

**Информационный отчет о работе  
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии  
за 2015 год**

Деятельность БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии была направлена на повышение качества предоставляемых услуг, содействие реализации права человека на свободный доступ к информации, создание условий для развития личности, образования и самообразования, культурной деятельности и досуга.

Основные мероприятия библиотеки были направлены на освещение главных событий года:

- Года литературы в Российской Федерации;
- Года К.В. Иванова в Чувашской Республике;
- 70-летия Победы в Великой Отечественной войне;
- предстоящих выборов Главы Чувашской Республики и депутатов Чебоксарского городского собрания депутатов.

**Достижения года:**

- на территории Национальной библиотеки Чувашской Республики открыта мемориальная композиция, состоящая из памятного камня с надписью «Меценатам и благотворителям XIX столетия от благодарных потомков» и мраморного бюста Зиновия Михайловича Галанцева;

- библиотеки республики получили от Фонда поддержки гражданских инициатив в рамках совместного проекта фонда «Гражданская платформа» и Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Ex Libris: библиотеки XXI века» 40 комплектов книг произведений русской и зарубежной классики;

- библиотека впервые реализовала медийные проекты «Литературная гостиная» и «Читаем детям о Великой Отечественной войне» и международный краудсорсинговый проект «Читаем «Нарспи»;

- деятельность библиотеки отмечена следующими наградами:

- Благодарность Верховного Суда Чувашской Республики за помощь в сборе материалов для выпуска книги «Солдаты Победы»;

- Грамота Главного управления МЧС России по Чувашской Республике за активное участие в организации и проведении совместных с МЧС России общественно-массовых мероприятий, направленных на формирование культуры безопасности населения Чувашия;

- Благодарственное письмо Всемирного Фонда защиты пчел (WSBF e.V.) за участие в организации Международного конкурса детского творчества «Сохраним пчелу – сохраним планету»;

- Благодарственное письмо Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области за возрождение к великому историческому прошлому, продвижению лучших образцов литературы, популяризацию престижа чтения и активное участие в мероприятии «День чувашской литературы» в рамках XII областной выставки-конкурса «Симбирская книга -2014»;

- двое работников библиотеки награждены Благодарностью Главы Чувашской Республики; двое молодых специалистов удостоены стипендии Главы Чувашской Республики за особую творческую устремленность.

**Государственное задание** за 2015 г. библиотека выполнила в полном объеме. По сравнению с 2014 г. количество пользователей увеличилось на 116 чел. и составило 39705 чел.; количество посещений увеличилось на 4468 ед. и составило 520591 ед.; количество документов выдачи увеличилось на 4415 экз. и составило 917186 экз. Перевыполнение показателей объясняется эффективным продвижением и востребованностью электронных информационных ресурсов и услуг, увеличением количества посещений центра чтения.

Из общего количества посещений 65% составляют обращения к веб-сайтам и порталам библиотеки (339498 ед.), 14% - посещения массовых мероприятий (70492 ед.). По сравнению с прошлым годом на 8% (+8120 ед.) увеличилось количество приходов в библиотеку для получения библиотечно-информационных услуг. С целью привлечения пользователей в библиотеку, организации их досуга и просвещения в отчетном году проведено 945 массовых мероприятий, в т.ч. 47 выставок-просмотров, по таким направлениям, как: патриотическое, духовно-нравственное и эстетическое воспитание, правовое и экологическое просвещение,

формирование гражданской активности, продвижение книги и чтения, повышение информационной грамотности, пропаганда здорового образа жизни, развитие изобретательства. Их посетили более 70 тыс. человек (в прошлом году – 825 мероприятий с количеством участников 74 тыс. чел). Средняя посещаемость одного мероприятия составила 75 человек. Характерной чертой 2015 г. стал переход от разовых мероприятий к комплексным акциям, объединенным одной темой. Это значительно повышало статус мероприятий и их эффективность.

**В Год литературы в Российской Федерации и Год Константина Иванова в Чувашской Республике** Национальная библиотека Чувашской Республики реализовала ряд общественно значимых проектов, охватывающих широкий возрастной диапазон и направленных на стимулирование интереса к чтению и развитие читательской активности.

В целях увековечения памяти, сохранения и популяризации творческого наследия основоположника чувашской поэзии К.В. Иванова реализован международный проект «Читаем «Нарспи», подготовлена виртуальная выставка и электронное издание «Константин Иванов – гений чувашской поэзии», проведены литературные вечера, дискуссионные площадки и передвижные выставки, совместно с Национальной телерадиокомпанией Чувашии выпущен аудиодиск «Константин Иванов» (в серии «Чăваш классикине вулатпăр»).

Новой формой привлечения внимания как реальных, так и виртуальных читателей стал международный проект «Читаем «Нарспи», реализованный с использованием информационных технологий и привлечением добровольцев из 29 стран мира и 45 городов. Участники проекта – люди разного возраста и вероисповедания, разных профессий и национальностей, со своей манерой чтения, темпом речи и дикцией. Проект реализован в двух направлениях: чтение русского перевода всей поэмы и чтение одного и того же отрывка поэмы на разных языках народов мира. Благодаря этой читательской акции поэма гениального чувашского поэта прозвучала на 20 языках народов мира. В результате созданы 2 видеофильма, доступные для просмотра на канале библиотеки в youtube (русская версия <https://www.youtube.com/watch?v=mZcxfViTGcl&feature=youtu.be>; на языках <https://www.youtube.com/watch?v=TmyF8Spu53w&feature=youtu.be>). С 27 мая видео набрало более 2,5 тысяч просмотров. Зрелищная информация хорошо воспринимается аудиторией, увеличивает их приток, побуждает многих людей обращаться к литературным первоисточникам.

