

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства культуры,  
по делам национальностей,  
информационной политики  
и архивного дела Чувашской Республики  
от «18» июня 2008 г. №01-07/256

**Республиканский стандарт  
качества предоставления государственных услуг в области  
профессионального образования в сфере культуры и искусства**

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1. Полное наименование**

Государственные услуги в области профессионального образования в сфере культуры и искусства Чувашской Республики\*.

**2. Термины и определения:**

**Профессиональные образовательные программы** - программы последовательного повышения профессионального и общеобразовательного уровней, подготовки специалистов соответствующей квалификации (ст. 9, п. 4 Закона Российской Федерации «Об образовании»);

**Государственный образовательный стандарт предоставления основных профессиональных образовательных программ** - обязательный минимум содержания каждой основной профессиональной образовательной программы по конкретной профессии, специальности (ст. 9, п. 6 Закона Российской Федерации «Об образовании»);

**Среднее профессиональное образование** - подготовка специалистов среднего звена, удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования на базе основного общего, среднего (полного) общего или начального профессионального образования (ст. 23, п. 1 Закона Российской Федерации «Об образовании»);

**Высшее профессиональное образование** - подготовка и переподготовка специалистов высшего звена, удовлетворение потребностей личности в углублении и расширении образования на базе среднего (полного) общего, среднего профессионального образования (ст. 24, п. 1 Закона Российской Федерации «Об образовании»).

**3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие качество услуг**

Закон Российской Федерации от 10.07.1992 №3266-1 «Об образовании»;

---

\* *Образовательные учреждения культуры и искусства – Чувашский государственный институт культуры и искусств, Чебоксарское музыкальное училище им.Ф.П.Павлова, Чувашское республиканское училище культуры, Чебоксарское художественное училище (далее – образовательные учреждения).*

Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федеральный закон от 22.08.1996 №125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 03.03.2001 №160 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении)»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2003 №191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2005 №36 «Об утверждении правил разработки, утверждения и введения в действие государственных образовательных стандартов начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского профессионального образования»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 08.12.2005 №740 «О Федеральной целевой программе «Культура России (2006-2010 годы)»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2008 №71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении)»;

Положение о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 22.05.1998 №1327;

Положение о лицензировании образовательной деятельности, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2000 №796;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 16.05.2002 №1799 «О введении в действие государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования»;

Закон Чувашской Республики от 28.01.1993 «Об образовании»;

Закон Чувашской Республики от 27.05.1993 «О культуре»;

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 06.12.2005 №307 «О республиканской целевой программе «Культура Чувашии: 2006-2010 годы»;

Постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 16.03.2007 №42 «О бюджетных услугах, предоставляемых бюджетными учреждениями Чувашской Республики за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики».

#### **4. Основные факторы качества, используемые в стандарте**

соответствие государственному образовательному стандарту и учебному плану, учебным программам,

соблюдение лицензионных требований,

требования к уровню обучения,  
финансовая обеспеченность нормативов финансирования образовательных программ.

## **Глава II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

### **1.1. Описание услуги**

1.1.1. Образовательные учреждения предоставляют следующие услуги:

обучение по основным образовательным программам среднего, высшего профессионального образования в соответствии с государственными образовательными стандартами основных образовательных программ согласно перечням профессий и специальностей, устанавливаемым Правительством Российской Федерации по направлению «Культура и искусство»;

проведение спектаклей, концертов, фестивалей, конкурсов, выставок детского художественного творчества;

организация консультаций, стажировок, мастер-классов ведущих преподавателей;

разработка научных исследований, методических материалов, монографий, учебных пособий, программ.

### **1.2. Информирование населения**

Учреждение должно обеспечивать граждан доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении, режиме работы, перечне государственных услуг, оказываемых учреждением, существенных изменениях в своей деятельности в соответствии с действующим законодательством. Информирование населения происходит через средства массовой информации, информационные стенды, буклеты, Интернет-сайт учреждения.

### **1.3. Порядок выбора потребителем организации, предоставляющей услуги**

Порядок выбора потребителем организации, предоставляющей государственную услугу в области образования, осуществляется потребителем услуг с учетом места нахождения и вида образовательного учреждения, перечня профессий, по которым производится подготовка, востребованности профессий на рынке труда.

### **1.4. Получатели услуги**

Получателями услуг учреждения могут быть физические и юридические лица.

### **1.5. Основания предоставления услуги**

Прием на обучение в образовательные учреждения осуществляется по заявлениям от поступающих в порядке, установленном учредителем, уставом учреждения.

Прием на обучение проводится с учетом перечня медицинских противопоказаний к работе и производственному обучению по конкретным профессиям. Медицинский отбор лиц, поступающих на обучение, проводится на основании справок медицинских учреждений установленного образца с заключением врача о профессиональной пригодности.

Сроки приема заявлений, условия конкурсного отбора и зачисления в состав обучающихся, а также порядок подачи рассмотрения апелляций определяется правилами приема учреждения.

