



Таврина Н.А.,
зав. отделом организации и использования единого фонда
Центральной городской детской библиотеки им. К. Чуковского
МУК «ЦСДБ» г. Чебоксары

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВСО И МБА В ОБСЛУЖИВАНИИ ЧИТАТЕЛЕЙ

Централизация сети государственных массовых библиотек создала реальные возможности для более полного удовлетворения запросов читателей. Этому способствовало создание единого библиотечного фонда, единого справочно-библиографического аппарата и информационного обслуживания всех групп читателей подразделений ЦБС. В настоящее время с уверенностью можно сказать, что идеи централизации библиотечной сети и создания единого фонда оказались плодотворными.

Термином «внутрисистемный книгообмен» (далее – ВСО) принято называть передачу литературы во временное пользование из одного подразделения централизованной системы в другое. Полученные книги предоставляются населению, а затем возвращаются в подразделение-фондодержатель. ВСО позволяет создать равные условия для обслуживания читателей независимо от того, где они проживают и каким подразделением системы пользуются. Ученый библиотековед В. В. Серов справедливо отмечал, что благодаря ВСО каждому читателю реально предоставляется право пользоваться общегородским фондом. При выполнении заказов на книги повышенного спроса ВСО помогает библиотекам раскрыть перед читателями большую часть единого фонда и не только удовлетворить уже возникшие запросы, но и содействовать формированию новых. Среди неперенных условий активного функционирования единого фонда и повышения его обращаемости обоснованно называются наиболее результативные формы ВСО: передача библиотекам-филиалам во временное пользование тематических комплектов книг и периодических изданий, аудио- и видео-изданий, изданий, организация выставок-просмотров по наиболее актуальным темам.

Фонд каждого структурного подразделения состоит из ядра (постоянной части фонда, способной удовлетворить наиболее общие и постоянные запросы читателей) и переменной части фонда. За последние годы в муниципальном учреждении культуры «Централизованная система детских библиотек» г. Чебоксары (далее – МУК «ЦСДБ») неоднократно проводилось изучение фонда отдела организации и использования единого фонда Центральной городской детской библиотеки им. К. Чуковского (далее – ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского), его использование читателями. Применялись аналитический и библиографический методы изучения. Фонды сверялись с библиографическими пособиями, рекомендательными списками литературы для детей и подростков. По прикнижным формулярам и листкам срока возврата изучалась активность использования книг читателями. В ходе проведенной работы выявлялись книги, пользующиеся постоянным спросом читателей. Анализу подвергались отделы: 3, 6, 75, 84. Прежде всего, это энциклопедии, словари, справочники, классические произведения русской и зарубежной литературы, произведения, включенные в школьную программу или в списки для внеклассного или самостоятельного чтения детей. С особой тщательностью проверялась литература, пользующаяся незначительным спросом у читателей или не спрашиваемая совсем. Часть ее была списана по причине невостребованности читателями, дублетная литература – передана в другие подразделения.

Наиболее полно сформировано ядро центральной библиотеки. Если весь фонд ЦГДБ им. К. Чуковского на 01.01.2009 г. составлял **70220** экз. книг и брошюр (включая



Диаграмма 1

фонды абонементов и читального зала, информационно-консультационного центра и отдела автоматизации библиотечных процессов, методического отдела и ООИЕФ), то фонд самого ООИЕФ составил **33060** экз. Наш фонд богат периодическими изданиями прошлых лет. Журналы: «Дошкольное воспитание», «Начальная школа», «Воспитание школьников», «Семья и школа», «Костер», «Пионер» - хранятся с начала 80-х годов. Несмотря на тесноту, мы храним и часто используем в работе журнал «Детская литература».

Его подшивки хранятся у нас с 1965 г. Мы находим в этих журналах портреты, биографии, рецензии на произведения детских писателей и поэтов 30-40-летней давности, т. е. когда они были еще «молодыми», «начинающими». В фондах нашего отдела хранятся и подшивки газет. Как и положено - за последние 3-5 лет. Исключение сделано для таких газет, как «Советская Чувашия» и «Чебоксарские новости». Они в нашем фонде с 1992 г. И, поверьте, необходимость в этом есть.

В фонде нашего отдела собраны диафильмы и диапозитивы, грампластинки, аудиокассеты (спрос на них, правда, в последнее время сократился). Располагаем мы и комплектами репродукций, плакатов, открыток.

