, ФСС, ФНС, Росреестр, Роструда, ГИС ЖКХ и др.)**



Информирование и повышение компетенции пользователей по использованию ЕПГУ

□ Формы:

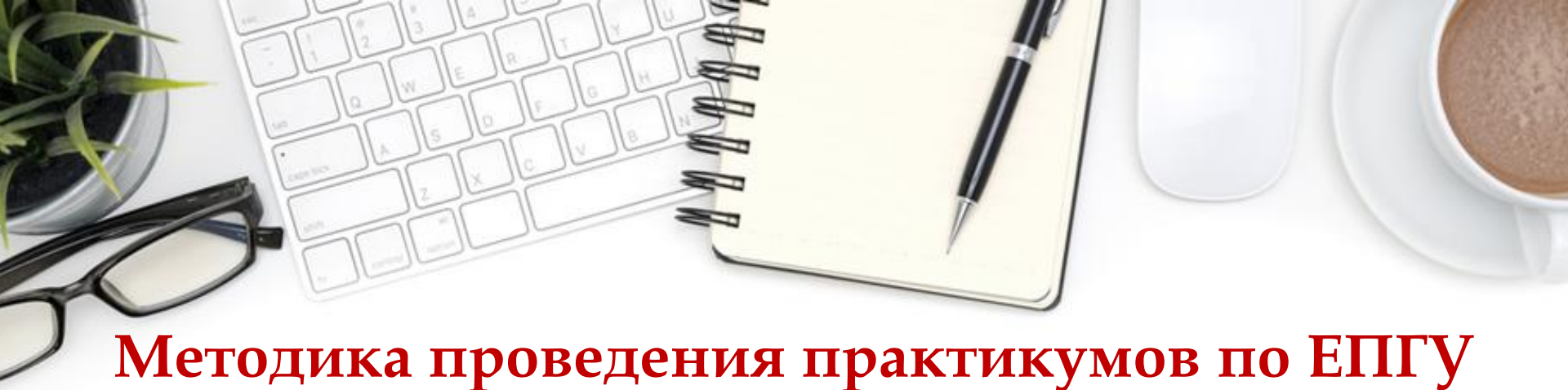
- ❖ индивидуальное консультирование по работе с порталом, регистрации и получению государственных услуг в электронном виде;**
- ❖ групповые обучающие занятия и практикумы.**



Методика проведения практикумов по ЕПГУ

□ 1 часть занятия

- ❖ **Главное меню портала** (определение местоположения, вкладка «для граждан», каталог государственных сайтов);
- ❖ **Основные разделы портала: «Услуги», «Оплата», «Поддержка», их содержание и функции.**



Методика проведения практикумов по ЕПГУ

□ 1 часть занятия

❖ Виды услуг и алгоритм их получения

для учащихся и студентов:

- запись на прием в поликлинику к врачу;
- получение паспорта гражданина РФ в случае достижения 14-летнего возраста;
- замена паспорта в связи с достижением возраста 20 и 45 лет с оплатой госпошлины со скидкой в 30%;
- получение предварительных результатов ЕГЭ и др.



Методика проведения практикумов по ЕПГУ

□ 1 часть занятия

❖ Виды услуг и алгоритм их получения

для пользователей старшего возраста (работающих и пенсионеров):

- справка о размере пенсии и иных социальных выплат;
- перерасчет размера пенсии;
- оплата ЖКХ, в т. ч. льготы на оплату ЖКХ;
- льготы по налогу на имущество для пенсионеров;
- выписка из электронной трудовой книжки и др.



Методика проведения практикумов по ЕПГУ

□ 1 часть занятия

❖ Виды услуг и алгоритм их получения

популярные услуги (в Чувашской Республике, Российской Федерации):

- запись на приём к врачу;
- выписка о состоянии индивидуального лицевого счета;
- единовременная выплата на детей от 3 до 16 лет;
- запись в детский сад;
- регистрация транспортных средств.



