

**Информационный отчет о работе  
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии  
за 2017 год**

Национальная библиотека Чувашской Республики в 2017 году вела целенаправленную работу по реализации социально-значимых программ государства и местного сообщества, активно осваивала наиболее перспективные направления культурно-информационной среды, используя комплексный подход к реализуемым проектам и программам, уделяя пристальное внимание сфере интеллектуального досуга. Привлечение внимания к насущным социокультурным проблемам, точечная поддержка информационных потребностей различных слоев общества, использование современных технологий и ресурсов для создания единой среды продвижения книги и чтения стали ключевыми аспектами деятельности.

Государственное задание в 2017 г. выполнено в полном объеме. Наблюдается положительная динамика по всем основным показателям деятельности. Количество пользователей, посещений библиотеки и документоввыдачи – чуть более уровня прошлого года: 40061 чел. (+0,5%); 166181 ед. посещения (+0,1%); 932262 экз. (+0,4%). Заметно растет число обращений удаленных пользователей: из общего объема они составляют 69% (377055 ед.), в т.ч. 353985 ед. – посещения сайтов и порталов библиотеки, 23070 ед. – обращения по почте, телефону, МБА, через официальную группу в социальной сети. Стабильно высокий уровень обращений удаленных пользователей достигается за счет предоставления библиотечно-информационных услуг в электронном виде.

В справочные электронные службы – онлайн-продление книг, «Онлайн-консультант», «Спроси библиотекаря», «Задать вопрос библиографу», «Виртуальная справка» на портале Library.ru – обратились 4532 пользователя (+23% к уровню прошлого года).

По сравнению с прошлым годом увеличилось число обращений удаленных пользователей к полнотекстовым ресурсам библиотеки через сайт (17327 ед., +22% к уровню прошлого года). Электронная библиотека пополнилась на 4055 документов, в т.ч. 1101 книга и журнал, и содержит 29575 полных текстов, из них 47% (14022 документов) – доступны через Интернет. Доля оцифрованных книг от общего объема фонда библиотеки составила 0,83%. В целях популяризации электронных документов и представления их в удобном и привлекательном для пользователей формате созданы и развиваются порталы «Литературная карта Чувашии», «Культурное наследие Чувашии», «Литературная палитра Чувашии: сто книг для прочтения», которые пополнились 800 полнотекстовым документом. Сформированы электронные коллекции «Чувашская вышивка», Театры Чувашии», «История чувашской государственности», «История населенных пунктов Чувашии», «Чувашские сказки и предания». На сайте размещены комплексные тематические ресурсы, посвященные крупным датам и важным событиям года (баннеры по Н.Я. Бичурину, 100-летию революции, 25-летию госсимволов, доступной среде, Году экологии, Году матери и отца и др.). Представлено 17 новых виртуальных выставок, из которых 13 – с полнотекстовыми материалами: «Манайн сӑлтӑр тӑпере...» = «Пусть горит моя звезда...» к 110-летию народного поэта Чувашии П.П. Хузангая, «Музыкальная династия Асламасов», «Элли Юрьев: художник, геральдист, педагог», «Экологи Чувашии», «Сказочный пояс дружбы», «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин», «О музыке нужно писать нотами», «Маэстро Морис Яклашкин», «Талант, отданный народу» (к 125-летию Ф.П. Павлова), «Давыдов-Анатри В.И.: «Песни мои – крылья мои», «Степан Максимов: музыкант-просветитель», «Октябрьская революция в Чувашии». В рамках Всероссийского проекта «Вики любит краеведение» продолжена работа по пополнению онлайн-энциклопедии «Википедия» электронными ресурсами библиотеки: дополнена информация к 95 краеведческим материалам.

Электронный каталог пополнился на 167768 ед. и составил 2384860 библиографических записей, из них 96% – доступны через Интернет (2293360 записей). Доля отражения документного фонда библиотеки в электронном каталоге достигла 88,9%. За отчетный период в Сводном каталоге библиотек России (СКБР) создано 2100 записей (35% от новых поступлений), заимствовано – 3175 (53% от новых поступлений). За весь период сотрудничества с Центром ЛИБНЕТ в СКБР создано 13276 записей, заимствовано – 58674. Электронный каталог активно используется в информационно-библиографическом обслуживании: из 30694 выполненных справок источником выполнения 46% (14131 ед.) является электронный каталог. В связи с

переходом в начале года на новую версию сайта наблюдается снижение обращений к электронному каталогу через сайт (11723 ед., -7,5% к уровню прошлого года).

В целом, показатель качества оказания государственной услуги по предоставлению библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, выполнен на 108% к уровню прошлого года (29050 ед.).

Информационно-просветительская работа библиотеки осуществлялась под знаком Года особо охраняемых природных территорий и Года экологии в Российской Федерации, Года Матери и Отца в Чувашской Республике, 25-летия со дня утверждения государственных символов Чувашской Республики, 100-летия революции 1917 года в России. Раскрывая богатство своих информационных ресурсов в современных форматах, библиотека провела 1120 культурно-массовых мероприятий: просветительские акции, экскурсионные программы, интеллектуальные игры, тематические занятия, творческие мастер-классы, презентации книг, показы фильмов, проблемные семинары и круглые столы, дискуссионные площадки с участием специалистов различных сфер деятельности. В них приняли участие 76116 человек, что составляет 46% от посещений библиотеки и 14% от общего количества посещений и обращений удаленных пользователей. Средняя посещаемость одного мероприятия – 68 человек. Значительно увеличились мероприятия по экологическому просвещению и здоровому образу жизни, духовно-нравственному и патриотическому воспитанию. Больше применялись интерактивные формы, требующие активного взаимодействия участников мероприятий. Пользовались спросом интеллектуальные и творческие занятия для детей с родителями. Учитывая интерес молодежи, библиотека продолжила также разработку сценариев для проведения экскурсий по библиотеке в форме квесториентирования. За год разработано 18 новых сценариев квестов разной тематики («Письмо из Хогвартса», «В поисках солнца русской поэзии», «Кросс по библиотечной местности», «Книжная пробежка», «Полна загадок чудесница природа», «Владимир Ильич просил передать», «Благодарное чтение», «Святая сила слова» и др.). В ходе 55 игр более 700 участников решали логические задачи, учились пользоваться библиотекой и работать с информационными ресурсами.

Ключевым направлением в развитии инновационных форм массовой работы стало объединение точечных мероприятий в комплексные крупномасштабные акции с использованием современных технологий и ресурсов: проведены 9 республиканских акций, реальными участниками которых стали свыше 35 тысяч человек, а количество виртуальных просмотров материалов акций превысило 50 тысяч единиц. Так, на популяризацию семейных ценностей были направлены акции «Напиши письмо родителям», «Поэты среди нас», «Профессия моих родителей»; на пропаганду здорового образа жизни – акция «Единый день профилактики наркомании»; на патриотическое воспитание – исторические чтения «1917-2017: уроки столетия. Последствия и итоги Октябрьской революции». Популярный среди молодежи формат «интеллектуальных игр» стал объединяющим звеном таких акций, как: «Библионочь. Интеллектуальное ГТО», «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин», библиотечные диктанты на тему «Государственные символы Чувашской Республики» и «Театр в главной роли». В ходе комплексного проектирования акций у участников формировалась постоянная потребность в качественном контенте, предоставляемом библиотекой, подогреваемая желанием выиграть интеллектуальную игру. Стабильность интереса аудитории, постоянная обращаемость участников к источникам информации является одним из факторов, по которому впоследствии оценивалась эффективность мероприятия путем тестирования или проведения турниров. Во время проведения всех крупномасштабных акций года отмечен существенный рост онлайн пользователей и обращений к электронным ресурсам библиотеки. Таким образом, спланированная кампания библиотечных интеллектуальных игр и турниров привела к достижению поставленных целей – стимулировалась читательская активность, увеличивался количественный охват аудитории.