Национальная библиотека Чувашской Республики совместно с Национальной телерадиокомпанией Чувашии впервые реализовала два медийных проекта. Телепроект «Литературная гостиная «Мастер пера у микрофона» представил вниманию телезрителей цикл передач о чувашской литературе, психологии чтения с участием деятелей культуры, науки и образования. За год в телеэфир вышло восемь передач, посвященных классике чувашской поэзии К.В. Иванову и его поэме «Нарспи», основоположнику чувашского языкознания Н.И. Ашмарину и его 17-томному «Словарю чувашского языка», о чувашской литературе периода Великой Отечественной войны, о состоянии и развитии современной чувашской литературы, поэзии и драматургии, о качестве текстов современных чувашских песен, о переводе чувашских текстов в электронный формат и их представлении в сети Интернет. Гостями программ были поэты и писатели, филологи и литературные критики, педагоги и библиотекари, артисты и драматурги, журналисты и IT-специалисты. Каждая передача выходила в эфир Национального телевидения Чувашии два раза: в 17.00 и 19.30 и представлена в сети Интернет <http://www.ntrk21.ru/Program.aspx?id=64&type=video>. Благодаря радиoproекту «Читаем детям о Великой Отечественной войне», осуществлена аудиозапись 40 лучших произведений о войне на чувашском и русском языках, которые прозвучали в эфире «Тăван радио» с 27 апреля по 22 июня в исполнении известных деятелей культуры и искусства республики.

Сетевая акция «**Встречи в провинции**» предоставила возможность жителям республики встретиться как с российскими, так и чувашскими деятелями культуры, литературы и искусства: писателем-историком Львом Анисовым (Москва), краеведом-публицистом Николаем Нарышкиным (Казань), автором-составителем Раузой Султановой (Казань), доктором филологических наук Екатериной Гениевой (Москва), художником-мультипликатором Гарри Бардиным (Москва), чувашскими поэтами и писателями Юрием Семендером, Сергеем Самандашом, Валерием и Ольгой Тургай, Сергеем Павловым, Лидией Сарине, Надеждой Пăрчăкан, Дмитрием Вонави, Любовью Петровой, Евой Лисиной, Галиной Белгалис,

Станиславом Отрывановым, автором-исполнителем Эльвирой Соловьевой, филологами Ольгой Скворцовой и Ириной Софроновой. Видеть, как автор читает отрывки из собственной книги, иметь возможность задать вопросы экспертам – все это открывает новые измерения взаимодействия читателя с книгой. Более 1350 человек приняли участие на литературных встречах, состоявшихся в 13 муниципальных образованиях республики.

В целях привлечения населения к чтению и активизации инновационной деятельности библиотек также проведены мероприятия, уже ставшие традиционными. Акция **«Библионочь»** привлекла внимание около 500 человек, для которых в залах Национальной библиотеки и за её пределами было организовано более 20 различных площадок (флешмоб «Читай», квест-игра по библиотекам г. Чебоксары, «Литературный почтамт», «СТИХийное пространство», «Читаем и рисуем «Нарспи», дискуссия «Кто такая Нарспи?», литературный турнир «Что? Где? Когда?» и др.). Ежегодный Межрегиональный **фестиваль национальной книги** «Через книгу – к согласию народов», проходивший в этом году в гг. Чебоксары и Ульяновск, Аликоском, Вурнарском, Моргаушском и Порецком районах, включил 19 мероприятий, 2 книжные и 1 художественную выставки, в которых приняли участие более 2,5 тыс. чел. На два республиканских конкурса **«Литературная Чувашия: самая читаемая книга года»** и **«Библиотека XXI века»** муниципальными библиотеками было представлено 120 конкурсных работ. Самыми активными были библиотеки Аликоского, Вурнарского, Ибресинского, Комсомольского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Урмарского и Яльчикского районов.

Учитывая возрастающую потребность читателей в культурных контактах, в интеллектуальном общении и для предоставления возможности эмоционального раскрепощения, психологической разгрузки в центре чтения организована работа нового научно-литературного объединения **«Чаепитие с Набоковым»**. Это содружество тех, кто любит читать и думать о прочитанном. На встречах молодые люди обсуждают темы, связанные с литературными проблемами, новыми явлениями и классикой, взаимодействием литературы и кино.

В повышении интереса к литературе и чтению чаще стали применяться такие формы проведения мероприятий, как литературные квест-игры. К примеру, в организованном совместно с Объединением библиотек г. Чебоксары и телеком-оператором «Дом.ru» литературном квесте **«Самый книжный фотокросс»** приняли участие 12 команд. Уже в третий раз данный вид творческо-интеллектуального досуга объединил активных горожан и гостей столицы: школьников, студентов, любителей фотоискусства. Зарегистрировавшись и получив кросс-листы с заданиями, команды стартовали с целью поймать в кадр и запечатлеть свое видение известных строк и цитат разных авторов.

Для сохранения постоянного контингента читателей и привлечения новых пользователей библиотека гармонично сочетает традиционные и инновационные формы работы. В первую очередь, это касается молодого поколения, отдающего предпочтение электронному формату. Для решения этих задач библиотека активно присутствует в сети Интернет, использует возможности социальных медиа. Через веб-сайт и социальные сети библиотека оперативно сообщала о событиях и книжных новинках. Вызвала интерес читателей и привлекла внимание к художественному слову великих классиков интернет-акция «Поделись настроением», которая включала рассылку «крылатых слов», познавательных фактов, полезных ссылок на электронные библиотеки и литературные сайты писателей.

Для продвижения лучших образцов национальной литературы была объявлена республиканская интернет-акция **«Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения»**, результатом которой стало создание электронной коллекции книг чувашских авторов, рекомендуемых к прочтению по итогам общественного обсуждения и экспертной оценки, в которых приняли участие около 2 тысяч человек. Коллекция размещена на сайте Национальной библиотеки Чувашской Республики <http://www.nbchr.ru/100books/index.html> и доступна на любом электронном устройстве, подключенном к Интернет. Многие издания, включенные в перечень 100 книг, давно не переиздавались и отсутствуют в библиотеках республики и регионах компактного проживания чувашского населения. Коллекция призвана обеспечить доступ к лучшим произведениям чувашской литературы. Кроме этого, самые читаемые книги рекомендованы к переизданию Чувашскому книжному издательству. Коллекция является качественным доступным ресурсом для использования в работе учебных заведений и библиотек.