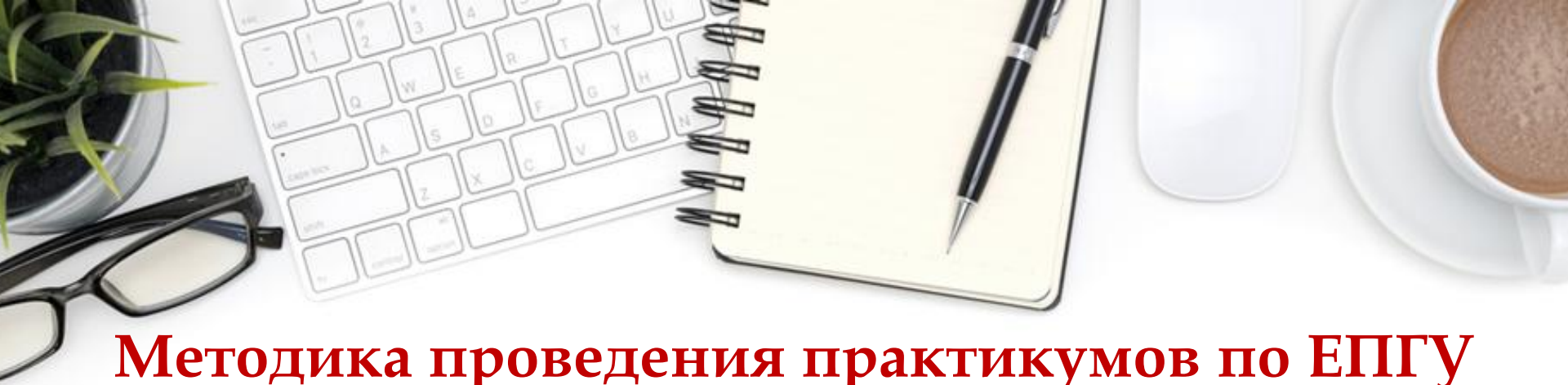
Методика проведения практикумов по ЕПГУ

□ 1 часть занятия

❖ Виды услуг и алгоритм их получения

НОВЫЕ И ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ:

- прививка от COVID-19;
- оплата госпошлины со скидкой в размере 30%;
- справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ и др.

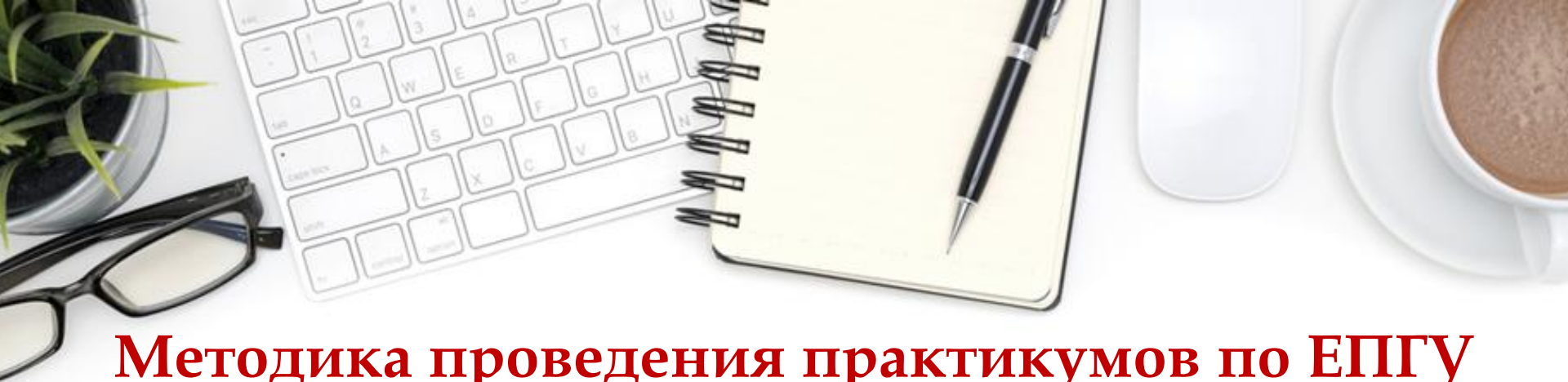


Методика проведения практикумов по ЕПГУ

1 часть занятия

❖ **Информационно-справочные разделы портала: «Жизненные ситуации», «Поддержка», «Полезно и интересно», доступные без регистрации.**

- важная юридическая информация, способы решения различных жизненных обстоятельств, пошаговые инструкции, практические советы, ответы на вопросы, ссылки на законодательные акты и полезные ресурсы.