За 2008 г. нашим отделом было удовлетворено по ВСО **9436** читательских требований. Из них – **1574** исходили от читателей филиалов, остальные (7862) – из подразделений ЦГДБ им. К. Чуковского. Всего циркулировало за 2008 г. по ВСО – **14344** экз. документов (см. диаграммы 1-2).

Не все подразделения одинаково пользуются ВСО. Первенство принадлежит, как и положено, отделу обслуживания ЦГДБ. За 2008 г. в помощь проведению массовых мероприятий, для оформления книжных выставок, создания мультимедийных презентаций и выполнения индивидуальных запросов читателей им было выдано **1959** экз. документов, или на 59,9% больше, чем в 2007 г. Среди филиалов первое место занял коллектив детской библиотеки им. В. Чаплиной – филиал №13.



Сотрудники филиала получили во временное пользование 582 экз. книг и других изданий. В том числе 8 подборок книг и 2 кольцевые книжные выставки. Детская библиотека им. Х. Степанова – филиал №7 получила 485 экз. книг и сохранила за собой 2-е место. Остальные - получили несколько меньше.

В отраслевом соотношении книговыдача выглядит примерно так:

- **общественно-политическая литература** – 5188 экз., или 36,2 % от общей книговыдачи. По своему составу, прежде всего, это периодические издания, литература по истории, экономике, педагогике, праву, религии;
- книговыдача **естественнонаучной литературы** - 1424 экз., или 9,85%. Это литература по экологии, охране природы, точные науки. Отказов на подобную литературу у нас практически нет;
- **техника** – 702 экз., или 4,89%. Интерес к технической литературе, журналам, особенно прошлых лет издания ослабевает с каждым годом. Некоторый интерес удерживается к журналам моды, «Burda», приобретаемому на внебюджетные средства. Увеличилось число запросов и сама книговыдача литературы по информатике, обучению работе на компьютере, поиску в Интернет;
- **искусство и спорт** – 715 экз., или 4,98%. Пропаганда литературы этих отделов стала в последнее время несколько более интенсивной, чаще используются репродукции. А вот спрос на аудиокассеты снизился, пользователи стали чаще обращаются к электронным изданиям (CD, DVD);
- **литературоведение** – 638 экз., или 4,45%. Здесь активно используются сборники готовых сочинений, газета «Литература», журналы: «Литература в школе» и «Детская литература» прошлых лет издания. Появился спрос на биографии молодых пи-

сателей и поэтов. В 2008 г. сотрудники ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского принимали участие в информационном обеспечении отдела автоматизации библиотечных процессов (далее – ОАБП) – подборе литературы по межбиблиотечному абонементу (МБА) по теме «Литературный мир Чувашии» в рамках реализации инвестиционного проекта «Золотые имена Чувашии»;

- **художественная литература** – 5464 экз. или 38,1%. На художественную классическую литературу, изучаемую по школьной программе, почти нет отказов. А вот на новинки фантастики, детские детективы, романы для девочек, огромное количество которых выставлено на прилавках книжных магазинов, – отказы есть и их число увеличивается.

В ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского подобран широкий спектр разноотраслевой, художественной и детской литературы для детей разного возраста, единственные экземпляры, литература в помощь руководителям детского чтения. Произведения, изучаемые по школьной программе, мы одновременно можем выдать до 10 экз. Много лет назад мы создали для внутреннего пользования картотеку «Литература по программе общеобразовательной школы». На каталожных карточках мы указали программные произведения и источники, где они были опубликованы. Одно и то же произведение можно найти по картотеке в 10-12 источниках, но не все они могут быть на месте. Мы расписали все хрестоматии для всех классов, сборники, часть учебников, где есть тексты художественных произведений. В базе данных компьютера расписаны только крупные произведения. Мы же расписываем даже стихи, сказки, если хоть однажды был принят читательский запрос, реализация которого заняла продолжительное время, путь поиска был сложным, а текст составил всего несколько строк. Картотека постоянно пополняется новыми материалами (образец каталожной карточки см на рис. 1.)

Карамзин Н. Бедная Лиза			
83.3P1	Рус. лит. классика: Кн. для чтения в 8кл. Ч.2	Самара, 1995	С.10
83.3P	Хрестоматия по литературе для 8-9кл.	Р.на Д.,1995	С. 98
P1	Повести о любви: В 2-х т. Т. 1	Рига, 1996.	С.5
P1	Ландшафт моих воображений.	М., 1990	С.30
P1	Тот дивный мир.	М., 1991	С.55
P1	Державин Г., Карамзин Н., Жуковский В. Стихотворения. Повести. Публицистика.	М., 1997	С. 200
83.3я7	В мире литературы. 8 кл.	М., 1999	С.192

Рисунок 1

Тематические и универсальные подборки книг по заявкам филиалов формируются на основе фонда ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского. За 2008 г. нами были скомплектованы 102 кольцевые выставки и тематические подборки, состоящие из 2474 экземпляров документов (см. диаграмму 3).

