

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
о деятельности
государственных
и муниципальных библиотек
Чувашской Республики
за 2017 год



**Ежегодный доклад о деятельности
государственных и муниципальных библиотек
Чувашской Республики
за 2017 год**

Чебоксары
2018

УДК 027
ББК 78.34
Е 36

Составители:
М. В. Андрюшкина, С. А. Трофимова

Ответственный за выпуск:
М. В. Андрюшкина,
заместитель директора Национальной библиотеки Чувашской Республики,
кандидат философских наук

Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2017 год / Нац. б-ка Чуваш. Респ; сост.: М. В. Андрюшкина, С. А. Трофимова; отв. за вып. М. В. Андрюшкина. – Чебоксары: Национальная библиотека Чувашской Республики, 2018. – 97 с.

В информационно-аналитическом докладе обобщены сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2017 году. Рассмотрено состояние сети муниципальных библиотек, динамика основных статистических показателей. Освещены вопросы формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др.

Издание адресовано руководителям органов муниципальной власти, республиканских и муниципальных органов управления культурой, руководителям и специалистам библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

УДК 027
ББК 78.34

© Национальная библиотека Чувашской Республики, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	6
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	9
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	12
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ.....	15
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.....	24
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	30
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	53
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	61
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	66
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	67
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА.....	79
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	81
14. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	86

Составители

Андрюшкина Марина Владимировна, заместитель директора по науке и издательской деятельности Национальной библиотеки Чувашской Республики (1-13);

Аверкиева Анжелика Валерьевна, главный библиограф отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания Национальной библиотеки Чувашской Республики (7);

Акулина Светлана Владимировна, главный библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы Национальной библиотеки Чувашской Республики (10,11);

Белова Земфира Георгиевна, заведующий сектором отдела «Центр редкой книги и консервации документов» Национальной библиотеки Чувашской Республики (4);

Выйгетова Татьяна Владимировна, главный библиограф отдела «Книжная палата» Национальной библиотеки Чувашской Республики (5);

Галкина Наталия Евгеньевна, заведующий сектором отдела «Центр формирования фондов и каталогизации документов» Национальной библиотеки Чувашской Республики (5);

Горская Янина Владимировна, заведующий сектором ПЦПИ отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания Национальной библиотеки Чувашской Республики (7);

Добронравова Марина Васильевна, заведующий отделом отраслевой литературы Национальной библиотеки Чувашской Республики (6);

Егорова Надежда Тимофеевна, заведующий отделом маркетинга и инноваций Национальной библиотеки Чувашской Республики (6);

Иванова Инна Александровна, заведующий сектором отдела «Гуманитарный центр чтения» Национальной библиотеки Чувашской Республики (6);

Николаева Татьяна Александровна, заведующий отделом «Центр редкой книги и консервации документов» Национальной библиотеки Чувашской Республики (4);

Рябцева Дарья Александровна, заведующий сектором отдела маркетинга и инноваций Национальной библиотеки Чувашской Республики (6);

Саломатина Татьяна Аркадьевна, главный библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы Национальной библиотеки Чувашской Республики (5,6,7,9,12);

Семенова Вера Юрьевна, главный библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы Национальной библиотеки Чувашской Республики (4,12);

Сергеева Луиза Петровна, заведующий отделом «Книжная палата» Национальной библиотеки Чувашской Республики (5);

Степанова Роза Васильевна, заведующий сектором отдела национальной литературы и библиографии Национальной библиотеки Чувашской Республики (8);

Трофимова Светлана Алексеевна, заведующий отделом научно-исследовательской и методической работы Национальной библиотеки Чувашской Республики (1-13)

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни региона.

События 2017 года



Прошедший 2017 год был отмечен интересными проектами и мероприятиями, посвященными Году экологии в России, Году отца и матери в Чувашии, юбилейным датам нашей страны. Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки организовали свыше 50 тысяч библиотечных мероприятий с участием 1,4 млн. человек. Интеллектуально-досуговое направление стало принципиально важной составляющей нашей деятельности. Вместе с тем, библиотеки не повторяли работу других учреждений культуры, а находили свою нишу и подходы к этой деятельности.

Работа общедоступных библиотек по продвижению чтения отличалась мультимедийностью и индивидуальным подходом. Так, в Год Матери и Отца в Чувашской Республике проведены республиканские акции, направленные на популяризацию традиционных семейных ценностей и укрепление духовных взаимосвязей между поколениями: в ходе социальной акции «Напиши письмо родителям», организованной Национальной библиотекой совместно с Почтой России, жители республики бесплатно отправили около 900 писем своим родным и близким людям. Популярный среди молодежи формат «интеллектуальных игр» стал объединяющим звеном таких акций, как: «Библионочь», библиотечные диктанты к 25-летию со дня утверждения государственных символов Чувашской Республики, 240-летию со дня рождения Н.Я. Бичурина, к 100-летию Чувашского государственного академического драматического театра имени К.В. Иванова.

В Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий в Российской Федерации велась работа по проектам и программам экологического просвещения, было реализовано более 6 тысяч мероприятий с участием 165 тыс. человек: научно-практические конференции, фестивали, акции, экологические игры и турниры, конкурсы. Работу библиотек в данном направлении объединил проект Национальной библиотеки «Создание мобильной культурно-экологической площадки», поддержанный Минприроды Чувашии.

На продвижение чтения и книги среди детей и молодежи были направлены 3,6 тысяч мероприятий Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеки с участием 90 тыс. человек. Среди них: межрегиональные экологические чтения «Сохраним все, что любим», республиканские акции по здоровому образу жизни «Марш здоровья», «Сбережем здоровье для будущего» и чтению «Читаем лучшее: 2017 секунд чтения!», «Волшебный день чтения!», «Чтение семейного масштаба».

Способствуя социальной адаптации и творческой самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья, Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого успешно реализовала два новых инновационных социальных проекта: «Универсальный мобильный помощник», направленный на освоение современных методик использования сенсорных устройств среди инвалидов по зрению; и

«Школа ориентирования в пространстве», развивающий у незрячего человека более чёткие пространственные представления и интеллектуальный потенциал в освоении физического пространства.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

Общедоступные библиотеки Чувашии определяли приоритеты, цели и задачи своей деятельности в соответствии с «Основами государственной культурной политики» (2014), «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 г.» (2016), «Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года».

Особое внимание было уделено реализации «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы», утверждённой Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203. В течение года решались задачи формирования Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и иных информационных ресурсов, включающих в себя объекты исторического, научного и культурного наследия народов Российской Федерации, обеспечения доступа к ним максимально широкого круга пользователей. Доступ пользователей к ресурсам НЭБ обеспечивали все общедоступные библиотеки республики, в т.ч. 26 центральных муниципальных библиотек.

Правовому регулированию библиотечно-информационной работы в 2017 г. способствовали «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», «Рекомендации по работе библиотек с документами, включенными в федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017); «ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» (введен в действие Приказом Росстандарта от 24.10.2017 № 1494-ст); «Методические рекомендации по выполнению показателей Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России); «План мероприятий ("дорожная карта") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России 27.04.2017); Приказ Минкультуры России от 03.04.2017 № 459 «О внесении изменений в план мероприятий ("дорожную карту") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23 декабря 2015 г. № 3235»; Приказ Минкультуры России от 02.02.2017 № 115 «О внесении изменений в Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077» и др.

Минкультуры России 27 апреля 2017 года утвержден План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы и Методические рекомендации по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы. Появился механизм оценки соответствия общедоступных библиотек Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки. По итогам мониторинга доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек, составила: по государственным библиотекам – 100 %, по муниципальным – 21 %.

Муниципальные правовые акты.

В прошедшем году были рассмотрены, внесены изменения в:

- Положения об организации библиотечного обслуживания населения Алатырского, Батыревского, Ибресинского, Канашского, Комсомольского, Красночетайского, Порецкого, Урмарского, Шемуршинского, Шумерлинского, Ядринского, Яльчикского районов;

- Положения о краеведческой деятельности ЦБС Ибресинского, Комсомольского, Порецкого, Яльчикского районов;

- приняты: Постановление Ядринской районной администрации Чувашской Республики от 09.01.2017 №2 «Об утверждении Концепции развития общедоступных (публичных)

библиотек Ядринского района Чувашской Республики (2017 - 2020 годы)»; Постановление администрации Шемуршинского района ЧР от 21.04.2017 №193 «Об утверждении положения об обязательном муниципальном экземпляре документов МБУК «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского района Чувашской Республики»; Постановление администрации Аликковского района ЧР от 11.01.2017 №13 «Об установлении предельных цен на платные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» Аликковского района Чувашской Республики» и др.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.

Важными ориентирами для деятельности библиотек республики были и остаются приоритеты долгосрочного развития российской и национальной культуры, в том числе государственных программ Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 гг., Федеральной целевой программы «Культура России» (2012-2018 гг.), государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» на 2014-2020 гг. Стратегия их деятельности определена в «Концепции развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики до 2020 года» и заключается в их развитии как центров доступа к интегрированным информационным ресурсам в единой корпоративной сети, формируемой Национальной библиотекой, и внедрением на этой основе принципиально новых информационных сервисов для жителей республики.

Инициативы местного сообщества, творческие идеи работников и партнеров библиотек нашли отражение в реализации социально-значимых проектов и программ, среди них: проект Объединения библиотек г. Чебоксары по оформлению фасадов, поддержанный в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ»; программа по экологическому просвещению Шемалаковской сельской библиотеки Яльчикского района; квест ЦБС г. Новочебоксарск; научный доклад Малокармалинской сельской библиотеки Ибресинского района на конкурсе «Малая родина как центр сохранения культуры и традиций народа» и мн. др.



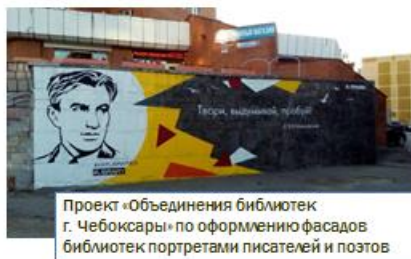
Ольга Федотова,
МБУ «Библиотека
г. Новочебоксарска



Светлана Акшарова,
ЦБС Ибресинского района



Наталья Мазюкова,
ЦБС Ядринского района



Проект «Объединения библиотек
г. Чебоксары» по оформлению фасадов
библиотек портретами писателей и поэтов

Набирает силу новое интересное и перспективное направление – туристическое краеведение, особенно успешно реализуемое в ЦБС Мариинско-Посадского района. Результатом поисково-исследовательской деятельности становится создание историко-краеведческих и этнографических уголков, экспозиций в библиотеках.

Одной из лучших практик республики в сфере библиотечного обслуживания является системная работа по формированию медийно-информационной грамотности населения. В 2017 г. свыше 22 тысяч человек, в том числе граждане пожилого возраста, прошли в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности на бесплатной основе, активно знакомилась с порталом «Госуслуги», осваивали правила безопасности работы в Интернет.

Выводы. Наступивший 2018 год является знаковым для библиотек Чувашской Республики – 7 апреля исполняется 15 лет со дня принятия Указа «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике», коренным образом изменившего их облик и содержание.

Модернизация сельских библиотек показала, насколько жизненно важным для развития культуры, науки и образования является обеспечение информированности людей. Всеобщая доступность новых идей и знаний, интернет-технологий – это ключ для достижения стратегической цели, которую ставит перед нами сегодня Президент России – прорывное развитие России.

В настоящее время понятие «модельная» мы меньше всего рассматриваем как некий образец, модель. Это норма, типовая форма существования современных муниципальных публичных библиотек Чувашии, позволяющая повысить качество предоставления библиотечных услуг населению.

Развитие модернизированных библиотек на каждой отдельной территории имеет свои особенности. Специфика развития наших библиотек – это создание собственных электронных ресурсов, в первую очередь краеведческого направления. В целях популяризации электронных документов и представления их в удобном и привлекательном для пользователей формате наполняются порталы «Литературная карта Чувашии», «Культурное наследие Чувашии», «Литературная палитра Чувашии: сто книг для прочтения»; формируются электронные коллекции. На сайтах библиотек размещаются комплексные тематические ресурсы, посвященные крупным датам и важным событиям года.

Учитывая техническую оснащенность модернизированной библиотеки, мы возлагали на нее, прежде всего, информационную функцию как приоритетную. Однако современные реалии таковы, что с развитием информационных технологий возрастает роль библиотеки как культурного института.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

В 2017 г. население Чувашской Республики (1230,5 тыс. человек) обслуживали:

✓ 3 государственные библиотеки:

- бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии);

- бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии);

- бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Минкультуры Чувашии);

✓ 493 муниципальных библиотеки (440 – в сельской местности), в том числе 23 – детские библиотеки (11 – в сельской местности). В 9-ти муниципальных образованиях нет детских библиотек, но на базе центральных библиотек этих муниципальных образований работают детские отделы.

В 2017 г. продолжилась оптимизация сети муниципальных библиотек, их количество сократилось на 12 ед.:

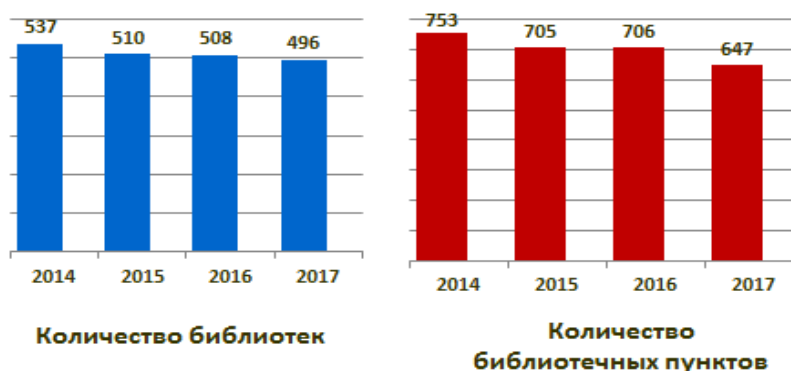
- закрыты 3 библиотеки: Кумашская и Мамалаевская сельские библиотеки МБУК ЦБС Вурнарского района, филиал №2 МБУК Алатырская ЦБС (г. Алатырь);

- переведены в библиотечные пункты 9 сельских библиотек МБУК ЦБС Вурнарского района: Кошлаушская, Хорн-Зорская, Шинерская, Ойкас-Яушская, Кюмельямашская, Чарклинская, Старо-Яхакасинская, Ямбахтинская, Апнерская. Закрытие библиотек

происходило в строгом соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» (в ред. Федерального закона № 151-ФЗ от 08.06.2015 г.).

Руководители ЦБС понимают, что закрытие библиотеки ни в коей степени не должно влиять на доступность и качество получения библиотечных услуг в конкретном населенном пункте. Заменой становится обслуживание в пунктах и организация передвижек, подворный обход.

Сеть библиотек Чувашской Республики (2014-2017)



Сеть библиотек системы Минкультуры России в Чувашской Республике (2015-2017 гг.)

Библиотек системы МК РФ, всего			из них:								
			государственных библиотек			муниципальных библиотек			библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению		
2015 г.	2016 г.	2017 г.	субъекта РФ			и библиотек–филиалов (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений					
2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
510	508	496	3	3	3	507	505	493	0	0	0

Внестанционарное библиотечное обслуживание в Чувашской Республике (2015-2017 гг.)

Год	Количество библиотечных пунктов	в т.ч. в муниципальных образованиях
2015	705	674
2016	706	671
2017	647	610

Уменьшение количества библиотечных пунктов на 59 ед. по сравнению с предыдущими годами связано с продолжающейся тенденцией эффективного расходования муниципальных бюджетных средств и оптимизацией библиотечной сети. Этот процесс происходил в 22 муниципальных районах. В Вурнарском районе за счет закрытия библиотек количество внестанционарных пунктов увеличилось на 8 ед. обслуживания. В остальных муниципальных образованиях произошло сокращение библиотечных пунктов. Ни одного пункта выдачи, как и в прошлые годы, нет в библиотеках 3-х муниципальных образований (Порецкий, Янтиковский районы и г. Алатырь), однако там имеются передвижки, осуществляется книгоношество, подворный обход.

Транспортные средства: из 26 библиотечных систем Чувашской Республики только одна имеет собственное транспортное средство. Специализированных транспортных средств (библиобусов, КИБО) не имеется.

В организационно-правовой структуре библиотечной сети республики в 2017 г. изменений не произошло: общедоступные библиотеки по-прежнему оставались в составе 27 юридических лиц:

- государственные – 3;
- центральные межпоселенческие – 19 в составе с 387 библиотеками-филиалами;
- центральные городские – 5 в составе с 40 библиотеками-филиалами.

В Урмарском и Цивильском районах ЦБС включены как структурные подразделения (секторы) в Муниципальные бюджетные учреждения культуры «Центр развития культуры Урмарского района» и «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района и не являются юридическими лицами (в составе 44 библиотек).

Структурных изменений в сети, связанных с созданием модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др., в указанный период не произошло.

Доступность библиотечных услуг. Обеспеченность Чувашской Республики библиотеками в соответствии с Распоряжением Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 на конец 2017 г. составляет 108,4%. Сокращение библиотек возможно в 18 ЦБС, причем в трех муниципальных образованиях оно может достигнуть 30%.

Процент охвата населения региона библиотечным обслуживанием по сравнению с предыдущим годом снизился незначительно (- 0,4%) и составил 51,7%. Среднее число жителей на одну библиотеку – 2486 чел. Возможность доступа к библиотечным услугам ограничена в 5,8% населенных пунктах, удаленных от сельских библиотек на расстояние свыше 5 км, в которых проживает 2,1% сельского населения. По сокращенному графику работают 23% муниципальных библиотек.

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Из 493 муниципальных библиотек республики имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 3, слуха – 3, опорно-двигательного аппарата – 34. Частичные условия для получения библиотечных услуг маломобильными группами населения имеются в 56,1% зданий библиотек, в т.ч. во всех государственных и в 55,8% муниципальных библиотек. Для предоставления более качественных услуг инвалидам 43 работника (5% от количества основного персонала) прошли специальное обучение.

Выводы. В текущем году продолжалось медленное сокращение сети библиотек, обусловленное планомерной оптимизацией отрасли культуры республики и связанное с необходимостью эффективного расходования муниципальных бюджетных средств. Несмотря на то, что оптимизация позволяет находить более эффективные пути формирования и использования имеющихся библиотечных ресурсов, однако в целом она отрицательно влияет на уровень доступности библиотечных услуг, снижая качество жизни населения республики, в первую очередь в сельской местности.

Не удастся решить возникшие во время децентрализации проблемы по увеличению числа библиотек, обслуживающих читателей по сокращенному графику, с предоставлением минимума услуг. Около 23% работников от общего количества основного персонала сельских библиотек переведены на сокращенную ставку (по 11% – 0,75 и 0,5 ставки, 1% – 0,25 ставки).

В ситуации бюджетного дефицита муниципальные власти переводят библиотеки на сокращенный график работы. Основные причины закрытия библиотек: тот же недостаток финансовых средств, нецелесообразность содержания маломощных, не имеющих достаточной ресурсной и материально-технической базы библиотек.

Для сохранения библиотечной сети их работникам следует приложить максимальные усилия для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг, расширять их ассортимент, постоянно доказывать властям и населению свою необходимость и значимость в устойчивом развитии муниципальных поселений.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Сбор статистики по всем общедоступным библиотекам региона ведется БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии (далее - НБ ЧР). В 2017 г. в организационно-методический и координационный центр, которым является НБ ЧР, предоставлены годовые статистические отчеты по форме БНК трех государственных библиотек и 26 ЦБС (в составе из 493 библиотек). Сформированный свод поступает в Минкультуры Чувашии. По итогам 2017 года все общедоступные библиотеки Чувашской Республики успешно ввели статданные в АИС «Статистическая отчетность отрасли» Минкультуры России.

Полнота охвата библиотек статистической отчетностью составила 100%.

В 2017 г. впервые осуществлено введение статистических данных о библиотечном обслуживании детей в муниципальных библиотеках на информационном ресурсе «Библиотеки России – детям» (Статпортал РГДБ).