В Год особо охраняемых природных территорий и Год экологии формированию экологической культуры населения способствовало 49 мероприятий, проведенных в партнерстве с ГПЗ «Присурский», Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада им. Н. В. Цицина РАН, Национальным парком «Чăваш вăрманĕ», образовательными учреждениями, общественными организациями «Зеленый город», «Эка», «Русское движение школьников» и

экологами-специалистами (приняли участие 3922 человека). Состоялись презентации книг: «Биоразнообразие экосистем пойменных ландшафтов в зоне влияния Чебоксарского водохранилища», «Животный мир Чувашии. Млекопитающие», «Птицы Чувашии. Неворобьиные. Том 1», научных трудов ГПЗ «Присурский». Совместно с вузами и природоохранными учреждениями организованы: II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Роль ботанических садов и дендропарков в импортозамещении растительной продукции», международная научно-практическая конференция «Природные и социальные экосистемы», круглый стол «Современные глобальные и региональные изменения климата: причины и эколого-социально-экономические последствия», молодежный экозлёт «Экобудущее создаем сегодня», дискуссионная площадка «Поговорим об экологии». В рамках реализации проекта «Создание мобильной культурно-экологической площадки» при поддержке Минприроды Чувашии организованы выездные семинары «Экологическое просвещение населения в библиотеках» на базе особо охраняемых природных территорий Шемуршинского, Чебоксарского, Ядринского, Алатырского районов, на которых рассмотрены эффективные формы и методы библиотечной практики; проведены экологическая гостиная «Через красоту природы – к красоте души» на базе Чебоксарского филиала Главного ботанического сада имени Н.В. Цицина Российской академии наук и творческая мастерская «Проектная деятельность: культурный и экотуризм» с презентацией проектов по созданию экологических троп Национального парка «Чăваш вăрманĕ», музея натурального крестьянского хозяйства 19 века Этноприродного парка «Ачаки», регионального историко-культурного центра «Чувашское подворье». Также состоялись заповедные уроки, часы экологических знаний, научные беседы, викторины, выставки литературы и детских рисунков, показы документальных и научно-популярных фильмов о природе и т.д. Создана виртуальная выставка «Экологи Чувашии», содержащая биобиблиографические сведения о 78 экологах республики, полные тексты изданий и публикаций, фото- и видеоматериалы. За отчетный период зафиксировано 5093 просмотров [http://www.nbchr.ru/virt\\_eco/index.html](http://www.nbchr.ru/virt_eco/index.html).

4216 человек стали участниками мероприятий, посвященных **Году Матери и Отца в Чувашской Республике**. Так, в мастерской семейного творчества «Вдохновение» организованы мастер-классы по изобразительному и декоративно-прикладному искусству, познавательные игровые и музыкальные программы для родителей с детьми, которые обучились тестопластике, познакомились с искусством гжели, наблюдали за рождением цветочных картин на ткани, посетили занятия арт-терапевта И. Бритвиной «Летние слоны» и «Дельфины истории». Литературный этноперекресток «Семейные ценности» прошёл под девизом «На разных языках лишь слово «мама» неизменно!» и познакомил с традициями почитания матерей у разных народов; в нём прозвучали стихи и песни о маме на русском, чувашском, азербайджанском, узбекском, китайском, английском языках. Состоялись встречи молодежи с представителями династий военных Семеновых-Янрал, Матвеевых, Крдыковых-Нягиных и династий инженеров-изобретателей Смирновых, бережно хранящих и продолжающих семейные традиции. Учащиеся и студенты обогатили духовный и нравственный опыт, посетив занятия «Психология семейной жизни», «О почитании отца и матери», открытые лекции на тему «Образ матери в русской и чувашской литературе» и поучаствовав в круглом столе «Мать и отец – основные воспитатели здоровой семьи». Дню Матери были посвящены праздничные мероприятия «Песнь материнского сердца» и музыкально-литературная гостиная «Ты – рядом, и все прекрасно» с участием ветеранов войны и труда, представителей общественных и творческих объединений. Удачно реализуется новый проект «Всей семьей – в библиотеку» (Клуб выходного дня): юные читатели вместе с родителями, бабушками и дедушками ежемесячно становились участниками познавательных и увлекательных мероприятий. Проведены две республиканские акции, направленные на популяризацию традиционных семейных ценностей и укрепление духовных взаимосвязей между поколениями: социальная акция «Напиши письмо родителям» (совместно с УФС Чувашской Республики – филиалом ФГУП «Почта России»), в рамках которой жители республики в течение трех месяцев бесплатно отправили около 900 писем своим родным и близким людям, благодаря организованным при библиотеках специальным площадкам – эпистолярным мастерским с бумагой, ручками, конвертами и почтовым ящиком; акция-конкурс стихов «Поэты среди нас», по итогам которой издан поэтический сборник «О самых любимых и самых родных».

В целях **формирования у подрастающего поколения патриотического сознания**, чувства верности своему Отечеству, готовности к выполнению гражданского долга по защите интересов Родины проведено 82 мероприятия с участием 3614 человек: уроки мужества «Блокада: репортаж из прошлого», «900 дней мужества», «День воинской славы России»; поэтический рекем «Героям Сталинградской битвы посвящается»; интернет-путешествие «Кронштадт – город морской славы»; военно-патриотические и информационные часы «Гражданская оборона – дело всех и каждого», «Легендарный герой Гражданской войны», «О героях былых времен...»: легендарный «чуваши» Яков Николаевич Николаев»; открытая лекция «Человек-легенда В.И. Чапаев»; исторический турнир «Великая Отечественная война»; литературно-музыкальный вечер «А музы не молчали»; киносеанс «Личное отношение ко Дню памяти и скорби»; час протеста «День солидарности в борьбе с терроризмом»; экскурс в историю «И будет помнить вся Россия»; презентация документального фильма «Шагнувшие в бессмертие»; вечер памяти «Неизвестному солдату посвящается»; историко-патриотический вечер «Герои России моей»; веб-обзоры о правителях России; дни призывника, патриотические встречи с ветеранами Великой Отечественной войны и боевых действий и др.

К **25-летию со дня утверждения государственных символов Чувашской Республики** проведены 13 мультимедийных уроков и часов геральдики из цикла «Государственные символы России» для 590 школьников и студентов. Для воспитанников дошкольных образовательных учреждений и учащихся школ разработан просветительский маршрут «Мир символов» длительностью 1 час и включающий: знакомство с основными понятиями символики и эмблематики; обзор словарей и энциклопедий по теме; создание собственных знаков и складывание пазлов; экскурсию по библиотеке с демонстрацией знаков и символов; посещение Зала государственных символов, изучение основных образов герба, флага, гимна Чувашской Республики и рассказ об их создателях. Экскурсии по просветительскому маршруту «Мир символов» прошли 267 детей.