#### **1.6. Порядок рассмотрения претензий потребителя**

Решение об отказе в обслуживании может быть обжаловано в орган исполнительной власти Чувашской Республики, уполномоченный осуществлять государственную политику Чувашской Республики в области образования или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в суд.

#### **1.7. Требования к образовательным учреждениям Чувашской Республики, предоставляющим услуги**

##### **1.7.1. Документы, регламентирующие деятельность учреждения:**

устав образовательного учреждения,  
положение об образовательном учреждении,  
лицензия на право ведения образовательной деятельности, выданная уполномоченным органом исполнительной власти на основании заключения экспертной комиссии,

свидетельство о государственной аккредитации, наделяющее образовательное учреждение правом на выдачу своим выпускникам документа государственного образца о соответствующем уровне образования на пользование печатью с изображением Государственного герба Российской Федерации;

свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации;

коллективный договор;

правила внутреннего распорядка;

положение о платных услугах;

штатное расписание;

должностные инструкции;

технический паспорт учреждения, при наличии здания в собственности (если здание в аренде, то договор аренды со всеми реквизитами);

свидетельство о регистрации права постоянного (бессрочного) пользования (учреждениями) и аренды на земельные участки (предприятиями), занимаемые объектами недвижимости;

свидетельство о регистрации права собственности Чувашской Республики, хозяйственного ведения и оперативного управления на объекты недвижимости;

инструкцию по охране труда и технике безопасности;

инструкцию по пожарной и электробезопасности.

##### **1.7.2. Условия размещения и режим работы учреждения**

Наличие обязательного набора помещений: учебные кабинеты, учебные мастерские, лаборатории, помещения для занятий физической культурой и спортом, столовая или буфет, медпункт или помещение для медицинского обеспечения, административно-хозяйственные помещения, санузлы, гардероб.

Учебная нагрузка обучающихся в учреждении не должна превышать 36 часов в неделю.

Время работы на производственной практике не должно превышать продолжительности рабочего времени, установленного законодательством о труде для соответствующих категорий работников.

Общая продолжительность каникул составляет не менее 10 недель в год.

Продолжительность уроков по теоретическому и производственному обучению, длительность перемен, режим занятий определяются уставом и расписаниями занятий образовательного учреждения на основе рекомендаций органов здравоохранения.

Обучающиеся имеют право свободного посещения мероприятий, не предусмотренных учебным планом.

### **1.7.3. Техническое оснащение учреждения**

В соответствии с рекомендациями и требованиями, утвержденными нормативными актами федеральных органов власти.

### **1.7.4. Укомплектованность учреждения кадрами и их квалификация**

Порядок комплектования работников образовательных учреждений осуществляется в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «Об образовании».

### **1.7.5. Информационное сопровождение деятельности учреждения**

Информирование населения об услуге осуществляется через средства массовой информации, информационные стенды в образовательных учреждениях, буклеты.

Кроме того, образовательные учреждения обязаны предоставить потребителям государственных услуг достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до потребителя (путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

1) наименование и место нахождения исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

2) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

3) перечень образовательных услуг;

4) порядок приема и требования к поступающим;

05) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Информация доводится до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению потребителя, - на чувашском.

### **1.7.6. Контроль за деятельностью учреждения, предоставляющего услугу**

Внешний контроль за деятельностью образовательных учреждений осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании».

Проведение обязательной итоговой аттестации выпускников с присвоением им соответствующего уровня квалификации и выдачей диплома или свидетельства государственного образца.

Учреждение самостоятельно в выборе оценок, формы, порядка, периодичности текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обеспечивающих получение обучающимися профессионального образования по профессии (специальности) соответствующего уровня и квалификации.

### 1.8. Требования к результатам работы учреждения, предоставляющего услуги

Работа учреждения в области качества услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд получателей услуги, непрерывное повышение качества предоставляемых услуг и эффективности работы.

### 1.9. Перечень критериев, определяющих качество услуги

Качество услуг учреждения определяется по следующим критериям:

№	Критерий	Показатели
1.	Обеспечение доступности государственных услуг, оказываемых учреждениями населению	Контингент обучающихся на бюджетной основе (в среднем в год)
3.	Качество управления персоналом	Наличие утвержденной Персонал - стратегии учреждения Укомплектованность преподавателями с высшим специальным образованием не менее 90% Укомплектованность преподавателями с учеными степенями, званиями в институте не менее 55%
2.	Соответствие содержания образования государственному образовательному стандарту и учебному плану, соответствие учебным программам	Средние баллы Государственной итоговой аттестации выпускников Количество лауреатов, дипломантов международных, всероссийских, межрегиональных, республиканских фестивалей, конкурсов
3.	Соответствие подготовленных кадров рынку труда	Конкурс на одно место при поступлении Доля обучающихся на договорно-контрактной основе с работодателями