Процент **охвата населения региона библиотечным обслуживанием** составил 51,7% (минус 0,4% к уровню 2016 г.), в т.ч. по муниципальным библиотекам – 46,9% (минус 0,5% к уровню 2016 г.). Основные причины снижения охвата – закрытие 12 библиотек и перевод 23% муниципальных библиотек на сокращенный график работы.

Самый высокий показатель охвата населения библиотечным обслуживанием – 100% остается в Яльчикском районе, более 92% – в Канашском районе, около 90% – в Алатырском, Аликовском, Козловском, Урмарском, Шемуршинском районах, более 80% – в Вурнарском, Ибресинском, Мариинско-Посадском, Моргаушском, Порецком, Ядринском, Янтиковском районах.

Ниже среднего показателя охвата населения библиотечным обслуживанием по республике наблюдается в городах (25,6%). Как и в предыдущие годы, невысокими остаются показатели пяти муниципальных образований: г. Алатырь (24,4% – снизился на 1,7%), г. Канаш (39,3% – вырос на 0,1%), г. Новочебоксарск (27,0% – вырос на 0,1%), г. Чебоксары (23,5% – снизился на 0,2%) и г. Шумерля (36,4% – вырос на 0,6%).

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:

- количество пользователей, в т.ч. удаленных – 577250 (минус 8606 ед. к уровню 2016 г.);

- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям (с копиями) – 13255,4 тыс. (минус 212,3 тыс. к уровню 2016 г.);

- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки – 518,04 тыс. (минус 31,95 тыс. к уровню 2016 г.);

- в т.ч. количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки – 22,32 тыс. (+1,06 тыс. к уровню 2016 г.);

- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий – 6569,7 тыс. ед. (минус 267,3 тыс. к уровню 2016 г.);

- количество посещений веб-сайтов библиотек – 1234,8 тыс. ед. (+63,5 тыс. к уровню 2016 г.).

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

- читаемость – 23,0, обращаемость – 1,8 и документообеспеченность – 5,8 сохранились на уровне прошлого года; посещаемость – 11,4 (минус 0,3 к уровню 2016 г.).

Самые высокие показатели читаемости отмечены в Порецком (34,3), Марпосадском (31,7) и Красночетайском районах (27,9) при рекомендованном нормативе 22-24.

Посещаемость выше нормы (8 ед.) в 24 ЦБС республики (из 26). Высокая посещаемость наблюдается в библиотеках Марпосадского (23,2), Красночетайского (18,6), Яльчикского (17,2) районов.

Обращаемость соответствует рекомендуемым нормативам (2-3 ед.) в следующих районах: Козловский (2,2), Марпосадский (2,1), Ядринский (2,1), г.г. Чебоксары (2,9), Канаш (2,3), Новочебоксарск (2,3).

Наибольшая документообеспеченность на 1 жителя отмечена в Алатырской ЦБС (23,5).

Экономические показатели. В муниципальных библиотеках республики из расчета на одного библиотечного специалиста количество документоввыдачи – выше рекомендуемого норматива, количество пользователей – соответствует предложенным нормам.

**Показатели производственной эффективности муниципальных библиотек
Чувашской Республики (2015-2017 гг.)**

	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Количество выдач документов из расчета на одного библиотечного специалиста (тыс. экз.) (норматив 10-13 тыс. экз.)	14,64	14,57	14,79
Количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста (норматив 500-700 ед.)	629	635	646

**Экономические показатели муниципальных библиотек Чувашской Республики
(2016, 2017 гг.)**

расходы, руб.	2016 г.	2017 г.	+/-
на обслуживание одного пользователя	402,27	480,98	+19,6%
на одно посещение	30,03	36,24	+20,7%
на одну документоввыдачу	17,53	21,00	+19,8%

**Экономические показатели государственных библиотек Чувашской Республики
(2016, 2017 гг.)**

расходы, руб.	2016 г.	2017 г.	+/-
на обслуживание одного пользователя	1255,44	1542,14	+22,8 %
на одно посещение	89,16	109,88	+23,2%
на одну документоввыдачу	48,78	59,97	+22,9%

Поступление денежных средств в библиотеки Чувашии увеличилось на 18,75% (в муниципальных – на 17,63%) и составило 368318,0 тыс. руб. (в муниципальных – 278513,0 тыс. руб.). К уровню 2016 г. ассигнования из бюджетов:

- **Чувашской Республики** – увеличились до 315556,0 тыс. руб. (+9%, в муниципальных + 3,4 %);

- **Российской Федерации** – увеличились в 4 раза и составили 40898,0 тыс. руб. (в муниципальных – увеличение в 5 раз);

- **от приносящей доход деятельности** – увеличились до 10849,0 тыс. руб. (+17,2%, в муниципальных – + 28,6%), в том числе от:

•основных видов уставной деятельности – 8074,0 тыс. руб. (+17,5%, в муниципальных – +21,9% к уровню 2016 г.);

•благотворительных и спонсорских взносов – 1054,0 тыс. руб. (увеличились в 2 раза к уровню 2016 г.);

•иной приносящей доход деятельности – 1721,0 тыс. руб. (на 7,5% ниже уровня 2016 г.);

•поступлений от сдачи имущества в аренду – 1015,0 тыс. руб. (на 12,9% ниже уровня 2016 г.).

В целом по республике **совокупное финансирование библиотечного обслуживания** в расчете на одного жителя увеличилось на 19% и составило 299,3 руб.

Средний расход денежных средств на одну библиотеку республики в 2017 г. увеличился на 22% и составил 741,1 тыс. руб. (в муниципальных – +20,1%, 563,2 тыс. руб.).

В отчетном году библиотеками республики в среднем было **израсходовано** на:

•заработную плату – 294532 тыс. руб. (+58,5 % к уровню 2016 г.); в муниципальных - 233735 тыс. руб. (+56,5 %);

- комплектование в расчете на 1 пользователя – увеличилось на 9,9% и составило 24,55 руб. (22,34 руб. – в 2016 г.);

- на капитальный ремонт и реконструкцию муниципальными библиотеками израсходовано 1517,0 тыс. руб. (на 5% ниже уровня 2016 г.), из них – 262,0 тыс. руб. за счет собственных средств (в 3 раза больше, чем в 2016 г.);

- проведение мероприятий – 222,0 тыс. руб. (в 4 раза меньше, чем в 2016 г.), из них за счет собственных средств – 209,0 руб. В муниципальных библиотеках – 117,0 тыс. руб. (на 27% меньше), из них – 104,0 тыс. руб. за счет собственных средств;

- информатизацию библиотек, в т.ч. создание электронного каталога и оцифровку библиотечного фонда – 835,0 тыс. руб. (на 15% ниже уровня 2016 г.); в муниципальных – 471,0 тыс. руб. (в 1,7 раза ниже уровня 2016 г.);

- приобретение оборудования для улучшения условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – 62 тыс. руб. (в муниципальных библиотеках – 27,0 тыс. руб., в государственных – 35,0 тыс. руб.).

В структуре затрат библиотек республики в последние три года преобладает заработная плата персонала (более 80%, в муниципальных – более 84%), следовательно общедоступные библиотеки республики, прежде всего, муниципальные, существенно ограничены в финансировании содержания и развития своей основной деятельности, в том числе в улучшении материально-технической базы и в формировании информационных ресурсов.

Процентное соотношение финансовых затрат на содержание и деятельность региональной сети общедоступных библиотек за последние три года сместилось на 1,5% в сторону увеличения финансирования государственных библиотек. Соотношение финансовых затрат муниципальных и государственных библиотек в 2015 г. составило 76,97% и 23,03%, а в 2017 г. – 75,5% и 24,5% соответственно.

Для удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения и улучшения качества обслуживания пользователей все ЦБС республики оказывали *платные услуги* на основании своих уставов, положений о библиотечном обслуживании населения муниципального образования, положений о платных услугах, прейскурантов платных услуг.

В 2017 г. произошло увеличение поступлений денежных средств от оказания платных услуг пользователям на 17,5% , что составило 8074,0 тыс. руб. (2016 г. – 6871,0 тыс. руб.). В ЦБ муниципальных образований – 4777,0 тыс. руб. (+ 21,9%).

Платные услуги предоставлялись населению в основном центральными городскими и районными библиотеками, т.к. низкий уровень жизни сельских жителей, а также слабая материально-техническая база сельских библиотек не позволяют активно использовать в их деятельности платные услуги. Поэтому вклад сельских библиотек в оказание платных услуг по-прежнему остается незначительным.

Самыми востребованными услугами остаются ксерокопирование, сканирование, печать с различных носителей, набор и редактирование текстов, подготовка видеороликов, презентаций по заявкам пользователей, выполнение запросов с помощью ресурсов Интернет. Популярными и актуальными становится организация экскурсий, включающих краеведческие мини-сценки (ЦБС Ядринского района), услуги справочно-информационного характера. Это позволяет расширять перечень сервисных услуг и увеличивать объем поступлений денежных средств.

Полученные от платных услуг и предпринимательской деятельности средства используются на приобретение новой литературы, улучшение материально-технической базы библиотек и заработную плату работников.

Развивая внутренний туризм, ЦБС Мариинско-Посадского района в 2017 г. обслужила около 6 тысяч туристов с 46 круизных теплоходов и заработала 180 тысяч рублей, которые пошли на укрепление материально-технической базы. Приобретено 3 персональных компьютера, 2 ноутбука, копировально-множительный аппарат и мультимедийное оборудование, произведен капитальный ремонт в Октябрьской сельской библиотеке, оборудован пандус в Городской библиотеке семейного чтения.

Материально-техническая база ЦБС Ибресинского района пополнилась новыми компьютером, цветным принтером, презентационной техникой, цифровым фотоаппаратом, обновлена компьютерная техника в Нововыслинской, Айбечской и Центральной библиотеках, закуплена мебель для Буинской сельской библиотеки, проведены ремонтные работы в 6 библиотеках.

Выводы. В целом по Чувашской Республике продолжается тенденция снижения основных контрольных показателей. Это связано, прежде всего, с ежегодным оттоком населения из сельской местности (-1,6% к уровню 2016 г.), сокращением режима работы в 23% муниципальных библиотек, переводом работников на неполную ставку (23%). На качество информационного обслуживания в целом по республике влияет катастрофически низкая обновляемость библиотечных фондов, которая остается на уровне 1,5% при нормативе 8-10%.

Положительная динамика по отдельным основным показателям деятельности наблюдается в ЦБС Аликовского, Красночетайского, Цивильского, Шумерлинского районов и гг. Канаш, Новочебоксарск, Шумерля.

Увеличение значения показателя «количество посещений веб-сайтов библиотек» – 1234,8 тыс. ед. (+63,5 тыс. к уровню 2016 г.) обусловлено активизацией работы муниципальных библиотечных систем в виртуальной среде (создание и активная работа библиотечных сайтов, продвижение услуг и информационных ресурсов библиотек на других интернет-площадках), а также предоставлением жителям своих муниципальных образований возможности бесплатного получения новых социально значимых услуг: обучение граждан основам компьютерной грамотности, предоставление им доступа к социально значимым интернет-ресурсам, оказание консультационной помощи при регистрации на портале «Госуслуги» и при получении электронных государственных и муниципальных услуг.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

Эффективность и качество работы общедоступной библиотеки в решающей мере зависят от комплектования ее фондов.

Анализ статистических показателей муниципальных библиотек, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации, выявил следующие изменения по сравнению с 2016 г.:

- общий объем совокупного фонда документов уменьшился на 19,3 тыс. экз. (0,3%) и составил 7113,0 тыс. единиц хранения. В целом по республике фонд общедоступных библиотек сократился до уровня 9494,1 тыс. экз. – на 20,0 тыс. экз. (0,2%).

- объем фонда электронных документов на съемных носителях увеличился на 2,8 тыс. экз. (3,5%) и достиг 82,3 тыс. экз. Соответствующее увеличение по республике – на 5,1 тыс. экз. (5,1%), достигнутый уровень – 104,7 тыс. экз.

- количество аудиовизуальных документов снизилось на 3,3 тыс. экз. (16,8%) и составило 16,3 тыс. экз. Всего по республике их количество уменьшилось на 3,2 тыс. экз. (2,3%), составив 129,2 тыс. экз.

Отрицательная динамика объема документных ресурсов объясняется понижением уровня новых поступлений в результате уменьшения бюджетного финансирования комплектования и увеличением количества выбывшей литературы в целях улучшения качественного состава фонда.

Объем совокупного фонда общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2015-2017 гг. (тыс. экз.)

Год	Всего по республике	в т. ч. по муниципальным библиотекам
2015	9512,2	7138,0
2016	9514,1	7132,3
2017	9494,1	7113,0

Рейтинг по обеспеченности пользователей фондами библиотек республики остается

на прежнем уровне – Чувашия вошла в первую десятку среди регионов Приволжского федерального округа (ПФО) и занимает 50-е место среди субъектов Российской Федерации. По обеспеченности на 1000 жителей – 5-е место в ПФО и 33-е в Российской Федерации (данные ГИВЦ МК РФ за 2016 г.).

Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек.

Видовой спектр общественного документного достояния показывает преобладание изданий в бумажном формате – 98,6% от общего объема. Фонд на аудиовизуальных и электронных носителях составил 1,4%. По количеству электронных изданий лидируют ЦБС Красночетайского, Ядринского, Красноармейского, Янтиковского районов (от 1,8% до 1,6%). В едином фонде библиотек республики доля печатных изданий составила 88,5%, электронных документов – 1,1%, аудиовизуальных – 1,4%, документов на микроформах – 9,1%.

Особое значение в библиотечно-информационном обслуживании имеет учет интересов и мнения пользователей. В этой связи сбалансированный *состав отраслевой литературы*, сохранившийся в пределах показателей 2016 г., позволяет рассматривать фонды муниципальных библиотек как надежную основу для удовлетворения профессиональных и духовных запросов читателей. Объем художественной литературы составил 59,2% (в т. ч. для взрослого населения – 50,2%, детского – 9%), общественно-политической и гуманитарной литературы – 16%, естественно научной – 6%, технической – 4,5%, сельскохозяйственной – 4%, литературы по искусству – 5,5%, прочей – 5%.

Не полностью выполняются заказы библиотек на *детскую литературу*. Совокупный фонд изданий для пользователей в возрасте до 15 лет (с учетом всех отраслей знаний) составил 26,1% общего объема документов при рекомендованном нормативе не менее 30%, которому соответствуют 12 ЦБС из 26. Наибольшее количество детских источников представлено в библиотеках Урмарского (39%), Алатырского (35,7%), Батыревского (32%), Канашского (31,8%) районов и городов Канаш (36,1%), Новочебоксарск (34,0%), Чебоксары (33,3%).

Согласно Закону «О языках в Чувашской Республике» фонды муниципальных библиотек содержат документы *на языках народов Российской Федерации*, компактно проживающих на территории региона, – 1261,9 тыс. экз. (17,7% общего объема фонда). Их количество возросло по сравнению с предыдущим годом на 5,8 тыс. экз. (0,5%). Большой популярностью пользуется литература на чувашском языке, содержание которой в фондах библиотечных систем повысилось на 5,3 тыс. экз. (0,4%) и составило 1227,7 тыс. экз. (17,3%). По количеству изданий на языке коренной национальности лидируют ЦБС Янтиковского (31,3%), Мариинско-Посадского (28,6%), Канашского (26,4%), Аликовского (26,2%) районов.

**Литература на языках народов Российской Федерации
в фондах общедоступных библиотек Чувашской Республики
в 2017 г. (тыс. экз.)**

2017 г.	Всего по республике	в т. ч. по муниципальным библиотекам
Издания на языках народов РФ	1335,8	1261,9
из них на чувашском языке	1300,9	1227,7

Фонд краеведческих и местных изданий, представляющий основу краеведческой деятельности муниципальных библиотек, насчитывает 1682,0 тыс. экз. документов (23,6% совокупного фонда). Наибольшее их количество числится в библиотеках Чебоксарского (49,2%), Янтиковского (48,4%), Урмарского (37,2%), Канашского (31,3%) районов. Важнейшим источником пополнения фондов по краеведению является подписка на периодические издания. В первом полугодии 2017 г. разнообразием репертуара выписываемых региональных газет и журналов отличились ЦБС Урмарского (25 назв.), Батыревского (22 назв.), Чебоксарского (22 назв.), Яльчикского (21 назв.) районов; во втором полугодии 2017 г. – ЦБС Чебоксарского (20 назв.), Урмарского (18 назв.), Канашского (18 назв.) районов и г. Чебоксары (19 назв.).

Движение совокупного фонда муниципальных библиотек. Библиотечный фонд, оценивающийся, главным образом, по его составу и величине, требует постоянного пополнения и обновления.

Общий объем *новых поступлений* в фонды муниципальных библиотек уменьшился по сравнению с 2016 г. на 6,2 тыс. экз. (5%) и составил 118,9 тыс. экз. документов. В целом по республике библиотеки приобрели 137,8 тыс. экз., что на 10,0 тыс. экз. (6,8%) меньше, чем в предыдущем году.

Объем *поступлений на 1000 жителей* составил 96,7 экз. – это 38,7% рекомендуемого ЮНЕСКО показателя (250 экз. на 1000 жителей). Международный норматив выдержан в 3 ЦБС из 26: Ядринской (340,6 экз.), Аликовской (274,1 экз.), Ибресинской (257,7 экз.).

**Поступления в фонды общедоступных библиотек Чувашской Республики
в 2015-2017 гг. (тыс. экз.)**

Год	Всего по республике			в т. ч. по муниципальным библиотекам		
	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО
2015	150,3	121,6	48,6%	123,1	99,6	39,8%
2016	147,8	119,6	47,8%	125,1	101,2	40,5%
2017	137,8	112,0	44,8%	118,9	96,7	38,7%

По видовому аспекту формируемых документов количественное преимущество у печатных изданий – 99,5%. Уровень поступления документов в электронном и аудиовизуальном форматах составил 0,5%, вне конкуренции – Батыревский район (3,2%), за ним следуют Чебоксарский (1,7%) и Янтиковский (1,4%) районы.

Тематический диапазон новых документов представлен большей частью произведениями художественной литературы – 60,2% (в т. ч. взрослой – 44,7%, детской – 15,5%). В отчетном году снизился уровень пополнения общественно-политической и гуманитарной литературой, что не вполне отвечает информационным запросам пользователей (в 2016 г. – 24%, в 2017 г. – 20%).

**Движение отраслевого состава совокупного фонда
муниципальных библиотек Чувашской Республики
в 2017 г.**

2017 г.	худож.	ОПЛ	ЕНЛ	техн.	с/х	искус.	проч.
Поступление	60,2%	20,0%	5,3%	4,5%	3,7%	3,2%	3,1%
Выбытие	54,4%	19,1%	6,0%	5,2%	4,8%	4,6%	5,9%

Ориентируясь на «Концепцию программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации» (утв. Правительством РФ 03.06.2017), более четверти поступлений в фонды муниципальных библиотек республики составили книжные новинки для указанной категории читателей. Полноценное комплектование детскими изданиями происходило в ЦБС Моргаушского (58,8%), Красночетайского (45,7%), Ядринского (40,6%), Алатырского (34,2%) районов, города Шумерли (35%) и др.

В пополнении фондов муниципальных библиотек велика доля *печатных периодических изданий, получаемых по подписке* – 32,8% в 2017 г. В первом полугодии 2018 г. увеличилось среднее количество газет и журналов в расчете на одну библиотеку. Лидерами подписной кампании стали Чебоксарский, Аликовский, Вурнарский районы (от 23 до 16 экз.), города Чебоксары, Шумерля, Канаш (от 26 до 19 экз.). По количеству изданий на 1000 жителей норматив (не менее 10 экз.) выдержан в 10 ЦБС из 26. Значительно расширить репертуар документов на языках народов России позволяют периодические издания 9 названий на татарском, марийском и мордовских языках в библиотеках Батыревского, Ибресинского, Козловского, Комсомольского, Шемуршинского, Ядринского и Яльчикского районов.