С целью развития литературного пространства, представления интегрированной информации о литературной жизни республики в сети Интернет Национальная библиотека Чувашской Республики реализует долгосрочный проект по созданию **Литературной карты Чувашии**, которая является постоянно пополняемым электронным путеводителем по литературному пространству региона. Данный информационный ресурс содержит информацию об истории чувашской литературы и современной литературной среде, о писательских объединениях и литературных премиях, литературных и книжных местах чувашского края, книжных магазинах и издающих организациях, библиографические справки о писателях и полные тексты их произведений на чувашском и русском языках. Литературная карта размещена на сайте библиотеки и доступна по ссылке <http://nbchr.ru/litkarta/index.html>.

Достоинством завершением Года литературы стал **Республиканский форум «Читающая Чувашия»**, в котором приняли участие российские и республиканские эксперты, работники культуры и образования, писатели и журналисты. Состоялись 22 дискуссионные и презентационные площадки: «Меценатство в Чувашии», «12 литературных симбирских апостолов», «Тактильные книжки» - радость открытия», «Сказочный мир добра», «Живые страницы», «Роль и значение литературы в современном обществе» и др.; интеллектуальные игры «Что? Где? Когда?» и «Я - читатель»; творческие встречи с поэтом Александром Дашко (Ульяновск), детскими писателями Сергеем Георгиевым и Александром Захватовым (Москва); телевизионное ток-шоу «Культурно-литературные вариации «Читаем «Нарспи», объединившее воспоминания и эмоции организаторов и участников литературных акций и проектов. На территории библиотеки открыли мемориальную композицию, состоящую из памятного камня с надписью «Меценатам и благотворителям XIX столетия от благодарных потомков» и мраморного бюста Зиновия Михайловича Таланцева (авт. В. Нагорнов), как символа просвещенного меценатства в Чувашском крае. Меценатов-промышленников Таланцевых и Национальную библиотеку Чувашской Республики связывает книжное собрание: коллекция «Домашняя библиотека братьев Таланцевых», переданная библиотеке в 1954 г., явилась основой фонда редких и ценных изданий.

Таким образом, Год литературы показал, что самыми эффективными были мероприятия, книжные акции и литературные проекты, объединившие людей вокруг общих ценностей.

В рамках реализации Плана основных мероприятий к **70-летию Победы в Великой Отечественной войне** проведено 35 мероприятий, которые посетили 2869 человек. Проведены круглые столы, вечера-встречи с ветеранами войны и тыла, вечера памяти, уроки мужества, часы истории, театрализованные представления, презентации книг, литературные часы и перфомансы. Издан сборник сценариев, посвященных 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, в который вошли лучшие сценарные работы муниципальных библиотек республики. Осуществлена аудиозапись 40 лучших произведений о войне на чувашском и русском языках. Сформирована электронная коллекция периодических изданий Чувашии периода Великой Отечественной войны. Цифровые копии газет «Красная Чувашия» и «Чăваш коммуни» за 1941-1945 гг. размещены в электронной библиотеке и доступны в сети Интернет.

Центр православной литературы «Радонеж», созданный в прошлом году, организовал ряд крупных мероприятий по **духовно-нравственному воспитанию** подрастающего поколения. В партнерстве с Чувашской митрополией и благотворительным Православным фондом иконы Божией Матери «Милостивая» проведены: Республиканская духовно-просветительская акция «Светильники земли русской», к 1000-летию преставления святого равноапостольного Великого князя Владимира и 200-летию святителя Феофана Затворника (всего в библиотеках республики прошло более 40 мероприятий); XV Межрегиональные образовательные чтения юных богословов «Святой равноапостольный великий князь Владимир «Красное Солнышко»; Республиканский фестиваль творческих коллективов воскресных школ «Пасхальная радость»; праздник чтения «Свет разума книжного», посвященный Дню славянской письменности и культуры; передвижная выставка «Русь крещенная, святая». Их посетили 2100 человек.

Продолжая работу **по правовому просвещению населения**, воспитанию правовой культуры граждан библиотека провела 100 мероприятий, которые посетило около 4 тысяч человек. Дифференцированный подход обеспечил качество и эффективность: в молодежной аудитории востребованы активные диалоговые, игровые формы работы; для специалистов необходимы обучающие семинары и практикумы; для граждан, нуждающихся в разъяснении

законодательства, приемлемы правовые часы с участием компетентных специалистов. Нововведением стало проведение правовых часов с участием ведущих специалистов министерств и ведомств в режиме онлайн-трансляции с сохранением видеозаписи в Интернет – что расширило пользовательскую аудиторию и обеспечило доступ к информации. Также удаленным пользователям адресованы публикации (11 новых сообщений) виртуальной справочной службы «Электронный советник», услугами которой воспользовались 1254 посетителя. Продолжилась работа консультационных пунктов ЧРО ООО «Ассоциация юристов России» и Управления ПФР в г.Чебоксары по оказанию бесплатных индивидуальных юридических консультаций: состоялся 21 приём, обслужено 150 граждан. Групповые юридические консультации в библиотеке получили около 2 тысяч граждан.

В связи с выборами Главы Чувашской Республики и депутатов Чебоксарского городского собрания депутатов реализована культурно-просветительская программа «Гражданские чтения», адресованная гражданам разного возраста, социального статуса и профессий. Итогом проведённой работы стал сборник «Гражданские чтения: формирование электоральной культуры граждан в условиях публичной библиотеки» (издатель Центризбирком Чувашии).

