

М.В. Добронравова, заведующая ПЦПИ
Национальной библиотеки
Чувашской Республики

Система обеспечения граждан бесплатной юридической помощью в библиотеках Чувашии

Оказание системы бесплатной юридической помощи малоимущим и социально незащищенным гражданам выступает сегодня одним из приоритетных направлений государственной политики в Российской Федерации. Одной из форм реализации столь важной задачи в Чувашии стало создание на базе Национальной библиотеки Чувашской Республики и 23 муниципальных библиотек в 2008 году консультационных пунктов Центра правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Это помогло библиотекам республики по праву стать своеобразной площадкой для правового просвещения, оказания бесплатной юридической помощи.

Сотрудничество с Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» осуществляется на основании «Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии». Совместная работа направлена на формирование единой системы качественной и доступной социальной поддержки и правового просвещения населения Чувашской Республики. В работе консультационного пункта самое активное участие принимают члены Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России», представители органов государственной власти, местного самоуправления, сотрудники прокуратуры Чувашской Республики, нотариусы, что позволяет гражданам получить квалифицированную юридическую помощь. Мероприятия проводятся на плановой основе во всех районах и городах республики: каждый третий четверг месяца с 15.00 до 17.00. Только в течение 2011 года проведено около 200 мероприятий, в которых приняло участие 3955 граждан. 775 граждан получили индивидуальные консультации. Эффект проводимой работы по правовому просвещению населения в консультационных пунктах Ассоциации юристов России усиливается в связи тем, что в библиотеках граждане могут оперативно получить бесплатный доступ ко всей имеющейся правовой информации, в том числе и к справочно-правовым системам, правовым ресурсам Интернет.

В рамках консультационных пунктов Центра правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» плодотворно сотрудничаем с прокуратурой Чувашской Республики. Ежемесячно работники прокуратуры выступают разъяснениями законодательства

в библиотеках республики. Во время встреч освещаются вопросы соблюдения законодательства в области трудового, жилищного законодательства, взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности с контрольно-надзорными органами, участия прокуроров в гражданском и арбитражном процессе, проблемы формирования антикоррупционной политики и др. В ходе мероприятий граждане получают информационно-справочные брошюры, подготовленные прокуратурой Чувашской Республики и Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

С 2010 года в консультационных пунктах на базе библиотек республики начали проводить Единые дни по актуальным вопросам, Дни бесплатной юридической помощи. Целью указанных мероприятий является оказание бесплатной юридической помощи населению, пропаганда деятельности общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», Публичных центров правовой информации республики и их позиционирование как мощного инструмента в реализации социально-значимых задач.

Широкий резонанс среди населения получают Единые тематические приемы по проблеме регулирования правоотношений в сфере ЖКХ. На вопросы граждан отвечают руководители министерств и ведомств, специалисты муниципальных образований, сотрудники прокуратуры, управляющие компании, активисты товариществ собственников жилья, старосты улиц. Присутствующие получают квалифицированные ответы и консультационную помощь по вопросам, связанным с оплатой за электроэнергию по показаниям ДПУ, о тарифах на содержание жилья, текущем и капитальном ремонте многоквартирных домов, порядке определения размеров платы за коммунальные услуги. Во всех библиотеках оформляются книжные выставки и тематические папки, демонстрируется портал «ЖКХ».

В Публичном центре правовой информации Национальной библиотеки Чувашской Республики систематически проводятся мероприятия по правовому просвещению: правовые часы, часы правового просвещения, публичные выступления, бесплатные индивидуальные консультации. В 2011 году всего проведено 63 мероприятия на актуальные темы, которые посетило 3030 граждан. Из них совместно с Чувашским региональным отделением «Ассоциация юристов России», прокуратурой Чувашской Республики было организовано и проведено 23 мероприятия, среди которых: Единый тематический прием по вопросам регулирования правоотношений в сфере ЖКХ; Единый день бесплатной юридической помощи; День защиты прав человека; правовые часы «Основания возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью гражданина», «Роль прокуратуры в противодействии коррупции», «Вопросы соблюдения законодательства о социальной защите инвалидов», «Вопросы доступности дошкольного образования», «Порядок обращения в суд» и др. Эффективность данных мероприятий показывает анализ анкет, заполненные участниками встреч.

Мы стараемся координировать свою работу и с другими консультационными пунктами Центра социально-правовой поддержки и просвещения граждан Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России». Нами организованы Дни правовой информации в исправительной колонии №4 и Лечебно-исправительном учреждении №7 совместно с консультационными пунктами на базе Чебоксарского кооперативного института и Чувашского филиала Московского гуманитарно-экономического института. Данные мероприятия направлены на формирование правовой культуры у лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

В 2011 году организовали правовой десант в Лечебно-исправительное учреждение №7. Члены Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России» оказали осужденным юридические экспресс-консультации. Программа посещения предусматривала и культурную программу - инсценировку по рассказу Аркадия Аверченко «Конец любви». Virtuозное мастерство построения сюжета и необыкновенный комический дар известного писателя попытались воплотить на сцене участники театра «Книги», сотрудники отдела «Центр чтения и массовой работы». Действие сатирического рассказа происходит в суде, в ходе которого разбирается гражданский иск Глафиры к Прохору Безоглядову, бывшему жениху. Зрители безошибочно узнавали в героях Аверченко своих хороших знакомых, угадывали и свойственные им самим слабости, подмеченные острым глазом сатирика.

Библиотеки Чувашии, внедряя новые формы работы для оказания бесплатной юридической помощи, оперативно используют возможности Интернет. Одной из инновационных форм работы Национальной библиотеки и Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в г.Чебоксары с населением стал прием граждан в режиме видеосвязи с помощью программы Skype. Видео-прием населения полностью воссоздает условия личного приема в кабинете специалиста. Прием граждан осуществляется третий четверг каждого месяца. Жители города с 14 до 15 часов могут задать вопросы по назначению и перерасчету пенсий, системе государственного пенсионного страхования и негосударственного (дополнительного) пенсионного обеспечения, программе государственного софинансирования пенсий, материнскому капиталу руководству Управления Пенсионного фонда в г. Чебоксары и оперативно получить ответ.

С 2010 года Ядринская центральная библиотека ввела новую форму работы – телевизионный социально-правовой форум. Для участия в передаче приглашаются специалисты местных органов власти, прокуратуры, специалистов профильных организаций и учреждений. Ядринская центральная библиотека также оказывает виртуальные юридические консультации посредством программы Skype. Такого рода консультации существенно расширяют возможности информационного обслуживания населения района в формате онлайн.

Накопленный опыт показывает, что система оказания бесплатной юридической помощи в библиотеке показывает свою эффективность в сфере правового просвещения и требует тиражирования в других субъектах Российской Федерации.