**Поступления периодических изданий в общедоступные библиотеки Чувашии
в 2017-2018 гг. (экз.)**

Год	Всего по республике		в т. ч. по муниципальным библиотекам	
	в среднем на 1 библиотеку	в среднем на 1000 жителей	в среднем на 1 библиотеку	в среднем на 1000 жителей
1 полуг. 2017 г.	11,7	6,2	11,2	6,0
2 полуг. 2017 г.	12,2	5,0	11,7	4,8
1 полуг. 2018 г.	13,2	5,3	12,6	5,0

Выбытие из фондов муниципальных библиотек происходило по причинам ветхости (91,7%), устарелости по содержанию (4,9%), утраты (3,1%), дефективности (0,2%), непрофильности (0,2%). Общее количество выбывших документов увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 5,7% (7,4 тыс. экз.) и составило 138,2 тыс. экз., из них печатных – 137,1 тыс. экз. (99,2%), аудиовизуальных – 704 тыс. экз. (0,5%), электронных – 382 экз. (0,3%). По республике в целом списано 157,8 тыс. экз. изданий, что на 8,1% (11,8 тыс. экз.) больше, чем в 2016 г.

По отраслевому составу выбывших документов лидируют источники, пользующиеся наибольшим спросом у читателей, – это быстро теряющие потребительские свойства и актуальность произведения художественной литературы и издания по общественным и гуманитарным наукам. Если указанные фонды восполнились новыми документами, то по другим отраслям знаний выбытие преобладает над поступлением.

Анализ движения совокупного фонда муниципальных библиотек республики показывает, что средний показатель списания (1,9% от общего объема) превышает цифру, отражающую новые поступления (1,6%). Это является следствием ряда объективных причин, в числе которых – недостаток финансовых средств на приобретение новинок, оптимизация сети библиотек (в 2017 г. закрылось 12 библиотек), уменьшение библиотечных площадей (на 2000 кв. м). Вместе с тем прирост фонда произошел в 13 ЦБС, однако достигнутые при этом качественные изменения в структуре документов незначительны, что видно на примере Чебоксарского района, имеющего лучший показатель прироста фонда – 1,5% при значениях поступления и выбытия только 2,8% и 1,3% соответственно (рекомендованы 12% и 10% ежегодно).

В целях исключения возможности массового распространения материалов, запрещенных к производству или хранению на территории страны, библиотеки систематически осуществляют проверку фонда на предмет наличия в нем документов, включенных в **Федеральные списки экстремистских материалов (ФСЭМ)**, которые публикуются на официальном сайте Минюста России. Проверка проводится путем сверки ФСЭМ со справочно-библиографическим аппаратом фонда.

Национальная библиотека регулярно информирует руководителей структурных подразделений ЦБС об обновлениях ФСЭМ и рассылает необходимые методические материалы для регламентации работы с запрещенными изданиями. В отчетном году в фондах общедоступных библиотек республики выявлено 7 документов экстремистского характера, которые были списаны и утилизированы в соответствии с «Рекомендациями по работе библиотек с документами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017) на основании несоответствия профилю комплектования библиотек.

Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек лежат в основе изучения эффективности их работы. Наиболее значимым в социальном аспекте способом определения динамического развития библиотечных фондов является показатель *документообеспеченности* населения на одного жителя. На протяжении ряда лет этот показатель отличается стабильностью, однако наблюдается явный крен в сторону его превышения для сельского населения – 11,3 томов (норматив – 7-9 т.). Такое положение свидетельствует о наличии большого количества устаревших и обветшавших документов, например, в ЦБС Алатырского (23,6 т.), Шумерлинского (18,9 т.), Аликовского (15,6 т.) и

некоторых других районов. Основная проблема заключается в том, что из-за недостатка новых поступлений приходится сдерживать процесс освобождения фондов от подлежащих списанию документов.

В городах, напротив, наблюдается пониженная книгообеспеченность на одного жителя – 2,1 томов (норматив – 3-5 т.), в связи с чем учредителям городских библиотек рекомендуется обратить внимание на возможности увеличения ассигнований из местных бюджетов на комплектование фондов.

Коэффициент обновляемости, показывающий качественное изменение в структуре фонда в процессе его формирования, уменьшился с 1,8% до 1,7 %, в целом по республике – с 1,6% до 1,5% (норматив – не менее 5%). Лидерами по обновлению фондов стали библиотеки Ядринского (3,6%), Чебоксарского (2,8%) районов и городов Алатырь (2,5%), Новочебоксарск (2,4%).

Выдача документов библиотечного фонда (на физических носителях), отождествляемая с потребностями в фонде, уменьшилась на 197,2 тыс. ед. (1,5%) и составила 12809,6 тыс. ед. Понижение уровня книговыдачи наблюдалось в 16 из 26 ЦБС, причем значительно: в Красноармейском (на 37,9%), Марпосадском (на 8,2%), Янтиковском (на 4,6%) районах и городе Алатырь (на 4,9%). Это связано, главным образом, с уменьшением количества новых поступлений и сокращением числа пользователей библиотек.

Показатели *читаемости* (23,0 ед.) и *обращаемости* (1,8 ед.), отражающие активность читателей и интенсивность использования фондов, сохраняются на уровне прошлого года.

Таким образом, находящиеся в пределах нормативов или близкие к ним показатели средней книгообеспеченности, читаемости и обращаемости свидетельствуют о достаточно эффективном использовании библиотечных фондов в республике.

Состояние и использование фондов общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2017 г.

2017 г.	Документообеспеченность (ср. норматив – 5-7 т.)	Читаемость (норматив – 22-24 ед.)	Обращаемость (норматив – 2-3 ед.)
Всего по республике	7,7	23,2	1,5
в т.ч. по муниципальным библиотекам	5,8	23,0	1,8

Финансирование комплектования фондов муниципальных библиотек. Рост качества библиотечных услуг зависит от большого числа различных обстоятельств, среди которых не последнюю роль играет объем средств, отпущенных на комплектование фондов:

- благодаря субсидиям, выделенным из **федерального бюджета**, приобретено 2,7 тыс. экз. книг (2,3% общего объема) на сумму 370,6 тыс. руб., что значительно меньше, чем в предыдущем году, когда библиотечные фонды обогатились продолжающимися изданиями энциклопедий;

- за счет средств из **республиканского бюджета** в объеме 2902,7 тыс. руб. (на 4,9% меньше, чем в 2016 г.) документные ресурсы муниципальных библиотек пополнились новыми изданиями в количестве 12,3 тыс. экз. (10,3% общего объема). В целом по республике объем бюджетных средств составил 6844,6 тыс. руб. (на 2,2% меньше уровня 2016 г.), получено документов – 21,6 тыс. экз. Из них на централизованное комплектование направлено 2816,5 тыс. руб., на которые закуплено 11,9 тыс. экз. книг, в том числе у:

- «Чувашского книжного издательства» – 6,8 тыс. экз. на сумму 1325,5 тыс. руб.;
- местных авторов и организаций – 1,7 тыс. экз. на сумму 547,1 тыс. руб.;
- ведущих российских издательств – 3,3 тыс. экз. на сумму 943,9 тыс. руб.

Отметим, что централизованное комплектование позволяет пополнять библиотечные фонды востребованными и качественными современными изданиями.

**Источники финансирования комплектования фондов
общедоступных библиотек Чувашской Республики
в 2016-2017 гг.**

Источники финансирования	Всего по республике			в т. ч. по муниципальным библиотекам		
	2016 г.	2017 г.		2016 г.	2017 г.	
	сумма (тыс. руб.)	сумма (тыс. руб.)	получено (тыс. экз.)	сумма (тыс. руб.)	сумма (тыс. руб.)	получено (тыс. экз.)
Федер. бюджет	4652,6	817,1	3,5	4625,6	370,6	2,7
Республ. бюджет	6999,7	6844,6	21,6	3051,4	2902,7	12,3
Местный бюджет	6355,7	7435,5	44,4	6355,7	7435,5	44,4
Внебюджет	853,2	504,7	2,8	753,2	504,7	2,8
Дары	1944,3	4004,6	55,3	1323,4	3533,8	51,0
Прочие	2277,4	839,1	10,2	1301,8	379,1	5,7
ИТОГО	23082,9	20445,6	137,8	17411,1	15126,4	118,9

• поступления в фонды муниципальных библиотек обеспечивались в значительной степени за счет средств из *местного бюджета* – 7435,5 тыс. руб. (на 17% больше, чем в 2016 г.). На выделенную сумму закуплено 44,4 тыс. экз. документов (37,3% общего объема). Комплектование фондов из расчета на одну библиотеку лучше финансировалось учредителями ЦБС Чебоксарского, Цивильского районов (более 20,0 тыс. руб.) и всех пяти городов (более 26,0 тыс. руб.). Принимая во внимание значимость журнального подфонда как источника оперативной и новейшей информации, основная часть денежных средств была использована на приобретение периодики – 5829,1 тыс. руб. (78,4%), и только 1606,4 тыс. руб. (21,6%) – на книги. Однако в 2017 г. отмечается позитивное изменение: если в предыдущем году в 9 муниципалитетах бюджетные средства были отпущены только на подписку, то в отчетном году во всех были выделены и на книги, и на периодику;

• из *внебюджетных средств*, полученных районными и городскими библиотеками от реализации проектов, осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, на комплектование фондов было выделено 504,7 тыс. руб. (на 33% меньше уровня 2016 г.), на которые приобретено 2,8 тыс. экз. документов (2,4% общего объема). По средней сумме затрат на пополнение фонда одной библиотеки выделяются ЦБС городов Новочебоксарск (31,9 тыс. руб.), Канаш (6,8 тыс. руб.), Аликовского (2,5 тыс. руб.) и Чебоксарского (2,2 тыс. руб.) районов;

• важным источником комплектования фондов муниципальных библиотек являются *дары и пожертвования*. В отчетном году было принято 51,0 тыс. экз. документов (42,9% общего объема) на сумму 3533,8 тыс. руб. – в 2,7 раз превышающую прошлогоднюю. Крупные пожертвования получены от Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики – 3,0 тыс. экз. документов на сумму 1547,9 тыс. руб., Национальной библиотекой передано 6,3 тыс. экз. на 892,9 тыс. руб.

Коллекция фондов обогатилась также и в результате передачи из других библиотек – так, например, из библиотеки Государственного архива современной истории Чувашской Республики было получено более 160 изданий.

Большую помощь оказывают дарители в подписной кампании: в 2017 г. на спонсорские средства была оформлена подписка в ЦБС Алатырского, Ибресинского, Красночетайского, Урмарского районов и города Новочебоксарск – всего на сумму 24,9 тыс. руб.;

• за счет *прочих поступлений* (замена, репродуцирование, обязательный экземпляр документов) фонды муниципальных библиотек пополнились на 5,7 тыс. экз. документов (4,8% общего объема) в объеме 379,1 тыс. руб.

Выводы. Результаты анализа статистических показателей состояния фондов муниципальных библиотек позволяют выявить следующие основные тенденции в их формировании и использовании:

- происходит ежегодное систематическое уменьшение объема совокупного библиотечного фонда, однако его величина остается оптимальной относительно количества пользователей. При этом показатели обеспеченности населения документами показывают превышение норматива в муниципальных районах и его пониженный уровень в городах;

- обновляемость фондов из-за дефицита финансовых средств практически заторможена: фонды устаревают, содержат балласт неиспользуемой или малоспрашиваемой литературы. Именно эти факторы влияют на снижение количества документовыдач и недостаточную обращаемость фондов;

- недостаток литературы для детей и изданий по общественным и гуманитарным наукам диктует необходимость более активного пополнения этих подфондов;

- в условиях ограничения бюджетных ассигнований на приобретение документов возрастает уровень пополнения фондов за счет даров, однако это не в полной мере способствует удовлетворению информационных запросов пользователей.

Рекомендации. Учитывая ответственность библиотек за качественный и количественный состав фондов и недостаточный объем денежных субсидий, отпущенных на комплектование фондов, рекомендуется:

1. Повышать оперативность доступа к актуальным изданиям, отвечающим потребностям населения, посредством активного использования электронных ресурсов. При этом одновременно расширяются пространства библиотек, и снижается уровень дефицита площадей для хранения фондов на неэлектронных носителях.

2. Проводить планомерную чистку фондов от устаревших и ветхих изданий, соблюдая при этом «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ Минкультуры России от 08.10.2012).

3. Использовать дополнительные источники получения документов:

- присоединиться к новому формату подписки «БиблиоРодина», созданного при поддержке Государственной Думы Российской Федерации на принципах народного финансирования (краудфандинга) (<https://planeta.ru/faq/article/28!paragraph181>);

- принимать участие в библиотечных акциях по книгообмену, в частности, в акции «Скорая библиотечная помощь» Центральной городской деловой библиотеки (г. Москва), которая принимает от жителей столицы и отправляет в региональные читальни книги в хорошем состоянии (http://www.rba.ru/news/news_1102.html);

- участвовать в творческих библиотечных Интернет-конкурсах с розыгрышами книг, проводимых ведущими библиотеками страны и в социальных сетях;

- воздействовать на местные издательства с целью расширения репертуара обязательного экземпляра.

4. Добиваться увеличения финансирования из местных бюджетов, активнее привлекать спонсорские средства.

Обеспечение сохранности фондов. В библиотеках республики данному вопросу уделяется большое внимание. Методическое обеспечение процессов сохранности, анализ условий хранения и состояния фондов библиотек республики осуществляет Региональный центр консервации библиотечных фондов Национальной библиотеки. В отчетном году продолжена работа по превентивной и оперативной консервации документов библиотек: фазовая консервации редких и ценных документов, краеведческих периодических изданий путем изготовления и помещения их в контейнеры из бескислотного картона (178 док.), произведена дезинфекционная обработка раствором Rocima GT 104 документов с признаками биоповреждения различной сложности, отремонтировано 1539 документов (831 из них переплетены и реставрированы).

Сохранение библиотечных фондов зависит от уровня **профессиональной компетентности работников** библиотек, в обязанности которых входит решение задач по обеспечению доступа и сохранности документов. Для повышения их квалификации проведены занятия «Школы переплетного мастерства» (3), организован республиканский семинар «Обеспечение сохранности библиотечных фондов и архивных документов»

совместно с ГИА ЧР, который посетило 42 специалиста библиотек, музеев, архивов из 21 учреждения 12 районов республики и два республиканских мастер-класса по основам ремонта и переплета документов (для участников семинара и для библиотекарей школьных библиотек Чувашии (слушателей курсов ЧРИО) – обучено 43 специалиста; оказано 11 методических консультаций работникам учреждений-фондодержателей по вопросам консервации документов; принято участие в работе научно-практического семинара для руководителей и ведущих специалистов консервационных и реставрационных центров России «Реставрация документа: консерватизм и инновации» (РГБ, г. Москва, 1-15.04). Также продолжена **работа с книжными памятниками**. В 2017 г. велась БД «Сводный каталог редких и ценных изданий, находящихся в Чувашии» (создано 56 новых записей, отредактировано 2515 записей), работа с коллекциями «Айгиана», «Книга художника» в рамках исследовательских проектов «Международный сводный каталог «Книга художника. Издания Н. Дронникова» и «Литературная карта Г. Айги», создана виртуальная выставка «Периодические издания XVIII-нач. XX вв. в Национальной библиотеке Чувашской Республики». Оказано 3 консультации специалистам учреждений-фондодержателей редких книг г. Чебоксары; принято участие в работе ежегодного Всероссийского библиотечного конгресса: XXII Ежегодной Конференции РБА (г. Красноярск, 14-19.05) и научно-практической конференции «Экслибрисы в книжных памятниках как предмет исследования» (РГБ, ГПИБ, ВГБИЛ, г. Москва, 22-24.11).

Обеспечение учета и сохранности фондов в ЦБС республики осуществляется в соответствии с действующим «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. №1077, «Основными направлениями развития деятельности по сохранению библиотечных фондов в Российской Федерации на 2011 – 2020 годы», ГОСТ 7.50-2002. Для эффективной и результативной работы по данному направлению во многих ЦБС созданы комиссии по сохранности фондов, назначены ответственные лица.

Анализ отчетов муниципальных библиотек за 2017 г., количественного и качественного состава документных фондов позволяет сделать вывод, что проверки фондов проводятся регулярно в соответствии с «Порядком учета документов», при этом количество и сумма недостающих документов не превышают допустимых нормативов утраты.

В прошедшем году ситуация по обеспечению сохранности библиотечных фондов в республике изменилась незначительно. Об этом свидетельствуют результаты ежегодного мониторинга, проводимого региональным центром консервации для повышения внимания к проблемам сохранности фондов, предупреждению чрезвычайных ситуаций, максимальному снижению ущерба от них.

К положительной динамике можно отнести некоторое **повышение уровня оснащённости приборами для контроля режима хранения**. Так, термометры установлены в фондохранилищах 68,2% центральных библиотек (в 2016 г. - 53%) и 25% сельских библиотек (в 2016 г. - 20%). Термогигрометр по-прежнему имеется только в одной городской библиотеке.

Первичные средства пожаротушения имеются во всех городских и центральных библиотеках, 79% сельских библиотек. Охранной сигнализацией оснащены 22,7% центральных библиотек муниципальных образований (в 2016 г. - 18,75%).

Обеспечение сохранности библиотечных фондов, как никакой другой процесс библиотечной деятельности, зависит от объемов и своевременного **финансирования**. Вызывает тревогу отсутствие в некоторых сельских библиотеках противопожарных средств, низкий уровень их оснащённости охранной сигнализацией (около 4,5%); продолжающееся снижение числа сельских библиотек, прибегающих к услугам сторожей (с 6,1% в 2016 г. до 4%), что объясняется недостаточным финансированием.

В большинстве библиотек системы безопасности отсутствуют. Установка пожарной сигнализации, распашных решеток, приобретение закрытых светильников, спецодежды, специнвентаря, обучение ответственных за пожарную безопасность – все это требует финансирования.

Все библиотеки имеют план и инструкции по действиям персонала в различных аварийных ситуациях, проводится плановое обучение. Однако на проблемы с отопительной системой указывают 8% библиотек (в 2016 г. – 10%), с состоянием кровли – более 9% (в 2016 г. - 11,6%), гидроизоляции – 7,2%, электропроводки – около 4%. Все это факторы риска аварийных ситуаций.

Правила размещения фондов соблюдаются более чем в 72% библиотек (в 2016 г. – 70%). Принимаются меры по обеспечению нормативных параметров светового режима. В большинстве библиотек (более 82%) используются люминесцентные лампы (согласно ГОСТ), в 4 библиотеках – светодиодные лампы. В качестве средств защиты на окнах 28,5% библиотек используют жалюзи и занавеси из плотной материи (в 2016 г. - 19,2%), в двух библиотеках окна защищены светоотражающей плёнкой, в 4 – покрашены. Остальные используют тюль, который не защищает от избыточного освещения и прямых солнечных лучей. Часть библиотек (около 45%) ограничивают время воздействия искусственного освещения на документы, включая его локально и временно при работе с документами.

Санитарно-гигиенический режим поддерживается во всех библиотеках практически ежедневной влажной уборкой и обеспыливанием фондов в санитарные дни. Регулярно проводят обеспыливание документов вручную 80% библиотек, с использованием пылесосов – около 3%. Во всех библиотеках проводится осмотр фонда с целью выявления документов с биоповреждениями – выборочный или сезонный. В 28% библиотек такие документы были выявлены, их количество составляет менее одного процента от общего фонда. Ремонтом документов приходится заниматься всем библиотекам. Причем в среднем в сельских библиотеках производится ремонт от 5 до 120 документов в год, в городских – до 500.

Много внимания уделяется превентивной консервации и обеспечению сохранности документов в процессе использования. В большинстве библиотек работают «Книжкины больницы», «Книжные мастерские», ведутся занятия по обучению мелкому ремонту книг для библиотекарей и пользователей. При этом помощь библиотечным работникам оказывают волонтеры – в основном, это дети и пенсионеры. Библиотекарями активно используется такая форма работы, как ознакомительная беседа с правилами пользования библиотекой при записи новых пользователей, проводятся библиотечно-библиографические уроки, изготавливаются памятки, открытки-напоминания, плакаты.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет постоянная работа с должниками. На протяжении многих лет для ликвидации задолженности используются все возможные формы работы: напоминания по телефону, выходы на дом, в школы, личные напоминания при встрече, записки с напоминанием о возврате книг. Вернуть документы в библиотечный фонд, щадя при этом самолюбие нарушителей библиотечных правил, позволяет акция «День прощенного читателя».

