

Павлова, И. Есть вопрос к юристу? Иди в библиотеку! / Ирина Павлова //Грани. – 2011. – 22 ноября.

Жизнь порой задает много вопросов и не на каждый легко найти ответ. А если у тебя нет юридического образования и навыков работы с законами, то без квалифицированного специалиста — юриста — совсем беда. К адвокатам с простыми на первый взгляд вопросами тоже не пойдешь — больно уж дорого их знания обходятся тем, кто ограничен в средствах и получает либо пенсию, либо пособие. Но и в этой непростой ситуации можно найти выход, например, обратившись в Публичный центр правовой информации, который уже 11 лет действует в Национальной библиотеке Чувашии.

Александр Семенов (имя и фамилия изменены) так и поступил. Он на инвалидности, с трудом передвигается с тростью. Его мама тоже больна, она инвалид первой группы. За ней нужен уход. Все проблемы легли на плечи жены Александра. Ей сейчас 48 лет. Как бы выйти жене на пенсию досрочно, чтобы и за матерью, и за ним она могла полноценно ухаживать?

Мужчина в зале Публичного центра вместе с библиотекарем изучал законы, искал способы. И вроде нашел. Жена его, педагог, работала в туберкулезном санатории восемь лет. В таких случаях медработникам год стажа засчитывают за два. А вдруг и его супруге положена льгота? С распечатанными документами Александр пришел в кабинет, в котором по ту сторону скайпа (программа для видеосвязи через Интернет) его вопроса уже ждала заместитель начальника отдела по назначению пенсий Отделения Пенсионного фонда РФ по Чувашии Наталия Старикова. Ожидания оказались напрасными, специалист разъяснила мужчине: его жена не может пользоваться этими льготами, она педагог, а не медработник.

Тем не менее, оказывается, выход и из такой ситуации есть. Супруге Александра необходимо поработать педагогом еще год, и тогда, уже имея 25 лет педстажа, она сможет выйти на пенсию досрочно.

Виталий Петров (имя и фамилия изменены) вопрошал по эту сторону монитора: “Как же так, проработал на вредных условиях, а при выходе на пенсию на предприятии забыли указать об этом факте моей трудовой биографии?” “Не волнуйтесь, — сказали ему, — смело идите в суд, только таким образом можно добиться справедливости”.

Вроде бы вопросы простые, но для тех, кто с ними столкнулся, они самые сложные и самые трудные. И с подобными вопросами в Публичный центр постоянно приходят люди.

— Центр специально создан для того, чтобы оказывать правовую информацию, — рассказывает заведующая Публичным центром правовой информации Марина Добронравова, — прежде всего мы, конечно, помогаем найти официальные документы, формы заявлений, бланков и сами статьи законов, для того чтобы человек смог ознакомиться с ними и по возможности разобрался и решил свои проблемы. Но бывает, в ходе поиска информации возникают вопросы, которые могут объяснить и разъяснить только специалисты. Потому мы наладили сотрудничество со всеми госучреждениями и организациями. Ежемесячно проводим правовые часы. Сегодня у нас на связи Пенсионный фонд. На прошлой неделе желающие получили ответы на вопросы по регистрации недвижимости. На следующей, 25 ноября, правовой час пройдет по вопросам административного и конституционного права — на вопросы читателей ответят специалисты Минюста республики.

Юридические консультации бесплатно можно получить два раза в месяц по пятницам с 15.00 до 17.00. О теме правового часа библиотекари заранее сообщают по радио. Желающие записываются по телефону **62-01-49** и в указанное время приходят в библиотеку. О квалификации консультантов не стоит волноваться. Все они юристы и занимают должности не ниже начальников отделов. А еще они члены Ассоциации юристов Чувашии, с которой библиотека сотрудничает уже несколько лет.

Вместе с юристами библиотекари работают и с осужденными женщинами. Этот проект стал возможен благодаря гранту Президента России. Осужденные задают вопросы через начальников по воспитательной работе. Если вопрос касается поиска документов, то библиотекари их сами ищут в правовых системах “Гарант” и “Консультант” и отправляют документ по электронной почте. Но работа на этом не заканчивается. Библиотекари вместе с юристами выезжают в колонии и там консультируют женщин.

Кстати, у библиотеки кроме большой базы современных документов (с 1990 года) есть уникальная коллекция законов советского периода. Ими интересуются краеведы и просто любители истории. Уникальность базы в том, что ее собрали почти вручную: библиотекари сканировали документы из хранящихся в архиве газет. А они тут находятся с самого первого номера, с тех пор как только начали издаваться.

Бесплатную консультацию можно получить в 23 муниципальных библиотеках республики и семи вузах Чувашии.