Ежемесячно проводились занятия просветительских циклов для учащейся молодежи «Школа правовой культуры» (для условно осужденных несовершеннолетних и подростков из «группы риска»), «Школа финансовой грамотности» и «Школа деловой карьеры» (для студентов Чебоксарского экономико-технологического колледжа). Занятия школ посетили 390 молодых людей.

Мероприятия по **экологическому просвещению** привлекли внимание местного сообщества к экологическим проблемам, побуждали к действиям в области охраны всего живого. Пользователям библиотеки предоставлялся доступ к информационным ресурсам экологической тематики, проводился комплекс мероприятий, способствующих формированию экологической культуры населения. Проведено 24 мероприятия, которые посетили около 2 тысяч человек, в т. ч.: научно-практическая конференция, научные чтения, презентации научных изданий, конкурсы творческих работ, уроки экологии, выставки-просмотры литературы, выставки цветов, картин и фотографий. Мероприятия проводились в тесном контакте с партнерами: Минприроды Чувашии, Государственным природным заповедником «Присурский», Национальным парком «Чăваш вăрманĕ», филиалом Российского государственного социального университета в г. Чебоксары, эколого-биологическим центром «Карăш», общественными организациями «Зеленый город», «ЭКА» и др.

В целях **пропаганды здорового образа жизни** проведено 22 мероприятия, направленные на профилактику табакокурения, наркомании, потребления алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ, в т.ч.: встречи с врачами-наркологами, часы полезной информации, выставки литературы, недели здоровья, дни валеологии, которые посетили более 1 тысячи человек. Состоялись недели здоровья «О самом главном - о здоровье» и «Вредные привычки: избавление от зависимостей», дни валеологии «Сделай здоровый выбор», в рамках которых прошли встречи со специалистами по обсуждению вопросов правильного питания и режима дня современной молодежи, влияния психотропных веществ на человеческий организм и способов отказа от них. Организован обучающий семинар «Выбор молодежи – выбор будущего», на котором затронуты острые проблемы современной молодежи: асоциальное поведение, наркомания, алкоголизм, курение. Участниками мероприятий были студенты средних специальных учебных заведений, общеобразовательных школ, лицеев г. Чебоксары, условно осужденные несовершеннолетние граждане.

В библиотеке успешно работают 10 **клубных объединений**, в которых числится 215 постоянных членов. За год состоялось 75 занятий: для любителей литературы и ценителей искусства – «Русский литературный клуб», «Чаепитие с Набоковым», «Театр Книги», «Эхо»; для интересующихся историей – генеалогический клуб «Истоки», «Клуб любителей истории и культуры Чувашии»; по декоративно-прикладному искусству – «Асамлă тĕрĕ»; для изучающих иностранные языки – «Языковое кафе»; для садоводов и огородников – «Родная земля»; по углубленному изучению электронных сервисов – «Вместе в Интернете».

Библиотека уделяет особое внимание **обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья**. В рамках государственной программы «Доступная среда» для читателей с нарушением зрения приобретены более 1,5 тысяч изданий: «говорящих» книг на



флеш-картах, аудиокниг и изданных рельефно-точечным шрифтом Брайля и специальное оборудование для прослушивания – тифлофлешплееры. Безбарьерный доступ к информационным ресурсам, достижениям науки, образования и культуры также обеспечивался через информационный портал «BIBLIOPIE: равные возможности» <http://bibliopie.nbchr.ru>. Число посещений за отчетный год составило более 3 тысяч единиц.

В целях социально-правовой поддержки граждан с инвалидностью проведены правовые часы и семинары, участниками которых были не только чебоксарцы, но и жители других городов и районов республики - более 350 человек, получивших консультации квалифицированных специалистов по вопросам семейного права, предоставления льгот и гарантий семьям с детьми-инвалидами, реабилитации и адаптации. Более 150 социальных педагогов, психологов, библиотекарей и добровольцев были участниками мероприятий, направленных на правила взаимодействия с инвалидами, их социокультурной реабилитации. Содействуя развитию творческих способностей инвалидов, была организована творческая встреча поэтов особой судьбы «Дорога от души к душе», на которой состоялась презентация сборника стихов незрячего поэта Александра Чила «К Победе привела весна». Ежегодный фестиваль «Рождество в кругу друзей» собрал воспитанников детских садов, учащихся общеобразовательных, коррекционных и музыкальных школ, в т.ч. 60 детей-инвалидов.

Продолжилась деятельность по **информационному сопровождению инновационных программ** Чувашской Республики. Значимым событием стало проведение IV съезда Центров поддержки технологий и инноваций в Российской Федерации, организованного совместно с Всемирной организацией интеллектуальной собственности, Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент), Федеральным институтом промышленной собственности, Минэкономразвития Чувашии и Чувашской республиканской общественной организацией Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов. В работе съезда приняли участие специалисты из 17 регионов России, представители патентных ведомств стран Евразийского экономического союза, зарубежных компаний, патентные поверенные Российской Федерации, патентоведы, изобретатели, специалисты в области инновационных технологий предприятий и организаций Чувашской Республики – более 80 специалистов.

Спрос на патентную информацию остается высоким: более 65,5 тысяч выданных документов; 21,7 тысяч просмотров страниц виртуальной консультации по патентным вопросам на сайте библиотеки; 39 человек, обратившихся за помощью в консультационные пункты Чувашской республиканской общественной организации Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов и Фонда венчурных инвестиций Чувашской Республики, работающих на базе библиотеки. Снижение показателей по количеству выданных документов на 7,5 тысяч и количеству обратившихся за консультацией на 46 человек объясняется тем, что были открыты Центры поддержки технологий и инноваций 2-го уровня в трёх учреждениях – библиотеке Чебоксарского политехнического института, Республиканской медицинской библиотеке АУ «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии и Автономной некоммерческой организации высшего образования «Академия технологии и управления» (г. Новочебоксарск). Ученые, студенты и специалисты, которые являлись активными пользователями Национальной библиотеки, получили доступ к специализированным базам данных в области интеллектуальной собственности на базе своих учреждений.

