

Т.М. Баймушкина

Веб-сайты муниципальных библиотек Чувашской Республики: итоги мониторинга



Татьяна Михайловна Баймушкина — заведующая отделом научно-исследовательской и методической работы Национальной библиотеки Чувашской Республики

В муниципальных библиотеках Чувашской Республики в 2003 г. стартовала программа по созданию веб-сайтов, в рамках которой проводились обучающие семинары для специалистов. По итогам очередного мониторинга в июне 2011 г. проанализированы веб-сайты двадцати шести центральных муниципальных библиотек, за исключением веб-сайта межпоселенческой центральной библиотеки (МЦБ) Шумерлинского района вследствие прекращения его работы в 2008 году.

Анализ проводился по следующим критериям:

- корректное отображение веб-сайта в браузерах;
- видимость веб-сайта в поисковых системах;
- структурирование веб-сайта и удобство навигации;
- наличие исчерпывающих профессиональных данных о библиотеке: истории создания, структуре, ресурсах, услугах, контактной информации, правилах пользования, режиме работы;
- наличие: онлайнового электронного каталога и обеспечение доступа к каталогам других библиотек; интерактивных форм общения, дополнительных информационно-библиотечных сервисов, полнотекстовых оцифрованных документов из фондов библиотеки;
- наличие краеведческих ресурсов: информации о территории, виртуальных выставок, электронных презентаций, мультимедийных документов, календаря знаменательных и памятных дат, библиографических указателей;
- наличие: ресурсов по продвижению чтения (информация о новой литературе, анонсы лучших книг и т. д.); отдельных страничек и материалов, представляющих интерес для широкого круга пользователей;

телей; путеводителей по ресурсам Интернета;

- актуальность ссылок на полезные источники, сайты и новостные блоки;
- лингвистическая культура веб-сайта, поиск информации на разных языках;
- визуальное удобство восприятия информации, художественное оформление, стилевое единство разделов и посещаемость веб-сайта.

Сайты тестировались в браузерах Internet Explorer и Mozilla Firefox, и по результатам некорректное отображение не выявлено. По следующему критерию необходимо отметить, что библиотеки не используют в полной мере метаинформацию. В процессе анализа внимание обращалось на наличие и корректное отображение тега title, предназначенного для размещения названия страницы. Содержимое тега title используется для показа в результатах поиска и влияет на релевантность страницы. В метаданных сайтов центральных библиотек (ЦБ) Козловского городского поселения, Красноармейского и Красночетайского районов тега title отсутствует. Названия главных страниц сайтов десяти библиотек сформулированы неверно: Главная; Муниципальное учреждение культур; Новости библиотеки; Центральная модельная библиотека и пр. Метаданные description и keywords применяют пять библиотек.

Предыдущие версии веб-сайта имеют восемь библиотек, но лишь две из них сделали ссылки на новую версию. На веб-сайтах центральных районных библиотек (ЦРБ) Аликовского, Канашского, Цивильского, Яниковского районов, Мариинско-Посадская и ЦБ Ибресинского городского поселения необходимо организовать ссылку на новый сайт.

Структура веб-сайта определяет, насколько просто можно найти нуж-

ную информацию, «щелкая» по гиперссылкам на страницах. Если структура тщательно продумана и логична, то сайт — жизнеспособный. Среди таких девять библиотечных сайтов: Информационно-ресурсный методический центр библиотечного обслуживания населения (ИРМЦ БОН) Алатырского района, МЦБ Вурнарского, Ибресинского, Комсомольского, Янтиковского районов, ЦБ Чебоксарского района, Центральная библиотечная система (ЦБС) им. Маяковского Чебоксар, Централизованная система детских библиотек (ЦСДБ) Чебоксар, Муниципальное учреждение (МУ) «Библиотека» Новочебоксарска. На других — посетителям сложнее ориентироваться. Пользователи не хотят тратить свое драгоценное время на поиски спрятанных данных, поэтому не рекомендуется скрывать ресурсы, как это сделано на веб-сайтах МЦБ Аликовского, Моргаушского и Урмарского районов, ЦБ Ядринского городского поселения, Мариинско-Посадской ЦБ. Незаполненные страницы на своих веб-сайтах имеют восемь библиотек. Заголовки разделов не отражают их содержимое на веб-сайтах пяти библиотек.