Организован республиканский библиотечный диктант «Государственные символы Чувашской Республики», который состоялся во всех районах и городах республики 27 апреля 2017 года. Площадками для проведения диктанта выступили 66 библиотек и 38 образовательных учреждений, в которых в рамках подготовки к диктанту были проведены просветительские мероприятия по истории и становлению государственных символов Чувашской Республики: тематические занятия и олимпиады, познавательные-исторические часы, книжно-иллюстративные выставки, викторины и др. В подготовке информационных материалов, составлении заданий и проведении диктанта приняли участие ведущие специалисты в области истории государственных символов Чувашской Республики, кандидаты исторических наук В.Г. Ткаченко и С.В. Щербаков, депутат Государственного совета Чувашской Республики П.С. Краснов. В библиотечном диктанте «Государственные символы Чувашской Республики» принял участие 2541 человек, в том числе в режиме онлайн – 354 человека. Подавляющее большинство участников диктанта (88%) – это учащиеся общеобразовательных и средних специальных учебных заведений. Результаты диктанта с учётом проведенных предварительных мероприятий и достаточно высокого уровня сложности заданий признаны удовлетворительными – значение среднего показателя составляет 79 баллов (из максимально возможных 100 баллов).

В библиотеке состоялись выступления доктора исторических наук О.Н. Широкова и протоиерея Сергия Пушкина, которые представили разные взгляды на историческое наследие в контексте **100-летия Февральской и Октябрьской революций 1917 года** и рекомендации по использованию достоверных источников информации об исторических событиях, а именно научных изданий и публикаций, написанных на основе первоисточников и архивных документов. Организованы исторические чтения «1917-2017: уроки столетия. Последствия и итоги Октябрьской революции», программа которых включала одноименную выставочную экспозицию с использованием архивных документов и музейных экспонатов, просмотры художественных фильмов, уроки истории, открытые лекции, квест-игру «Владимир Ильич просил передать», дискуссионную площадку «Искусство революции, революция в искусстве» и молодежную конференцию «Десять дней, которые потрясли мир». В мероприятиях приняли участие 1,5 тысяч человек.

Центр «Радонеж» ведет целенаправленную работу по **духовно-нравственному воспитанию молодежи** на основе православной культуры. Способствуя формированию

жизненно важных ценностных ориентиров, проведено 21 мероприятие с участием 1200 человек: уроки нравственности, часы православия, литературно-исторические квесты. В рамках I Межрегиональных Свято-Гурьевских образовательных чтений «Архиепископ Гурий Казанский – просветитель Среднего Поволжья» организована работа секции «Юные миссионеры», участниками которой стали 120 школьников, студентов, воспитанников воскресных школ, представивших творческие работы по теме форума. Совместно с благотворительным Православным фондом «Милостивая» проведен XII Республиканский фестиваль творческих коллективов воскресных школ Чувашской митрополии «Пасхальная радость». При поддержке священнослужителей и педагогов начала работу Школа духовного развития «Предание», программа которой разработана специально для девушек и состоит из цикла лекций и духовных бесед «Таинство любви», направленных на профилактику безнравственного поведения в вопросах пола, ранней половой жизни, нежелательной беременности.

Проведен ряд общественно значимых мероприятий, направленных на **повышение интереса к чтению, популяризацию русской, зарубежной и национальной литературы.**

Совместно с Союзом профессиональных писателей Чувашской Республики организована литературно-музыкальная акция «Рождественские чтения», республиканский конкурс творческих работ «Портрет современного писателя Чувашии», поэтический вечер «Чăваш чĕлхи – анне-атте чĕлхи», церемония награждения победителей ежегодного республиканского конкурса «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», в котором участвовали 123 книги на чувашском и русском языках, изданные в 2016 году. Для определения самых читаемых книг было собрано более 38 тысяч голосов читателей.

Продолжилась работа по организации встреч чувашских писателей с населением республики «Литература сул суревĕ»: около 1200 человек пришли на встречи с В. Николаевым, Р. Прокопьевой, А. Павловской, Н. Максимовым, В. Савельевой, З. Сывлăмпи, М. Ара, М. Карягиной, С. Павловым, С. Гордеевой, А. Кибечем, Е. Светлой, Е. Нарпи, Р. Сарби, А. Юрату, Г. Матвеевой, Л. Филипповой, У. Эльмен, А. Тарасовым в населенных пунктах Канашского, Вурнарского, Козловского, Яльчикского, Урмарского, Шемуршинского, Батыревского, Ядринского, Алатырского, Марпосадского, Янтиковского районах.

Открытый культурно-просветительский проект «Имя в истории Чувашии» представил имена чувашских литераторов П.П. Хузангая, П.В. Афанасьева, Ф.П. Павлова, Г.И. Федорова, В.П. Кузьмина, А.Ф. Юмана, деятелей науки и просвещения Н.И. Ильминского, Н.Н. Поппе, К.П. Прокопьева, Н.Я. Бичурина. Республиканская просветительская акция «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин», направленная на популяризацию научного и литературного наследия Н.Я. Бичурина, стимулирование читательской активности у населения и формирование интереса к поисково-исследовательской работе, прошла во всех районах и городах республики с 1 по 15 сентября 2017 года и вовлекла в свою орбиту свыше 9 тысяч человек. В рамках акции в библиотеках и образовательных учреждениях состоялись познавательные исторические часы, тематические вечера, краеведческие олимпиады, книжно-иллюстративные выставки, викторины, конкурсы и другие мероприятия, популяризирующие жизнь и деятельность ученого, оставившего неизгладимый след в истории культуры, науки и образования России. Кульминацией акции стал интеллектуальный турнир «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин», включавший 20 вопросов и состоявшийся 15 сентября 2017 года с 15.00 до 17.00 часов одновременно на всех 108 заявленных площадках, также в режиме онлайн на сайте библиотеки. В нем принял участие 1,5 тысячи человек в составе 332 команд, 46 (13,9%) из которых правильно ответили на все вопросы и набрали максимальное количество баллов. Подавляющее большинство участников турнира (85,4%) – это учащаяся молодежь. Результаты турнира с учетом проведенных предварительных мероприятий и достаточно высокого уровня сложности заданий признаны удовлетворительными – значение среднего показателя составляет 80 баллов (из максимально возможных 100). Выбранный формат акции позволил привлечь внимание как реальных, так и виртуальных пользователей библиотек, побудив их обратиться к литературным первоисточникам. В период проведения акции наблюдался повышенный интерес к интернет-ресурсам библиотеки: 3462 пользователя, 24268 просмотров представленных материалов.

В рамках работы мемориального Зала народного поэта Чувашии Г.Н. Айги состоялись информационные часы «Творческое наследие Г. Айги»; поэтический фестиваль «ГолосА»-8 с участием литераторов из Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Нижнего Новгорода, Ульяновска,

Саратова, Самары, Чебоксар; встреча с поэтом, кандидатом филологических наук, доктором культурологии Сергеем Бирюковым; переводческий семинар А. Прокопьева; презентация книг переводов на русский и чувашский языки повести шведского писателя К. Лундберга «Ярден». 685 человек приняли участие в этих мероприятиях.