**Информационно-библиографическое обслуживание.** Для повышения информационной культуры пользователей проведено 17 мастер-классов, 7 уроков библиографии по поиску информации в каталогах, которые посетили 381 человек. Продолжилась деятельность библиотеки по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста: было набрано 19 групп, обучено 192 чел. Для углубленного изучения веб-сервисов по совершению электронных покупок, получению государственных услуг в электронном виде, виртуальному общению проведено 62 мероприятия, в т.ч. 37 занятий в рамках клуба «Вместе в Интернете».

Пользователям библиотеки были доступны 23500 электронных документов собственной генерации, 2 инсталлированные базы данных и 9 подписных сетевых удаленных ресурсов общим объемом более 73 млн. документов. В течение года наблюдалось снижение выдач из внешних сетевых ресурсов, что объясняется сокращением на 51 наименование электронной подписки на периодические издания.

Из года в год растет востребованность библиотечных услуг в электронном виде. Об этом свидетельствует стабильно высокий уровень обращений удаленных пользователей к электронным ресурсам библиотеки через сайты и порталы библиотеки - 339498 ед. (65% от всех посещений). Высокая посещаемость сайтов достигается за счет:

1) **обращений к виртуальным выставкам**, которые содержат интегрированные ресурсы - библиографию и полные тексты документов. В отчетном периоде на сайте появилось 15 виртуальных выставок, отражающих новинки книжного фонда, и 12 тематических выставок: «Скажи наркотикам - НЕТ!», «Константин Иванов – гений чувашской поэзии», «Семьдесят рассказов о войне», «Берегите сердце», «Премия в области научно-популярной литературы - Просветитель 2015», «Многоликий свет», «Лингвострановедческие словари», «Литературная библиография: стратегия чтения», «Книга художника: издания Н. Дронникова (Париж)» и др. Востребованными остаются ранее созданные виртуальные выставки, число просмотров которых растет: «Читайте, это НАНО» (11871), «Человек и Вселенная» (10660) «Охрана окружающей среды» (9213). Немалый интерес у пользователей вызвали новые разделы «Виртуального методического кабинета», адресованные специалистам культурно-досуговых учреждений и музейным работникам – 1237 просмотров;

2) **обращений к электронному каталогу через сайт библиотеки**, количество которых по сравнению с прошлым годом увеличилось на 3,2% (318 ед.) и составило 10114 ед. Доля фонда библиотеки, отраженного в электронном каталоге, достигла 72,3%. Электронный каталог продолжает оставаться востребованным, активно используется и в стенах библиотеки при информационно-библиографическом обслуживании. Из 30955 выполненных справок источником для выполнения 13544 из них был электронный каталог (43,7%), 7519 – традиционные каталоги (24,3%), 4486 – подписные базы данных и ресурсы Интернет (15%). Это связано с преимуществом автоматизированного поиска информации и предварительного заказа документов в читальные залы;

3) **обращений к Электронной библиотеке**, которая пополнилась на 3500 документов и содержит 23500 полных текстов (электронных копий книг, продолжающихся изданий, статей, неопубликованных документов и т.п.), из которых 10020 – представлены в открытом доступе. Количество обращений к Электронной библиотеке через сайт составило 12742 просмотра (+8% к уровню 2014 г.). Осуществлена плановая оцифровка изданий из фонда библиотеки: 549 книг объемом 63585 страниц, в т.ч. 341 книга на чувашском языке. Доля оцифрованных книг от общего объема фонда библиотеки составляет 0,5% (3723 названия). Проведена работа по созданию электронных коллекций: «Чувашия в российской прессе», «Периодические издания Чувашии 1941-1945 гг.». Реализован проект по созданию коллекции «Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения» (127 изданий, 14146 стр.). В рамках Всероссийского проекта «Хроника Гражданской войны (ноябрь 1917 – ноябрь 1922). Вся Россия день за днем» оцифрованы 235 книг (9796 стр.) и 69 номеров журналов «Шурáмпус», «Пирён юлташ», «Ёслекенсен сасси», «Сёр ёслекен», «Ана», «Ана-саран» (всего 1820 стр.).

**Формирование и учет фонда.** Фонд Национальной библиотеки на 01.07.2016 г. составил 2031741 экз. Объем новых поступлений документов на материальных носителях составил 19416 единиц, или 9125 названий (0,96% по отношению к фонду). Основными источниками пополнения фонда стали поступления обязательного экземпляра (42,2%), покупка (28,9%), пожертвования (21,8%), подписка (7,1%). Существенное повышение отраслевого состава документного фонда произошло по общественно-политической (36%) и художественной литературе (30%), что связано с повышением читательских запросов и необходимостью их удовлетворения.

Закуплено 3986 экз. новых изданий на сумму 1476900 руб., в том числе по государственной программе «Доступная среда» - 1654 экз. на 546,9 тыс. руб. Печатные издания составляют 80% закупок (3190 экз.). Средняя стоимость одной книги увеличилась на 42,75 руб. по сравнению с прошлым годом и составила 416,65 руб.

Наиболее значимые и крупные пожертвования получены от Российского института стратегических исследований, Автономной некоммерческой организации «Дети Отчизны – достойная смена», автора и переводчика Ивана Егорова. Щедрый дар Национальная библиотека, так же как и все публичные библиотеки республики, получила от Фонда поддержки гражданских инициатив в рамках совместного проекта фонда «Гражданская платформа» и Всероссийской

государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино «Ex Libris: библиотеки XXI века» - 40 комплектов книг по 68 названий (всего 2760 экз.) издательств «РОССПЭН», «Лингвистика», «Центр книги Рудомино». Уникальной особенностью многих включенных в комплект книг является двуязычие.