Навигация является средством, с помощью которого посетители могут быстро перейти в нужное им место на сайте. Удобная навигация позволяет пользователям без опаски продолжать исследование веб-сайта, оставаясь уверенными в том, что они всегда смогут без труда вернуться к ранее просмотренным страницам. Практически все сайты используют общее меню, что значительно облегчает ориентацию пользователя. Посредственный или плохой уровень навигации (отсутствие карты веб-сайта, поиска по сайту, кнопок возврата) имеют шестнадцать сайтов.

С информацией об истории создания библиотек большинство справляется хорошо. Объяснить это можно тем, что она закладывается изначально. Однако отсутствуют данные на веб-сайтах: у трех библиотек нет информации о предоставляемых услугах и ресурсах, «скрывается» контактная информация; о правилах пользования библиотекой и режиме работы — у восьми библиотек. Регламентирующие деятельность нормативные документы представлены на семнадцати веб-сайтах, а публикации и издания библиотеки — на двенадцати. Информацию о библиотеках своего района и филиалах показывают двадцать три библиотеки. Например, оригинально представлены библиотеки ЦСДБ г. Чебоксары: юные читатели, отправляющиеся в «Библио-вояж» на большом воздушном шаре, попадают в Литературное королевство и совершают виртуальное путешествие по чудесным странам и княжествам, посещают сказочные городки и поместья.

Один из главных библиотечных сервисов — доступ к онлайновому каталогу — предлагают шесть

библиотек: ЦБ Чебоксарского района и Ядринского городского поселения, МУ «Библиотека» Новочебоксарска, ЦБС г. Шумерля, ЦБС им. Маяковского Чебоксар и ЦСДБ Чебоксар.

Доступ к электронному каталогу Национальной библиотеки Чувашской Республики (НБ ЧР) обеспечен на веб-сайтах одиннадцати библиотек, из них на двух веб-сайтах: МЦБ Вурнарского и Урмарского районов — ссылки не работают, а на сайте МЦБ Канашского района дана ссылка на старый сайт НБ ЧР.

По критерию наличия интерактивных форм общения выявлено, что обратная связь с пользователями установлена на веб-сайтах пятнадцати библиотек. Наиболее распространены гостевые книги — десять сайтов. Предлагают посетителям участвовать в викторинах и конкурсах три библиотеки: викторины «Проверьте свои знания», «Знаешь ли ты свой край?» (ЦБ Ядринского городского поселения); творческие задания и кроссворды (МУ «Библиотека» Новочебоксарска); занимательные игры для детей (ЦСДБ Чебоксар). Опросы пользователей обнаружены на веб-сайтах ЦБС Шумерля («Почему люди курят?») и ЦБС Канаш («Золотая полка классики», «Любите ли вы читать?»). Форумы представлены на веб-сайтах четырех библиотек, которые иногда используются как средство для работы службы виртуальной справки.

Обратившись в виртуальную справочную службу, можно узнать о наличии в фонде библиотеки определенного издания, уточнить библиографические или фактографические данные, запросить список публикаций по интересующей теме и т. д. Основным результатом функционирования виртуальной справки является не только фиксирование запросов и ответов, но и создание базы знаний, которая становится ценным информационным ресурсом библиотеки. Виртуальные справочные услуги заявлены на веб-сайтах пяти библиотек. К сожалению, профессионально реализованные виртуальные справки, с большой базой выполненных запросов, с возможностями гибкого поиска практически не существуют.

В некоторых веб-сайтах одновременно присутствуют форум и гостевая книга, или форум и виртуальная справка, однако ни одна из этих служб в полной мере не функционирует. Мы рекомендуем наладить работу одной службы, обратившись в которую читатель смог бы получить ответ на любой вопрос.

Услугу «Электронная доставка документов» (ЭДД), которая позволяет заказать электронные копии печатных документов из фонда библиотеки, предлагает лишь Мариинско-Посадская ЦРБ. Вот одна из причин удручающего небольшого количества заказов ЭДД по республике.