Состоялись презентации 27 новых книг: Н. Егорова и Л. Ефимова «Сормпось-Шумшеваши: историческое прошлое и настоящее», М. Карягиной «Кёмёл тумлă сар» и «Сăнакан Ёс», В. Николаева «Дипломлă тиха», переводы В. Тургая «Ылтăн чечек» и «Чёрем ман юлĕ сирĕнпе», 3-го тома Книги памяти, 3-го тома Толкового словаря чувашского языка (Чăваш чĕлхин ăнлантаруллă сăмах кĕнеки), Э. Лебедева «Акционсартовые значения сложновербальных аналитических форм в чувашском языке», монографии «Чебоксары: история и тайны Николаевского девичьего монастыря», сборника песен В. Васильева «Сĕнĕ кун салам», Г. Фадеева-Хавала «Санпала пĕрле пуласчĕ», «Сул хысçан сул», уникальной «Антологии современной поэзии народов России», включающей произведения пяти поэтов Чувашской Республики (Г. Айги, Н. Исмукова, М. Карягиной, Л. Мартьяновой, П. Яккусен), монографии М. Кондратьева «Гора золотая...» Федор Павлов и его время», книги Л. Бушуевой «Чувашская музыкальная литература. Часть 1. Традиционная музыкальная культура», Н.А. Зимина «Жизнь – в музыке!», автор? «Чёрем ман юлĕ сирĕнпе» (в переводе В. Тургая), В. Кошкина «Со щитом и мечом», С. Сатура «Юхăмра», В.А. Селихова «Дивизия шла от Волги до Эльбы», Ю. Семендера «Чăваш Парнасĕ» и др.

Литературное турне «Дорогами русских классиков» охватило творчество В. Распутина, Б. Ахмадулиной, М. Цветаевой, Н. Гоголя с участием 295 школьников и студентов. Около 200 человек посетили 8 открытых лекций «ПроЧтение», посвященных материнству, природе, исторической теме в русской и чувашской литературе.

С целью приобщения к чтению и развития творческих способностей дошкольников и младших школьников организована Лаборатория творческого чтения, каждое занятие в которой предусматривает театрализованную постановку по литературному произведению, час совместного чтения, разгадывание литературных загадок, мастер-класс по изготовлению игрушки или сувенира, тематически связанных с определенным литературным произведением. Состоялось 6 представлений «Удивительное путешествие с бароном Мюнхгаузеном» и «Новый год в долине муми-троллей» с участием 111 детей.

**Формированию толерантности, развитию межнациональных отношений** через приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры и науки содействует проект «Искусство жить вместе», в рамках которого в партнерстве с языковой студией АВС, современным гуманитарным центром «Лингва+», школами иностранных языков «Билингва», «Язык для успеха», ЧРО ООО «Всероссийский Азербайджанский Конгресс», центром боевых искусств «КЭМПО», Чебоксарским филиалом Пекинской школы шаолиньского кунг-фу, Центром китайского языка и культуры ЧГПУ им. И.Я. Яковлева проведено более 100 мероприятий о многообразии культур и языков, встреч с представителями различных национальностей с участием более 5000 человек. Так, состоялись: открытый урок мира, посвященный чувашскому велопутешественнику Никите Васильеву, возвратившемуся в этот день из двухлетнего путешествия по Азии; молодежный праздник «Дружбой народов сильны!», собравший студентов, в т.ч. приехавших из регионов ближнего и дальнего зарубежья, также участников и волонтеров XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов, провозгласивший дружбу и солидарность молодёжи, поиск общих интересов в творчестве, спорте, путешествиях; также проведены информационные часы «Многоязычная Чувашия», «Литературные места Крыма», «Памятники литературным героям», вечера японской и казачьей культур, неделя языков с презентацией арабского, испанского, английского, китайского и японского языков и др.

Продолжил работу открывшийся в прошлом году Китайский информационно-культурный центр, где состоялось 19 мероприятий с участием 1300 любителей восточной культуры: лекции о китайской цигун-терапии и музыке; мастер-классы по китайской живописи (стиль гунби), каллиграфии, чайной церемонии. Очередной этап международного проекта «Сказочный пояс дружбы» был посвящен китайской культуре, в котором приняли участие воспитанники художественных школ и школ искусств г. Чебоксары, Канашского, Мариинско-Посадского районов и юные жители провинций Аньхой и Гуйчжоу Китайской Народной Республики, представившие 76 иллюстраций по мотивам китайских и русских сказок, которые

экспонировались в залах Библиотеки провинции Аньхой и Национальной библиотеки Чувашской Республики.

Приоритетными в работе **по правовому просвещению** стали мероприятия правовой и экономической тематики, реализованные в формате уроков правовой культуры, финансовой грамотности, правовых часов, лекций специалистов, практикумов, деловых и ситуационных игр, дискуссий, психологических упражнений, индивидуальных юридических консультаций, социальных акций. Группы слушателей представляли старшеклассники, студенты, подростковые «группы риска», специалисты разного профиля, пенсионеры, в т.ч. граждане с инвалидностью. В координации с Прокуратурой, Военкоматом и Советом ветеранов Чувашской Республики, УПФР, УФНС, УФСИН, МВД, Главным управлением МЧС, Роспотребнадзором по Чувашской Республике, Администрацией г. Чебоксары, ЧРО ООО «Ассоциация юристов России», ООО «Гарант-Чебоксары», ООО «КонсультантПлюс-Чувашия», ПАО «Сбербанк», Республиканским наркологическим диспансером, ЧРОО «Здоровая Нация», благотворительным фондом помощи детям с ДЦП «Али» и другими организациями проведено свыше 150 мероприятий с участием около 6 тысяч человек. Востребованность объясняется актуальностью тематики и высоким общественным интересом к острым социальным проблемам: переселение из ветхого жилья, соблюдение прав граждан на заработную плату, противодействие наркомании, изменения в пенсионном законодательстве, социальное обеспечение, налоговые вычеты, права и обязанности в семье, весенний призыв, потребительские права в цифровую эпоху, правовое регулирование ЖКХ, займы населению, профилактика правонарушений несовершеннолетних. Для обеспечения доступности информации и расширения аудитории правовые часы с участием ведущих специалистов министерств и ведомств проводились и в режиме онлайн-трансляции с сохранением видеозаписи. Бесплатные консультации по вопросам конституционного, гражданского, административного, экологического, семейного, пенсионного права, исполнительного производства, социальной помощи получили 188 человек, из них: 136 – от Ассоциации юристов, 52 – специалистов Пенсионного фонда.

Продолжились регулярные занятия просветительских циклов «Школа правовой культуры», «Школа финансовой грамотности», «Школа безопасности», «Экономический лекторий» – 63 занятия посетили 2139 человек. Также проводились семинары и вебинары для юристов, экономистов, бухгалтеров, кадровиков и др. специалистов, уроки потребительской культуры, уроки-практикумы по использованию СПС «Гарант», «КонсультантПлюс», портала «Госуслуги».

Примером эффективной и инновационной работы с молодёжью, направленной на формирование правосознания, гражданской и социальной активности, побуждение к осознанному выбору здорового образа жизни, являются библиотечные мероприятия, ставшие событием в масштабе города и республики: республиканская библиотечная акция «19 мая – Единый день профилактики наркомании» и молодёжная акция «Быть здоровым! Жить активно! Это стильно! Позитивно!» привлекли внимание более 1 тысячи человек.

Также освещая **вопросы здоровьесбережения**, библиотека провела около 50 мероприятий по популяризации полезного досуга и здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений, которые посетили свыше 3 тысяч человек, в основном, учащаяся молодежь. Комплекс мероприятий под общим названием «Жить здорово!» включил беседы, профилактические часы, встречи со специалистами, дни и уроки здоровья, лекции-демонстрации, выставки литературы. Работа проводилась во взаимодействии со специалистами и представителями различных ведомств и организаций: Минздрава Чувашии, Республиканского наркологического диспансера, Республиканского центра по профилактике и борьбе со СПИДом, Центральной городской больницы г. Чебоксары, ЧРОО «Здоровая нация», Общественной палаты Чувашской Республики. Совместно с Объединением библиотек города Чебоксары при поддержке Общественной палаты Чувашской Республики, Управления по наркоконтролю МВД по Чувашской Республике, Главного управления МЧС России по Чувашской Республике, ЧРОО «Здоровая нация» организована молодёжная акция «Мы – здоровая нация!», в которой приняли участие студенческие команды семи высших и средних специальных учебных заведений. Онлайн-трансляцию мероприятия в социальной сети «ВКонтакте» просмотрели 1000 человек.