Выводы. В отношении сохранности библиотечного фонда результаты деятельности муниципальных библиотек республики показывают, что, несмотря на влияние ряда негативных факторов, таких как: слабое обеспечение охранно-пожарными средствами, низкая обновляемость и очень высокая степень физической изношенности библиотечного фонда, библиотеки планомерно осуществляют комплекс мер для обеспечения его сохранности. В то же время очевидно, что данное направление работы требует активного регионального методического сопровождения с целью формирования общей политики по сохранности библиотечных фондов Чувашской Республики.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Руководство по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов в библиотеках республики осуществляет НБ ЧР. На сегодня приоритетным направлением библиотечной отрасли региона является расширение спектра библиотечных услуг в удаленном режиме, работа по обеспечению централизованного хранения данных и доступа к каталогу через Интернет.

Анализ использования муниципальными библиотеками электронных ресурсов удаленного доступа отражает положительную динамику работы библиотек в данном направлении.

Все общедоступные библиотеки республики создают **электронные каталоги и собственные БД, доступные в Интернет**. В создании Сводного каталога библиотек Чувашской Республики участвуют 26 ЦБС и ЧРДЮБ. В 2017 г. от них получено 42221 библиографических записей (далее – БЗ), в 2016 г. – 186059 БЗ, в 2015 г. – 40861 БЗ. По итогам 2017 г. объем электронного каталога составляет 4169,08 тыс. БЗ, из них доступных в Интернет – 4053,38 тыс.

Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, ежегодно увеличивается: 2017 г. – 84,2%, 2016 г. – 73,7%; 2015 г. – 64,2%. Ретроспективная конверсия карточных каталогов завершена в ЧРДЮБ, ЦБС Чебоксарского, Комсомольского, Алатырского, Аликовского, Янтиковского районов. По данным ГИВЦ за 2016 г. библиотеки Чувашии занимали 3 место в ПФО по объему электронного каталога после Саратовской и Нижегородской областей.

Создание сводного каталога библиотек Чувашской Республики (2015-2016)

Год	Объем сводного каталога	Количество записей доступных в сети Интернет
2015	1517611	1517611
2016	3857792	3758167
2017	4169085	4053384

БД «Чувашика». Работу республиканского консорциума по аналитической росписи периодических изданий и сборников «Чувашика» координирует отдел «Книжная палата» НБ ЧР. В консорциум входит 36 библиотек, в том числе: муниципальные – 26, вузовские – 6, республиканские – 3, библиотеки научных учреждений – 1.

За 2017 г. проведены 100 письменных (электронная почта) и 35 устных консультаций (по телефону) для членов библиотечной корпорации «Чувашика». Всего от участников корпорации принято 11378 записей. База данных «Чувашика» в 2017 г. пополнилась на 20292 библиографических записей (БЗ), из них: БЗ Национальной библиотеки ЧР – 14164 (план – 14000), БЗ членов корпорации – 6128 (план – 6000). Оперативно и качественно работают Моргаушский, Яльчикский, Ядринский районы.

Однако анализ получаемых от участников корпорации библиографических записей позволил нам выявить ряд проблем:

- неправильно подбираются предметные рубрики и ключевые слова, некорректно заполняются географические рубрики и подполя (чаще всего – «Сведения, относящиеся к заглавию»);

- допускаются ошибки при внесении информации о персоналиях (лица или коллектива) – библиотеки Шумерлинского, Порецкого, Батыревского, Комсомольского, Шемуршинского районов;

- некоторые записи составлены неграмотно с точки зрения русской и чувашской орфографии – библиотеки Чебоксарского, Алатырского, Вурнарского, Ибресинского, Урмарского, Цивильского, Марпосадского районов;

• члены консорциума часто нарушают назначенные в договоре сроки предоставления записей и высылают их с большим опозданием – библиотеки Шемуршинского, Красночетайского, Аликовского, Урмарского районов.

Работа по устранению данных недостатков проводится регулярно: устно и письменно консультируются специалисты муниципальных библиотек; проводятся семинары и мастер-классы (в 2017 г. – республиканский семинар «Библиотеки в цифровом формате», мастер-класс по заполнению полей в АБИС ИРБИС64).

Основной причиной некачественной работы членов корпорации является то, что в библиотеках часто меняются сотрудники, отвечающие за создание записей для БД «Чувашика», многие из них не являются специалистами в библиотечном деле и незнакомы со спецификой библиографической работы. В связи с тем, что к работе над созданием библиографических записей подключаются сотрудники, ранее не занимавшиеся этим видом работы, начиная с 2017 года сотрудниками отдела «Книжная палата» принято решение проводить индивидуальные практические занятия с членами корпорации. В 2017 г. проведено обучение 5 новых сотрудников по корпоративной каталогизации документов (из Республиканской научной медицинской библиотеки и муниципальных библиотек Алатырского, Шумерлинского, Комсомольского и Козловского районов).

На 2018 г. запланировано оказание практической помощи (стажировки), испытывающим затруднения в работе, библиотекам-участникам корпорации «Чувашика».

**Динамика создания библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек
Чувашской Республики
(в наименованиях)**

№ п/п	Наименование ЦБС	Кол-во БЗ по состоянию на 01.01.2016	Кол-во БЗ по состоянию на 01.01.2017	Кол-во БЗ по состоянию на 01.01.2018	+/-	Доля библ. фонда, отраженного в ЭК, в %
1	Алатырская	11401	39435	68563	+57162	100,0
2	Аликовская	16000	28050	38529	+ 22529	100,0
3	Батыревская	4249	5448	8516	+4167	10,5
4	Вурнарская	48825	51743	56394	+7569	80,1
5	Ибресинская	20902	25360	28545	+7643	91,3
6	Канашская	29883	36443	43043	+13160	81,1
7	Козловская	26170	31789	33990	+7820	78,9
8	Комсомольская	33093	34259	36046	+2953	100,0
9	Красноармейская	14000	17712	19850	+5850	71,3
10	Красночетайская	25539	36755	38935	+13396	85,9
11	Марпосадская	23000	26000	31180	+8180	83,8
12	Моргаушская	15487	18499	21663	+6176	89,9
13	Порецкая	15017	22119	29264	+14247	80,8
14	Урмарская	15055	18055	23055	+8000	79,5
15	Цивильская	21500	24891	28404	+6904	68,1
16	Чебоксарская	71850	75490	74955	+3105	100,0
17	Шемуршинская	5250	6480	10304	+5054	30,3
18	Шумерлинская	14989	14393	16091	+1012	35,2
19	Ядринская	38593	47348	56181	+17588	89,1
20	Яльчикская	25271	34612	39546	+14275	92,2
21	Янтиковская	15874	19969	22154	+6280	100,0
22	г. Алатырь	28863	30910	33944	+5081	82,2
23	г. Канаш	22626	27100	35048	+12422	59,3
24	г. Новочебоксарск	108458	122000	134300	+25842	85,5
25	г. Шумерля	15339	20342	25549	+10210	98,2
26	НБЧР	510650	567690	621271	+110621	88,9
27	ЧРДЮБ	94424	96428	99099	+4675	100,0

Целевые показатели, включенные в федеральные и региональные «дорожные карты», общедоступными библиотеками выполнены в полном объеме. По итогам 2017 г.:

- общий объем электронной (цифровой) библиотеки достиг 31,99 тыс. ед. (2016 г. - 27,69 тыс. ед., 2015 г. - 25,14 тыс. ед.); из них в открытом доступе – 14,67 тыс. ед. (2016 г. - 11,83 тыс. ед.);

- доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и БД имеется к:

- 32 инсталлированным БД общим объемом 92538,91 тыс. ед. полнотекстовых документов – 29 библиотек;

- 38 сетевым БД общим объемом 192029,09 тыс. ед. полнотекстовых документов – 29 библиотек;

- договор о предоставлении доступа к НЭБ в режиме виртуального электронного читального зала подписан всеми библиотеками. В 2017 г. из фондов НЭБ выдано 111,72 тыс. ед. документов, в том числе в муниципальных библиотеках – более 18 тыс. ед.

Выводы: Все муниципальные библиотеки Чувашской Республики продолжают вести работу по переводу карточных каталогов в электронную форму. Ежегодно объемы электронных каталогов увеличиваются за счет записей на ретроспективную часть фонда.

В ЦБС Чебоксарского, Комсомольского, Алатырского, Аликовского, Янтиковского районов, «Чувашской Республиканской детско-юношеской библиотеке» ретроввод карточных каталогов завершён, доля отраженного фонда в электронном каталоге составила 100%.

По ряду объективных причин (проблемы с подключением к сети Интернет, кадровая некомплектованность отдела) в Батыревской ЦБС введено менее 11%, в Шемуршинской ЦБС – менее 31%, в Шумерлинской ЦБС – менее 36% фонда.

Подводя итоги 2017 г., необходимо отметить повышение качества получаемых в Сводный электронный каталог библиографических записей от ЦБС г. Канаша, Аликовского, Ядринского и Вурнарского районов.

Центр формирования фондов и каталогизации документов продолжает работу по обучению каталогизаторов муниципальных библиотек Чувашской Республики на постоянно действующей с 2013 года «Школе ИРБИС», республиканских семинарах, мастер-классах, оказывает индивидуальные консультации по работе с электронным каталогом.

Общее число оцифрованных документов, поступивших в качестве муниципального обязательного экземпляра. Комплектование национального библиотечно-информационного фонда документов Чувашской Республики ведется в рамках реализации законодательства Российской Федерации и Чувашской Республики об обязательном экземпляре документов.

Источниками комплектования национального библиотечно-информационного фонда документов Чувашской Республики в 2017 г. явились 184 редакционно-издательских отдела и полиграфических учреждения. Из них книгоизданием в Чувашской Республике заняты 18 учреждений.

В 2017 г. в Книжную палату Национальной библиотеки на постоянное хранение поступило всего 1289 названий книг, из них на чувашском языке – 223. Для сравнения: за 2016 год поступило 1250 названий книг, из них на чувашском языке – 236.

За отчетный год в Книжную палату поступило 161 название газет, из них: выходящие на территории Чувашской Республики – 153 (на чувашском языке – 34), вне республики – 8 (на чувашском языке – 8). Помимо газет, в качестве обязательного экземпляра, также поступило 68 названий журналов (397 номеров), из них 9 – на чувашском языке; нотных изданий – 26, изоизданий – 3, картографических изданий – 4, авторефератов – 15.

Анализ информации, полученной из библиотек районов (городов) за 2017 г., свидетельствует о том, что все центральные библиотеки районов (городов) в качестве муниципального обязательного экземпляра документов получают районные (городские) газеты, некоторые центральные библиотеки получают информационные вестники

администраций районов (Алатырский, Вурнарский, Ибресинский, Канашский, Красноармейский, Марпосадский, Моргаушский, Порецкий, Урмарский, Шумерлинский, Яльчикский). Сельские библиотеки Вурнарского, Ибресинского, Канашского, Козловского, Моргаушского, Шумерлинского районов получают документы администраций сельских поселений. Книги в качестве муниципального обязательного экземпляра поступили в библиотеки Вурнарского (2 экз.), Красноармейского (10 экз.), Ядринского (1 экз.).

Согласно законам «О внесении изменений в Федеральный закон "Об обязательном экземпляре документов" от 3 июля 2016 г. № 278-ФЗ» и «О внесении изменений в Закон Чувашской Республики "Об обязательном экземпляре документов Чувашской Республики"» от 10 декабря 2016 года № 101 с 2017 года в Национальную библиотеку начали поступать обязательные экземпляры печатных изданий в электронной форме. Проведена большая работа по запуску системы доставки и каталогизации документов в электронном формате (подготовка и рассылка первичных информационных писем производителям документов, переговоры и консультации по телефону, организация и проведение семинара, регистрация обязательного экземпляра периодических изданий в электронной форме). За 2017 год в Национальную библиотеку поступило – 4930 номеров периодических изданий, 577 названий книг в электронном формате.

Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем. Важным фактором электронного информационного обслуживания библиотек является организация доступа к базам данных, генерируемых совместными усилиями библиотек и другими организациями и к ресурсам, приобретаемым библиотеками на основе возмездных и безвозмездных договоров.

В библиотеках республики в режиме виртуальных читальных залов осуществляется доступ к Электронной библиотеке Чувашской Республики, к Национальной электронной библиотеке, к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

По партнерским договорам доступны коммерческие базы данных Федерального института промышленной собственности «Патенты России», «Товарные знаки России», «Промышленные образцы России», информационной системы «Технорматив», специализированной справочной системы «Нормы, правила, стандарты», информационно-правовой системы «Гарант», «Консультант плюс».

Приобретен доступ к «Электронной библиотеке диссертаций Российской Государственной библиотеки», Электронной системе «Культура», электронным базам данных наиболее авторитетных периодических источников информации о России «Интегрум Профи», «СМИ: центральная пресса», Polpred.com, научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, электронной библиотечной системе издательства «Лань» (коллекции «Экология», «Информатика»), «ЛитРес: Библиотека».

В 2017 г. по корпоративному проекту к электронной библиотечной системе издательства «Лань» по IP-адресам подключено 14 библиотек. Согласно статистике электронно-библиотечной системы издательства «Лань» за 2017 год зафиксировано 1249 просмотров книг, что на 725 просмотров больше, чем в 2016 году. Однако муниципальные библиотеки не достаточно эффективно используют предоставленную возможность. Наблюдается спад по количеству обращений по сравнению с 2016 г. (В 2016 - 43 просмотра, в 2017 - 24 просмотра). Из 14 подключенных к системе библиотек электронные книги из БД «Лань» использовались в обслуживании пользователей только в 2 библиотеках: ЦБС Козловского района (6 просмотров) и МУ «Библиотека г. Новочебоксарска» (18 просмотров). Согласно статистике, просмотров периодических изданий муниципальными библиотеками не зафиксировано.

Анализ выдачи электронных документов из доступных удаленных ресурсов в муниципальных библиотеках республики свидетельствует о том, что организация обслуживания пользователей электронными документами находится на начальном этапе. Повышение показателей выдачи и эффективности их использования зависит от

повышения информационно-медийной грамотности как самих сотрудников библиотеки, так и от обучения пользователей навыкам работы с цифровыми документами.

Работа с удаленными базами данных в библиотеках состоит в следующем:

- постоянное информирование читателей через сайт библиотеки о возможностях удаленного доступа, о появляющихся в библиотеке тестовых доступах к новым ресурсам (на главной странице и в специальных разделах);

- рекомендация ресурсов и консультирование читателей по поиску в этих ресурсах в процессе информационно-справочного обслуживания;

- подготовка печатных рекомендательных материалов малых форм (закладки, буклеты) по отдельным доступным ресурсам;

- индивидуальные экспресс-занятия по поиску в конкретном ресурсе для отдельных заинтересованных читателей библиотеки.

Представительство муниципальных библиотек в Интернет. Перенос профессиональной библиотечной деятельности в сетевую среду стал тенденцией последних лет. Представительство библиотек в Интернете – осознанная форма работы, продиктованная временем. В 2017 г. библиотеки республики активно формировали современный имидж и расширяли свое виртуальное пространство. По итогам года уровень доступности Интернет в библиотеках республики достиг 100% (2016 г. – 99,2%, 2015 г. – 93,7%). Обеспечены Интернет все 496 библиотек, в т.ч. 449 – сельских. Стабильную связь имеют 466 библиотек, 30 – обеспечивают доступ к Интернет через сотовых операторов по флеш-модемам.

Все государственные библиотеки и ЦБС имеют официальные сайты. **Веб-страницы на сайтах сельских поселений** имеют 159 сельских библиотек. В большинстве это библиотеки Аликовского, Батыревского, Канашского, Комсомольского, Моргаушского, Порецкого, Урмарского, Шумерлинского, Яльчикского районов. Собственные **аккаунты в социальных сетях** есть у 97 сельских библиотек, из них – большинство библиотек Алатырского, Марпосадского, Шемуршинского, Ядринского районов. Сайты для слепых и слабовидящих, соответствующие всем требованиям, имеют 2 библиотеки.

Активно развивается **сайт Национальной библиотеки Чувашской Республики**. В 2017 г. созданы его английская и чувашская версии, а также версия сайта для слабовидящих. Чувашская версия содержит 35 материалов и 35 пресс-релизов, к которым обратились менее, чем за год более 1000 раз. На английской версии размещены 18 материалов и 10 пресс-релизов, количество посещений - 304. В целях популяризации электронных документов и представления их в удобном формате развиваются порталы «Литературная карта Чувашии», «Культурное наследие Чувашии», «Литературная палитра Чувашии: сто книг для прочтения», которые пополнились 800 полнотекстовыми документами. Сформированы электронные коллекции «Чувашская вышивка», «Театры Чувашии», «История чувашской государственности», «История населенных пунктов Чувашии», «Чувашские сказки и предания».

В течение года на сайтах библиотек республики функционировали комплексные тематические ресурсы, посвященные крупным датам и важным событиям года (баннеры по Н.Я. Бичурину, 100-летию Октябрьской революции, 25-летию Государственных символов Чувашской Республики, доступной среде, Году экологии в России, Году Матери и Отца в Чувашской Республике и др.). Размещены актуальные электронные ресурсы:

- баннер «Домашняя правовая энциклопедия» (Чебоксарский район), правовые рубрики «Социально-правовая помощь населению», «Правовые ресурсы для детей и молодежи в сети Интернет» (Моргаушский район); «Центр доступа к правовой информации» (Ибресинский район);

- на сайте ЦБ г. Канаш с 2009 г. ведется раздел «Литературная вахта памяти», содержащий произведения о Великой Отечественной войне, состоящий из подразделов «И город наш ковал победу», «Страницы книг расскажут о войне», «Новая проза о войне»;

- электронная база данных «Одна на всех Победа», посвященная ветеранам Великой Отечественной войны Ядринского района <https://yadrinliber.ru/Veteran/index.html>; интернет-путеводители «Виртуальная библиотека» с перечнем сайтов отечественных и зарубежных библиотек, ссылок на сайты корпоративных библиотечных систем и центров, библиотечных ассоциаций; «Библиографические информационные ресурсы по праву» (Ядринский район);

- раздел «Делаем ставку на умных и любознательных», состоящий из разделов: «Современные писатели детям», «Книжные издательства для детей», «Подборка образовательных сайтов» (Козловский район);

- конкурсы, онлайн-викторины (в рамках Года экологии в России: «Мишка. Кедр. Шишка» – Красноармейский район; «Живи, родник, живи...», «Таван кетесем – Елчкен» – Яльчикский район; к 72-ой годовщине Победы: онлайн-тест «Я знаю, я горжусь!», веб-квест «Наследники Победы» – ОБ г. Чебоксары);

- раздел «Проверь свои знания» с викторинами: «Что ты знаешь о выборах?», «Мир в первой мировой войне 1914-1918 гг.», «Герои звездных дорог», «Творчество Александра Пушкина», «Знаешь ли ты свой край?», викторина ко Дню славянской письменности; презентации по истории, этнографии, сельскому, экологическому, паломническому туризму (Ибресинский район);

- страничка «Библиотечный навигатор», содержащий виртуальные библиотечные уроки (Чебоксарский район) и другие.

Все больше пользователей принимает участие в читательских форумах, организуемых для обсуждения прочитанных книг и актуальных тем. Свои отзывы и комментарии читатели оставляют в гостевых книгах, имеющихся на сайтах библиотек Ибресинского, Козловского, Красноармейского районов, г. Новочебоксарска.

Электронные каталоги всех 26 ЦБС представлены на сайте НБ ЧР. В библиотеках республики продолжилась работа по ретроконверсии карточных каталогов. Доля отраженного фонда в электронном каталоге колеблется от 10,5% в Батыревском районе до 100% в ЧРДЮБ, Чебоксарском, Комсомольском, Алатырском, Аликовском, Янтиковском районах.

