

Критерии оценки качества электронных ресурсов

Н. Е. Филиппова

Направления:

- оценка качества контента;
- оценка сервисных характеристик;
- оценка дизайна и эргономических характеристик;
- оценка качества программной реализации

Пользователя могут интересовать следующие вопросы:

- - Имеются ли требуемые функции в программном обеспечении?
- - Насколько надежно программное обеспечение?
- - Насколько эффективно программное обеспечение?
- - Является ли программное обеспечение удобным для использования?
- - Насколько просто переносится программное обеспечение в другую среду?

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению

Оценка - действие по применению конкретного задокументированного критерия оценки к конкретному программному модулю, пакету или продукции с целью обусловленной приемки или выпуска программного модуля, пакета или продукции

Качество - весь объем признаков и характеристик продукции или услуги, который относится к их способности удовлетворять установленным или предполагаемым потребностям

Характеристики качества программного обеспечения:

- функциональные возможности;**
- надежность;**
- практичность;**
- эффективность;**
- сопровождаемость;**
- мобильность.**

Определение комплексных показателей качества

1) Функциональные возможности:

- пригодность;
- правильность;
- способность к взаимодействию;
- согласованность
- защищенность

2) Надежность

-стабильность;

-устойчивость к ошибке;

-восстанавливаемость

3) Практичность:

-понятность;

-обучаемость;

-простота использования

4) Эффективность

- -характер изменения во времени;
- -характер изменения ресурсов

- 5) Сопровождаемость:
- -анализируемость;
- -изменяемость;
- -устойчивость.

6) Мобильность:

-адаптируемость;

-простота внедрения

Оценка качества контента

- соответствие информационным потребностям потенциальных пользователей ЭИР (релевантность);
- актуальность;
- полнота;
- достоверность;
- четкость и логичность структуры ЭИР.

Оценка сервисных характеристик

- организация навигации по ЭИР;
- поисковые возможности;
- возможность работы в локальном и сетевом режимах;
- наличие системы помощи (руководство пользователя, контекстные подсказки, контекстная помощь и др.).
-

Оценка дизайна и эргономических характеристик

- простота и дружелюбность (интуитивная понятность) интерфейса ЭИР;
- наличие элементов фирменного стиля учреждения, организации при оформлении ЭИР;
- оптимальность используемых цветовых сочетаний в ЭИР и контрастность изображений объектов;
- адаптируемость к персональным характеристикам пользователя (возможность увеличения/уменьшения размеров, изменения цвета и т.п.);
- качество представления графического материала, звуковой, видеоинформации.
-

Оценка качества программной реализации

- надежность;
- комфортность работы (удобство эксплуатации и обслуживания);
- доступность (понятность, легкость освоения, ориентация на пользователя-непрофессионала);
- мобильность (возможность применения на разных ЭВМ);
- непротиворечивость в работе с другими программными средствами);
- модифицируемость (возможность внесения различных изменений и доработок);
- совместимость;
- защищенность от несанкционированного доступа;
- возможность реализации различных форм представления информации (объемные изображения, звук, анимация, графика и т.п.);
- возможность одновременной работы многих пользователей со своих рабочих мест.

- Спасибо за внимание!