

Утверждена  
постановлением коллегии  
Минкультуры Чувашии  
от 25.12.2008 № 23

## **Концепция развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики (2009-2020 годы)**

Концепция разработана в соответствии с Конституциями Российской Федерации и Чувашской Республики, федеральными и республиканскими законами, иными нормативными правовыми актами с учетом международных документов в области библиотечного дела и на основе Стратегии социально-экономического развития Чувашской Республики до 2020 г., федеральной целевой программы «Культура России (2006-2011 гг.)», республиканской целевой программы «Культура Чувашии: 2006-2011 годы».

Настоящая Концепция содержит обоснованные цели, задачи и направления развития общедоступных (публичных) библиотек в Чувашской Республике на период до 2020 года.

### **I. Основные условия развития библиотечных услуг и сервисов**

Общедоступные (публичные) библиотеки Чувашии (далее – библиотеки) выполняют важнейшие социальные и коммуникативные функции, являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры, вносят весомый вклад в экономическое развитие республики, соответствуют происходящим переменам в стране и международной практике.

Библиотечная сеть, включающая 615 государственных и муниципальных библиотек, 38 специализированных детских библиотек, с завершением I этапа модернизации достигла положительных результатов. Произошли изменения в технологии обслуживания читателей, ресурсной и материально-технической базе библиотек. Среди основных достижений, кардинально изменивших их место и роль в жизни общества, появление альтернативного выбора информации на традиционных печатных и электронных носителях, паритетность обслуживания как локальных, так и удаленных пользователей, создание собственных электронных библиографических ресурсов. Специализированные детские библиотеки создают культурно-образовательную среду, благоприятную для интеллектуального и духовного развития ребенка. Учет психологических и возрастных особенностей детей, использование различных источников информации позволяют детским библиотекам быть эффективными площадками для продвижения чтения и знаний, формирования нравственных основ личности ребенка.

Информационное обслуживание инвалидов по зрению обеспечивает Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого, включающая 15 библиотечных пунктов. Она в максимально возможной степени удовлетворяет читательские потребности инвалидов и приближает книгу к местам их пребывания – учебы, работы, проживания, лечения и т.д.

Внедряются технологии корпоративной каталогизации. Создан консорциум по аналитической росписи республиканских периодических изданий, формируется «Сводный каталог книг библиотек Чувашии», ведется ретроконверсия традиционных каталогов в электронную форму, оцифровка печатных до-

кументов, работа по интеграции библиотечных ресурсов в российские и международные информационные сети. Национальная библиотека Чувашской Республики входит в консорциум библиотек Северо-Западного региона России (RUSLANet), является членом Ассоциации региональных библиотечных консорциумов, участвует в формировании Сводного электронного каталога библиотек России.

Библиотеки Чувашии участвуют в реализации Национальной программы сохранения библиотечных фондов Российской Федерации по ряду ключевых направлений – консервация библиотечных фондов, создание страхового фонда документов библиотеки, сохранение документов в процессе их использования, обеспечение безопасности библиотечных фондов. В целях сохранения особо ценной части книжного культурного наследия на базе Национальной библиотеки Чувашской Республики создан Региональный центр по работе с книжными памятниками в Чувашской Республике.

На базе Чувашского государственного института культуры и искусств и тренинг-центра при Национальной библиотеке Чувашской Республики организованы подготовка кадров и повышение квалификации библиотечных работников.

## **II. Содержание проблем и необходимость решения их программными методами**

Наряду с определенными достижениями в области библиотечного дела существует ряд проблем, требующих безотлагательного решения.

**Законодательная и нормативно-правовая база библиотечной деятельности не соответствует задачам перспективного развития библиотек.** Отсутствуют нормативы бюджетного финансирования библиотек, адекватные потребностям их пользователей. Необходимо внесение изменений в республиканский закон «О библиотечном деле», так как со времени их принятия существенно изменилось правовое поле: приняты гражданский, трудовой кодексы, поменялась налоговая политика, внесены изменения в Федеральный закон «О библиотечном деле». Особенно актуальны проблемы авторского права и интеллектуальной собственности в контексте четвертой части Гражданского кодекса. Вступление в силу Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» привело к децентрализации библиотечных систем в муниципальных районах. Ослабление методического и информационного влияния межпоселенческих библиотек снижает качество библиотечного обслуживания сельского населения.