По сравнению с прошлым годом увеличилась сумма подписки на сетевые удаленные лицензионные документы и составила 607675,14 руб.: 379 наименований периодических изданий баз данных «Интегрум Медиа», «eLibrary», Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, Электронная система «Культура». Среди новых баз данных – коллекции «Инженерно-технические науки» и «Нанотехнологии» ИБС «Лань».

Подписан договор с оператором государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» – ФГБУ «Российская государственная библиотека» на предоставление доступа к НЭБ, содержащей более 1,5 млн. документов. Организована работа по заключению аналогичного договора с библиотеками республики: 7 ЦБС подписали договор, остальные – на стадии подписания.

Большое внимание уделялось вопросам комплектования библиотек республики, содействию и улучшению качественного состава их фондов. В 2015 г. среди библиотек республики распределено 26294 экз. документов на сумму 4931581,31 руб. Из них: на средства федерального бюджета – 2120 экз. на сумму 1949388,00 руб.; на централизованные республиканские средства – 6753 экз. на сумму 1166500 руб.; пожертвования – 17421 экз. на сумму 1815693,31 руб. В среднем за год каждая библиотека получила 51 книгу.

В рамках благотворительной акции по сбору литературы для сельских библиотек республики «**Книгу – детям села**» собрано 32707 экземпляров книг, в том числе 10186 детских изданий и 5065 учебных пособий. Дарителями выступили министерства и ведомства, издательства и книготорговые организации, учреждения образования и культуры, писатели и поэты, читатели – истинные ценители литературы – всего более 200 участников. В числе активных дарителей: ОАО «Чувашская энергосбытовая компания», ГУП Чувашской Республики «Чувашское книжное издательство» Мининформполитики Чувашии, БУ «Государственный архив современной истории Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии, ОАО «Чувашский бибколлектор», книжный магазин ООО «Канцлер», МБОУ «Гимназия № 2» г. Чебоксары, ГПЗ «Присурский», кандидат экономических наук О.Н. Викторов и другие. Около 700 детских книг – произведения русской и зарубежной литературы, книги серии «Школьная библиотека», ярко иллюстрированные издания для малышей – были подарены любителями театрального искусства в рамках проведенной в Чувашском государственном театре оперы и балета акции «В театр – с книгой»: входным билетом на балет «Сарпиге» служила детская книга. Основной целью акции «Книгу – детям села» явилось пополнение фондов сельских библиотек и повышение качества чтения у молодого поколения. Собранные в рамках акции книги переданы муниципальным библиотекам республики.

**Физическое сохранение и безопасность фондов.** В целях реализации государственной политики по сохранению библиотечных фондов России продолжилась системная работа библиотеки как регионального центра по консервации и реставрации библиотечных фондов и работе с книжными памятниками. В целях обеспечения физической сохранности документов проводился комплекс мероприятий по превентивной и оперативной консервации. Для редких и ценных изданий изготовлен 221 микроклиматический контейнер из бескислотного картона. Отреставрирован и переплетен 1531 документ; проведена полистная дезинфекция 105 изданий (1794 листа) с признаками биоповреждения. Проведена документальная проверка подсобного фонда трех структурных подразделений и обменно-резервного фонда объемом 100842 экз. На нейтрализацию кислотности бумаги в ФЦКБФ (г. Санкт-Петербург) отправлены 877 редких документов в рамках ФЦП «Культура России».

**Методическая деятельность.** Проведено 32 мероприятия системы повышения квалификации с общим количеством слушателей 2309 человек. Они были направлены на решение задач по обеспечению оперативного реагирования библиотек на изменения социальной среды, повышению качества и эффективности библиотечно-информационного обслуживания – мастер-классы, семинары-практикумы, творческие лаборатории, онлайн-консультации по различной тематике: позиционирование библиотеки в местном сообществе, формирование литературной среды, новые формы и методы привлечения к чтению, предоставление



государственных и муниципальных услуг в электронной среде, новые требования к учету библиотечного фонда и сетевых электронных документов, системный подход к обеспечению качества библиотечных услуг, продвижение информационных ресурсов библиотек, профессиональный рост и личная эффективность библиотечных специалистов. Наиболее эффективным звеном в системе повышения квалификации по принципу «проблемно-ситуационное обучение» стала Передвижная школа мастерства, в рамках которой состоялось 5 выездных мероприятий с показательными выступлениями по продвижению чтения с участием 326 человек. К 20-летию принятия Указа Президента Российской Федерации о праздновании общероссийского Дня библиотек организован республиканский Форум библиотекарей Чувашии «Меняется мир – меняется библиотека», в котором приняли участие 323 специалиста. Состоялся круглый стол, посвященный 15-летию создания Публичного центра правовой информации Национальной библиотеки Чувашской Республики. Индекс удовлетворенности слушателей мероприятиями системы повышения квалификации, полученный на основе анкетирования, составил 99%.

Актуальной информационно-методической площадкой для специалистов библиотечной сферы является информационный портал «Виртуальный методический кабинет», посредством которого осуществляется удаленное методическое консультирование. За год размещено 52 материала, количество посещений увеличилось на 62% и составило 4016 ед. Для оказания адресной, практической помощи муниципальным библиотекам осуществлен 31 выезд. Проведено экспертно-диагностическое обследование центральных библиотек Вурнарского и Козловского районов.

В целях выявления проблем, положительного опыта работы и внутренних резервов для дальнейшего развития муниципальных библиотек проведены мониторинги по изучению состояния их ресурсов, уровня информатизации, основных показателей библиотечного обслуживания, кадрового потенциала и т.п., по результатам которых составлены 39 аналитических справок.

**Научно-исследовательская работа.** Основными направлениями научно-исследовательской работы были: изучение состояния и тенденций развития читательских интересов у различных групп населения, повышение качества библиотечного и информационного обслуживания. Второй этап исследования «Качество поиска в электронном каталоге и степень удовлетворенности поиском пользователей» (347 респондентов) показал, что удовлетворенность пользователей результатами поиска в электронном каталоге составила 70%. Отмечено недовольство пользователей недостаточным объемом каталога, отсутствием в нем записей на весь фонд библиотеки и невозможностью поиска во всех базах данных сразу. Социологическое исследование «Вкус чтения: литературные предпочтения» (200 респондентов), организованное в целях совершенствования работы по привлечению к чтению широких слоев населения, подтвердил актуальность интереса у людей к книге и чтению, взыскательность и разнообразие читательских предпочтений.