Содействуя развитию творческих способностей **людей с ограниченными возможностями здоровья**, библиотека организовала встречу поэтов-инвалидов «Дорога от души к душе», в котором приняли участие 18 человек. В партнёрстве с Благотворительным фондом помощи детям

с ДЦП «Али» организованы индивидуальные консультации по вопросам социальной и юридической помощи, встречи со специалистами, семинар «У моего ребёнка ДЦП. Как быть?». Совместно с Чувашской региональной общественной организацией содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Мир добра» проведена благотворительная акция-конкурс «Моя будущая профессия» для детей-инвалидов и детей-сирот из школ-интернатов Чувашской Республики и Центра сирот Республики Марий Эл. По инициативе Центра молодёжных инициатив организовано обучение молодых людей в «Школе волонтера»: проведены лекции и тренинги по взаимодействию с инвалидами, оказанию им необходимой помощи в условиях социума. В рамках договора о сотрудничестве с ЧПУ им. И.Я. Яковлева на базе детской комнаты «Интеллектуариум» реализуется авторский проект старшего преподавателя кафедры коррекционной педагогики А.Е. Федотовой «Проникая в сердце», ориентированный на детей с нарушениями психического развития и интеллекта. В течение года проведено 15 занятий.

В целях **приобщения населения к лучшим образцам отечественного и мирового искусства**, развитию эстетического вкуса проведено 89 мероприятий с участием 12246 человек. Содействуя развитию творческих способностей детей средствами разных видов художественной деятельности, проведены мастер-классы по изобразительному, декоративно-прикладному искусству и киноискусству: «Жанры изобразительного искусства», «Цвет в натюрморте», «Встречи у мольберта», «Весеннее настроение», «Птица Гжелль», «Цветное настроение», «Краски лета», киноурок «История документального кино» и др. В галерее «Серебряный век» организованы 13 художественных выставок, которые привлекли внимание 7949 человек. В музыкальной гостиной «Мерчен» состоялось 36 мероприятий по популяризации национальной, русской и зарубежной музыки с участием 3298 любителей и ценителей музыкального искусства: вечер памяти Марии Васильевны и Алексея Анисимовича Асламасов; вечер камерной вокальной музыки «Лики Чувашии. Василий Воробьев», музыкально-поэтический вояж «Музыка, поэзия, любовь...», день просвещения «Камерная музыка композиторов Австрии и Аргентины», литературно-музыкальная гостиная «Чаваш юрри, санпа эп мухтанатӓп...» и др.

К 100-летию Чувашского драматического театра библиотекой организована республиканская просветительская акция «Театр в главной роли», направленная на популяризацию творческих достижений театрального коллектива, мотивацию населения к посещению театра, чтению литературы о театре. В рамках акции проведено около 180 просветительских мероприятий в библиотеках и образовательных учреждениях республики (тематических и информационных часов, бесед, уроков, книжно-иллюстративных выставок и др.) с участием свыше 5 тысяч человек. Кульминацией акции стал библиотечный диктант «Театр в главной роли», состоявшийся 23 ноября 2017 года с 11.00 до 12.00 часов одновременно на 77 площадках. В диктанте приняли участие 1652 человека, в том числе в режиме онлайн задания выполнили 122 человека. Количество участников, правильно ответивших на все вопросы диктанта – 222 человека. Величина среднего балла по выполнению заданий – 106 (из максимально возможных 150 баллов).

По **продвижению научно-технических знаний, развитию изобретательства**, информационной поддержке инновационных программ Чувашской Республики проведено 27 мероприятий, которые посетили 2060 человек: технические штудии «Колоссальные открытия юных умов», «Изобретение, изменившее мир», «Случайные изобретения», неделя науки «Горизонты науки», дискуссия «Безграничная Вселенная», часы стереометрических знаний «Стереометрия вокруг нас», цикл профориентационных встреч со специалистами-практиками «ПрофУЕСиЯ: ориентиры молодым», интеллектуальные игры «Нанотехнологии - лифт в будущее», «Таинственное число «ПИ» и др. Библиотека стала площадкой для проведения крупнейших мероприятий: форсайт-сессии Агентства стратегических инициатив, XIII Межрегионального форума «Стратегия и практика успешного бизнеса», финала XV республиканского конкурса инновационных проектов «УМНИК-2017», семинаров «Управление интеллектуальной собственностью в малых и средних предприятиях», «Модернизация производства через роботизацию – новый способ повышения конкурентоспособности продукции», республиканской конференции «Использование объектов интеллектуальной собственности – важное условие экономического роста Чувашской Республики», IX Чебоксарского экономического форума «Регионы России - новые точки роста». В консультационном пункте Чувашской республиканской общественной организации



Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов (ЧРОО ВОИР) проведена 31 консультация, 10 видео-приемов по интеллектуальной собственности, 31 ТРИЗ-консультация. В виртуальной консультации по патентным вопросам на сайте библиотеки зафиксировано 6111 просмотров. Новой услугой по электронной подаче заявок в Роспатент на изобретения, товарные знаки и полезные модели воспользовались 17 человек.

На базе библиотеки активно функционирует кружок робототехники. Ежедневно занятия проводят специалисты Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного образования «Академия компьютерной графики» при технической поддержке Центра молодежного инновационного творчества Чувашской Республики. В процессе занятий 7020 детей в возрасте от 5 до 15 лет обучались конструированию и программированию роботов с помощью конструкторов Lego WeDo, Lego Mindstorms EV3, ARDUINO (на 1240 посещений больше прошлого года).

Для **повышения информационно-библиографической грамотности и книжной культуры** пользователей проведено 131 мероприятие с участием 4673 человек, в т.ч. 11 обучающих занятий «Безопасный Интернет», 13 мастер-классов по использованию электронного каталога, 18 практикумов «Государственные услуги в электронном виде», также информационные часы для разных категорий пользователей по поиску информации в локальных и удаленных базах данных, практические занятия по использованию социально-коммуникационных инструментов сети Интернет и др. Продолжилась деятельность по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста: обучено 175 человек. Для обучающихся по курсу подготовлена Рабочая тетрадь «Основы компьютерной грамотности». Также проводилось обучение по дополнительному курсу «Основы работы с программой Microsoft Word», которые прошли 49 человек.

В библиотеке успешно работают 9 **клубных объединений**, в которых числится более 200 постоянных членов: для любителей литературы и ценителей искусства – «Русский литературный клуб», «Чаепитие с Набоковым», «Варкăш», «Эхо», «Асамлă тёрё»; для интересующихся историей – генеалогический клуб «Истоки», «Клуб любителей истории и культуры Чувашии»; для изучающих иностранные языки – «Языковое кафе»; для садоводов и огородников – «Родная земля». Состоялось 61 заседание с количеством посещений 2572 человека. Потребность людей в живом общении по интересам подтверждается проведением в библиотеке серии игр «Что? Где? Когда», формированием нового литературного клуба «Варкăш».

В **детской игровой комнате «Интеллектуариум»** для детей в возрасте от 1 года до 6 лет проведено 40 развивающих занятий, направленных на расширение кругозора, знакомство с первыми научными понятиями и литературными произведениями, воспитание нравственных и эстетических качеств; зафиксировано 1247 посещений.