Электронную (цифровую) библиотеку формируют 8 ЦБС, из них 4 – предоставляют документы в открытом доступе. По сравнению с прошлым годом объем электронной библиотеки увеличился на 4288 документов, превысив 31 тыс. полных текстов. Более 14 тыс. из них представлены в открытом доступе (увеличение на более, чем 3 тыс. к уровню 2016 г.)

Электронная библиотека Национальной библиотеки Чувашской Республики пополнилась на 4055 документов, и содержит 29575 полных текстов. Из них 47% (более 14 тыс.) документов доступны через Интернет. Увеличилась на 0,83% доля оцифрованных книг. Основным источником пополнения электронной библиотеки являлись копии документов из фонда библиотеки, оцифровано 1800 документов. По типам изданий основной массив составляют копии текстовых материалов (3612), виртуальные выставки (45), видеозаписи и изоиздания (155), ноты (222).

Продолжалась работа по наполнению 50 тематических и 9 персональных коллекций электронной библиотеки, которые включают электронные издания по всем вопросам общественной, социально-экономической, культурной и научной жизни, истории и природным ресурсам Чувашской Республики и народов Поволжья. Активно пополняется коллекция «Чувашская литература», которая насчитывает 872 копии произведений писателей на чувашском языке и переводы произведений на русском языке.

В 2017 г. в фонде электронной библиотеки выделены новые тематические коллекции: «История чувашской государственности», «Чувашские сказки и предания», «Чувашская вышивка», «Бичурин Никита Яковлевич», «Павлов Федор Павлович», «Театры Чувашии».

В Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеке обеспечен доступ к Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ). Осуществляется оцифровка произведений для детей чувашских поэтов и писателей для размещения в крупнейшем российском архиве оцифрованных материалов. За 2017 г. НЭДБ пополнилась произведениями Ивана Яковлева, Ивана Мучи, Ефима Никитина и Марфы Трубиной, сборниками чувашских сказок, песен, пословиц и поговорок. Электронная БД «Писатели Чувашии – детям» выросла на 184 документа.

В муниципальных библиотеках также создаются собственные электронные ресурсы:

- Шумерлинский район – совместно с краеведами проведена кропотливая работа по созданию и оцифровке биобиблиографического указателя «Дело жизни – служение лесу», посвященного истории возникновения лесного хозяйства района, работникам леса, историческим и архитектурным памятникам природы. Все сельские библиотеки создают и накапливают оригинальные базы данных, посвященные знаменитым людям района (например, Торханская сельская библиотека ведет краеведческую базу, посвященную мастеру велосипедного спорта В. Ярды);

- Мариинско-Посадский район – пополняются электронные коллекции «Мариинский Посад и ее Высочество Мария Александровна», «Мариинский Посад: веков связующая нить», «Бичуриана», «Шоршелы – космос – Шоршелы», электронный сборник воспоминаний «Память», созданные в целях исторического экскурса;

- Комсомольский район – реализуется долгосрочный проект «Виртуальное краеведение», представляющий собой раздел сайта с фотографиями, видеоматериалами и текстами краеведческого характера и многие другие.

Выводы. Положительная динамика информатизации библиотек республики сохраняется. Формируются собственные электронные каталоги, создаются новые электронные издания, пополняется Национальная электронная библиотека НБ ЧР. Через официальные сайты и социальные сети все муниципальные библиотеки представлены в сети Интернет. Электронные сетевые ресурсы востребованы пользователями и частично решают проблему недостаточного финансирования комплектования библиотек республики.

Дальнейшие усилия библиотек республики необходимо направлять на поддержку и продвижение сайтов; развитие системы удаленного обслуживания за счет расширения доступа пользователей к качественным электронным сетевым ресурсам.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Учитывая техническую оснащенность модернизированной библиотеки, мы возлагали на нее, прежде всего, информационную функцию как приоритетную. Однако современные реалии таковы, что с развитием информационных технологий возрастает роль библиотеки как культурного института.

В прошедшем году, становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки организовали свыше 50 тысяч библиотечных мероприятий с участием 1,4 млн. человек. Интеллектуально-досуговое направление стало принципиально важной составляющей нашей деятельности. Вместе с тем, библиотеки не повторяли работу других учреждений культуры, а находили свою нишу и подходы к этой деятельности.

Работа общедоступных библиотек по продвижению чтения в 2017 году отличалась мультиформатностью и индивидуальным подходом. Так, в Год Матери и Отца в Чувашской Республике проведены республиканские акции, направленные на популяризацию традиционных семейных ценностей и укрепление духовных взаимосвязей между поколениями: в ходе социальной акции «Напиши письмо родителям», организованной Национальной библиотекой совместно с Почтой России, жители республики бесплатно отправили около 900 писем своим родным и близким людям. Популярный среди молодежи формат «интеллектуальных игр» стал объединяющим

звеном таких акций, как: «Библионочь», библиотечные диктанты к 25-летию со дня утверждения государственных символов Чувашской Республики, 240-летию со дня рождения Н.Я. Бичурина, к 100-летию Чувашского государственного академического драматического театра имени К.В. Иванова.

В Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий в Российской Федерации велась работа по проектам и программам экологического просвещения, было реализовано более 6 тысяч мероприятий с участием 165 тыс. человек: научно-практические конференции, фестивали, акции, экологические игры и турниры, конкурсы. Работу библиотек в данном направлении объединил проект Национальной библиотеки «Создание мобильной культурно-экологической площадки», поддержанный Минприроды Чувашии.

Инициативы местного сообщества, творческие идеи работников и партнеров библиотек нашли отражение в реализации социально-значимых проектов и программ, среди них: проект Объединения библиотек г. Чебоксары по оформлению фасадов, поддержанный в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ»; программа по экологическому просвещению Шемалаковской сельской библиотекой Яльчикского района; квест ЦБС г. Новочебоксарска; научный доклад Малокармалинской сельской библиотеки Ибресинского района на конкурсе «Малая родина как центр сохранения культуры и традиций народа»; электронная публикация и мн. др.

Набирает силу новое интересное и перспективное направление – туристическое краеведение, особенно успешно реализуемое в ЦБС Мариинско-Посадского района. Результатом поисково-исследовательской деятельности становятся создание историко-краеведческих и этнографических уголков, экспозиций в библиотеках.

Одной из лучших практик республики в сфере библиотечного обслуживания является системная работа по формированию **медийно-информационной грамотности населения**. В 2017 г. свыше 22 тысяч человек, в том числе граждане пожилого возраста, прошли в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности на бесплатной основе, активно знакомилась с порталом «Госуслуги», осваивали правила безопасности в Интернет.

Программно-проектная деятельность библиотека позволяет целенаправленно вести работу по приоритетным направлениям работы библиотек во взаимодействии с социальными партнерами. Она все увереннее становится эффективным механизмом привлечения новых источников финансовых средств для развития библиотек.

В рамках Года экологии и Года особо охраняемых природных территорий в РФ библиотеками республики был разработан ряд социально-значимых проектов и программ: 13 из них были представлены на конкурсном отборе проектов Министерства природных ресурсов и экологии Чувашской Республики, направленных на формирование экологической культуры в 2017 г. Средства на общую сумму 55 тыс. руб. получили проекты Национальной библиотеки Чувашской Республики «Создание мобильной культурно-экологической площадки» и ЦБС Красноармейского района «Кедровый край – Трак Ен».

Значительную поддержку получили проекты библиотек республики в Международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива 2017-2018». Среди 289 его проектов-победителей – проект Национальной библиотеки Чувашской Республики и четырех ЦБС: Мариинско-Посадского района, городов Новочебоксарск, Чебоксары, Шумерля. Благодаря финансированию на более, чем 1,5 млн. руб. в 2018 г. библиотеки проведут большое количество интереснейших мероприятий православной тематики.

Активно разрабатываются инновационные программы по продвижению чтения, значимость которых подтверждена на российском уровне: так программа летних чтений «Книжные секреты солнечного лета» Ольги Федотовой, заведующий организационно-методическим отделом центральной библиотеки им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарск

заняла второе место во II Всероссийском конкурсе авторских программ в номинации «Квесты».

В качестве применения инструментов социокультурного маркетинга в проектировании большой интерес представляет проект «ART-Libraries» Объединения библиотек города Чебоксары, ориентированный на преобразование городского пространства, повышение его культурной ценности и создание уникального облика муниципальных библиотек, расположенных в каждом из районов города. Концепция проекта – оформление фасадов нескольких библиотек города портретами писателей и поэтов в стиле граффити. Проект стал победителем конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» и получил грант на реализацию.

Важным моментом программно-проектной деятельности библиотек республики является тесное взаимодействие с социальными партнерами. В качестве примера эффективного сотрудничества отметим деятельность библиотек Новочебоксарска: благодаря финансовой поддержке филиала ПАО «РусГидро – Чебоксарская ГЭС» в центральной библиотеке им. Ю. Гагарина была открыта «Территория информационного сопровождения читателя», а в библиотеке им. Н. Полоруссова-Шелеби получила дальнейшее развитие «Территория доступного чтения». Работники МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» также приняли самое активное участие в реализации проектов, инициированных представителями иных организаций и учреждений. Среди них особо значимым является проект «Библиотека нового типа» совместно с Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М.И. Рудомино, нацеленный на превращение одного из библиотечных учреждений в востребованный информационный, культурный, коммуникационный центр.

Наиболее интересные проекты и программы районов и городов Чувашии были представлены на конкурсный отбор лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников. Во всех работах обозначена социальная и культурная значимость, эффективность и результативность проектов. В библиотеках внедрены современные социальные, культурно-образовательные, информационные технологии, созданы коммуникационные площадки для общения всех категорий населения на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма. Поддержку получили 6 библиотек на сумму 900 тыс. руб. и 4 работника на общую сумму 300 тыс. руб.

Национальная библиотека Чувашской Республики в 2017 г. подготовила 6 проектов для участия в ФЦП «Культура России»: «Организация и проведение межрегионального обучающего семинара «Сохранность библиотечных фондов в процессе их использования» для библиотечных специалистов Приволжского федерального округа», «Развитие Регионального центра по работе с книжными памятниками Чувашской Республики», «Проведение межрегионального обучающего семинара по проблемам сохранности библиотечного фонда. Стажировка работника во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы имени М. И. Рудомино» (Библиотеке иностранной литературы)», «Создание электронной коллекции «Чувашский театр»: к 100-летию Чувашского государственного академического драматического театра им. К. В. Иванова», «Письменная культура Чувашии: сохранение и обеспечение доступа к информации (газета «Ленинский путь» за 1952-1960 гг.), «Портал библиотек Чувашской Республики - единая точка доступа к информации».

Таким образом, в программно-проектной деятельности библиотек нашли отражение инициативы местного сообщества, творческие идеи сотрудников и партнеров библиотек. Результатом библиотечного проектирования стала инициация и реализация 84 проектов и программ (+ 6 проектов к уровню 2016 г.), на общую сумму более 2 млн. руб. (часть средств на реализацию проектов перечислена в 2018 г.).

Положительная динамика развития проектной деятельности библиотек республики позволяет утверждать, что сотрудники эффективно используют различные источники

привлечения внебюджетных средств: как внутренние – собственные средства, так и внешние – участие в конкурсах, гранты, фандрайзинг, взаимодействие с социальными партнерами и др.

Выводы. Программно-проектная деятельность библиотек республики является важным звеном в социокультурном развитии региона. Достижение конкретных положительных качественных и количественных результатов по итогам реализации проекта, плодотворное сотрудничество с различными культурными, информационными и социальными учреждениями, представителями бизнес-сообщества и власти в решении насущных социокультурных проблем помогают формировать единую культурную среду Чувашской Республики.

Там, где библиотеки вдумчиво и творчески подходят к разработке библиотечных программ и проектов, там есть и реальные результаты. А у библиотекарей появляется возможность проводить свои мероприятия, оказывать библиотечные услуги населению более качественно, с привлечением современных технологий и ресурсов.

Проектное развитие библиотечных учреждений – ключевой приоритет нового времени, базовый инструмент инновационного менеджмента.

Культурно-просветительская деятельность. Прошедший 2017 год был отмечен интересными проектами и мероприятиями, посвященными Году экологии в России, Году отца и матери в Чувашии, юбилейным датам нашей страны. Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки организовали свыше 50 тысяч библиотечных мероприятий с участием 1,4 млн. человек. Интеллектуально-досуговое направление стало принципиально важной составляющей нашей деятельности. Вместе с тем, библиотеки не повторяли работу других учреждений культуры, а находили свою нишу и подходы к этой деятельности.

Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения. Региональный Центр чтения Национальной библиотеки Чувашской Республики работает уже 15 лет. За это время им проведена значительная работа по приобщению населения к книге. Он обеспечивает популяризацию и продвижение гуманитарных знаний, книги и чтения с учетом образовательного уровня и профессиональных интересов пользователей средствами информационно-библиографической и массовой работы. В 2017 г. Центр чтения продолжает оставаться инициатором внедрения инновационных форм и методов популяризации книги и чтения, координатором массовой работы. Анализ деятельности Центра показывает не только основные тенденции, но и перспективные направления развития работы с книгой:

• **осуществление комплексных программ и проектов, широкомасштабных акций, освоение новых площадок.** Результатом работы Центра чтения стало осуществление комплексных программ и проектов, широкомасштабных акций, освоение новых площадок – улиц, площадей, скверов и парков, активное участие библиотек республики в ежегодных акциях по продвижению книги и чтения, которые способствуют формированию интереса к чтению. В 2017 г. при их проведении библиотеки республики отдавали предпочтение презентационным, интерактивным формам информационно-просветительского и культурно-досугового направления. Это способствовало позиционированию чтения как неотъемлемой части жизни современного человека, необходимого для успешной образовательной, профессиональной и творческой деятельности. Подобные формы проведения мероприятий позволили активизировать читательскую и творческую заинтересованность реальных и потенциальных посетителей. В районах Чувашии организовано 9856 мероприятий по продвижению чтения, которые посетили 279371 человек.

Библиотечные акции, в которых библиотеки являются активными участниками и организаторами: «Читаем детям о войне»; «Библионочь-2017»; «Читаем русскую классику»; «Всем хорошим во мне я обязан книгам»; «Читаем лучшее: 2017 секунд чтения!»; «Волшебный день чтения!»; «Рождественские чтения» и др. – это, прежде

всего, зрелищная информация, которая хорошо воспринимается аудиторией, увеличивает приток пользователей, побуждает многих людей обращаться к литературным первоисточникам.

Продвижению чтения и книги способствовало проведение республиканского конкурса творческих работ «Портрет современного писателя Чувашии» и республиканской акции-конкурса стихов непрофессиональных авторов «Поэты среди нас», посвященной Году Матери и Отца в Чувашской Республике, в которой приняли участие около 1500 человек, в т.ч. 108 авторов из разных районов республики; проведено 43 мероприятия, популяризирующих творчество поэтов-конкурсантов, издан поэтический сборник «О самых любимых и самых родных».

Стало традицией в День чувашского языка проводить церемонию награждения победителей ежегодного республиканского конкурса «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», в котором участвовали 123 книги на чувашском и русском языках, изданные в 2016 году. Для определения самых читаемых книг было собрано более 38 тысяч голосов читателей.

Прошедший год отмечен и новыми акциями. Так, библиотечное сообщество г.г. Шумерля и Мариинский-Посад впервые присоединилось к Всероссийской акции - литературному проекту «Классики в российской провинции», которая проводится по инициативе Ассоциации малых туристских городов с целью содействия культурному развитию жителей малых городов России.

В рамках литературного марафона «Юбилейное созвездие», посвященного писателям и книгам-юбилярам 2017 г., в ЦБС Канаша было проведено 58 мероприятий с участием 1500 человек. Библиотеки Порецкого района приняли участие в Международном дне чтения вслух, где читали вслух книги-участницы республиканского конкурса «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», и Межрегиональной акции «Наши истоки. Читаем фольклор».

• **привлечение к книге нечитающего населения (поиск новых форм работы, которые могли бы заинтересовать всех жителей региона).** Анализ деятельности библиотек республики за прошедший год также показал, что в библиотеках осуществляется поиск новых форм работы, которые могли бы заинтересовать всех жителей региона, **привлечь к книге нечитающее население.** Библиотеки, желая донести идею ценности чтения до широкой публики, выносят свои мероприятия на улицы, скверы, парки, в кафе. Заслуживают внимания необычные и яркие проекты: «Читающая улица» (г. Шумерля), «Путешествие книги по малым деревням Аликовского района», «Читающий островок», «Читающая маршрутка» и «Почитай за чашкой чая» (Моргаушский район); акции: «Народная библиотечка» (Мариинско-Посадский район); «Библиотека вне стен» (Красночетайский район); «Книга на улице земляка» (Урмарский район) и др.

• **развитие социального партнерства, вовлечение в организацию мероприятий всех структур, заинтересованных в поддержке чтения.** Благодаря партнерскому взаимодействию с различными организациями, учреждениями образования и культуры, СМИ возрастает эффективность мероприятий по продвижению чтения. Яркое подтверждение тому проекты Национальной библиотеки: «Классики во дворе. А.Пушкин», детская игровая комната «Интеллектуариум» и мн. др. Очень плодотворно сотрудничество библиотек с музеями. Среди них: экскурсионно-образовательный тур «И край родной откроет тайны», подготовленный Урмарской центральной библиотекой в партнерстве с Урмарским краеведческим музеем), в т.ч. организация в библиотеках уголков народного быта (Ядринская ЦБ) и т.п.

• **использование новых технологий и возможностей виртуального пространства для популяризации книги и чтения, привлечения новых читателей активно.** Центральные муниципальные библиотеки активно создают группы в социальной сети «ВКонтакте», где ежедневно обновляется новостная лента, публикуются анонсы библиотечных мероприятий, обзоры книжных новинок, рекомендации книг для

обязательного прочтения, литературные тесты, видеоролики о книгах и чтении. В фотоальбомах групп представлены фотоархивы с библиотечных мероприятий, где читатели и участники группы находят себя и с удовольствием репостят фотографии на свои страницы. Так, с помощью социальной сети они активно поддерживают профессиональные и личные контакты с подписчиками группы и привлекают их в качестве активных посетителей и действующих лиц мероприятий.

Как методический и координационный центр по продвижению чтения НБ ЧР конструктивно использовал результаты проведенного исследования «Роль методической деятельности в развитии библиотеки» (2016-2017), которое в частности выявило группу библиотечных работников, которые в течение последних 5 лет не посещали никакие мероприятия по повышению квалификации (14% от основного персонала библиотек республики). В связи с этим в социальной сети «ВКонтакте» создана электронная методико-дискуссионная площадка «Чтение в меняющемся мире: новые реалии и перспективы», позволившая частично решить данную проблему. К участию были приглашены специалисты библиотек республики, занимающиеся продвижением чтения (355 чел.).

Работа площадки продемонстрировала, что библиотекари республики успешно применяют перспективные, интерактивные формы продвижения чтения, что их деятельность приносит ощутимые результаты. Открытая форма обмена опытом предоставляет постоянный открытый доступ к методическим материалам и информации о работе сельских библиотек. Среди материалов, размещенных в группе, выявились наиболее эффективные формы работы по формированию читательской культуры с различными возрастными группами читателей:

- с детьми хороший результат приносят громкие чтения, циклы развивающих занятий, метод «погружения» в текст художественного произведения, лаборатории творческого чтения, проект «Сторисек», поэтические слэмы, книжные дефиле, дни рождения в библиотеке, виртуальные знакомства с книгой и т.д.;

- у молодежи большой отклик находят флешмобы, квесты, библиотечные диктанты, литературные (исторические, экологические и т.д.) караоке, сторителлинг, online - чтения.

- для более взрослого населения и пожилых людей очень душевно проходят вечера памяти, дни с писателем, литературные гостиные и др.

