

Об итогах работы
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики»
Минкультуры Чувашии в 2012 году

Деятельность БУ «Национальная библиотека Чувашской республики» Минкультуры Чувашии в 2012 г. осуществлялась в соответствии с государственным заданием на предоставление государственной услуги «Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки». В рамках его реализации осуществлялась работа по следующим важным направлениям: формирование и учет фондов; библиографическая обработка документов и организация каталогов; обеспечение физического сохранения и безопасности фонда; методическая деятельность.

Отчетный год был ознаменован для библиотеки следующими **событиями**:

- Изменилась ее организационно-правовая форма - библиотека получила статус бюджетного учреждения;
- Перевезен книжный фонд в объеме 360000 экз., из них расставлено - 75%.
- Освоен новый корпус здания библиотеки;
- Открыт электронный читальный зал – Чувашский региональный центр доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (СПб);
- Электронный каталог Национальной библиотеки размещён на портале «Государственные услуги» федерального и регионального уровней;
- Продолжилась оцифровка фонда библиотеки по направлениям: ценные и редкие издания, краеведческие ресурсы;
- Открыт Центр национальных культур;
- Разработана и внедрена новая программа «Библиотечная статистика»;
- Создан Центр поддержки технологий и инноваций Всемирной организации интеллектуальной собственности в Чувашской Республике, ставший профессиональной информационной базой для ученых-изобретателей, рационализаторов и студентов. Осуществляется бесплатный доступ к патентным и непатентным информационным ресурсам Федерального института промышленной собственности, а также другим международным информационным ресурсам в области интеллектуальной собственности;
- Подключена местная АТС, что дало возможность увеличить количество телефонных номеров в библиотеке и сэкономить расходы на оплату телефонных переговоров;
- Для пользователей библиотеки установлена возможность беспроводной работы в Интернете.

Государственное задание на 2012 год библиотека выполнила в полном объёме. На 1 января 2012 года в библиотеке зарегистрировано 39758 читателей, которые посетили библиотеку 472708 раз. В массовых мероприятиях приняло участие более 88 тысяч посетителей. Сайтом библиотеки воспользовались 281,6 тысяч человек. Из фондов библиотеки было выдано 917,9 тысяч изданий (в т. ч. 801,5 тыс. печатных документов, 115,9 тыс. изданий на электронных носителях, 0,6 тыс. аудиовизуальных документов). Книжный фонд библиотеки на конец отчетного периода составил 1929,4 тыс. единиц хранения. Объём электронного каталога (ЭК) - 326,2 тыс. записей. Объём собственных БД – 1054,7 тыс. записей, из которых 995,9 тыс. имеют аналитическую роспись.

За 2012 г. фонд библиотеки пополнился на 17491 экз. (Книги – 11429, газеты – 184, журналы – 4831, электронные издания - 259, нотные издания – 550, неопубликованные документы – 20, микроформы – 34). Новых книг приобретено 2268 экземпляров на сумму 730 тыс. руб. Средняя стоимость одной книги составила 322 руб., что на 8 руб. дороже, чем в 2011 г.

Доля обязательного экземпляра в поступлении 2012 года составила 29,1 %.

Общее количество поступлений в библиотеку обязательного бесплатного экземпляра документов в 2012 г. составило 5403 экземпляра (на 103 экз. больше, чем в 2011 г.). Значительную долю обязательного экземпляра документов составляют книги и журналы 5095 экз. (94,3%), авторефераты 122 экз. (2,3%), диссертации 67 (1,2%), электронные ресурсы 119 (2,2%).

Доля пожертвований в поступлении 2012 г. составила 28,2 %. В 2012 г. на безвозмездной основе получено 2468 экз. документов, в том числе – 1828 экз. книг, 34 экз. электронных изданий, 476 экз. журналов и 130 экз. других видов изданий.

Продолжилась работа по формированию электронной библиотеки НБ ЧР. В 2012 г. проведена работа по оцифровке 50 книг (6700 страниц). На портале «Культурное наследие» в целом размещено свыше 1500 страниц: 89 полнотекстовых документов; около 300 иллюстраций; 2 электронных издания.