Универсальные подборки составляются, как правило, из новых поступлений. В них входит как разноотраслевая, так и художественная, детская литература.

Цель таких подборок – своевременно ознакомить читателей с вновь поступившей литературой, отсутствующей в подразделениях МУК «ЦСДБ». В подборе изданий участвуют со-

трудники самих подразделений, так как они лучше знают своих читателей, их запросы и интересы. Выдается универсальная подборка на срок 1,5-2 месяца, а то и больше.

Один раз в два месяца сотрудники ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского проводят обзоры книжных новинок, помогающие ориентироваться в поступившей литературе.

Действенной пропагандой единого фонда служат организуемые ООИЕФ совместно с библиографами отдела обслуживания «Дни информации», к которым готовятся специальные книжно-иллюстративные выставки, столы просмотра новинок литературы, поступившей в ограниченном количестве, тематические, информационные обзоры книг.

Все представленные издания снабжены прикнижными формулярами, на которых посетители могут сделать запись на очередность получения книги во временное пользование в свое структурное подразделение.

В 2007 г. в школе №2 был проведен День информации по краеведению. В рамках программы была развернута выставка новых книг о Чувашии, включающая и произведения чувашских писателей и поэтов. У выставочных полок проводились обзоры книг. Учащиеся и преподаватели школьного курса «Культура родного края» с интересом ознакомились с представленными материалами, интересовались возможностями получения книг во временное пользование.

Подобный День информации запланирован и на 2009 г.

Тематические подборки составляются по требованию, заявке библиотекарей из структурных подразделений. Они комплектуются к знаменательным датам, для индивидуальной работы с читателями по интересам, для подготовки и проведения массовых мероприятий, оформления книжных выставок. В такую подборку включается не менее 10 экземпляров разнообразных материалов: книги, периодические издания, аудио-визуальные материалы. Если такая подборка актуальна, поступили запросы на неё и из других подразделений, то составляется график использования и время передачи её дальше.

Примером может служить III Республиканский фестиваль чтения для детей и подростков «Вместе с книгой – в Новый год!». Тогда почти одновременно потребовались подборки по творчеству Л. Сарине, Г. Белгалис, С. Азамат и других писателей и поэтов Чувашии. Жесткий график пользования подборками дал возможность читателям филиалов и всем желающим, находящимся в разных концах города, ознакомиться с творчеством этих авторов.

ООИЕФ комплектуются подборки книг и по заявкам филиалов по самым разным отраслям знаний, для удовлетворения читательских интересов. Только за 9 месяцев 2009 г. нашим отделом было скомплектовано 59 подборок. Среди них можно назвать следующие:

- «Все обо всем»;
- «Бородинское сражение»;
- «Учитель в моей жизни»
- «Экономика для детей»;
- «Альберт Канааш»;
- «Маленькие узники концлагерей».

Много подборок было составлено из произведений художественной литературы: фантастики, детективов, романов для девочек.

Важным моментом можно считать и то, что ООИЕФ полностью разрабатывает **кольцевые книжные выставки** к разным датам и по разным темам. Такие книжные выставки могут переходить из одного филиала в другой. И филиалы с удовольствием этим пользуются. Среди них:

- «Заповедные места и их обитатели»;



Диаграмма 3

- «По следам дымящей сигареты»;
- «Даниил Хармс – веселый хулиган»;
- «Николай Носов из Солнечного города»;
- «Мир дому твоему»;
- «Афганистан мне снится...»;
- «Я обнимаю всех живых...» (Б. Окуджава);
- «Тот самый Геннадий Айги»;
- «Маресьев танковых войск» (95 лет со дня рождения В. П. Винокурова, первого Героя Советского Союза из Чувашии) и т. д.