Методика проведения практикумов по ЕПГУ

□ 2 часть занятия (практическая)

❖ **Самостоятельное выполнение участниками практических заданий.**

- поиск информации, услуги или ведомства различными способами (при помощи основной или скрытой строки поиска, соответствующего раздела и др.);
- прохождение упрощенной процедуры регистрации.



ЕПГУ связан с федеральной государственной информационной единой системой идентификации и аутентификации (ЕСИА)

- ❑ Регистрация на портале Госуслуг – это универсальный ключ доступа к ресурсам, предоставляющим услуги федерального и муниципального уровня.**
- ❑ С учетной записью Госуслуг можно заходить на различные государственные сайты и информационные системы (ФНС, ПФР, ФСС, Росреестр, ГИС ЖКХ и др.).**



БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Какие учетные записи есть
на Госуслугах?***



БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

Какие документы необходимы для упрощенной и стандартной учетной записи?

A top-down view of a desk with various items: a white keyboard, a spiral-bound notebook with a black pen, a white mouse, a pair of black-rimmed glasses, a small potted plant, and a white cup of coffee on a saucer.

БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Где и как можно подтвердить
учетную запись на портале
Госуслуг?***

A top-down view of a desk setup. On the left, there's a small potted plant and a pair of black-rimmed glasses. In the center, a white keyboard is partially visible next to a yellow spiral-bound notebook with a black pen resting on it. To the right of the notebook is a white computer mouse, and further right is a white coffee cup filled with brown coffee on a matching saucer.

БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Назовите 5 самых
востребованных или
популярных услуг на портале***

A top-down view of a desk setup. On the left, there's a small potted plant with green leaves. Next to it is a pair of black-rimmed glasses. In the center, a white keyboard is partially visible. To its right is a yellow spiral-bound notebook with a black pen resting on it. Further right is a white computer mouse. On the far right, a white cup of coffee with a brown beverage sits on a matching saucer.

БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Зачем нужен Личный кабинет
на портале Госуслуг?***

A top-down view of a desk setup. On the left, a small potted plant with green leaves sits next to a pair of black-rimmed glasses. In the center, a white keyboard is partially visible. To its right is a spiral-bound notebook with a yellow cover and a black pen resting on it. Further right is a white computer mouse. On the far right, a white cup filled with brown coffee sits on a matching saucer.

БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Как часто Вы сами
пользуетесь порталом?***



БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Входит ли обзор портала
Госуслуг в программу курса
основы компьютерной
грамотности?***



БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Назовите меры безопасности
для защиты персональных
данных на портале?***



БЛИЦ-ОПРОС по ЕПГУ

***Какой режим работы
портала Госуслуг?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Что делать если Вы забыли
или потеряли пароль?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Портал не дает
зарегистрироваться, сменить
пароль, не присылает смс для
подтверждения телефона или
просто отказывается впускать.
Ваши действия?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Не получается записаться
в нужное ведомство или на
нужное время. Что делать?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Как записаться на прием
к врачу через портал Госуслуг
если Вы имеете упрощенную
учетную запись?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Как узнать состояние
индивидуального лицевого
счёта в ПФР?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

На портале Госуслуг можно получить скидку на оплату. Выберите правильный ответ:

- государственных пошлин;*
- услуг ЖКХ;*
- автомобильных и административных штрафов;*
- налоговых и судебных задолженностей.*



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Как найти на портале
нужную Вам услугу?***



СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ по ЕПГУ

***Вы потеряли документ,
к примеру паспорт и не знаете,
что делать. Какой раздел
портала поможет Вам в этом?***



Дополнительная и контактная информация

- раздел [«Организация доступа и получение государственных услуг в электронном виде»](#) на сайте Национальной библиотеки Чувашской Республики;
- помощь и консультации по работе с ЕПГУ по **тел. 23-02-17 доб. 126.**