**Формирование и учет фондов.** Фонд Национальной библиотеки на 01.10.2018 г. составил 2033745 единиц хранения, в т.ч. фонд Книжной палаты – 86413 экз. Объем новых поступлений документов на материальных носителях составил 12200 единиц, или 6004 названия (0,6% по отношению к фонду). Основными источниками пополнения фонда являются поступления обязательного экземпляра (43,4%), пожертвования (32,1%), покупка (24,1%), централизованные поступления (0,4%). Существенное повышение отраслевого состава документного фонда произошло по общественно-политической (38%) и художественной литературе (22,3%), по искусству и спорту (10,8%), по естественным наукам (8,3%), по технике (6,0%), по языкознанию и литературоведению (5,0%), что связано с повышением читательских запросов и необходимостью их удовлетворения. Среди поступлений преобладают источники на бумажных носителях информации – 11548 экз. (94,7%); фонд электронных документов пополнился на 342 экз. (2,8%), аудиовизуальные документы – 310 экз. (2,5%); литература для детей – 689 экз. (5,6%).

В соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» от 3.07.2016 № 278-ФЗ, Закон Чувашской Республики «Об обязательном экземпляре документов Чувашской Республики» от 10.12.2016 № 101, проведена большая работа по запуску системы доставки, каталогизации и хранения обязательного экземпляра документов в электронном формате. В 2017 г. поступили электронные копии 4930 номеров периодических изданий и 577 названий книг.

Заключено 15 контрактов с издательствами и книготорговыми организациями, на бюджетные средства закуплено 2930 экз. новых книг на сумму 1200,0 тыс. руб. (на 556 экз., и

100,0 тыс. рублей больше уровня прошлого года). Средняя стоимость одной книги составила 409,57 руб. (на 53,78 руб. меньше чем в 2016 г.). На печатную подписку было выделено 794,2 тыс. рублей. В среднем библиотека выписывала в текущем году 151 название газет и журналов (на 7 названий меньше 2016 г.). На одно название приходилось 5259,6 рублей (на 159,99 рублей больше 2016 г.)

На финансирование подписки на сетевые удаленные лицензионные базы данных было выделено 809,4 тыс. рублей (50,5% от общего бюджета на подписку). Заключены контракты с 7 агрегаторами: ООО «РУНЭБ» (БД «e-Library»), ФГБУ «РГБ» (Электронная библиотека диссертаций), ООО МЦФЭР-пресс (электронная система «Культура»), ООО «Интегрум Медиа» (БД «Интегрум. Профи. СМИ»), ООО «Издательство «Лань» (БД «Экология», «Информатика»), ООО «Полпред Справочники» (БД «Экология»), ФГБУ ФИПС (патентные БД).

На безвозмездной основе был обеспечен доступ пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки, Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, базам данных «Технорматив», «Патенты России», «Товарные знаки России», «Промышленные образцы России», «Нормы, правила, стандарты России», «ЕАПАТИС», «Polpred.com».

Библиотекам республики передано 18137 экз. (253 назв.) документов, поступивших по централизованному комплектованию, на сумму 3716491,65 руб., в том числе: из республиканского бюджета – 11881 экз. (136 назв.) на сумму 2816500,00 руб. (поступивших в конце 2016 г. – 7978 экз. (66 назв.) на сумму 2 млн. руб., поступивших в 2017 г. – 3903 экз. (70 назв.) на сумму 816,500,00 руб.); пожертвования от организаций, редакций журналов, авторов книг – 6256 экз. (117 назв.) на сумму 899991,65 руб.

**Физическое сохранение и безопасность фондов.** В целях реализации государственной политики по сохранению библиотечных фондов России продолжена системная работа библиотеки как регионального центра по консервации и реставрации библиотечных фондов и работе с книжными памятниками. Осуществлен комплекс мероприятий по превентивной и оперативной консервации: 126200 ед. хранения прошли гигиеническую и дезинфекционную обработку, в т.ч. 104 - полистную дезинфекцию; 178 редких и ценных изданий помещены в изготовленные микроклиматические контейнеры; 1536 документов отреставрированы и переплетены. С целью установления соответствия учетным документам и степени сохранности проведена документальная проверка фонда отдела национальной литературы и библиографии, части журнального фонда отдела книгохранения – всего 72077 единиц хранения. Просмотрено de visu более 50 тысяч краеведческих документов, выявлено 1243 экземпляра для добавления инвентарных номеров в электронном каталоге, 78 краеведческих изданий отправлено на ремонт и реставрацию. Оцифрованы более тысячи краеведческих и национальных изданий, уникальных театральные афиш. В целях соблюдения нормативов хранения фонд периодических изданий Книжной палаты перемещен в дополнительное помещение площадью 41 кв. м (223, 224 каб., пристрой).

**Методическая деятельность.** За отчетный период проведено 41 мероприятие системы повышения квалификации с общим количеством слушателей 2141 человек, из них 9 – выездных, 5 – с использованием онлайн-сервисов. Они были направлены на решение задач по повышению качества и эффективности библиотечно-информационного обслуживания. Обмену лучшими библиотечными практиками способствовал межрегиональный круглый стол «Библиотека – центр межкультурного и межнационального взаимодействия», проведенного совместно с Российской библиотечной ассоциацией с участием библиотечных специалистов из Москвы, Марий Эл, Татарстана, Чувашии, Ульяновской и Нижегородской областей (100 человек). Впервые организована электронная дискуссионная площадка «Чтение в меняющемся мире: новые реалии и перспективы» и профессиональный разговор non-stop «Зарубежный опыт – библиотекам села», в котором более 200 библиотечных специалистов обсуждали проблемы продвижения чтения в специально созданной группе социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/club148359963>. Просмотр записей сообщества составил свыше 6000 ед. Не снижается роль республиканских конкурсов как мотиваторов развития профессиональных компетенций: к участию в 4 конкурсах были представлены 154 работы.

С целью оказания практической и методической помощи, организации творческих встреч, передвижных школ мастерства в формате кустовых мероприятий было осуществлено 44 выезда в муниципальные библиотеки, предоставлено 60 методических консультаций по вопросам

статистической отчетности, учета библиотечного фонда, консервации документов, работе с редкими и ценными изданиями, ведению нормативно-регламентирующей документации, о возможностях МБА и ДД. Удаленное информационно-методическое обслуживание специалистов культуры осуществлялось через «Виртуальный методический кабинет»: размещено 44 материала, к нему обратились 3349 раз, количество просмотров 10182.

**Научно-исследовательская работа.** Основными направлениями научно-исследовательской работы стали: изучение востребованности краеведческих электронных ресурсов, анализ использования периодических изданий, качества обучения компьютерной грамотности и формирования информационной культуры населения. С целью выявления уровня соответствия положениям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки осуществлен мониторинг его внедрения в республике, по результатам которого выявлены как положительные векторы развития библиотечного дела республики, так и проблемные зоны, требующие дополнительных усилий со стороны властных структур и библиотечного сообщества.

**Издательская деятельность.** Подготовлено и выпущено 43 наименования изданий, из них 8 – в электронном виде, общим количеством 3823 страниц и тиражом 1085 экз. Библиографические пособия и информационные материалы (37 наименований) адресованы пользователям библиотеки и активно используются в справочной, информационной и рекомендательной работе как со специалистами различных отраслей народного хозяйства и культуры, так и широким кругом пользователей. Другая часть изданий (6 наименований) предназначена библиотечным специалистам и посвящена вопросам и проблемам профессиональной деятельности.