Очень востребованной оказалась кольцевая книжная выставка под названием **«Горизонты российско-болгарской дружбы»**. Она посвящалась Году Болгарии в России и была организована в ЦГДБ им. К. Чуковского, детской библиотеке им. Х. Степанова – филиале №7. Мы предложили своим читателям книги о прошлом и сегодняшнем дне Болгарии, экономике и культуре, природе и достопримечательностях, сказки, произведения детских болгарских писателей и романы для взрослых. В оформлении выставки использовали флажки наших дружественных государств, карта Болгарии, многочисленные иллюстрации. Выставка сопровождалась изовикториной «Что ты знаешь о Болгарии?». Читателям было предложено 12 вопросов с иллюстрированными подсказками. Одновременно вопросы викторины были размещены и на сайте администрации г. Чебоксары. Победителями стали: Е.В. Подлюзовик, приславший исчерпывающие ответы по электронной почте, ученицы 6 «А» класса школы №28, читательницы детской библиотеки им. Х. Степанова – филиала №7 Кристина Иванова, Таня Васильева, занявшие 2 место, и Ринат Хасанов – 3-е. Всем призерам были вручены дипломы и памятные призы. Интересен еще и тот факт, что Ринат Хасанов ответы на вопросы викторины прислал из г. Магнитогорск Челябинской области. В настоящее время выставка «Горизонты российско-болгарской дружбы» действует в библиотеке-центре семейного чтения им. М. Трубиной – филиале №4.

Наш отдел активно участвует и во внестационарной работе. Ежегодно в дни школьных весенних каникул мы участвуем в организации и проведении общегородского праздника чтения «Неделя детской книги», выезжая во Дворцы культуры с многочисленными расширенными книжными выставками, на которых представлена лучшая, красочная детская литература. У выставок проводятся беседы о книгах и развлекательные конкурсно-игровые программы. Дети настолько увлекаются предложенными их вниманию книгами, что с трудом отвлекаются от них, чтобы пойти в зал и посмотреть театрализованное представление и мультимедийные фильмы.

Кроме этого, мы тесно сотрудничаем с парками: МУК «Городской детский парк им. А. Г. Николаева» и МУК «Парк культуры и отдыха им. 500-летия г. Чебоксары».

В праздничные дни и юбилейные даты специалисты нашего отдела совместно с сотрудниками детских библиотек выезжают с книжными выставками, беседами, обзорами книг, викторинами в театры, Дворцы культуры и парки.

В парке им. 500-летия г. Чебоксары сотрудниками ООИЕФ были организованы следующие выставки, посвященные Дню славянской письменности:

- «Откуда есть пошла грамота на Руси»;
- «Скоро сказка сказывается»;
- «Для Вас, эрудиты»;
- «Моя семья и книги».

Проведен обзор представленных на празднике книг, а в парке им. А. Г. Николаева в День Победы действовала выставка «Помни героев войны имена». Там же прошла беседа по книге **«Юности честное зеркало»**, изданной в 1717 г. еще Петром I. С педагогическими советами и пожеланиями, добрыми наставлениями собравшихся детей и их родителей познакомил библиотекарь ООИЕФ Т.И. Зотова. Зачитывались цитаты, задавались вопросы для обсуждения. Мероприятие прошло интересно и познавательно.

Праздником сказки открылось торжество, посвященное Дню защиты детей в Государственном русском драматическом театре. Здесь была представлена красочная книжная выставка **«В стране сказок братьев Grimm»**, на полках которой были размещены портреты

писателей, биографические материалы о них, сборники и отдельные сказки писателей. Проведена беседа «Сказка о братьях Гримм» и викторина по их творчеству.

Увлекательно прошло мероприятие в парке 500-летия г. Чебоксары, посвященное Дню семьи, любви и верности, а также русским святым Петру и Февронии «**Любовь торжествует над временем**». Была оформлена книжная выставка. Родители, пришедшие в парк вместе со своими детьми, с удовольствием прослушали беседу об истории праздника, жизнеописание святых, рассказ о представленных книгах.

Особо хочется рассказать о выставке в парке им. А. Николаева «**Эти разные, разные, разные, книги**». Здесь были представлены книги начала XX в.: 1902-1904 гг. издания, а также 30-60-х гг., книги-игрушки, книги-великаны, книги-малютки, книжки в книжке, говорящие книги (компакт-диски, аудио- и видеокассеты, грампластинки с записями сказок и других художественных произведений в исполнении авторов или артистов). И выставка, и обзор представленных материалов вызвали большой интерес у детей и их родителей, желание самим все потрогать, посмотреть. Родители, бабушки и дедушки вспоминали книги своего детства, перебирая представленные экземпляры.

Такую наглядную и массовую работу по пропаганде книги, ВСО мы ведем постоянно. В филиалах есть информация о возможности получения во временное пользование интересующей читателя литературы из всего фонда централизованной системы детских библиотек, а при ее отсутствии – получении по МБА. И информация эта действенна.