**Отсутствует целостная система управления библиотеками на региональном и муниципальном уровне.** Слабо развита координация деятельности библиотек разной ведомственной подчиненности, что сдерживает работу по созданию совокупных информационных ресурсов, их эффективному использованию. Разобщенность информационных ресурсов библиотек, архивов, музеев, отсутствие взаимодействия между ними и единой точки доступа к информации в значительной степени снижает эффективность информационного обслуживания населения, качество работы библиотек.

**Быстро устаревают информационные и коммуникационные технологии.** Спрос на библиотечные услуги с использованием информационных технологий возрастает, имеющееся количество компьютерного оборудования не удовлетворяет запросы пользователей. Быстрая смена информационных технологий влечет за собой необходимость обновления компьютерного парка, программного обеспечения. Перед библиотеками, первыми приступившими к

компьютеризации, встала задача обновления компьютерного парка. Развитие Интернет-технологий в библиотеках сдерживается общим отставанием в этом вопросе муниципальных образований. Даже при наличии доступа библиотек в Интернет качество связи не удовлетворяет современным требованиям.

**Состояние материальной базы библиотек не всегда отвечает современным требованиям обслуживания читателей и хранения фондов.** 27 зданий муниципальных библиотек нуждаются в капитальном ремонте. В аварийных зданиях располагаются 3 муниципальных библиотеки. Не имеет своего здания Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого. Недостаток площадей испытывает Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека.

**Нестабильно обновляются библиотечные фонды.** В рамках модернизации сделан серьезный рывок в комплектовании сельских библиотек Чувашии. Однако на сегодняшний день оно не обеспечивает реальные нужды жителей республики. За последние 5 лет фонды библиотек обновились на 13,3% против 50%, рекомендуемых по Модельному стандарту деятельности общедоступной (публичной) библиотеки в Чувашской Республике. В среднем на комплектование библиотек на одного жителя затрачивается 11,4 рублей в год при потребности 50 рублей. Значительно ниже нормативного показатель обновления фондов городских библиотек в год (60 книг на 1000 жителей). Из года в год снижается комплектование книжных фондов Национальной библиотеки Чувашской Республики (2004 г. – 12,5 тыс. экз., 2007 г. – 9,2 тыс. экз.), это один из самых низких показателей в Приволжском федеральном округе. Не удовлетворяет пользователей библиотек комплектование библиотечных фондов детской литературой. Негативное состояние комплектования фондов ведет к нарушению конституционных прав россиян на беспрепятственный и равный доступ к информации.

**Существует проблема сохранности библиотечных фондов и оборудования.** Имеются случаи хищения компьютерного оборудования и документов из книжных фондов. Большинство библиотек не обеспечено современными системами пожарно-охранной сигнализации, пожаротушения, климатического контроля, располагают устаревшим оборудованием практически во всех сферах библиотечной деятельности.

**Качество и комфортность библиотечных услуг не всегда отвечают ожиданиям пользователей.** Существует целый ряд барьеров – финансовых, организационных, технологических, профессиональных и других, ограничивающих доступ к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Здания библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья, недостаточно финансовых средств для организации особых видов услуг. Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей, большая часть библиотекарей не имеет подготовки для работы с инвалидами разных категорий.

**Снижение интереса к чтению** обусловлено глобализацией средств массовой информации, бурным развитием индустрии развлечений. Они вытесняют чтение как престижный источник получения информации и форму досуга. Нечитающее поколение – это неграмотное поколение. Явление вторичной неграмотности становится фактом нашей действительности.

**Отмечается тенденция старения кадров в библиотеках, сохраняется низкий уровень оплаты труда библиотечных работников.**

В муниципальных библиотеках нет инженерно-технического персонала для обслуживания компьютерной техники, поддержки локальных сетей и дру-

гих электронных коммуникаций. Возрастной состав выражается на сегодняшний день в следующих цифрах: 28,4% – до 35 лет, 47,7% – до 50 лет, 23,9% – свыше 50 лет. В специализированных детских (детско-юношеских) библиотеках доля молодых специалистов – со стажем до 3-х лет – составляет всего 13%.

Низкий уровень заработной платы неизбежно ведёт к вымыванию из отрасли квалифицированных кадров и отсутствию притока молодежи.

**Слабо стимулируется инновационная деятельность библиотек.** Конкурсы профессионального мастерства библиотекарей, инновационных проектов, направленных на внедрение новых технологий, финансируются за счет средств текущего финансирования государственных библиотек и теряют свой престиж ввиду низкого организационного уровня и отсутствия целевого финансирования. Недостаточное финансирование не позволяет библиотекарям выписывать профессиональные периодические издания, участвовать в библиотечных мероприятиях регионального, общероссийского, международного масштабов.