Полнотекстовые оцифрованные документы присутствуют не на всех веб-сайтах муниципальных библиотек республики. Лишь девять библиотек представили подобные материалы. В основном это собственные издания библиотеки: библиографические указатели, методические материалы, сценарии, бюллетени, буклеты. Также имеются электронные версии публикаций о библиотеке в прессе (МЦБ Комсомольского, Урмарского районов и МУ «Библиотека» Новочебоксарска). Краеведческие ресурсы на веб-сайтах ЦБ Ядринского городского поселения и Мариинско-Посадской ЦРБ содержат полнотекстовые документы (авторские статьи). По одному оцифрованному изданию из своего фонда предлагают ЦБ Ибресинского городского поселения и ЦБС Шумерля. Среди недостатков можно назвать хранение некоторых документов в нераспространенных форматах, что затрудняет к ним доступ пользователей.

С целью позиционирования себя в мировом информационном пространстве библиотеки на своих веб-сайтах представляют разного рода краеведческие информационные ресурсы. Как известно, основные задачи краеведческой деятельности — это обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов, распространение знаний об определенной территории, формирование и развитие информационных краеведческих потребностей.

Краеведческую информацию (с разной степенью полноты) на веб-сайтах представляют девятнадцать муниципальных библиотек республики. ИРМЦ БОН Алатырского района, МЦБ Вурнарского, Канашского, Красночетайского, Цивильского, Янтиковского районов не предлагают собственные краеведческие ресурсы. На сайте ЦБС Шумерля документы краеведческого характера не открываются.

Многие библиотеки на веб-сайтах размещают информацию о своем регионе, достопримечательностях, знаменательных датах, известных людях края. Например, на сайте Мариинско-Посадской ЦРБ размещена электронная книга «Мариинско-Посадский район: веков связующая нить», в которой имеется краеведческая информация, характеризующая природные, социально-экономические особенности, отраслевую структуру хозяйства, уровень развития науки, специфический экономический профиль региона. Такая информация особенно интересна «новому» пользователю, потребность которого заключается в аналитической, оценивающей, фактографической краеведческой информации, позволяющей определить стратегическую политику развития своего предприятия, своей индивидуальной деятельности и принять соответст-

вующее управленческое решение. Сотрудники данной библиотеки создают и другие электронные коллекции, которые регулярно пополняются и совершенствуются.

Немало краеведческих ресурсов представлено на сайте ЦБ Ядринского городского поселения. Виртуальная экскурсия «Имена твоих улиц, город Ядрин» содержит фотографии, полные тексты с указанием источников. Кроме этого на сайте имеется база данных участников Великой Отечественной войны «Одна на всех Победа» с краткими биографическими сведениями и портретами. База снабжена библиографическим списком газетно-журнальных статей, посвященных ветеранам войны.

На сайте Чебоксарского района внимание пользователя привлекает красочно оформленная заставка мультимедийного издания «Солдаты Победы Чебоксарского района», созданного к 65-летию Победы и посвященного более пятнадцати тысячам воинам района, сражавшимся на фронтах Великой Отечественной войны. Ресурс обладает удобной навигацией, учитывается рейтинг его посещаемости. Состоит из разделов: «Предисловие», «Участники войны», «Война в судьбе моей семьи», «Фотоальбом», «Об авторах». К примеру, в разделе «Участники войны» пользователь может найти историю каждого участника войны по названию поселения, а в разделе «Война в судьбе моей семьи» читатели имеют возможность разместить свои творческие работы, посвященные знаменательной дате. Сопричастность к событиям тех лет имеет большое патриотическое значение.

На сайте МЦБ Батыревского района вызывает интерес раздел «Знаменитые люди Батыревского района», в котором имеется информация о деятелях литературы, искусства, ученых, спортсменах, передовиках производства, участниках Великой Отечественной войны.

Календари знаменательных дат в текстовом формате выставили пять библиотек. Интерактивный календарь знаменательных и памятных дат района представлен только на сайте ЦБ Чебоксарского района, который содержит биографические и исторические справки о фактах и персонах, фактографические сведения о важнейших событиях, предприятиях и организациях. Каждая дата сопровождается справочной информацией, по возможности библиографическим списком, фотографией.