Однако основная задача нашего отдела – оперативное удовлетворение запросов читателей при невозможности их выполнения филиалом. Т.е. отдел наш существует для читателей, удовлетворения их запросов, интересов. Это не склад ценной, дефицитной литературы! Выдается абсолютно все: от дорогостоящих альбомов живописи, до учебников, словарей, справочников, для пользования если не на абонементе, то в читальном зале любого структурного подразделения.

Наглядность в пропаганде книги, массовые мероприятия никогда не заменят индивидуальной работы с читателями, удовлетворение их читательских запросов.

Книгообменные операции, возникающие по требованию отдельных читателей, постоянно осуществляются на базе единого фонда МУК «ЦСДБ».

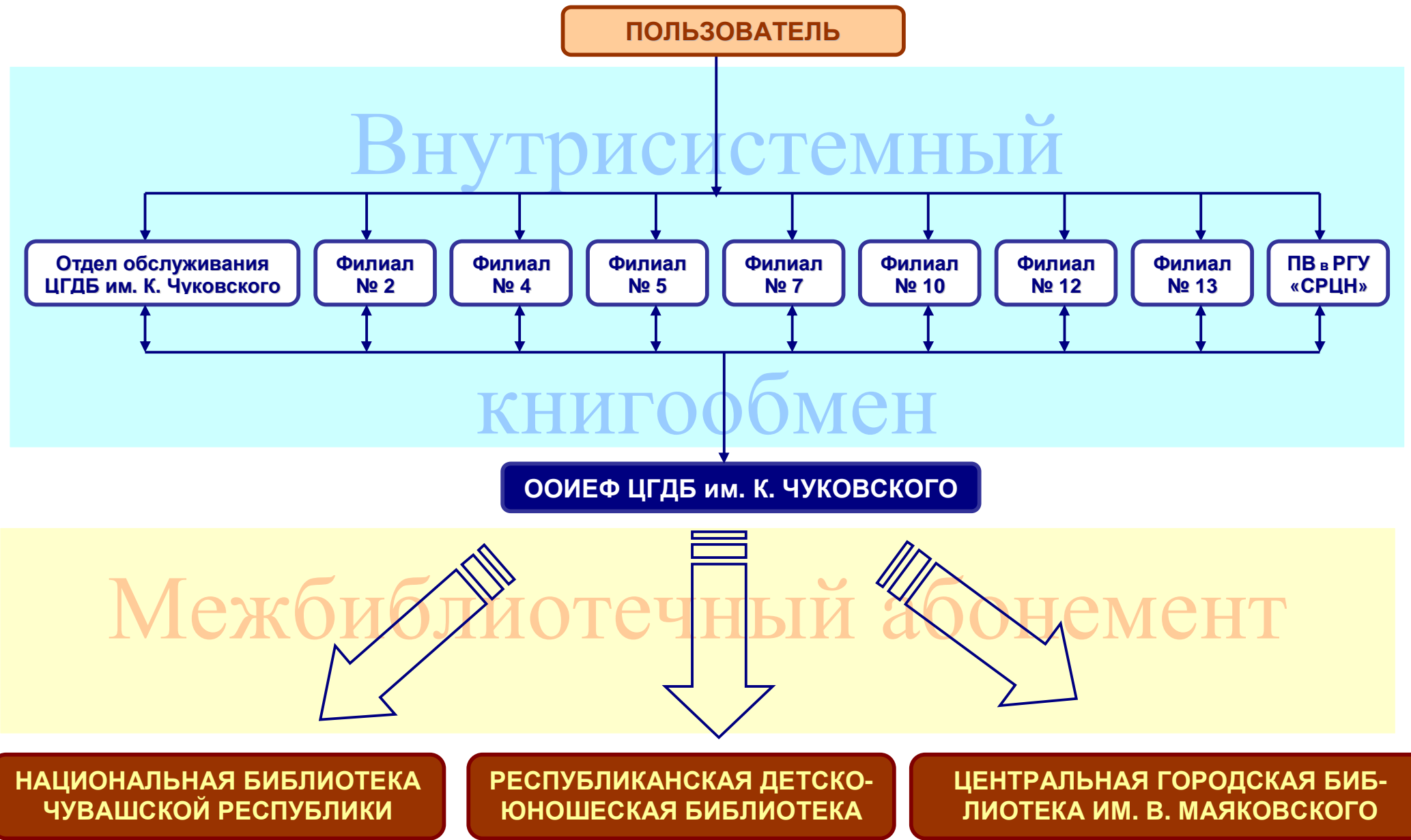
ВСО осуществляется по следующим каналам:

- библиотеки-филиалы пользуются фондами ЦГДБ им. К. Чуковского через ООИЕФ и МБА;
- библиотеки-филиалы используют фонды друг друга для индивидуальной и массовой работы с читателями;
- ЦГДБ им. К. Чуковского пользуется фондами библиотек-филиалов для удовлетворения запросов читателей МУК «ЦСДБ», а так же для использования в информационной и массовой работе.