Развитие библиотек Чувашии должно быть направлено на преодоление указанных недостатков и интенсивное инновационное развитие, осуществляться на основе комплексного выбора приоритетов в соответствии с намеченными стратегическими целями, задачами и направлениями деятельности.

### **III. Основная концептуальная идея**

Дальнейшая информатизация библиотек, развитие деятельности по предоставлению электронных ресурсов пользователям является обязательным условием обеспечения населения современными библиотечными услугами и строится на базе новейших технологий, интеграции электронных ресурсов в российские информационные сети, развитии единой информационной библиотечной сети, создаваемой Национальной библиотекой Чувашской Республики. В основе лежит инновационная система организации и управления электронными ресурсами библиотек.

Формируется электронная библиотека, представляющая собой интегрированную систему хранения и оперативного предоставления информации. Через нее решаются задачи обеспечения доступности к документам, имеющимся в ограниченном количестве или в единственном экземпляре (рукописные книги и архивы), создания страховых копий документов на случай утраты оригиналов и другие.

В библиотеках создаются общественные пункты доступа к интегрированным информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Бориса Ельцина. На этой основе жителям республики будут представляться принципиально новые информационные сервисы.

Специализированные детские библиотеки будут развиваться как традиционные библиотеки, сочетающие в себе информационные, интеллектуальные и досуговые центры.

### **IV. Цели**

Приоритетными стратегическими целями развития библиотек являются: создание оптимальных условий для реализации равных прав граждан на оперативное получение информации, обеспечение потребности в чтении независимо от места их проживания и общественного положения;

приобщение населения к ценностям российской и мировой культуры, практическим и фундаментальным знаниям;

сохранение национального культурного наследия, хранящегося в библиотеках, как части отечественного и мирового наследия;

обеспечение приоритета интересов детей и юношества в информационно-библиотечном обслуживании, создание оптимальных условий для всестороннего развития личности ребенка и его социализации.

Достижение указанных целей будет содействовать позитивным социальным преобразованиям и демократическому развитию Чувашии как республики европейского уровня, стабильной и привлекательной для населения и бизнеса.

## **V. Приоритетные направления**

**1. Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере библиотечного дела с учетом современных требований.** Разработка положений, инструкций, методических рекомендаций и другой регламентирующей документации в области информационно-библиотечных технологий.

**2. Развитие информатизации библиотек и деятельности по предоставлению электронных ресурсов пользователям,** как обязательного условия обеспечения населения современными библиотечными услугами. Создание национального библиотечного репертуара электронных документов и обеспечение их доступности всем категориям граждан. Создание качественного сегмента Интернет на основе оцифровки библиотечных фондов, в том числе на чувашском языке. Развитие деятельности библиотек по созданию электронных каталогов и полнотекстовых информационных ресурсов. Формирование Национальной электронной библиотеки Чувашской Республики, включающей электронные коллекции и издания, содержащие ценные материалы историко-культурного и этнонационального содержания. Обеспечение сохранности и безопасности электронных библиотечных ресурсов.

**2.1. Систематическое обновление компьютерного парка, телекоммуникационных технологий, программного обеспечения** для библиотек всех уровней в соответствии с требованиями российских и международных стандартов.

**2.2. Увеличение темпов сетевого взаимодействия общедоступных библиотек,** поддержка взаимного обмена информацией между библиотеками разных ведомств. Внедрение корпоративных и других автоматизированных систем и технологий, обеспечивающих формирование, хранение и учет библиотечных фондов, обслуживание пользователей в удаленном режиме.

**2.3. Развитие взаимодействия между учреждениями культуры в формировании единой распределенной информационной сети,** объединяющей электронные каталоги библиотечных и архивных документов, музейных коллекций; выработка системного подхода к оцифровке документов культурного наследия в музеях, библиотеках, архивах. Интеграция в российские и международные информационные сети. Обеспечение гарантированного доступа пользователей к единым информационным ресурсам через веб-портал библиотек республики.

**3. Качественное обновление библиотечных фондов, формирование распределенного регионального библиотечного ресурса.**

**3.1. Регулярное поступление в библиотеки новой литературы на различных носителях,** оформление подписки на периодические и информационные издания, увеличение средств, выделяемых на комплектование в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики;

3.2. Формирование распределенного республиканского библиотечного ресурса. Координация книгоиздательской, книгораспространительской и библиотечной сферы деятельности, снабжение библиотек наиболее полными комплектами издающихся на территории республики документов, обеспечение скоординированных действий библиотек, обслуживающих одни и те же категории пользователей.