Ценным информационным ресурсом для пользователей являются библиографические указатели. Они представлены на веб-сайтах семи библиотек (МЦБ Комсомольского, Моргаушского, Урмарского районов, ЦБ Чебоксарского района и Ядринского городского поселения, ЦБС Алатырь

и Канаш). В основном библиотеки выставляют электронные версии печатных документов. На сайте МЦБ Комсомольского района в разделе «Библиографическая продукция» имеется библиографический указатель «Мир вечности, полет времен», посвященный 50-летию со дня первого полета человека в космос. В указатель входят библиографические описания документов из фонда библиотеки, снабженные краткими аннотациями. ЦБ Чебоксарского района представила читателям рекомендательный список литературы «Я мечтаю вернуться с войны», содержащий аннотации к произведениям художественной литературы чувашских писателей о Великой Отечественной войне из фондов библиотек района. Электронные библиографические указатели предлагаются МЦБ Моргаушского района — «Писатели и краеведы Моргаушского района» и ЦБ Ядринского городского поселения — «Знаменитые люди земли Ядринской», которые содержат фотографии, биографические и библиографические сведения о персонах.

МЦБ Урмарского района предприняла попытку создания Литературной карты района. Однако ресурс некачественный и требует доработки.

В практике библиотек имеются случаи создания отдельных сайтов по определенной теме. Порецкая ЦБ создала специальный сайт о великом ученом, академике-кораблестроителе А.Н. Крылове, снабженный библиографическим списком литературы, текстами, фотографиями.

Созданием электронных презентаций в Power Point сегодня никого не удивишь. Тем не менее данная форма широко распространена среди библиотек. Большинство краеведческих материалов на веб-сайтах представлено именно в этом формате. К сожалению, некоторые библиотеки выставляют только обложки презентаций, ограничивая доступ к имеющимся ресурсам. Еще следует отметить, что краеведческие информационные ресурсы обязательно должны сопровождаться библиографией. Это является особенностью материалов, представленных на библиотечных веб-сайтах.

Выставочная деятельность библиотек была и остается важной составляющей библиотечного обслуживания. Поэтому библиотеки, вступив в виртуальную информационную среду, попытались приспособить данный вид библиотечной услуги к новым реалиям. Работа в виртуальном пространстве позволяет шире использовать дополнительные виды информации: библиографическую, фактографическую, информационную. Виртуальная выставка представляет внешний вид документа, библиографическое описание и аннотацию, а также дополнительные данные — оцифрованные выдержки из книги, рецензии, отзывы.

Среди муниципальных библиотек региона, имеющих собственные сайты, лишь семь знакомят своих пользователей с виртуальными выставками. К примеру, на виртуальной выставке «Славься, моя родина Моргауши» (МЦБ Моргаушского района) в разделе «О прошлом во имя будущего» представлены книги с библиографическими описаниями и аннотациями; в разделе «Дорогие сердцу имена и образы», кроме портретов и кратких биографических сведений о знаменитостях, содержатся библиографические списки книг и публикаций в периодических изданиях. На сайте ЦБ Козловского городского поселения выставлен путеводитель по книгам о Козловском районе «Листая страницы земли». ЦБ г. Канаш создала виртуальную выставку «За жизнь, за родину, за отчий дом», посвященную 65-летию Победы в Великой Отечественной войне. ЦБ Чебоксарского района представила вниманию читателей две выставки на тему войны: «Солдаты-победители Великой Победы», «Я жизнь свою помню с огня и печали» (обзор книг о Великой Отечественной войне).

Потребителю важна информация о новой литературе, поступившей в фонд библиотеки. Его также интересуют рекомендации и оценка библиотечного специалиста по поводу той или иной книги. Ресурсы по продвижению чтения представлены на веб-сайтах двадцати библиотек.

Широко представлены новинки литературы на сайте МУ «Библиотека» Новочебоксарска. В разделе «Онлайн чтения» организованы Гагаринские чтения. Вниманию предложены рассказы разных авторов о Ю.А. Гагарине. Это площадка, где можно узнать что-то интересное, создавать что-то новое, участвовать в конкурсах. Например, только прочитав рассказ, можно совершивший слайд-экскурсию, выполнить творческие задания: разгадать кроссворд, собрать пазл, смастерить самолет в технике оригами, поиграть в умные игры. ЦБ Чебоксарского района организовала на своем сайте раздел «Путь к чтению», в котором можно узнать о лауреатах литературных премий, юбилейных датах года; имеются советы о том, какую книгу прочесть; списки новых поступлений, причем с указанием хранения экземпляров в сельских библиотеках. На сайте ЦБ Ядринского городского поселения организован содержательный раздел «Новинки библиотеки». Рекомендуем почитать». Рубрика «Золотая полка» на сайте Мариинско-Посадской ЦБ содержит информацию о лучших произведениях классической литературы, а в рубриках «Чудо, имя которому — книга» и «Не пропусти» представлены анонсы книг и рекомендации о том, что читать по той или иной теме. Здесь же можно написать письмо ведущим вышеизложенных рубрик, обратившись через электронную почту. Некоторые библиотеки

со страниц веб-сайта выражают благодарность своим дарителям, размещают информацию о почетных читателях.