**Издательская деятельность.** Подготовлено и выпущено 46 изданий, в т.ч. 8 – в электронном виде, общим количеством 3202 стр. и тиражом 1238 экз. Значительная часть изданий этого года (36 наименований или 78,3%) адресована пользователям библиотеки. Среди них: библиографические издания – 21 (45,7%), информационные – 12 (26%), сценарии – 3 наименования (6,6%). Создание большого количества библиографических пособий и информационных материалов оправдано их активным использованием в справочной, информационной и рекомендательной работе как со специалистами различных отраслей, так и широким кругом пользователей. Другая часть изданий (10 наименований, или 21,7%) адресована библиотечным специалистам и посвящена проблемам библиотечной работы: анализ деятельности библиотек, методические разработки, сценарии проведения мероприятий и др. В рамках Года литературы созданы DVD-диски: «Константин Иванов – гений чувашской поэзии», «Читаем «Нарспи».

**Проектная деятельность.** На 2015 г. было разработано 11 проектов для участия в ФЦП «Культура России», 1 - на международный открытый грантовый конкурс «Православная инициатива» на общую сумму около 5 млн. руб. Из них поддержано 4 проекта, направленные на обеспечение сохранности (микрофильмирование и массовая нейтрализация кислотности бумаги) наиболее ценной и редкой части национального фонда и повышение квалификации библиотечных

специалистов - на сумму 711635 руб. В течение года были поданы заявки на участие во Всероссийском конкурсе на лучший библиотечный проект, направленный на популяризацию литературных произведений о Великой Отечественной войне, и во всероссийском конкурсе «Самый читающий регион», по итогам которого Чувашская Республика вошла в двадцатку самых читающих регионов.

На 2016 г. подготовлены 10 заявок в ФЦП «Культура России» по двум направлениям: внедрение инфокоммуникационных технологий в сферу культуры и информатизацию отрасли; сохранение культурного наследия – на общую сумму 3814500 (в том числе из федерального бюджета 2484800). Кроме этого разработаны 5 заявок для участия в:

- международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива»;
- открытом конкурсе по выделению грантов ННО, проводимом в соответствии с Распоряжением Президента РФ от 1 апреля 2015 года № 79-рп (3 партнерских проекта);
- конкурсе на получение гранта Главы Чувашской Республики для поддержки инновационного проекта в сфере культуры и искусства.

**Маркетинговая деятельность** направлена на формирование положительного имиджа библиотеки, расширение партнерских связей, установление коммуникативной связи с разными категориями населения, органами управления и власти, бизнес сообществом. В реализации различных проектов и мероприятий в качестве партнеров библиотеки выступили более 50 учреждений и организаций, общественных и творческих объединений, коммерческих предприятий и благотворительных фондов.

Открытость и доступность информации о деятельности библиотеки обеспечивался путем систематической актуализации веб-сайтов и порталов, представления информации в социальных сетях и блогах, в печатных СМИ, на радио и телевидении. В телеэфир вышло 67 репортажей на русском и чувашском языках, в печати опубликовано 115 статей, 27 из которых вышли под авторством сотрудников библиотеки, в т.ч. 3 – в российских профессиональных изданиях. В новостном разделе появилось 919 пресс- и пост-релизов. На сайтах Минкультуры России и Чувашии, официальном портале органов власти республики, информационном сайте «Чебоксары онлайн» сообщения о библиотечных мероприятиях были опубликованы 1490 раз (на 35% больше прошлого года).

Выступления сотрудников с сообщениями об опыте работы, ресурсах и услугах библиотеки в различных учреждениях также способствовали повышению имиджа: озвучено 29 сообщений, в т.ч. 5 – на международных и всероссийских профессиональных мероприятиях.

Сайт библиотеки является сложным интегрированным ресурсом, который включает различные информационные продукты: электронный каталог, полнотекстовые материалы, виртуальные выставки, электронные путеводители, новости. Использование порталных решений на сайте позволило организовать централизованный доступ к электронным каталогам муниципальных библиотек и единую точку входа на сайты библиотек республики. Большой объем размещенных на сайте материалов (32 Гб) требует систематизации и внедрения дополнительных компонентов для развития виртуальных услуг. Ведется работа по модернизации сайта, которая будет завершена в 2016 году.

Кроме официального сайта и порталов работа по информированию удаленных и потенциальных пользователей, продвижению информационных продуктов и услуг продолжилась через блоги и социальные сети:

- блог «Библиотека в цифровом формате» <http://echznbchr.blogspot.ru>, где публикуются выпуски ежемесячного электронного журнала «Вести электронной библиотеки», виртуальные выставки (5125 посещений, 11038 просмотров);
- группа «Гуманитарный центр чтения» <http://vk.com/club68729757>, в которой читатели могут оставить запрос на продление книги (744 подписчика, 5604 посещений);
- группа «Интересно о Чувашском» <http://vk.com/kniga21>, содержащий материалы о традициях чувашского народа, памятных и знаменательных датах, особенностях языка и др. (566 подписчиков, 3658 посещений).
- группа «Национальная библиотека Чувашской Республики» <http://vk.com/biblioteka21> (1181 подписчик, 7558 посещений).

Увеличение количества подписчиков групп связано с публикуемыми и постоянно обновляемыми материалами, также востребованностью услуги по онлайн-продлению книг.