Информационно-библиотечное обслуживание пользователей оказывалось в локальном и удаленном режимах, через культурно-массовые мероприятия, информационное и справочно-библиографическое обслуживание.

В течение года реализовывались информационно-образовательные и культурно-просветительские проекты, в которых приняли участие 15,2 тыс. чел.

В целях продвижения книги и чтения проведены: X юбилейный межрегиональный фестиваль книги; фестиваль «Biblionight», или Рождественская ночь в библиотеке; Книжный праздник «Читающая Чувашия – библионашествие» (организован во всех муниципальных библиотеках в преддверии общероссийского Дня библиотек в виде различных открытых литературных и поэтических площадок в парках, скверах, на остановках общественного транспорта, у памятников и памятных знаков) и др.

Проведены мероприятия патриотической направленности, посвященные Году Российской истории: научно-практическая конференция на тему: «Изменение системных координат российской государственности: исторические дилеммы и содержательные выводы» (посвященная 150-летию П. А. Столыпина); дни информации «Российская государственность: истоки, современность» (к 1150-летию зарождения российской государственности), «Святой воин: великий князь Александр Невский» (к 770-летию со дня победы в Ледовом побоище), «Поле русской славы» (200-летию Бородинского сражения), «Москва – вековая столица» (865 лет назад первое летописное упоминание о Москве) и др. В 2012 году в зале государственных символов были организованы 2 мероприятия с вручением паспортов гражданина Российской Федерации молодым гражданам.

Традиционно приоритетным направлением информационного обслуживания населения в 2012 г. являлось правовое информирование. Активно работали Консультационные пункты Центра правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России» на базе БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии и 23 муниципальных библиотек Чувашской Республики. В Национальной библиотеке организовано: 18 приемов, индивидуальные консультации получили 90 граждан; 7 правовых часов, Час суда совместно с прокуратурой Чувашской Республики, которые посетило 674 чел.; правовой час на тему «Актуальные вопросы пенсионного обеспечения с учетом новых изменений», 11 приемов специалистов в режиме видеосвязи совместно с Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Чебоксары для 74 граждан, из них 58 - получили индивидуальные консультации.

Информационно-библиографическая деятельность в наибольшей степени подвержена влиянию Интернет. Читательская аудитория библиотеки увеличилась за счет удаленных пользователей. Продолжали реализовываться проекты «Виртуальная справка» и «Спроси библиографа», позволяющие получить необходимую информацию или список литературы по теме через библиотеку. Участие библиотеки в общероссийском проекте АРБИКОН позволило в прошедшем году выполнить 113 удалённых запросов, выслал пользователям 1262 копии материалов через систему электронной доставки документов.

Большое внимание библиотека уделяет подготовке населения к вхождению в информационное общество. С этой целью в 2012 г. продолжил работу проект «Твой курс: Основы компьютерной грамотности» при поддержке «Прожект Хармони, Инк» (США) - набрано 19 групп, обучено 244 человека, выдано 88 сертификатов.

Перспективным направлением является координация и интеграция деятельности библиотек и архивов в процессе создания электронных ресурсов. Продолжена совместная работа по ведению электронной базы данных «Календарь знаменательных и памятных дат Чувашии». В течение 2012 г. он пополнился на 501 запись и составил 3 тыс. 544 записей. От архивных учреждений получено 177 записей.

Исчерпывающую информацию о местонахождении чувашской книги представляет сводный каталог «Чувашская книга: 1961-1980 гг.». В 2012 г. осуществлена сверка 10700 названий книг с алфавитными каталогами ЧГПУ, ЧГУ, проставлены сиглы об их местонахождении.

В рамках сотрудничества с Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина осуществлена подборка из 850 краеведческих изданий, хранящихся в библиотеках и архивах республики общим объемом около 900 тыс. страниц для оцифровки.

Продолжается совместная работа в консорциуме по аналитической росписи периодических изданий и сборников для базы данных «Чувашика», куда входит 34 библиотеки разных ведомств и Государственная книжная палата Чувашской Республики.