- среди массы представленных на площадке интересных форм работы по продвижению чтения можно выделить самые инновационные, интерактивные и привлекательные для читателей:

- акции «Классики во дворе. А. Пушкин» и «Литературное караоке» (НБ ЧР),

- проекты: «Дети читают собаке» (МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары»), «Вас обслуживает библиотекарь - дублер» (Вурнарский район), «Каждому читателю – свой подход. Каждой книге – свой читатель» (Ядринский район), «Квест как способ привлечения к книге и чтению» (г. Новочебоксарск), «Сторисек - это интересно» и «Погружение в чтение» (ЧРДЮБ) и др.

Клубные объединения по продвижению книги и чтения в библиотеках республики. Проблема привлечения к чтению в республике решается с учетом потенциальной целевой аудитории. Среди объединений литературного направления - клубы любителей книги и чтения: «Русский литературный клуб Чувашского регионального объединения Российского союза писателей», научно-литературное объединение «Чаепитие с Набоковым», «Театр книги», «Эхо», «Литературное клубное объединение Варкăш (Веяние)», «Литература и время», «Книга», «Книгочей», «Юный книголюб», «Белая трость», клубы любителей чувашской драматургии, клубы семейного чтения, литературные гостиные. Всего в клубных мероприятиях по продвижению чтения в 2017 г. приняли участие свыше 600 чел.

Выводы. Центр чтения Национальной библиотеки Чувашской Республики полноценно выполняет свои главные функции: организационную, координирующую,

исследовательскую и методическую в формировании читательской культуры и читательской компетентности населения. Результатами этой деятельности стали мероприятия 2017 г., проведенные библиотеками Чувашии. Они демонстрируют повышение профессионализма, увеличение разнообразных форм привлечения читателей инновационными методами, расширение количества библиотек, овладевающих современными знаниями, навыками и техническими возможностями. Использование эффективных, зрелищных, порой несвойственных библиотеке форм и методов деятельности, новых информационных технологий дает возможность качественно изменить традиционные библиотечные мероприятия, сделать досуговую, культурно-просветительскую деятельность ярче и динамичнее, увеличить количество посещений массовых мероприятий.

Значимость Центра чтения резко возрастает в условиях перехода многих муниципальных библиотек республики на сокращенный режим работы. Для дальнейшего повышения эффективности проведения мероприятий по продвижению книги и чтения необходимо увеличить количество комплексных акций, объединенных одной темой, развивать консультационное сопровождение деятельности библиотек. В этих условиях наиболее актуальной целью деятельности регионального центра чтения является консолидация усилий всех общественных структур для повышения статуса книги и чтения в регионе. Только при условии решения данной стратегической задачи Центру удастся добиться наибольших результатов.

Межнациональные отношения и межкультурные связи. Все библиотеки республики работают в рамках подпрограммы «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов Чувашской Республики» государственной программы «Развитие культуры и туризма» и плана мероприятий по реализации в 2014-2020 гг. в Чувашской Республике», «Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 г.». На муниципальном уровне разрабатываются библиотечные комплексные программы обслуживания многонационального населения (Батыревский, Мариинско-Посадский, Шемуршинский и др. районы) в партнерстве с различными организациями и учреждениями. Так, в Мариинско-Посадском районе программа предусматривает тесное взаимодействие с местным духовенством, органами внутренних дел, представителями общественности города, а также с Советом по делам национальностей и взаимодействию с религиозными организациями Мариинско-Посадского района. Мероприятия ориентированы в первую очередь на молодежь района, носят интерактивный характер, привлекают инновационными формами проведения. Одним из ярких примеров является литературно-поэтическое караоке «Родной земли многоголосье» к Международному дню толерантности. Участники не только познакомились с поэзией разных народов, но и попробовали озвучить под музыку на фоне слайдов мультимедийной презентации глубокие и проникновенные поэтические строки.

Разнообразны мероприятия библиотек республики, направленные на сохранение и развитие этнокультурного многообразия народов России, гармонизацию национальных и межэтнических отношений – от уроков толерантности, дней информации и информационных часов до конкурсов рисунков и виртуальных путешествий.

Лучшие российские библиотечные практики, направленные на развитие межкультурного диалога, выявление проблем и выработку общих подходов к осуществлению этнокультурной деятельности были представлены на *межрегиональном круглом столе «Библиотека – центр межкультурного и межнационального взаимодействия»*. Ежегодно он проводится под эгидой Российской библиотечной ассоциации с участием библиотечных специалистов из Москвы, Приволжского федерального округа и других регионов. В 2017 г. в нем приняли участие 100 специалистов из 6 регионов России, представивших наиболее действенные и эффективные методики по гармонизации межкультурных, межэтнических отношений. Обсуждение

актуальных вопросов библиотечного обслуживания мультикультурного населения завершилось на базе этноэкологического комплекса «Ясна» Чебоксарского района, имеющего интересный опыт работы с детьми и молодежью.

Формированию толерантности, развитию межнациональных отношений через приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры и науки способствует продолжающийся проект Национальной библиотеки *«Искусство жить вместе»*. В партнерстве с языковой студией АВС, современным гуманитарным центром «Лингва+», школами иностранных языков «Билингва», «Язык для успеха», «Всероссийским Азербайджанским Конгрессом», культурно-выставочным центром «Радуга», Чебоксарским филиалом Пекинской школы шаолиньского кунг-фу, Центром китайского языка и культуры Чувашского педагогического университета им. И.Я. Яковлева проведено более 100 мероприятий о многообразии культур и языков, встреч с представителями различных национальностей с участием более 5000 человек. Эффективности мероприятий способствовало разнообразие форм и методов их проведения. Среди них: литературный этноперекресток «На разных языках лишь слово мама неизменно», вечера казачьей и японской культуры, молодежный праздник «Дружбой народов сильны!», час памяти «Народы СССР в огне войне», неделю языков, виртуальные экскурсии, путешествия «Многонациональная Чувашия», «Литературным местам Крыма». Все мероприятия сопровождались викторинами, видеофильмами, книжными выставками.

В Национальной библиотеке продолжил работу открывшийся в прошлом году Китайский информационно-культурный центр. Здесь состоялось 19 мероприятий с участием 1300 любителей восточной культуры: лекции о китайской цигун-терапии и музыке; мастер-классы по китайской живописи (стиль гунби), каллиграфии, чайной церемонии. Китайской культуре посвящен очередной этап международного проекта «Сказочный пояс дружбы», в котором приняли участие воспитанники художественных школ и школ искусств г. Чебоксары, Канашского, Мариинско-Посадского районов и юные жители провинций Аньхой и Гуйчжоу Китайской Народной Республики, представившие 76 иллюстраций по мотивам китайских и русских сказок, которые экспонировались в залах Библиотеки провинции Аньхой и Национальной библиотеки Чувашской Республики. Востребована виртуальная выставка «Удивительный Китай»: в течение года к ней обратились 11830 раз. Поддержку при проведении мероприятий оказывают Чебоксарский филиал Пекинской школы шаолиньского кунг-фу, Центр китайского языка и культуры Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева, школа иностранных языков «АВС».

В библиотечной деятельности активизируются также и не прямые (интуитивные) методы вовлечения читателя в ситуацию «поликультурности». Создается особая среда, цель которых исподволь погрузить читателя с помощью символов и знаков в обстановку многоязычия, взаимодействия различных национальных культур, чтобы ему стали более понятными, близкими и доступными особенности различных народов.

Органичным с этой точки зрения выглядит проведение мероприятий, связанных с *календарными народными и религиозными праздниками, юбилеями национальных деятелей культуры, искусства и науки* (писателей, поэтов, музыкантов и др.), значительными историческими датами разных стран и народов. Так, библиотеки, обслуживающие татарское население, ежегодно проводят тематические вечера ко дню рождения Муссы Джалиля, стали традиционными ежегодные Тукаевские чтения, в которых в 2017 г. приняли участие 11 библиотек Батыревского района.

Расширение культурного календаря - способ действенный и естественный: чтя собственные праздники наряду с праздниками других народов и культур, люди привыкают к тому, что их собственная культура не единственна, что на свете существуют и другие события, достойные внимания:

- в Батыревском районе не первый год проходит Межрегиональная научно-практическая конференция «Шыгырданские чтения», направленные на укрепление

взаимопонимания, дружбы и уважения представителей разных конфессий. Здесь обсуждаются вопросы изучения исторического наследия народов Поволжья, совместного развития разных культур на основе конструктивного взаимодействия с региональными и местными властями.

- в Цивильском районе проходила Тихвинская ярмарка в формате культурно-массовых мероприятий, направленных на этнокультурное развитие народов России и поддержку языкового многообразия республики. На ярмарочной площади прошли традиционные для народностей, проживающих на территории Чувашской Республики, культурные события. Созданная здесь «национальная лента» позволила в полной мере представить этнокультурный потенциал страны. Библиотеки республики представили свои фольклорные коллективы, презентации и книжно-иллюстративные выставки. Так, фольклорный коллектив Эльбарусовской сельской библиотеки «Сентреш» (Мариинско-Посадский район) на площадке «Национальная деревня» продемонстрировал обряд чувашской свадьбы;

- в Аликновском районе одним из крупных мероприятий библиотек стал месячник-ярмарка национальных культур «Родной земли многоголосье» в рамках районного краеведческого проекта «Люблю тебя, моя Чувашия: Аликновский район»;

- в Ибресинском районе 5 библиотеками организован День национальных культур «У дружбы нет границ», ориентированный на знакомство с особенностями национальных культур народов, проживающих в республике и др.

Полифония языков народов мира прозвучала впервые в Национальной библиотеке на Неделе языков, которая проводилась совместно с языковой студией АВС. Состоялись презентации арабского, испанского, английского, китайского и японского языков при участии опытных преподавателей, проходивших стажировку в разных странах.

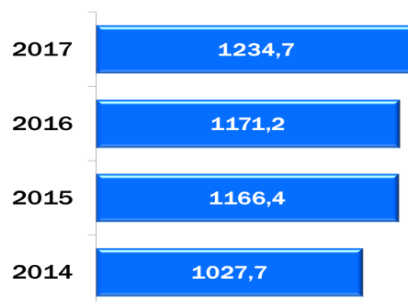
Выводы. Гармонизация межнациональных отношений и межкультурных связей в библиотеке осуществляется в партнерстве с местной властью, государственными и общественными структурами, культурными и образовательными учреждениями, национально-культурными центрами. Библиотека выступает в качестве связующего звена между ними, способствует развитию их партнерских отношений. Причем на современном этапе отличительной особенностью библиотек в социальном партнерстве является их иницилирующая роль.

Информационный и культурно-образовательный потенциал библиотек может использоваться для продвижения идей единства российской нации, этнокультурного многообразия и межэтнической толерантности.

Обслуживание удаленных пользователей. В цифровую эпоху активное развитие удаленных сервисов и услуг библиотек республики является требованием времени и современных запросов пользователей. Удаленные пользователи посещают официальные сайты библиотек, осуществляют поиск документов в каталогах и базах данных, являются получателями адресных информационных рассылок, пользуются услугами электронной доставки документов, продления срока пользования и заказа книг онлайн, получают ответы на вопросы с использованием виртуальных справочных служб, электронной почты, телефонной связи, программы Skype, мессенджера Viber. Обратную связь с виртуальными читателями помогают поддерживать размещенные на сайтах Интернет-голосования, форумы, а также организация возможности общения пользователя и библиотечных специалистов в социальных сетях.

Актуальность обслуживания в удаленном режиме подтверждается стабильным ростом количества обращений удаленных пользователей: в 2017 г. оно достигло 1512,8 тыс. (+5,7% к уровню 2016 г.).

**Уровень обращений к сайтам и порталам библиотек Чувашской Республики
(2014-2017 гг.)**



Уровень обращений к сайтам и порталам библиотек республики также характеризуется стабильной положительной динамикой. В 2017 г. он вырос на 5,41% к уровню 2016 г. и составил 1234,7 тыс. Более, чем в 2 раза выросло количество обращений к сайту ЦБС Чебоксарского района, наблюдается рост показателей сайтов ЦБС Алатырского, Аликовского, Красноармейского, Красночетайского, Цивильского районов, г. Канаш. Востребованность данных сайтов достигается за счет размещения качественных краеведческих ресурсов, новых баннеров, оперативного обновления новостного блока, информации о виртуальных конкурсах, выставках, рекламы сайтов во время проведения массовых мероприятий.

Наиболее популярными ресурсами на сайтах являются:

- электронная библиотека Чувашской Республики, которая содержит около 30 тыс. документов, среди них - редкие и ценные краеведческие издания. Количество обращений к ее ресурсам за 2017 год возросло на 12 % и составило 14228 просмотров;

- электронный каталог общим объемом 4169,08 тыс. записей. По сравнению с 2016 годом число обращений к нему увеличилось на 25% и составило 12670;

- справочные онлайн-службы – онлайн-продление книг, «Спроси библиотекаря», «Задать вопрос библиографу», «Электронный советник», «Виртуальная консультация по патентным вопросам», «Виртуальная справка».

Количество обращений к сайту НБ ЧР увеличилось на 22%, в том числе за счет реализации его версии на английском и чувашском языках. Также была создана версия сайта для слабовидящих.

Библиотеками республики активно формируются **электронные ресурсы** и используются в работе с пользователями, применяются новые технологии и возможности виртуального пространства для популяризации книги и чтения, привлечения новых читателей. Хорошим примером являются:

- **сайт «Экологическая страница Чебоксарского района»**, занявший 3 место во Всероссийском библиотечном Интернет-конкурсе «Эффективные эколого-просветительские библиотечные практики для молодежи» в номинации «Электронный ресурс» и 1 место в конкурсе «Библиотека 21 века» на лучшую работу по экологии;

- **сайт «Правовая страница Аликовского района»**, отражающий работу библиотеки по правовому просвещению и занявший 1 место в конкурсе «Библиотека 21 века» на лучшую работу по правовому просвещению населения;

- **экологическая страница «Сохраним вместе природу родного края»**, созданная в рамках реализации проекта «Брось природе спасательный круг» на сайте ЦБС Аликовского района и представляющая собой сетевой электронный ресурс по экологии;

- **электронная дискуссионная площадка НБ ЧР «Чтение в меняющемся мире»** в социальной сети «ВКонтакте», набирающая популярность среди библиотек республики и других регионов: за 6 месяцев 2017 г. она привлекла внимание 897 уникальных пользователей и набрала около 5 тыс. просмотров;

- **баннер «Вековой свидетель истории»** на сайте ЦБС Шумерлинского района, отражающий реализацию одноименного масштабного проекта;

- **электронный альбом «Дань вечной памяти»** ЦБС Моргаушского района;

- **электронные краеведческие ресурсы** ЦБС Ибресинского района, посвященные знаменитым уроженцам ибресинской земли, активно используемые при проведении мероприятий краеведческого и патриотического характера. В Малокармалинской сельской библиотеке востребованы пополняющиеся **базы данных** «Ирсе Ҫармăс тăрăхĕнче», «Обычаи и традиции мордовского народа», «История села Малые Кармалы» с копиями документов и фотографий, подаренными библиотеке местными жителями. На их основе созданы электронные презентации «Макар Евсевьев – просветитель мордовского народа», «Алексей Рогожин», «Иван Антонов – мордовский писатель и журналист», «Известные люди земли Малокармалинской», «Память бессмертна: без вести пропавший М. А. Куприянов» и др.;

- **активное использование программы «Skype» и адресных рассылок** новостей органов местного самоуправления, анонсов мероприятий, выставок, календарей юбилейных и краеведческих дат в Цивильском и Ядринском районах в обслуживании удаленных пользователей.

- **электронные БД объединения библиотек г. Чебоксары**: новая версия мобильной библиотеки на основе QR-кодов «Лучшие произведения о природе» (282 произведения), «Экология Чувашии: особо охраняемые природные территории Чувашской Республики», «Флора и фауна Чувашии». К 72-ой годовщине Победы были подготовлены **исторический онлайн-тест** «Я знаю, я горжусь!», **веб-квест** «Наследники Победы». Онлайн-услуги реализованы на специальном ресурсе «Литературный дневник» <http://litdnevnik.cheb.ru> и включают в себя регистрацию пользователя, личный кабинет, заказ и бронирование изданий, онлайн-поддержку.

Новые информационные технологии позволяют библиотекам создавать **виртуальные выставки**, содержащие библиографические материалы, полные тексты документов, фото-, видео- и другие материалы, обеспечивающие возможность самостоятельного получения удаленными пользователями краеведческой информации:

- Красноармейский район – «Земли моей лицо живое», «Мир через искусство» (виртуальная выставка работ местного художника А. Казакова);

- Мариинско-Посадский район – «Эта Земля – твоя и моя» в рамках Года экологии в России, «Дарующие жизнь» в рамках Года Матери и Отца в Чувашской Республике, – виртуальные выставки местных художников В.А. Максимова, Б.Г. Пентелькова, Г.Е. Семенова;

- г. Канаш – «Асамлă юмахсем» («Волшебные сказки»), «В. И. Чапаев – наш земляк», «Память легендарного комдива» к 130-летию со дня рождения В.И. Чапаева;

- ЧРДЮБ - с 2015 г. ведется виртуальный альбом «И выстояли, и победили!», посвященный участникам Великой Отечественной войны, ветеранам и труженикам тыла.

- НБ ЧР представлено 17 новых виртуальных выставок, из которых 13 – полнотекстовых: «Манăн ҫăлтăр тўпере...» = «Пусть горит моя звезда...» к 110-летию народного поэта Чувашии П.П. Хузангая, «Музыкальная династия Асламасов», «Элли Юрьев: художник, геральдист, педагог», «Экологи Чувашии», «Сказочный пояс дружбы», «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин» и др. В рамках Всероссийского проекта «Вики любит краеведение» продолжена работа по пополнению онлайн-энциклопедии «Википедия» электронными ресурсами библиотеки: дополнена информация к 95 краеведческим материалам.

Сайты ЦБС Ибресинского, Козловского, Моргаушского, Цивильского, Чебоксарского, Яльчикского районов ведутся именно **как инструмент популяризации книги и чтения**. На них в актуальном состоянии содержатся: информация о событиях, связанных с книжной культурой; мероприятиях, направленных на популяризацию книги; электронных книжных ресурсах; известных персонах, связанных с книгой и чтением и др. К примеру, разделы сайта Чебоксарского района «Литературные премии», «Проза в журналах», «Советуем почитать», «Моя книжная полка», «Рейтинговые книги»,

«Литературный календарь» помогают виртуальным пользователям определиться с кругом чтения, конкретной книгой.

Все библиотеки республики поддерживают свои сайты в актуальном состоянии, размещают баннеры, посвященные актуальным темам года. Интересными по содержанию и удобными в навигации являются сайты ЦБС гг. Новочебоксарск, Канаш, ЧРДЮБ. В 2017 г. произведены обновление и модернизация, изменены внешний вид и дизайн сайтов библиотек Батыревского, Вурнарского, Козловского, Комсомольского, Красночетайского, Моргаушского, Шумерлинского районов, г. Шумерля. Обновлена информация о библиотеках-филиалах: актуализированы контактная информация, ссылки на веб-страницы, на многих добавлены краткая информация о библиотеке и ее сотрудниках, их фотографии.

Виртуализация современного общества заставляет библиотеки расширять свое присутствие и в **социальных сетях**. Преимущества соцсетей – наиболее высокий уровень доверия пользователей, чем к официальным источникам информации, возможность получать информацию «из первых рук». Именно поэтому библиотеки республики в 2017 г. успешно продолжили рекламировать свою многогранную деятельность в группах социальных сетей. Все библиотеки республики представлены в социальных сетях «ВКонтакте», многие – в «Одноклассники», «Facebook», «Instagram», «Twitter». Социальные сети позволили обеспечить обратную связь с удаленными пользователями и привлечь их в качестве активных посетителей и действующих лиц мероприятий. На видеохостинге «Youtube» действуют открытые группы НБ ЧР, ОБ г. Чебоксары. В социальной сети «ВКонтакте» успешно позиционируют себя ЦБ Аликовского, Канашского, Комсомольского, Моргаушского, Порецкого, Ядринского районов, гг. Шумерля, Новочебоксарск, Канаш. Там же работают открытые группы «Молодежный центр «МАЯК» (ОБ г. Чебоксары), «Кедровый край Трак Ен» (Красноармейская ЦБС), «Читающие Урмары, объединяйтесь!» (Урмарская ЦБС). Информация в группах представлена по направлениям: библиотечные новости, анонсы мероприятий, популяризация информационных ресурсов, праздничные и памятные даты, культурные события и др.