Профессиональные группы в социальных сетях позволили обеспечить обратную связь с удаленными пользователями в процессе неформального общения и привлечь их в качестве активных посетителей и действующих лиц мероприятий. Такие проекты, как «Читаем «Нарспи», «Библиоель», флешмоб «Читай», квест-игра «Самый книжный фотокросс» и другие, реализованы, благодаря работе в социальных сетях с активными молодыми людьми. Коммуникация с аудиторией в режиме реального времени, постоянное отслеживание откликов и настроений участников и потенциальных «друзей» необходимо для привлечения пользователей в сообщество. Для установления особых отношений с наиболее перспективными участниками, которые впоследствии способны стать партнерами и друзьями библиотеки, работа в социальных сетях требует максимального погружения и свободного владения. В связи с этим принято решение о создании команды, отвечающей за создание контента библиотеки в социальных сетях.

Изучение мнения пользователей о качестве предоставляемых библиотечных услуг проводилось путем экспресс-опроса при обслуживании, опроса на массовых, в т.ч. выездных, мероприятиях и онлайн-голосования на сайте библиотеки, в которых приняли участие 17132 респондента. Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки составила 99,46%.

**Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности** за 2015 г. составили 4 061 047,16 руб. (86% к уровню прошлого года). Из них доходы от платных услуг составили 2 896 701,63 руб. (111% к уровню прошлого года). Как и в прошлые годы, наибольшим спросом пользовались услуги по подготовке и проведению мероприятий в соответствии с заключенными договорами – 1744095,52 руб. (+16,4% к уровню прошлого года); от продажи читательских билетов выручено 175360 руб. (+13,6%), распечатки текстов – 171609,5 руб. (+13,9%), ксерокопирования документов – 90683,5 руб. (+42,5%).

**Персонал.** Численность работников по состоянию на 01.01.2016 составляет 126 человек, в том числе основной персонал 109 человек, из которых 92% – с высшим образованием; 71% – с опытом работы более 10 лет; 10% молодых специалистов в возрасте до 30 лет. Имеют почетные звания: заслуженный работник культуры Российской Федерации – 1; заслуженный работник культуры Чувашской Республики – 7.

**Материально-техническая база.** Общая площадь здания составляет 12791,4 кв. м., в том числе для хранения фонда – 3682,1 кв. м., обслуживания пользователей – 2424,2 кв. м. Количество посадочных мест для пользователей – 471, из них компьютеризированных – 73. Площадь библиотеки уменьшилась: 42,9 кв. м. переданы в безвозмездное пользование под служебные кабинеты Уполномоченному по правам человека в Чувашской Республике на основе распоряжения Кабинета Министров Чувашской Республики.

#### **Основные задачи на 2016 год:**

1. Организация и проведение мероприятий к 145-летию Национальной библиотеки Чувашской Республики;
2. Реализация плана мероприятий, посвященных Году российского кино в Российской Федерации и Году человека труда в Чувашской Республике;
3. Осуществление мероприятий по продвижению сайтов и порталов библиотеки и их оптимизации для поисковых систем. Подготовка версий сайта на чувашском и английском языках;
4. Расширение электронных сервисных услуг: виртуальный помощник, онлайн оплата за услуги;
5. Внедрение норм труда на оказание библиотечных услуг на основе типовых нормативов;
6. Внедрение профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности».

***Показатели социальной эффективности:***

- библиотека была открыта для читателей 300 дней в году;
- ежедневно библиотеку посещали – 550 человек, в удаленном режиме обращались 973 пользователя;
- выдача документов в день – 3057 ед.;
- выдача документов на одного пользователя – 23 экз.;
- посещение на одного пользователя – 13;
- выдача документов на одно посещение – 1,8 экз.;
- количество внедренных новых форм библиотечно-информационного обслуживания – 5;
- доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в библиотеку в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике – 93%;
- уровень удовлетворенности населения качеством предоставления государственных услуг в сфере библиотечного дела – 99,46%.

***Показатели производственной эффективности:***

- количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста<sup>1</sup> – 364 чел.<sup>2</sup>
- количество посещений из расчета на одного библиотечного специалиста – 4,8 тыс. ед.<sup>3</sup>
- количество выдач документов из расчета на одного библиотечного специалиста – 8,4 тыс. экз.<sup>4</sup>
- количество посещений из расчета на кв. м площади – 12,9 ед.

***Показатели экономической эффективности:***

- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на одного библиотечного специалиста – 37,3 тыс. руб. (только от платных услуг - 26,6 тыс. руб.);
- увеличение объема средств от оказания платных услуг (по основной деятельности) по сравнению с уровнем прошлого года – 11%;
- доходы от уставной и предпринимательской деятельности из расчета на кв.м площади – 317,5 руб. (только от платных услуг – 226,5 руб.);
- себестоимость обслуживания одного пользователя – 1398,5 руб.;
- себестоимость одного посещения библиотеки – 106,6 руб.;
- себестоимость одной выдачи документов библиотеки – 60,5 руб.;
- удельный вес расходов на комплектование библиотечных фондов от общих расходов – 5,7%;
- средняя стоимость одной книги – 416,65 руб.;
- средняя заработная плата работника библиотеки – 17618,28 руб.; уровень по сравнению со среднемесячной заработной платой в регионе – 82,5%.

***Показатели эффективности виртуальных услуг:***

- количество обращений к сайту – 339498;
- самый посещаемый месяц сайта – ноябрь (35315);
- количество зарегистрированных виртуальных пользователей - 1238;
- объем электронного каталога, доступного через сайт – 1936581;
- количество обращений к электронному каталогу через сайт – 10114;
- количество полных текстов документов, доступных на сайте – 10020;
- количество обращений к электронной библиотеке через сайт – 12742;
- количество воспользовавшихся услугой «on-line продление права пользования книгой» – 1887.

<sup>1</sup> Основной персонал библиотеки – 109 чел.

<sup>2</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 288 чел.

<sup>3</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 5,8 тыс. ед.

<sup>4</sup> Средний показатель по центральным универсальным библиотекам РФ – 8,7 тыс. экз.