**4. Обеспечение сохранности и безопасности библиотечных фондов как части исторического и культурного наследия и информационного ресурса Чувашской Республики.**

4.1. Мониторинг состояния хранения, безопасности и обеспечения доступа редких и ценных книжных фондов, оснащение хранилищ библиотек современным оборудованием для контроля за режимом хранения, сигнализации, противопожарной защиты, системы наблюдения.

4.2. Создание регионального Центра консервации и реставрации документов, осуществляющего сохранность и восстановление редких краеведческих фондов и этнонациональных книжных памятников.

4.3. Создание республиканского страхового фонда копий особо ценных документов.

**5. Развитие материально-технической базы библиотек.**

5.1. Обеспечение библиотек площадями, соответствующими объему их фондов, нормативам хранения документов, количеству пользователей, социокультурным задачам и функциям.

5.2. Оснащение библиотек современным оборудованием для хранения и использования фондов, каталогов, осуществления их функций, а также безопасного и комфортного пребывания пользователей.

5.3. Обеспечение комфортных условий для получения современных библиотечно-информационных услуг в Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеке и Чувашской республиканской специальной библиотеке им. Л.Н. Толстого.

**6. Диверсификация и повышение качества услуг на основе внедрения в деятельность библиотек основных положений международного стандарта ИСО 9001:2000.**

6.1. Формирование модели библиотечного обслуживания в формате единого информационного пространства. Продвижение услуг на рынке интернет-информации. Расширение целевых групп потребителей библиотечных услуг, увеличение числа виртуальных пользователей.

6.2. Развитие коммуникативных ресурсов библиотек с целью популяризации и накопления историко-краеведческих знаний, удовлетворения информационных и духовных запросов многонационального населения республики, а также потребностей соотечественников, проживающих за ее пределами.

6.3. Создание условий для обеспечения прав детей, молодежи, инвалидов и других социально незащищенных групп населения на библиотечно-информационное обслуживание. Реализация принципа приоритета интересов детей над интересами взрослых, обеспечение им равных возможностей в получении информации, права на специализированное обслуживание, учитывающее их возможности как растущих и развивающихся личностей. Стимулирование чтения детей и молодежи, создание культурной среды развития личности ребенка через чтение и книгу.

**7. Развитие системы непрерывного профессионального образования и повышения квалификации библиотечных работников.**

7.1. Формирование государственного заказа на переподготовку и повышение квалификации кадров библиотек, в том числе специалистов в области ин-

формационно-компьютерных технологий. Разработка комплекса мер по привлечению в библиотеки молодых специалистов и закреплению их на местах.

7.2. Поддержка и развитие профессиональных коммуникаций, профессиональных изданий, расширение партнерства. Участие библиотечных специалистов в деятельности международных организаций ИФЛА, ЮНЕСКО и других, а также в международных форумах и стажировках.

**8. Стимулирование инновационной деятельности библиотек**, организация республиканских конкурсов инновационных проектов и конкурсов профессионального мастерства среди библиотечных работников.

**9. Развитие системы управления библиотеками на региональном и муниципальном уровнях:**

9.1. Формирование эффективной, долгосрочной стратегии развития библиотечного дела, совершенствование моделей и технологий управления на основе менеджмента качества;

9.2. Усиление присутствия библиотек республики в мировом информационном пространстве через межрегиональное, международное библиотечное сотрудничество.

## **VI. Механизм реализации**

Реализация Концепции должна осуществляться республиканскими и муниципальными органами исполнительной власти за счет средств республиканского и муниципального бюджетов и в соответствии с задачами социально-экономического развития Чувашской Республики.

Важным механизмом является программно-целевое планирование библиотечной деятельности, принятие ведомственных, районных, городских библиотечных программ, развитие проектной деятельности с целью привлечения средств благотворительных фондов.

Реализация Концепции осуществляется в два этапа:

I – разработка районных (городских) программ, планов мероприятий по реализации Концепции;

II – реализация Концепции и Программы ее реализации.

## **VII. Ожидаемые результаты**

Комплекс предложенных мер позволит:

сохранить накопленный библиотеками потенциал и сформировать качественно новую, адекватную ожиданиям населения систему библиотечного обслуживания, актуализировать ее как ресурс духовного развития общества, социальной стабильности, экономического роста;

обеспечить полноту удовлетворения общественного спроса на информацию, создание единой точки доступа к электронным ресурсам через Национальную библиотеку Чувашской Республики;

создать условия для формирования информационной культуры, нравственных и гражданских ориентиров личности, развития устойчивого интереса к чтению, отечественной истории и культуре.