НБ ЧР и ее отделы представлены в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», видеохостинге «Youtube». Для той части аудитории, которая ставит для себя поиском не только сообщения для досуга, но нуждается в более глубокой, точной и научной информации, создана страница библиотеки в «Facebook» с регулярным обновлением новостной ленты библиотеки в «Facebook», что позволяет пользователю представить «живую» библиотеку. Для представления туристически привлекательной информации о библиотеке разработан аудиогид Национальной библиотеки Чувашской Республики на базе интернет-платформы izi.TRAVEL.

Таким образом, деятельность библиотекарей в социальных сетях является эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг, положительно сказывается на библиотечном имидже. Постоянный диалог с читателем в режиме онлайн показал себя как успешно выбранный формат общения, что подтверждается непрерывным ростом посещений социальных групп, комментариями и откликами читателей на посты.

В целях наиболее полного охвата населения услугами организаций культуры в библиотеках республики также функционируют 647 отделов **внестационарного обслуживания** (из них 610 – в муниципальных образованиях): пункты выдачи, книгоношество, подворный обход. Работают 547 мобильных библиотечных пунктов: из них передвижек – 466, социальных центров на улицах, при больницах – 81. В 2017 г. около 6,5 тыс. инвалидов и других маломобильных групп населения было обслужено на дому.

Вывод. Удаленное библиотечное обслуживание соответствует современным требованиям и ожиданиям пользователей, является удобной формой взаимодействия библиотеки и читателя. Увеличение числа обращений удаленных пользователей, посещаемости сайтов библиотек и групп в социальных сетях подтверждают такие

преимущества дистанционного обслуживания пользователей, как доступность, удобство, оперативность получения информации.

Мероприятия по экологическому просвещению. В рамках Года экологии и Года особо охраняемых территорий в Российской Федерации в муниципальных библиотеках активизировалась работа по экологическому просвещению. Качество работы можно оценить по анализу данных деятельности экологического направления. В тесном контакте с партнерами: Минприроды Чувашии, Государственным природным заповедником «Присурский», Национальным парком «Чăваш вăрманĕ», Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада, учреждениями системы образования и культуры, общественными организациями общественными и др. проведено 6015 мероприятий, которые посетили более 165 тыс. человек.

Муниципальными библиотеками Чувашской Республики разработаны *программы по экологическому просвещению*: «Зеленый дом» (Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека), «Живи, Земля!» (ЦБС Яльчикского района), «Открой дверь в зеленый мир» (ЦБС Аликовского района), «Экологическая кругосветка» (ЦБС г. Канаш), «Берегите природу!» (ЦБС г. Алатырь), «В судьбе природы – наша судьба» (ЦБС Ибресинского района), «Экология и дети» (Объединение библиотек города Чебоксары), «С любовью к родной земле» (ЦБС Красноармейского района), «Книга нам откроет дверь в мир растений и зверей», «ЭКОпочемучки» (ЦБС г. Новочебоксарск) и др.

В 2017 г. библиотеки республики принимали активное участие в Международных, Всероссийских, межрегиональных экологических акциях, конкурсах. Так, ЦБС Чебоксарского района заняла третье место во Всероссийском библиотечном интернет - конкурсе «Эффективные эколого-просветительские библиотечные практики для молодежи» в номинации «Электронный ресурс» за Интернет-ресурс «Экологическая страница Чебоксарского района». Во Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний», инициированной Российской государственной библиотекой для молодежи и Государственной публичной научно-технической библиотекой России, приняли участие 18 библиотек республики во главе с НБ ЧР, которая стала дипломантом Всероссийского конкурса на лучшее эколого-просветительское мероприятие Акции.

В конкурсном отборе проектов Министерства природных ресурсов и экологии Чувашской Республики, направленных на формирование экологической культуры в 2017 г., приняли участие 13 библиотек республики. Отбор прошли проекты Национальной библиотеки Чувашской Республики «Создание мобильной культурно-экологической площадки» и ЦБС Красноармейского района «Кедровый край – Трак Ен».

В рамках поддержанных проектов организованы выездные семинары «Экологическое просвещение населения в библиотеках» на базе особо охраняемых природных территорий Шемуршинского, Чебоксарского, Ядринского, Алатырского районов, на которых рассмотрены эффективные формы и методы библиотечной практики по формированию экологической культуры населения. Всего в работе эколабораторий приняли участие 205 библиотечных специалистов, 65 работников учреждений образования и культуры. Они отметили важность проведения выездных мероприятий на базе особо охраняемых природных территорий, интересную форму повышения квалификации библиотечных работников. Удовлетворенность качеством мероприятий составила 100%. Проведена экологическая гостиная «Через красоту природы – к красоте души» на базе Чебоксарского филиала Главного ботанического сада имени Н.В. Цицина Российской академии наук. С июля по сентябрь прошла благотворительная акция по сбору литературы природоохранной тематики «Экологическая кругосветка», в ходе которой собрано 818 изданий. Востребована среди населения виртуальная выставка «Экологи Чувашии» (http://www.nbchr.ru/virt_eco/index.html, 5093 просмотра), содержащая библиографические сведения о 78 экологах Чувашской Республики, полные тексты изданий и публикаций, фото- и видеоматериалы.

Творческим толчком для библиотекарей в экологическом просвещении стал **республиканский конкурс «Библиотека – центр экологической информации и культуры»**, организованный Национальной библиотекой Чувашской Республики. Из 41 конкурсной работы Диплом победителя и подарочный сертификат на полиграфические услуги на сумму 5 тысяч рублей получили две библиотеки:

- Центральная библиотека Чебоксарского района - за подготовку сетевого ресурса «Экологическая страница Чебоксарского района», представляющего информацию об экологической обстановке, особо охраняемых природных территориях и мероприятиях экологической тематики в учреждениях культуры района;

- Центральная библиотека Шумерлинского района - за проект «Вековой свидетель истории», предусматривающий улучшение экологической обстановки местности, закладку дубовой аллеи и проведение межрайонного фестиваля «Мăнаслă юман юрри»;

- Специальными дипломами отмечены два проекта по благоустройству местных территорий – Раскильдинской сельской библиотеки Аликовского района и Ильбешской сельской библиотеки Чебоксарского района.

В текущем году главной идеей экологического просвещения в муниципальных библиотеках была идея поддержки молодежных проектов, привлечение к ним общественного внимания и оказание им теоретической, методической и организационной поддержки. Для привлечения внимания подрастающего поколения к проблемам экологии родного края ЧРДЮБ организован республиканский конкурс «Памятники природы моей малой родины», где были представлены 50 лучших экологических репортажей учащихся 1-6 классов муниципальных районов и городских округов республики. В конкурсных работах учащиеся под руководством своих наставников-учителей отразили экологические проблемы муниципалитетов, предложили свои собственные пути их решения. Центральная библиотека им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарск инициировала и провела Большой водный диктант, в котором приняли участие 800 человек из 10 регионов России.

На муниципальном уровне проведены конкурсы экологической тематики:

- конкурс профессионального мастерства по популяризации художественной экологической литературы и литературы о природе «Читайте книги о природе!» (г. Новочебоксарск),

- конкурс проектов среди библиотек «Моя малая родина: природа, культура и этнос» (Аликовский район), «За природу в ответе и взрослые, и дети» (г. Алатырь),

- смотр-конкурс костюмов из бросового материала «Эко-стиль» (Комсомольский район),

- районный конкурс «Экобиблиотека» (Моргаушский район) и др.

- районный конкурс на лучший экологический репортаж «Давайте жить в согласии с природой» (публикации в СМИ) (Аликовский район). Результатом конкурса стали более 20 публикаций экологической тематики библиотек района в местной газете «Пурнăç çулёпе».

Эффективным средством повышения экологической культуры населения стали **социокультурные и рекламно-информационные акции**, среди которых:

- эколого-литературные «За знаниями о природе родного края в библиотеку» (Цивильский район), «Прочитайте книгу о природе» (Порецкий район), «В экологию через книгу» (Чебоксарский район);

- акции по уборке близлежащей территории «Спасаем от свалок свой город» (ЦБС г. Алатырь), «Мы за чистый поселок» (ЦБС Вурнарского, Ибресинского районов), «За чистоту села» (ЦБС Комсомольского района);

- квилт-акции «Декларация природы» (Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека), «Без них природа станет беднее» (ЦБС Канашского района), «Веточка экологических желаний» (ЦБС Чебоксарского района);

• экологическая акция «Сохраним природу вместе» (ЦБС Шемуршинского района). «Береги природу!» (Мариинско-Посадский район), в ходе которых прошли экологические десанты, экологические патрули, посажено более 200 саженцев деревьев и кустарников.

Национальная библиотека Чувашской Республики стремилась привлечь внимание к проблемам охраны окружающей среды через организацию международной научно-практической конференции «Природные и социальные экосистемы», II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Роль ботанических садов и дендропарков в импортозамещении растительной продукции», круглого стола «Современные глобальные и региональные изменения климата: причины и эколого-социально-экономические последствия». Вопросы экотуризма были затронуты в ходе творческой мастерской «Проектная деятельность: культурный и экотуризм». Лучшие документальные и научно-популярные ленты о природе, экологии, созданные мастерами кино, а также молодыми кинематографистами регионов России демонстрировались в рамках Всероссийских экологических кинофестивалей «Меридиан надежды» и «Первозданная Россия».

Выводы. Итоги Года экологии и Года особо охраняемых природных территорий подведены на V республиканском экологическом форуме «Зеленая Чувашия», где библиотеки стали организаторами круглого стола «Молодежные экологические инициативы и их реализация на территории Чувашии», презентации книг Петра Маркина «Волк шел к людям» и «Земляничная поляна», семинара-практикума «Библиотека – центр экологической информации и культуры» и др.

Анализируя работу, можно уверенностью сказать, что библиотеки выступают полноправными участниками в создании целостной системы экологического просвещения, вовлечении населения в решение проблем улучшения экологической обстановки в республике. Библиотеки республики ведут постоянный поиск наиболее перспективных форм и методов деятельности по экологическому просвещению населения. Среди них: экологические квесты, заповедные уроки, экологические чтения, циклы комментированного чтения по экологии, экологические игры, турниры, уроки экологии, орнитологические часы, экологические круизы, конкурсы творческих работ и др. В сельских библиотеках республики стали популярны экологические экскурсии - посещение родников, лесных заповедных полянок, которые сопровождались чтением стихов, разговором о красоте родного края, бережном отношении к природе.

Библиотечное обслуживание детей. Возрождение семейных ценностей и всестороннее развитие ребенка с раннего возраста – проблемы всех и каждого в современной России. Актуальность данной проблематики подтверждается принятием государственной программы «Десятилетие детства». Вице-премьер правительства Ольга Голодец отметила, что «это огромная ответственность для всех для нас — мобилизовать силы и ресурсы государства для того, чтобы качественно обеспечить здоровье, образование и успешное развитие каждого ребёнка, живущего в нашей стране». Библиотеки республики также способствуют решению данных проблем. В соответствии с программой «Десятилетие детства» в перспективные планы библиотек республики входит усиление деятельности по проблемам семьи и работе с родителями; детскому досугу и дополнительному образованию.

В республике библиотечное обслуживание детей осуществляют 493 муниципальных (в т.ч. 23 специализированные детские) и 3 государственные библиотеки. Все они имеют персональные компьютеры, подключены к Интернет. По итогам 2017 г. сеть специализированных детских библиотек сохранена без изменений. Методическим, исследовательским и информационным центром по проблемам детского чтения, детской литературы и библиотечной работы с детьми и юношеством является Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека (ЧРДЮБ).

В 2017 г. услугами общедоступных библиотек воспользовалось более половины населения республики (51,7%), из них 33,02% дети до 14 лет (+0,53% к уровню 2016 г.);

молодежь в возрасте от 15 до 30 лет - 21% (-4,72% к уровню 2016 г.). Таким образом, больше половины пользователей библиотек республики (54%) – дети и молодежь до 30 лет включительно. В целом процент охвата библиотечным обслуживанием детского населения до 14 лет составил 94,1 % (-1,5% к уровню 2016 г.); молодежи от 15 до 30 лет - 59,6% (+4,5% к уровню 2016 г.).

В детские библиотеки поступило 8,91 тыс. ед. (на 8,7% ниже уровня 2016 г.) печатной продукции и электронных изданий. На протяжении ряда лет наблюдается тенденция снижения объема новых поступлений для детей. Тем не менее, совокупный документный фонд детских библиотек незначительно увеличился (+1,1% к уровню 2016 г.). Средний показатель обновляемости фонда по 23 детским библиотекам составляет 2,0 %, что более, чем в 2 раза ниже стандарта ИФЛА (5%).

В прошедшем году продвижению чтения в библиотеках посвящались свыше 3 600 мероприятий, в которых приняли участие более 90 тыс. детей и подростков. Среди них:

- республиканские акции «Чтение семейного масштаба», «Волшебный день чтения!», «Дети и семья», «Свеча Памяти», «Бессмертный книжный полк», «Космическая открытка», «Марш здоровья», «Ты – не один», «В зоне особого внимания», «Пусть будет добрым Интернет», «Памятники природы моей малой родины», «Лучший детский библиотекарь года» по теме «От идеи – к успеху!»;

- мероприятиях международного и всероссийского уровней: Международный день дарения книг «Дарите книг с любовью», Международный день детской книги, Международная акция «Читаем детям о войне-2017», Всероссийская Неделя детской книги, Всероссийская акция «Библионочь-2017», Всероссийская акция «Читаем Мамина-Сибиряка», Межрегиональная акция «Читаем Пушкина вместе», Межрегиональная акция «Читаем русскую классику», межрегиональная акция «Всем хорошим во мне я обязан книгам», приуроченная к 150-летию А. М. Горького, I межрегиональная акция «Наши истоки. Читаем фольклор», межрегиональный литературно-поэтический марафон «О Волге читаем стихи»;

- мероприятия к Году экологии в России: акции по созданию квилта «Декларация Природы»; конкурс на лучший экологический репортаж «Памятники природы моей малой родины»; фотоконкурс «Заповедная Чувашия моя!»; фестиваль детского творчества для детей-инвалидов и здоровых детей «Прикосновение к мастерству» на тему «ЭКО-невидадь!»; цикл виртуальных интегрированных эко-экскурсий для детей-инвалидов и здоровых детей «По дивным местам заповедной Чувашии».

Ярким событием в череде экологических мероприятий стали *межрегиональные экологические чтения «Сохраним все, что любим»*, которые проводились в соответствии со Сводным планом основных профессиональных мероприятий библиотек Российской Федерации на 2017 год. Чтения стали мероприятием Всероссийской акции единого дня действий «День экологических знаний». В формате видеосвязи в них приняли участие специалисты библиотек 5 федеральных округов страны: Центрального федерального округа (Липецкая областная детская библиотека), Северо-Западного федерального округа (Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршака), Южного федерального округа (Волгоградская областная детская библиотека), Уральского федерального округа (Тюменская областная детская научная библиотека им. К. Я. Лагунова), Сибирского федерального округа (республиканская детско-юношеская библиотека Республики Бурятия).

- в Год Матери и Отца в Чувашской Республике проведены:

- республиканские акции, направленные на популяризацию традиционных семейных ценностей и укрепление духовных взаимосвязей между поколениями: в ходе социальной акции «Напиши письмо родителям», организованной Национальной библиотекой совместно с Почтой России, жители республики бесплатно отправили около 900 писем своим родным и близким людям.

- 40 детей и их родителей из городов и районов приняли участие в создании виртуального фотоальбома «Загляните в семейный альбом...», который представлен ЧРДЮБ в Интернет. Виртуальный альбом стал основой одноименной республиканской передвижной фотовыставки, представленной в детских библиотеках Ибресинского и Моргаушского района, центральной библиотеке Яльчикского района.

• Мероприятия патриотической направленности:

- популярный среди молодежи формат «интеллектуальных игр» стал объединяющим звеном таких акций, как: «Библионочь», библиотечные диктанты к 25-летию со дня утверждения государственных символов Чувашской Республики, 240-летию со дня рождения Н.Я. Бичурина, к 100-летию Чувашского государственного академического драматического театра имени К.В. Иванова.

- литературно-географический проект «Символы России». Координатором в республике выступила ЧРДЮБ. Проект включал проведение Конкурса и Олимпиады. Библиотеки республики организовали 85 площадок: 34 – на базе муниципальных общедоступных библиотек, 51 – в общеобразовательных школах, в которых приняли участие 2 272 детей и подростков. Широкий охват участников, втрое превысивший уровень 2016 г., позволил ЧРДЮБ войти в тройку библиотек-кураторов – лидеров Олимпиады и получить главный приз – поездку на Международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2018»).

Правовое воспитание несовершеннолетних. Среди множества форм и методов, адресованных подростковой и молодёжной аудитории, библиотекари отдают предпочтение диалоговым и конкурсно-игровым: в ходе игр и викторин, конкурсов и квестов, тренингов и дискуссий юные граждане осваивают юридические термины, постигают основы государства и права, формируют положительное отношение к законности и отрицательное к правонарушениям разного рода. Из примеров отчётного года:

- диспут «Юридические знания: нужны ли они?», квест «Пропуск в мир права и закона» и интеллектуальная игра «Наш вопрос – ваш ответ» (Канашский район);
- турнир «Основной закон страны» (Моргаушский район),
- игра «Правовой лабиринт» и час общения «Твоя уличная компания. Как попадают в преступную группу?» (Аликовский район) и др.

Профилактический характер носят мероприятия с участием сотрудников прокуратуры, инспекции по делам несовершеннолетних, полицейских, наркологов и др. Серьёзный разговор всегда предваряет обзор основных нормативных правовых документов, разъяснение прав, обязанностей и ответственности за правонарушения, сведения о состоянии подростковой преступности. Примерами таких мероприятий являются: правовые часы «Первая встреча с законом» (ЦБ Красноармейского, Цивильского, Чебоксарского районов), «Знай свои права, подросток» (ЦБ Аликовского района), «Просто шалости или хулиганство?» (ЦБ Вурнарского, Козловского, Цивильского, Чебоксарского, Урмарского районов); уроки правовой культуры «Я прав и я обязан» (г. Канаш, Шумерля) и др.

Эффективность правового просвещения достигается, если оно организуется в рамках целевой программы, реализуемой на регулярной основе. И такие примеры есть: «Рука помощи» - для подростков, состоящих на учёте в УИИ УФСИН (г. Новочебоксарск); «Школа гражданско-правовых знаний» (г. Козловка); Школа правовой культуры «Гражданин XXI века» (с. Красноармейское), клуб «Правовед» (с.Аликово). Заинтересованные диалоги о законе и праве, обзоры правовых ресурсов, профилактические беседы, встречи с интересными людьми корректируют поведение несовершеннолетних, приобщают к полезному досугу, содействуют нравственно-правовому воспитанию.

В рамках **Общероссийского дня правовой помощи** детям в библиотеках были проведены мероприятия, транслирующие информацию о правах и обязанностях

несовершеннолетних, их ответственности за правонарушения, опасности асоциального поведения, легкомыслия и праздности. Их участниками стали не только дети и подростки, но и их родители, педагоги и другие специалисты, а также лидеры общественных организаций. Нуждающиеся получили бесплатные юридические консультации. Среди них: правовой час «Права ребёнка в Российской Федерации» (Шемуршинский, Комсомольский, Цивильский, Аликовский районы); час размышления «Дети. Преступность. Беда» (Порецкий), круглые столы на тему «Твои права и обязанности» (Красночетайский), «Роль родителей в правовом воспитании подростков» (Ибресинский).