Имеются примеры создания страничек для отдельных категорий пользователей. Большинство предназначено для специалистов АПК: МЦБ Комсомольского, Красноармейского, Краснечетайского районов и ЦБ Ядринского городского поселения. На сайте ЦБС Канаш представлены материалы для педагогов. Шемуршинская центральная поселенческая библиотека приглашает детей в «Книжкин дом». ЦСДБ Чебоксары предлагает вход на сайт отдельно малышам, подросткам, взрослым. Большое внимание уделено молодежи на сайте МЦБ Комсомольского, Урмарского и ЦБ Чебоксарского районов. А страничка для подростков «Выход есть всегда» на сайте МУ «Библиотека» Новочебоксарска стала призером республиканского конкурса «Лучшая страничка на сайте муниципальной библиотеки по профилактике правонарушений».

На веб-сайтах наших библиотек немного информации, способной заинтересовать широкий круг интернет-пользователей: мы не включаем сюда библиографические указатели, методические документы и прочие материалы, адресованные отдельным группам потребителей. Учитывая художественное творчество читателей, такую информацию предоставляют четырнадцать библиотек. Интерактивные библиотечно-библиографические уроки на сайте ЦБ Ядринского городского поселения «Что такое каталог?», «Поиск книг в систематическом каталоге» и «Поиск книг в алфавитном каталоге» полезны тем, кто осваивает азы информационной культуры. ЦСДБ Чебоксар юным пользователям и их родителям предлагает ознакомиться с основными правилами сетевой этики (раздел «Интернет-этика»). Правовые ресурсы, в том числе информацию о деятельности Центров правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения Ассоциации юристов России, предлагают семь библиотечных сайтов.

Мариинско-Посадская ЦБ («Изба-читальня») и ЦСДБ Чебоксар («Творчество читателей») представляют своим пользователям площадку для самовыражения, где размещают анимационные работы, конкурсные рисунки и иллюстрации к различным произведениям художественной литературы. На сайте ЦБ Чебоксарского района в разделе «Художественная галерея» читатели и библиотекари имеют возможность выставить свои художественные работы. Кроме собственных ресурсов библиотеки предлагают помочь в навигации в Интернете. Это путеводители по ресурсам Интернета (веблиография), которые помогут пользователям самостоятельно и без больших затрат времени найти необ-

ходимую информацию в глобальной сети. Структурированные путеводители предлагают семь библиотек (МЦБ Батыревского, Комсомольского, Урмарского районов, ЦБ Козловского и Ядринского городских поселений, Мариинско-Посадская ЦРБ, ЦСДБ Чебоксары). Распространенные темы: АПК, детское чтение, космос, право.

Большинство библиотек размещают ссылки на полезные источники и сайты. Интернет постоянно изменяется, и нужно время от времени проверять «жизнеспособность» предлагаемых ресурсов. Ссылки оказались неактуальными на веб-сайтах четырех библиотек. О своих новостях рассказывают все библиотеки. К сожалению, иногда пользователь не получает «свежую» информацию (ИРМЦ БОН Алатырского района, МЦБ Аликовского района, Шемуршинская центральная поселенческая библиотека). В основном библиотеки в качестве новостей предлагают отчет о состоявшемся мероприятии, хотя в первую очередь читателей интересует то, что состоится в ближайшее время.

Чаще всего пользователям наших сайтов предлагается один язык общения — русский, что значительно ограничивает количество потенциальных пользователей. Десять библиотек частично представляют информацию на чувашском языке в списках публикаций о библиотеке. МЦБ Яльчикского района на чувашском языке информирует своих пользователей в новостном блоке. На сайте МЦБ Аликовского района имеется чувашский текст о писателе, однако прочесть его невозможно, так как неверно отражены чувашские буквы. Грамматические ошибки обнаружены на веб-сайтах шестнадцати библиотек: пропущенные буквы, точки в коротких заголовках, дефис вместо тире, неверное употребление пробелов со знаками препинания, неверное отображение чувашских букв. Следует особо отметить неуместность подчеркивания текста и выделения другим цветом, которые у интернет-пользователей ассоциируются со ссылками. Чтобы не вводить посетителей веб-сайта в заблуждение, нежелательно использовать подчеркивание и выделение для обычного текста. Также замечены ошибки в библиографических описаниях — только четыре библиотеки создают библиографию в соответствии с ГОСТом. В то же время есть библиотечные сайты, например МЦБ Вурнарского района, которые не содержат библиографических данных.