Если запрос читателя не может быть удовлетворен в подразделении, индивидуальная заявка передается, прежде всего, в ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского. В случае, когда издание имеется в наличии фонда отдела, отказ сразу может быть выполнен; если издание на руках или находится в фонде другого филиала, то по договоренности с филиалом-получателем, устанавливается время, очередность его получения. Таким образом, весь фонд становится доступным любому читателю независимо от его места проживания. При отсутствии книги в фонде МУК «ЦСДБ», сотрудники ООИЕФ или филиала-заказчика обращаются по МБА в другие библиотеки города (см. рис. 2).

Отказ – это ответ читателю на тематический запрос или конкретную книгу, или другое издание, отсутствующее в фонде вообще или на момент поступления запроса. Издание может находиться на руках у других читателей, в ремонте и т. д. Учет отказов читателям на необходимые им издания необходим для управления качеством комплектования. За последние годы картина необеспеченных читательских запросов не только не улучшилась, но и еще немного ухудшилась.

Схема движения устранения отказов



В списки книг, получивших наибольшее количество отказов в детских библиотеках г. Чебоксары, вошли хорошо известные произведения. Но если в прошлые годы большое количество отказов приходилось на классику, изучаемую по школьной программе (А. Пушкин, М. Лермонтов, Н. Гоголь, Н. Лесков) и т.д., то за последние годы отказы на такую литературу резко сократились. Сказалось перераспределение фондов, проведенное в ходе реструктуризации сети детских библиотек, докомплектование фондов, да и школьники, вероятно, стали чаще обращаться к Интернет-ресурсам.

Число отказов на современную литературу: произведения А. Алексина, К. Булычева, А. Вампилова, В. Крапивина, А. Платонова, А. Солженицына, М. Цветаевой, Г. Цыферова только увеличилось. Возросло и количество отказов на сказочную литературу: А. Курляндский «Возвращение блудного попугая», Л. Лагин «Старик Хоттабыч», все сказки Астрид Линдгрэн, Г. Остер «Вредные советы», сказки Д. Родари, Г. Цыферова, Э. Успенского, В. Сутеева, С. Сухинова. В отказах много новинок детской литературы, реализуемых в книжных магазинах и киосках. Они есть в свободной продаже, но поступают в детские библиотеки города с большим опозданием, а чаще всего не поступают совсем из-за нерегулярного и недостаточного финансирования. Популярны детские серии книг: «Черный котенок», «Страшилки», «Романы для девочек», «Любимые книги девочек», «Наши любимые мультфильмы» и др. пользуются огромной популярностью у детей. Однако чаще всего, количество книг каждой из этих серий в филиалах составляет всего несколько экземпляров или вовсе отсутствует в фондах филиалов.

Важное место в работе с отказами наших читателей остаются отказы в помощь учебному процессу. Среди них: биографии выдающихся политических деятелей, президентов, писателей, спортсменов; книги по истории и экономике городов России и Чувашии; анализ художественных произведений, изучаемых по школьной программе; справочные издания о животном и растительном мире; самоучители работы на ПК; языковедческие словари и др.

В списках отказов значительное место занимает литература по увлечениям читателей-детей: оригами, театральные и маскарадные костюмы, советы по постановке кукольных спектаклей, гадания, боевые искусства, уход за черепахами, змеями, ежами и т. д.

Читательский спрос, как отмечают библиотекари, в последнее время резко изменился. Необходима новая литература для его удовлетворения. В качестве мер, направленных на улучшение организации комплектования рекомендуется изучение читательского спроса путем анализа сведений об отказах, предоставляемых в ежегодных отчетах. Очевидно, что это единственно реальный путь оперативного формирования библиотечного фонда на основании потребностей читателей.

Для упорядочения работы с отказами требуется, во-первых, внедрить единую методику их учета; во-вторых, не расценивать отказы только как показатель негативных явлений в деятельности библиотеки. Поскольку одновременный запрос учащихся параллельных классов одного и того же произведения говорит лишь о том, что школьная программа не рассчитана на библиотечные фонды. Обеспечить книгами сразу всех учащихся не представляется возможности. Отказы в библиотеках неизбежны, т. к. противоречия между запросами читателей и наличным фондом вызваны объективными причинами.