К юбилейным датам выдающихся деятелей Чувашии подготовлено 6 электронных мультимедийных изданий: «Пусть горит моя звезда» (к 110-летию со дня рождения народного поэта Чувашии П.П. Хузангая), «Маэстро Морис Яклешкин» (к 70-летию со дня рождения), «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин» (к 240-летию со дня рождения), «Талант, отданный народу» (к 125-летию со дня рождения видного деятеля чувашской культуры и искусства Ф.П. Павлова), В.И. Давыдова-Анатри «Песни мои – крылья мои», «Степан Максимов: музыкант-просветитель» (к 125-летию со дня рождения), в которых представлены материалы о жизни и деятельности на русском и чувашском языках, библиография, фото-, аудио- и видеодокументы.

**Проектная деятельность.** В 2017 г. подготовлены 8 заявок для участия в реализации государственных программ Российской Федерации, федеральных целевых программ, грантовых конкурсах:

1) «Золотая коллекция мультимедийных изданий «Имена Чувашии в истории России» - на грант Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства;

2) 3) «Организация и проведение межрегионального обучающего семинара «Сохранность библиотечных фондов в процессе их использования» для библиотечных специалистов Приволжского федерального округа» (запрашиваемая сумма - 146200 руб.);

3) «Развитие Регионального центра по работе с книжными памятниками Чувашской Республики» (запрашиваемая сумма - 135000 руб.);

4) «Проведение межрегионального обучающего семинара по проблемам сохранности библиотечного фонда. Стажировка работника во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М.И. Рудомино» (Библиотеке иностранной литературы)» (запрашиваемая сумма - 210000 руб.);

5) «Создание электронной коллекции «Чувашский театр»: к 100-летию Чувашского государственного академического драматического театра им. К. В. Иванова» – (запрашиваемая сумма - 193000 руб.);

6) «Письменная культура Чувашии: сохранение и обеспечение доступа к информации (газета «Ленинский путь» за 1952 -1960 гг.)» (запрашиваемая сумма - 253350 руб.)

7) «Портал библиотек Чувашской Республики - единая точка доступа к информации» - (запрашиваемая сумма - 776600 руб.).

На реализацию одного проекта - «Создание мобильной культурно-экологической площадки» - получен грант Министерства природных ресурсов и экологии Чувашской Республики в размере 45000 руб.

**Поступление и использование финансовых средств. Закупки.**

На финансовое обеспечение деятельности учреждения были выделены средства из республиканского бюджета в объеме 63804,1 тыс. руб. Дополнительно библиотека привлекла внебюджетные средства в размере 4598,8<sup>1</sup> тыс. руб., увеличение к уровню прошлого года составило 8,6%, в том числе доходы:

- от основных видов уставной деятельности – 2937,9 тыс. руб.;
- от иной приносящей доход деятельности (возмещение коммунальных расходов, целевые гранты, продажа товаров) – 1224,7 тыс. руб.
- от сдачи помещений в аренду – 314,4 тыс. руб.

Как и в прошлые годы, наибольшим спросом пользовалась услуга по подготовке и проведению мероприятий в соответствии с заключенными договорами – 1722,8 тыс. руб. (52%), издательско-полиграфические, брошюровочно-переплетные услуги – 376,5 тыс. руб. (11,4%); по копированию документов (распечатка, ксерокопирование, сканирование) – 249,1 тыс. руб. (7,6%); услуги, связанные с использованием компьютерной техники и информационных технологий, в т.ч. по предоставлению автоматизированного рабочего места физическим лицам – 204,6 тыс. руб. (6,2%).

На выплату заработной платы потрачено 45003,0 тыс. руб., что составляет 65,8% годовых расходов финансовых средств. Из экономии бюджетных средств и средств от приносящей доход деятельности осуществлены: премиальные выплаты – 5067,8 тыс. руб., материальная помощь – 513,4 тыс. руб., оплата учебного отпуска – 18,8 тыс. руб., больничного листа за счет работодателя – 110,4 тыс. руб.

На комплектование библиотечного фонда израсходовано 3685,0 тыс. руб. Расходы на коммунальные услуги составили 4073,9 тыс. руб., на оплату налогов – 11711,1 тыс. руб.

Осуществлены государственные закупки путем проведения электронного аукциона: на поставку стеллажей на сумму 93024 руб.; на текущий ремонт мягкой кровли здания библиотеки на сумму 146600 руб.; на поставку оборудования для видео-конференц-связи на сумму 324817,75 руб. и сервера для доступа к электронной библиотеке на сумму 460739,75 руб., ремонт брусчатки на сумму 82031,38 руб., что составляет 11,94 % от совокупного годового объема закупок. Экономия от проведения конкурентных способов закупок составила 39,12 тыс. рублей.

**Открытость и доступность** информации о деятельности библиотеки обеспечивается путем систематической актуализации web-сайта, представления информации в социальных сетях и блогах, в печатных СМИ, на радио и телевидении. В печатных СМИ появилось 90 публикаций, освещающих библиотечные события, в т.ч. 16 – под авторством работников библиотеки, в теле- и радиоэфир вышло 42 репортажа на русском и чувашском языках. В новостном разделе сайта размещен 941 пресс- и пост-релиз о событиях, ресурсах и услугах библиотеки. На сайтах Минкультуры России и Чувашии, официальном портале органов власти республики, информационных порталах г. Чебоксары онлайн сообщения о библиотечных мероприятиях были опубликованы 965 раз. Вследствие кардинальных изменений в политике размещения новостей на сайте учредителя и ограничения публикаций в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» Минкультуры России данный показатель ниже уровня прошлого года на 38% (-586 ед.).

Реализованы версии сайта для слабовидящих, на английском и чувашском языках: в них представлено 100 информационных материалов, к которым обратились 1330 раз.

Библиотека и ее отделы представлены в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», видеохостинге youtube. Социальные сети позволили обеспечить обратную связь с удаленными пользователями и привлечь их в качестве активных посетителей и действующих лиц мероприятий. Активно работали следующие группы:

- «Национальная библиотека Чувашской Республики» <http://vk.com/biblioteka21>;
- «Гуманитарный центр чтения» <http://vk.com/club68729757>;
- «Интересно о Чувашском» <http://vk.com/kniga21>;
- «Публичный центр правовой информации» [http://vk.com/pzpi\\_21](http://vk.com/pzpi_21);
- «Интеллектуариум» - детская игровая комната [https://vk.com/intellektuarium\\_deti](https://vk.com/intellektuarium_deti);
- «Библиотека в цифровом формате» <http://echznbchr.blogspot.ru>.

---

<sup>1</sup> Из них 121,8 тыс. руб. удержаны для уплаты налога на прибыль

Создан аудиогид Национальной библиотеки Чувашской Республики на базе интернет-платформы *izi.TRAVEL*, который позволил представить туристически привлекательную информацию о библиотеке.

Изучение уровня удовлетворенности пользователей качеством услуг библиотеки проводилось на основе анализа обращений граждан и записей в книге отзывов, письменного анкетирования и голосования на сайте библиотеки, в которых приняли участие 22220 респондентов. Уровень их удовлетворенности доступностью и степенью предоставления услуг составил 99,56%

**Персонал.** Штат библиотеки – 138,5 ед. Численность работников по состоянию на 01.01.2018 г. составляет 128 человек, в том числе основной персонал – 110 человек. В отпуске по уходу за ребенком находятся 12 женщин, в отпуске по беременности и родам – 1. Уволены по собственному желанию 8 человек, по сокращению штатов – 2; приняты на работу – 4.