Визуальное удобство восприятия информации — достаточно субъективный критерий. На наш взгляд, нелегко воспринималась информация на веб-сайтах десяти библиотек. Частично это можно объяснить злоупотреблением пестрым фоном страниц, неуместностью движущихся и декоративных элементов, отсутствием стилевого единства, которое необходимо для ориентации пользователя. Так-

же непривлекательны длинные документы без кнопок возврата внизу страницы (пользователь вынужден долго подниматься наверх для перехода на другую страницу). Значение имеют также размер и качество фотографий, которые обязательно должны быть подписаны. Все это указывает на необходимость дополнительной работы над дизайном веб-сайта.

Привлекательными и стильными можно назвать сайты МУ «Библиотека» Новочебоксарска, ЦБС им. Маяковского Чебоксары, ЦБ Чебоксарского района. Дружелюбным и ориентированным на детей признан сайт ЦСДБ Чебоксары. Сайты ЦБ Ибресинского городского поселения и МЦБ Вурнарского района также хорошо оформлены и имеют удачную структуру, однако не наполнены содержанием.

Данный критерий оценки веб-сайта — его посещаемость — подытоживает работу библиотек по созданию информационно насыщенных, удобных в пользовании сайтов. Посещаемость веб-сайта характеризует его востребованность, популярность среди пользователей Интернета и оценивает всю работу, проделанную работниками библиотеки для его наполнения и организации, с точки зрения ее эффективности. К сожалению, мы не можем представить рейтинг самых посещаемых библиотечных

сайтов, так как не все библиотеки предоставляют подобную информацию: семь из них не имеют счетчика, а на веб-сайтах трех библиотек счетчик не показывает необходимую статистику.

Исходя из выше сказанного, с целью дальнейшего развития библиотечных веб-сайтов, считаем необходимым рекомендовать:

- соблюдать стандартные требования программного кода в целях повышения рейтинга веб-сайта в поисковых системах;
- управлять качеством информационного наполнения ресурсов, обеспечивая при этом четкую навигацию, эффективно выстраивая их структуру;
- наполнять региональный сегмент Интернета за счет краеведческой информации, включая полнотекстовые электронные произведения местных авторов;
- раскрывать фонды библиотек через электронные каталоги;
- увеличить количество удаленных библиотечно-информационных сервисов: виртуальных справочных служб, электронной доставки документов, удаленного заказа литературы;
- совершенствовать лингвистическую и визуальную культуру веб-сайта;
- вести учет посещаемости веб-сайта.

Л.А. Кожевникова

Познавательная конструкция и когнитивные ценности регионального библиотековедения

Актуальность обозначенной проблемы обусловлена наличием нескольких факторов. Во-первых, изменением уровней структурной организации библиотековедения в целом, представляющего сегодня сложную познавательную конструкцию — когнитивную, популятивную, институциональную, коммуникативную.

Во-вторых, усилением процессов интеграции библиотековедения со смежными науками, что позволило расширить методологическое поле библиотековедческих исследований. Это нашло отражение в формировании новых методологических подходов и категорий, описывающих научную реальность в библиотековедении.

Третья группа факторов связана с выходом библиотечного сообщества за пределы профессио-

нальной корпорации — многие исследования проводятся в междисциплинарном пространстве, о чем свидетельствуют публикации в профессиональной печати [17].

Увеличился спектр возможностей для развития теоретических аспектов библиотековедения. Стал активно осуществляться переход от онтологической проблематики, когда в качестве основных доминантов выступают знания о существенных свойствах, структуре и закономерностях социальных дисциплин (фондоведения, обслуживания и т. д.), к гносеологии, предлагающей логико-методологический анализ строения целостного библиотековедческого знания.

И наконец, изменились границы библиотековедческих исследований: были пересмотрены эталоны