В Сводный каталог библиотек России передано 1026 библиографических записей, заимствована 3591 запись.

Тенденция последнего времени такова, что доля фонда любой библиотеки, существующего в цифровом формате, неуклонно растёт. Не является исключением и Национальная библиотека. На 2012 г. оформлена подписка на доступ к электронным базам данных периодических изданий компаний Интегрум, ИВИС, Elibrary, Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки и полнотекстовым базам данных Федерального института промышленной собственности на сумму 893 тыс. 548 руб. 80 коп.; осуществлен доступ к 1054 наименованиям периодических изданий, что в 3 раза больше, чем подписка на печатные периодические издания за последние 5 лет.

В 2012 г. основные работы по сохранности библиотечного фонда велись в рамках 5 проектов, поддержанных ФЦП «Культура России» на общую сумму 496,64 тыс. руб. «Развитие Центра консервации и реставрации библиотечных фондов Национальной библиотеки Чувашской Республики»; «Стажировка сотрудников в ФЦКБФ» (через проект ФЦКБФ); «Развитие Регионального центра по работе с книжными памятниками Чувашской Республики. Этап 4» и «Письменная культура Чувашии: сохранение и обеспечение доступа к информации. Этап 6» (через проект РГБ); «Сохранность библиотечных фондов в процессе их использования» (через проект РГПИБ).

В основе деятельности Национальной библиотеки Чувашской Республики (НБ ЧР) по повышению квалификации и профессиональному развитию библиотечных специалистов – дифференцированный подход к определению категорий слушателей, форматов и периодичности проведения мероприятий. Профессиональными мероприятиями охвачены руководящие работники и специалисты по конкретным направлениям деятельности: комплектователи, каталогизаторы, библиографы, работники отделов обслуживания и книгохранения. В среднем индекс удовлетворенности содержанием и качеством мероприятий системы повышения квалификации со стороны слушателей составил 99,7% (оценены 10 мероприятий, проанализированы 272 анкеты). В 2012 г. для библиотечных специалистов проведено **29 профессиональных мероприятий**, на них смогли повысить свою квалификацию **1395 человек**.

Основными направлениями НИР в отчетном году явились: изучение комплексных проблем развития и совершенствования деятельности муниципальных библиотек республики; совершенствование библиотечного обслуживания пользователей, повышение качества услуг; анализ состояния и сохранности библиотечных фондов.

В 2012 г. проведен мониторинг с целью обобщения практики применения законодательства по вопросам совершенствования правового положения муниципальных библиотек (№ 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»). В ходе исследования рассматривались состояние сети библиотек, финансирование комплектования и услуг Интернет; анализировались действующие документы и разрабатывались проекты документов, регламентирующих работу библиотек в новых правовых условиях; изучались кадровые вопросы.

В 2012 г. проведены исследования: «Услуги, предоставляемые библиотекой. Комфортная библиотечная среда» в рамках программы «Изучение и оценка качества удовлетворения информационных потребностей пользователей Национальной библиотеки Чувашской Республики»; «Реконструкция фонда Чебоксарской публичной (общественной) библиотеки»; анкетирование «Условия хранения фондов и готовность к аварийным ситуациям в библиотеках Чувашской Республики».

Освоение нового корпуса библиотеки создает реальные предпосылки для улучшения обслуживания пользователей различных категорий. Необходимо продолжить развитие демократизации в обслуживании, включая:

- обслуживание пользователей в отраслевых читальных залах библиотеки; совершенствование условий заказа, выдачи и приема литературы;

- организацию частично открытого доступа к подсобным фондам и доступ к основным фондам через тематические выставки и выставки новых поступлений;
- организацию комфортной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями;
- ориентацию на потребности целевых групп пользователей, мониторинг спроса, учет читательских мнений, оценок, предложений;
- обеспечение комфортных условий пользования библиотекой, увеличение автоматизированных пользовательских мест, выпуск рекламной информации о библиотеке и предоставляемых услугах;
- развитие обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа;
- повышение информационной культуры пользователей, обучение их в процессе обслуживания в режимах локального и удаленного доступа.