На основании достоверных и сопоставимых данных об отказах можно реально влиять на качественный и количественный состав литературы для комплектования, определять репертуар изданий.

Сбой в работе с отказами, очевидно, начинается на начальном этапе – учета отказов, а это прежде всего их фиксация. Незарегистрированных отказов не должно быть. Выборочная фиксация, занижение числа отказов превращает всю работу библиотеки с отказами в формальность. Высокое качество удовлетворения читательского спроса может быть достигнуто только при активном участии библиотекаря. Поэтому при организации работы с отказами непосредственно в структурных подразделениях, в картотеке отказов необходимо указывать конкретные действия библиотекаря, направленные на предупреждение или ликвидацию отказа: например, предлагалось взять другую книгу, аналогичную по содержанию и читательскому назначению, поставить читательское требование на очередь, переслать в ЦГДБ им. К. Чуковского для удовлетворения по ВСО. Получить согласие читателя на удовлетворение его

запроса по МБА. Вот сколько разных вариантов можно предложить читателю для удовлетворения его запроса.

Недостаточное знание библиотечно-библиографической классификации, документного фонда самими библиотекарями также приводит к отказам. Изучать фонд надо всегда:

- в ходе расстановки книг, сданных читателями (просматриваем содержание, аннотацию, читательское назначение);
- при подготовке к массовому мероприятию, оформлении книжных выставок, фиксируя в памяти книгу, разделы в ней содержащиеся, заранее планируя возможности ее использования.

Особое внимание мы обращаем на сборники, хрестоматии, отраслевую литературу. Понятно, что запомнить все трудно, даже невозможно и вероятно не нужно. Электронные каталоги и картотеки со всеми их возможностями позволяют выполнить многие запросы. Но здесь могут быть не расписаны мелкие прозаические произведения, стихотворения, сказки, опубликованные в изданиях прошлых лет. Поэтому, прежде чем расставить на полках вновь поступившие книги, подробно знакомимся с ними сами. От наших знаний о книгах и их сохранении будет зависеть их дальнейшее использование.

Советую всем вести базу данных, в которой в алфавитном порядке авторов и произведений можно было бы раскрыть содержание хрестоматий, сборников художественных произведений (*образец карточки картотеки отказов см. на рис. 3*). Причем указывая все источники, имеющиеся в библиотеке. Тогда вы сможете предотвратить некоторые отказы, сократить очередь у кафедры. Из числа детских библиотек подобные картотеки ведутся сотрудниками библиотек-филиалов №№ 4, 10. В детской библиотеке им. А.Гайдара – филиале № 5 сформирована и регулярно пополняется новыми записями картотека в электронной форме в АИБС MARC.

При оформлении отказа не поленитесь спросить у читателя еще раз фамилию автора и точное название произведения. В отказах записано: Н. Некрасов «Веселая семейка». Даже не особо думая, можно сказать, что читатель спрашивал книгу Н. Носова. Или: «Коварство и любовь Марии Стюарт» Ф. Шиллера. Здесь два драматургических произведения «Коварство и любовь» и «Мария Стюарт». Когда читатель спрашивает рассказы определенного автора, постарайтесь уточнить какие именно.

Рисунок 3

Родари Д. Сказки по телефону							
Дата	Фамилия, имя, школа, класс	Нет	Занято	Удовлетворено			
				По очереди	ВСО	Докомп.	МБА
14.03	Иванова Маша СОШ №9, 5 «А»	+			18.03		
20.11	Сидоров Ваня СОШ №2, 5 «Б»	+					

Из-за слабой осведомленности, читатели редко обращаются сами и не просят сотрудников филиалов использовать возможности МБА. Предложить заказать книгу по МБА, принять заказ, библиографически правильно оформить его, разыскать литературу по справочному аппарату и переслать запрос – все это требует от библиотекаря не только профессиональных

знаний, но и заинтересованности, равнодушного отношения к делу. Библиотекарь обязан предложить заказать нужную читателю книгу из ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского или по МБА. Таким образом, важнейшим условием использования ВСО и МБА детьми и подростками является их активная популяризация.

Межбиблиотечный абонемент – одна из форм библиотечного обслуживания, обеспечивающая оптимальное удовлетворение запросов читателей путем взаимного использования фондов библиотек разных ведомств. По мере необходимости мы обращаемся в Национальную библиотеку Чувашской Республики (далее – НБ ЧР), Чувашскую республиканскую детско-юношескую библиотеку (далее – ЧРДЮБ), Центральную городскую библиотеку им. Маяковского (далее – ЦГБ им. В. Маяковского), как и их сотрудники обращаются к нам с индивидуальными запросами, для подготовки и проведения массовых мероприятий.