Из числа основного персонала 102 специалиста (93%) имеют высшее образование. Свыше 10 лет работают в библиотеке 77 человек (70%). Молодых специалистов до 30 лет – 11 чел. (10%).

Имеют почетные звания: заслуженный работник культуры Российской Федерации – 1; заслуженный работник культуры Чувашской Республики – 11. В отчетном году одному работнику присвоено почетное звание «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики».

Уровень средней заработной платы работников библиотеки по отношению к средней по республике достиг 102,6% и составил 22850,75 руб. при среднесписочной численности 124,4 человека.

**Материально-техническая база.** Общая площадь здания составляет 12791,4 кв. м., в том числе для хранения фонда – 3723,1 кв. м., обслуживания пользователей – 2444,7 кв. м. Количество посадочных мест для пользователей – 471, из них компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – 75, в т.ч. с возможностью выхода в Интернет – 55.

Интернет предоставлен от трех провайдеров:

- 1) Infanet, тариф «Безлимитный 30» (скорость 30 Mbit) – основной канал
- 2) Rostelekom (скорость 1,5 Mbit) – почта
- 3) Etherway – раздавался для читателей бесплатно посредством 10 WiFi-роутеров, установленных с учетом покрытия всей библиотеки (скорость 5 Mbit).

Конференц-зал на 2 этаже оснастился оборудованием для видеоконференцсвязи. Для переноса виртуального сервера НЭБ и распределения нагрузки между серверами закуплен и установлен новый сервер на 2 этаже. Заменены вышедшие из строя в системах видеонаблюдения и хранения 4 жестких диска.

### **Проблемы и пути решения**

1. Для улучшения антитеррористической защищенности объекта необходимо дооборудовать систему видеонаблюдения и обеспечить охрану сотрудниками частных охранных организаций в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.02.2017 г. № 176.

2. Для поддержания нормативного температурно-влажностного режима в фонде отдела «Книжная палата» в соответствии с ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования» необходимо установить систему кондиционирования воздуха.

3. Для реализации перспективного направления деятельности библиотек – обеспечения пользователей и специализированных центров компетентной адресной информацией – необходимо организовать подготовку и повышение квалификации библиотечных работников по специализации «Аналитик информационных ресурсов». Необходимость данной специализации обусловлено важностью работы библиотеки в электронной среде. Развитие профессиональных компетенций у специалистов библиотеки как аналитиков является фактором успеха деятельности библиотеки в современном информационном обществе.

4. Для предоставления различным группам пользователей дополнительной возможности неформального общения в комфортных условиях необходимо создать отдельную зону для творчества.

**Показатели социальной эффективности**

- библиотека была открыта для читателей 300 дней в году
- ежедневно библиотеку посещали в среднем 554 человека, к электронным ресурсам библиотеки обращались 1033 тысячи удаленных пользователей в день
- выдача документов в день – 3108 ед.
- выдача документов на одного пользователя – 23,3 экз.
- посещение на одного пользователя – 13,6
- выдача документов на одно посещение – 1,7 экз.
- доля мероприятий для социально незащищенных групп населения, в т. ч. инвалидов – 24%
- доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в библиотеку в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике – 95%
- уровень удовлетворенности граждан доступностью и степенью предоставления библиотечных услуг – 99,56%

**Показатели производственной эффективности**

- количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста<sup>2</sup> – 364,2 чел.<sup>3</sup>
- количество посещений и обращений из расчета на одного библиотечного специалиста – 4,9 тыс. ед.
- количество выданных документов из расчета на одного библиотечного специалиста – 7,5 тыс. экз., из них в удаленном режиме – 1,1 тыс. ед.<sup>4</sup>
- количество посещений библиотеки в расчете на один кв. м. площади библиотеки, предназначенной для обслуживания читателей – 68 чел.
- количество внедренных новых форм библиотечно-информационного обслуживания и технологических процессов – 9:
  - ✓ система доставки, каталогизации и хранения обязательного экземпляра документов в электронном формате
  - ✓ технология сверки систематического каталога с имидж-каталогом, адаптация и корректировка распознанных данных имидж-каталога для ретроввода и последующего поиска
  - ✓ технология получения трехуровневой связи между сводным описанием журнала, отдельным номером и статьями
  - ✓ электронная подача заявки на патент
  - ✓ аудиогид на платформе izi.TRAVEL
  - ✓ клуб выходного дня
  - ✓ лаборатория творческого чтения
  - ✓ просветительские диктанты
  - ✓ профессиональная дискуссионная площадка «ВКонтакте»

**Показатели экономической эффективности**

- поступления финансовых средств от приносящей доход деятельности<sup>5</sup> – 4207,2 тыс. руб.<sup>6</sup>
- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на одного библиотечного специалиста – 41,8 тыс. руб. (только от платных услуг – 29,9 тыс. руб.)
- увеличение доходов от уставной и предпринимательской деятельности по сравнению с уровнем прошлого года – 8,6%

<sup>2</sup> Основной персонал библиотеки – 110 чел.

<sup>3</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 463 чел., по ПФО – 332 чел.

<sup>4</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 9,4 тыс. экз., по ПФО – 10,4 тыс. экз.; из них в удаленном режиме: РФ – 1,1 тыс. ед., ПФО – 1,98 тыс. ед.

<sup>5</sup> Сведения приведены из 6-НК (раздел 7, строка 19, графа 5) без учета доходов от сдачи имущества в аренду.

<sup>6</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 1772,2 тыс. руб., по ПФО – 1948,9 тыс. руб.

// *Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах: 2016 год / ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России». – М, 2017.*

- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на кв. м. площади – 359,5 руб.
- себестоимость обслуживания одного пользователя – 1706,72 руб.
- себестоимость одного посещения библиотеки – 125,86 руб.
- себестоимость одной выдачи документов библиотеки – 73,34 руб.
- удельный вес расходов на комплектование библиотечных фондов от общих расходов – 5,4%
- средняя стоимость одной книги – 409,57 руб.
- средняя заработная плата работников библиотеки – 22850,75 руб.
- уровень по сравнению со среднемесячной заработной платой в регионе – 102,6%.
- доля расходов на оплату труда основного персонала по отношению к административно-управленческому и вспомогательному персоналу – 83,2%<sup>7</sup>
- соотношение средней заработной платы основного персонала и административно-управленческого и вспомогательного персонала – 1:0,65<sup>8</sup>

### ***Показатели эффективности виртуальных услуг***

- динамика обращений к сайтам и порталам библиотеки по сравнению с предыдущим годом – 0,7%
- самые посещаемые месяцы сайтов и порталов – апрель и сентябрь (более 34000 ед.)
- динамика количества зарегистрированных удаленных пользователей по сравнению с предыдущим годом – 10%
- объем электронного каталога, доступного через Интернет – 2293360 записей
- объем электронной библиотеки, доступной через Интернет – 14022 ед.
- динамика обращений к электронному каталогу и электронной библиотеке через сайт по сравнению с предыдущим годом – 8%
- динамика количества воспользовавшихся услугами электронных служб по сравнению с предыдущим годом («on-line продление права пользования книгой», «Онлайн-консультант», «Спроси библиотекаря», «Задать вопрос библиографу», «Виртуальная справка») – 23%.

<sup>7</sup> В соответствии с «дорожной картой» предельная доля расходов на оплату труда административно-управленческого и вспомогательного персонала – не более 40%

<sup>8</sup> В соответствии с «дорожной картой» – до 1:0,7-1:0,5