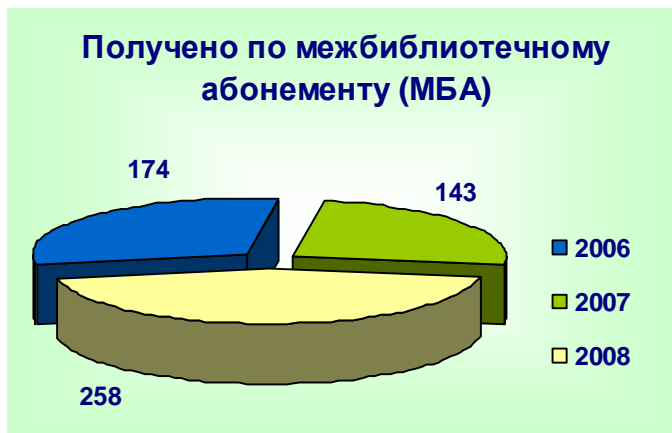


Диаграмма 4

Чаще всего запросы выполняются. Если произведение, отсутствующее в нашем фонде, мы нашли по МБА, и оно не велико по своему объему, то, не упуская возможности пополнить свой фонд, мы делаем ксерокопию, сканирование этого произведения, предупреждая тем самым возможность отказа на будущее. Интересный факт был года два назад. На протяжении нескольких лет мы отказывали нашим читателям в повести Г. Куликова «Как я влиял на Севку». Произведение включалось в школьную программу по внеклассному чтению на летние каникулы. Книга в последний раз издавалась в 1968 г. В фонде нашей системы она не сохранилась. По МБА мы получили ее из ЧРДЮБ. В ОАБП ЦГДБ им. К. Чуковского нам ее отсканировали. Переплетчица сделала переплет и оформила материал в виде книги. Теперь мы ее активно используем и выдаем читателям.

Наиболее часто с запросами по МБА обращались сотрудники отделов ЦГДБ им. К. Чуковского, филиалов №№ 4, 7, 13. Всего мы получили в 2008 г. по МБА 195 экз. и 63 экз. – непосредственно филиалы. За 2009 г. мы получили уже 224 экз. и книговыдача их читателям составила 279 экз. (см. диаграммы 4-5).

Мы в свою очередь выдали по МБА 1833 экз. Прежде всего, в НБ ЧР, ЦГБ им. Маяковского, библиотеки школ города, дошкольные образовательные учреждения.

Наш отдел систематически ведет тетрадь учета отказов на спрашиваемую читателями литературу и работы по их удовлетворению. В поисках нужной книги мы обращаемся к каталогам, справочникам, Интернет-ресурсам. Отдел автоматизации производит не просто уточнение запроса, а частенько распечатывает сами произведения малых форм, которые потом выдаются для пользования читателям. Примерами могут служить такие распечатки, как рассказ Н. Лескова «Христос в гостях у мужика», сказка С. Михалкова «Ёлочка» и др.



Диаграмма 5

Помимо осуществления работы по библиотечно-информационному обслуживанию читателей, специалисты ООИЕФ ЦГДБ им. К. Чуковского принимали активное участие в мероприятиях, направленных на повышение квалификации библиотечных работников, выступая с консультациями по следующим темам:

- «Ведение учетной документации по МБА»;
- «Ведение учетной документации по ВСО»;
- «Использование ВСО и МБА в обслуживании читателей»;
- «Работа с отказами читателей: учет и выполнение».

Последние несколько лет мы обслуживаем и взрослых читателей (на платной основе), используя возможности нашего фонда. Среди пользователей данной группы – люди пенсионного возраста, взрослые, проживающие или работающие недалеко от библиотеки. Но есть и такие, кто регулярно приезжает к нам с юго-западного, ново-южного районов, из г. Новочебоксарск. За год мы обслуживаем почти 120 читателей. Число документовыдачи составляет более 5100.

В заключение, хочется сказать: чтобы библиотечные фонды не простаивали, давайте активнее их пропагандировать, пусть каждая книга найдет своего читателя. Пусть на всю жизнь сохранится в детях любовь к книгам, любознательность, увлеченность! А местом поиска пусть станет библиотека, где всегда найдется хорошая книга, нужное периодическое издание, современные источники информации.