Значимым для Марпосадской ЦБ стало участие республиканском автокараване «Чувашия в защиту детства», организованном Минобразования Чувашии. Примером участия в республиканской акции «Ты – не один», посвященной Международному дню детского телефона доверия, являются: информационный час «Скажи «телефону доверия» ДА!» (Аликовская и Новочебоксарская ЦБС), урок-тренинг «Детский телефон доверия – твой друг» (г. Шумерля), информационные акции «Минута доверия» (п. Ибреси) и «Выход есть!» (п. Урмары).

Профилактика наркомании, курения, алкоголизма. Библиотечная общественность предпринимает акции и проекты, направленные на разъяснение пагубного воздействия психоактивных веществ на организм человека и ответственности за незаконный оборот наркотических средств, привитие здоровых привычек, вовлечение в активную гражданскую деятельность. Мероприятия отличают позитивный характер, активные формы, привлечение специалистов разного профиля – работников правоохранительных и медицинских учреждений, общественных деятелей. В 2017 г. во всех ЦБС проведены:

- правовые часы на тему «Молодежь в зоне риска: если ты попал в беду» (Козловская, Красноармейская ЦБ), «Профилактика правонарушений и преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков» (Урмарская ЦБ), «Наркотики – беда общая: остановим вместе!» (Чебоксарская ЦБ);

- круглые столы «В новый век без вредных привычек» (Шемуршинская ЦБ), «Смертельная болезнь для человечества» (Козловская ЦБ);

- дискуссионные часы «Жизнь стоит того, чтобы жить!» (Марпосадская ЦБ), «Наркотики: знание против миражей» (Батыревская, Шемуршинская ЦБ);

- уроки здоровья «Равнение на здоровье, юные барышни!» (Козловская ЦБ), «Употребляешь дурь – вся жизнь – сплошная хмури!» (Порецкая ЦБ);

- познавательная игра «Мы – друзья Здоровья» (Шумерлинская ЦБ);

- литературно-правовое ревю «Унесенные дымом» и др.

Молодёжная акция «Быть здоровым! Жить активно! Это стильно! Позитивно!» проведена ЦГБ им. Маяковского (г. Чебоксары) совместно с БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» при поддержке Общественной палаты ЧР, МВД по Чувашии, МЧС России по Чувашии, антинаркотической комиссии администрации Ленинского района г. Чебоксары, общественной организации «Здоровая Нация». Студенческие команды вузов и колледжей представили яркие творческие выступления, в которых показали своё отношение к вредным привычкам и любовь к красоте, здоровью, активной жизненной позиции: это декламация стихов, исполнение песен и частушек, инсценировки, спортивные композиции и др. Количество онлайн-просмотров данного мероприятия в Сети составило больше 1000. Проект «PRO-здоровье» направлен на создание в чебоксарских библиотеках единой системы непрерывного обучения навыкам здорового образа жизни при поддержке республиканского наркологического диспансера.

Республиканские библиотечные акции – «19 мая – Единый день профилактики наркомании» при поддержке Прокуратуры Чувашской Республики и «В зоне особого внимания» – стали мощным просветительским рейдом, к которому подключились сотрудники правоохранительных органов, медицинских и образовательных учреждений и общественных организаций. Местом активной агитации стали не только библиотечные залы, но и школьные классы, студенческие аудитории и другие публичные площадки,

которые собрали школьников и студентов, в т.ч. «трудных» подростков, условно осуждённых и состоящих на учёте в комиссиях по делам несовершеннолетних, а также педагогов, заинтересованных специалистов и граждан. Правовые и информационные часы включали: тематические консультации и выступления, рекомендации научно-популярной и художественной литературы, игровые и другие занимательные формы, сопровождались наглядной информацией – тематическими книжными выставками, электронными презентациями и видеороликами. Участники получали буклеты и памятки по теме. Дополнительно сообщались номера детского «телефона доверия», бесплатных «горячих линий» по вопросам наркомании и наркозависимости. Мероприятия широко освещались в сети Интернет. В эти республиканские антинаркотические акции было вовлечено около 1000 человек.

Чтение позиционируется как составляющая **здорового образа жизни**. Свыше 5,7 тыс. детей, подростков, педагогов и специалистов библиотек приняли участие в *республиканской акции «МАРШ ЗДОРОВЬЯ»*. На площадках 42 библиотек и 10 образовательных учреждений республики проведено 97 мероприятий под общим девизом «Время быть здоровым!»: «зарядки со звездами», уроки (часы) здоровья, встречи со специалистами, беседы, тренинги, круглые столы, спортивные состязания, флэшмобы, викторины.

Около 1 тыс. детей, подростков, педагогов и специалистов библиотек стали участниками *республиканской информационной профилактической акции «В зоне особого внимания»*. 52 библиотеки Аликовского, Ибресинского, Комсомольского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Порецкого, Шемуршинского, Шумерлинского районов, г. Чебоксары на своих площадках провели 62 мероприятия: информационно-правовые часы, уроки здоровья, профилактические беседы, спортивные мероприятия, антинаркотические просветительские акции, встречи со специалистами правоохранительных органов и медицинскими работниками.

Особой популярностью среди читателей муниципальных библиотек республики пользовались мероприятия, направленные на **обеспечение информационной безопасности детства**. Библиотеками было проведено 816 мероприятий, их участниками стали 15,7 тыс. чел. В течение года состоялись 3 этапа республиканской акции «Пусть будет добрым Интернет!», организованной Чувашской республиканской детско-юношеской библиотекой. Всего в рамках акции было проведено 278 мероприятий, в которых участвовало 5,3 тыс. человек. Отличились библиотеки ЦБС Аликовского, Батыревского, Ибресинского, Канашского, Козловского, Комсомольского, Красноармейского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Урмарского, Цивильского, Чебоксарского, Ядринского, Яльчикского районов, гг. Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары, Шумерля.

Библиотечное обслуживание детей в НБ ЧР. В Чувашии многое делается для развития семьи и детей. Например, есть сдвиги в вопросе доступности дошкольного образования, в частности, детских садов – ими обеспечены 100 % детей. Хотя этот же вопрос для детей в возрасте до 3 лет всё ещё является открытым. Достижением республики является и то, что в приемных семьях, по данным статистики, находится 94,5% детей-сирот и оставшихся без попечения родителей. Работают центры, клубы, кружки по развитию детей дошкольного возраста, однако бесплатная система занятий в них канула в прошлое, поэтому данные услуги доступны не каждой семье.

В связи с этим в НБЧР открылась детская комната «Интеллектуариум» для бесплатных занятий родителей с детьми от 1 года до 5 лет. Особенность ее в том, что здесь не просто играют в «умные» игры, а через игру приобщают к книгам. То есть просвещение в стенах библиотеки начинается с самого раннего возраста. Детская комната довольно быстро стала популярным местом среди молодых родителей, куда ходят компаниями, «всем двором», появились постоянные посетители. Четырехлетний опыт работы (за это время зарегистрировано более 6000 посещений) показал, что дети,

посещающие детскую игровую комнату, в дальнейшем легче проходят процесс социализации, получают стимул для успешного развития. И, несомненно, огромный вклад в популяризацию чтения: мамы малышей читают больше, а дети с раннего возраста учатся выбирать книги в библиотеке.

Для детей старше 3 лет разработан историко-просветительский лекторий по истории книги «От рукописной до электронной», мастер-класс по созданию миниатюрных книжек. Интерактивные занятия с детьми не только прививают любовь к книге, но и дают новые знания. Исследовательское направление поддерживают занятия по робототехнике, логическое мышление развивают занятия в кружке «Шахматы для малышей», творческое начало развивают различные мастер-классы. Один раз в месяц проводится клуб выходного дня «Всей семьей – в библиотеку», который собирает свыше 300 участников на мероприятия различного формата и тематики. Следует отметить, что все они проходят эффективно и качественно, однако проводятся разрозненно, не носят преемственный характер, не дополняют друг друга. Кроме того, при большой востребованности мероприятий, библиотека оказалась перед проблемой расширения пространства интеллектуального досуга для детей и их родителей, обновления ресурсной базы, модернизации оборудования.

Выводы. С 2018 года в России стартует Десятилетие детства, ставшее логическим продолжением Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы. В связи с этим важными пунктами в рамках Десятилетия детства станут меры по обеспечению доступности и качества образования, поиску и поддержке талантливых детей и молодежи. Не меньшее внимание планируется уделять и вопросам повышения читательской активности. На это нацелена утвержденная 3 июня 2017 года Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями. Общедоступные библиотеки республики уделяют особое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, способствуя их социальной адаптации и творческой самореализации. Организуя свою работу с данной категорией населения, они ставят перед собой задачи в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, Федеральной государственной программой «Доступная среда», Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки. В качестве основных задач в 2017 г. были определены:

- пропаганда прав человека, идей толерантности и гуманизма среди людей с ограничениями здоровья;
- привлечение к чтению и обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья (взрослых и детей) в библиотеке, на дому, заочно, предоставление им полного и равного доступа к информации, в т. ч. через Интернет;
- организация социально-культурного досуга, вовлечение данной категории читателей в сферу творческой и социальной активности, укрепление контактов между ними;
- развитие социального партнерства с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами людей с ограниченными возможностями здоровья.

Территориальная доступность библиотечных услуг инвалидам по зрению в Чувашской Республике обеспечивается 34 библиотечными пунктами (+2 к уровню 2016 г.). Заключено 3 договора о сотрудничестве по информационно-библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению на базе 2 вузов и 1 техникума.

По данным Федерального реестра инвалидов, на 1 января 2018 г. в Чувашской Республике проживает 84,8 тыс. инвалидов (6,9% от общего количества населения республики).

Книжный фонд библиотек республики в 2017 г. пополнился 3200 специальными изданиями (+24% к уровню 2016 г.), в том числе и за счет *самостоятельной издательской деятельности Чувашской республиканской специальной библиотеки им. Л. Толстого (ЧРСБ):*

- продолжена работа по реализации долгосрочного проекта «Путь к равенству» по созданию аудиокниг на чувашском языке для детей с ограниченными возможностями здоровья. В течение года велась активная работа по выпуску аудиокниг на флэш-картах, записано 6 произведений чувашских авторов;

- в серии «Чувашия на кончиках пальцев» изданы 3 названия брайлевских книг: «Наследие духовной культуры», «Чувашская диаспора и ее культура», «Культура современной Чувашии»;

- выпущено 2 многоформатных издания: «Государственные символы Чувашской Республики», «Прикосновение к мастерству», состоящее из рассказов незрячих и слабовидящих детей – учащихся Чебоксарской общеобразовательной школы-интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В своей основной деятельности ЧРСБ уделяет большое внимание популяризации поэтического творчества незрячих поэтов, активно их поддерживает и издает сборники стихов укрупненным шрифтом. В ходе реализации проекта «Творчество самодеятельных писателей и поэтов, имеющих ограничения по зрению» в 2017 г. издано 4 сборника стихов незрячих самодеятельных поэтов.

В целях творческой самореализации и обеспечения равных возможностей для лиц с ограниченными физическими возможностями библиотеки республики проводили различные *культурно-просветительские мероприятия*. Наиболее значимые из них:

- *акция-месячник «Белая трость: Шаг навстречу»*, посвященная Международному дню слепых, в рамках которой состоялись: презентация книги писателя, имеющего ограничение по зрению Елены Мартыновой «Время и люди: перелистывая страницы истории Чебоксарской местной организации ВОС»; час тифлологии, посвященный Всемирному дню зрения, с приглашением представителей мобильной оптики (г. Санкт-Петербург); урок толерантности «Равные права, равные возможности»; республиканский семинар «Новые технологии библиотечно-информационного обслуживания для людей с ограниченными возможностями»; мастер-класс по использованию белой трости «Мой верный друг и надежный помощник»; VII Открытый республиканский фестиваль-конкурс литературно-художественного творчества детей-инвалидов и детей членов ВОС «Фейерверк талантов»; III республиканский фестиваль-конкурс самодеятельных поэтов – инвалидов по зрению «Вдохновение». Общее количество участников акции составило более 500 человек;

- *акция «Библио-шатер хорошего настроения»*, приуроченная к Общероссийскому дню библиотек и включающая в себя передачу тактильных книг в фонд библиотеки, турнир знатоков природы «Экологическая радуга», праздничное поздравление школьников с нарушением зрения. Также состоялось награждение победителей республиканского конкурса сочинений среди детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-членов Всероссийского общества слепых (ВОС) «Сладость моей мечты», на который свои работы представили 23 участника из Алатырской, Вурнарской, Козловской, Чебоксарской, Цивильской, Комсомольской, Моргаушской местных организаций ВОС;

- *акция «Мы живем в одном мире»*, посвященная Международному дню инвалидов с участием более 100 человек с ограниченными возможностями здоровья. В рамках акции состоялись: образовательно-практический семинар «Зрячим о незрячих: формирование доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья», видеопрезентация «Мы такие же люди», выставка сборников произведений самодеятельных писателей и поэтов, имеющих ограничение по зрению «Единство сердца и строки...», мастер-класс по освоению чтения и письма по системе Брайля «Великое шеститочие»;

- в рамках реализации Федеральной государственной программы «Доступная среда» по созданию безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями состоялись *образовательно-практические семинары «Специальная библиотека в социальной среде*

региона обслуживания людей с ограниченными возможностями» в рамках тифлотурне-акций «Загляните в мир незрячих» в ЦБС Красночетайского, Батыревского, Шемуршинского, Мариинско-Посадского, Красноармейского, Моргаушского, Канашского районов, гг. Чебоксары и Новочебоксарска.

- *межведомственный круглый стол «Современные подходы к организации информационно-библиотечной поддержки процесса обучения детей с особыми образовательными потребностями»* для библиотекарей, педагогов-психологов, учителей-дефектологов специальных (коррекционных) школ-интернатов, студентов. Результатом мероприятия стал обмен опытом, налаживание контактов и выработка общих подходов к созданию совместных проектов по поддержке обучения, воспитания и социокультурной реабилитации детей с особыми образовательными потребностями.

- *ежегодная творческая встреча в НБ ЧР поэтов особой судьбы «Дорога от души к душе»* с участием поэтов-инвалидов Андрея Казака, Саши Ильина, Людмилы Андреевой, Александра Чила, Юрия Броницына. В 2017 году гостями поэтического вечера стали поэт-песенник и автор юмористических рассказов Виктор Шатилов, лауреат конкурсов солдатской песни Ирина Рябчикова, поэт, автор-исполнитель Сергей Куканов;

- *волонтерский десант «Библиотекарь и его команда»* - в 2017 г. в нем приняли участие 27 волонтеров, которые помогали библиотекарям (обслуживали пользователей, оформляли книжные выставки, ремонтировали книги, работали с должниками и т. д.).

- *тифло-турне «Модель обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в общедоступных библиотеках»* - в рамках открытия библиотечного пункта по обслуживанию незрячих пользователей в Моргаушском районе с представлением специализированных технических средств и информационных ресурсов Моргаушской ЦБ.

Продолжают реализовываться инновационные проекты для работы с инвалидами по зрению: проект «Театр и книга» в рамках литературно-музыкальной гостиной; проект «Умные пальчики» по изучению школьниками-инвалидами по зрению сенсорных устройств на платформе «OS Android».

Впервые в республике на базе ЧРСБ стартовал новый **социальный проект «Универсальный мобильный помощник»**, в рамках которого умению пользоваться сенсорными устройствами за год обучено 16 инвалидов по зрению. Пользователи обучались набору номера, отправке смс-сообщений, чтению текста на коробке лекарств, коммунальной квитанции, прослушиванию аудиокниг, общению в социальных сетях, умению пользоваться GPS-навигацией.

Изучение GPS-навигации для лиц с нарушением зрения – пользователей сенсорных устройств на платформе OS Android проходило под руководством незрячего специалиста библиотеки Николая Парахина, прошедшего многоуровневую систему обучения в Центре реабилитации инвалидов по зрению «Камерата», функционирующего на базе Тифлоинформационного центра Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского. Его учебное пособие «Osmand. Первые шаги. Навигация для начинающих» активно используется в работе компьютерного центра информационных технологий ЧРСБ и имеет практическую значимость для преподавателей информационных технологий различных регионов России и ближайшего зарубежья.

Ежегодно укрепляются **партнерские отношения** библиотек при проведении мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В НБ ЧР в партнерстве с Благотворительным фондом помощи детям с ДЦП «Али» организованы индивидуальные консультации по вопросам социальной и юридической помощи, встречи со специалистами, семинар «У моего ребенка ДЦП. Как быть?». Совместно с Чувашской региональной общественной организацией содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Мир добра» проведена благотворительная акция-конкурс «Моя будущая профессия» для детей-инвалидов и детей-сирот из школ-интернатов Чувашской Республики и Центра сирот Республики Марий Эл. По инициативе Центра молодежных инициатив организовано обучение молодых людей в «Школе волонтера»: проведены

лекции и тренинги по взаимодействию с инвалидами, оказанию им необходимой помощи в условиях социума. В НБ ЧР реализуется волонтерский проект «Проникая в сердце» в сотрудничестве с факультетом дошкольной и коррекционной педагогики Чувашского государственного педагогического университета. Автор проекта, старший преподаватель кафедры коррекционной педагогики Анастасия Федотова разработала серию коррекционных занятий, направленных на социально-коммуникативное развитие детей с интеллектуальными нарушениями. В течение года проведено 15 занятий.

Востребован также *кабинет с АРМ для слепых и слабовидящих в НБ ЧР*, оборудованный специализированным программно-техническим комплексом. Пользователям здесь предоставляются «говорящие» книги на флеш-картах, аудиокниги и книги, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля. В течение года комнату посетили 182 человека, выдано 266 флеш-карт и 77 аудио-дисков, в том числе через службу МБА читателям муниципальных библиотек Канашского, Ибресинского, Чебоксарского, Цивильского и Шумерлинского районов.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Библиотеки республики ставят перед собой задачу активно напоминать и заявлять о своих конкурентных преимуществах потенциальной аудитории и партнерам. Одним из основных инструментов продвижения библиотек и библиотечных услуг являются сайты и страницы и группы в социальных сетях. Все государственные библиотеки республики и ЦБС имеют официальные сайты, также все представлены в социальных сетях «ВКонтакте», многие – в «Одноклассники», «Facebook», «Instagram», «Twitter». Собственные аккаунты в социальных сетях есть даже у 97 сельских библиотек. Виртуальное представительство библиотеки, будь то официальный сайт или группа в социальных сетях, позволяет продолжить диалог с читателем и расширить доступность культурного контента.

В течение 2017 г. библиотеки продолжили работу по информированию удаленных и потенциальных пользователей, продвижению информационных продуктов библиотеки с использованием технологии веб 2.0 Информационная политика библиотек республики в отчетном году, как и в предыдущие, была направлена на распространение достоверной и актуальной информации о библиотеках, услугах и ресурсах. Новые информационные технологии позволили библиотекам продвигать свои услуги с помощью мобильной библиотеки на основе QR-кодов «Лучшие произведения о природе» (объединения библиотек г. Чебоксары), аудиотура по библиотеке на базе интернет-платформы *izi.TRAVEL* (Национальная библиотека Чувашской Республики), включающий в себя озвученные тексты и изображения.

Продвигая свои услуги, библиотеки республики уверенно осваивают уникальные возможности интернет-пространства, продолжают сотрудничать с теле и радио-компаниями, печатными средствами массовой информации. Деятельность библиотек республики отражается в СМИ. В центральных и региональных профессиональных изданиях было опубликовано 45 статей, из них 18 - под авторством специалистов муниципальных библиотек. В республиканской и местной печати появились 810 статей и репортажей библиотечной тематики (на 15% больше, чем в 2016 г.), что способствовало укреплению положительного имиджа библиотек. Библиотеки позиционируют себя в обществе как учреждения, способные влиять на культурно-социальную жизнь своего города, села, деревни.

НБ ЧР совместно с библиотеками республики целенаправленно вела работу по реализации социально-значимых программ государства и местного сообщества, используя комплексный подход к реализуемым проектам и программам. Основной вектор усилий специалистов библиотеки был направлен на объединение точечных мероприятий в комплексные крупномасштабные акции с использованием современных технологий и ресурсов: проведены 9 республиканских акций, реальными участниками которых стали свыше 35 тысяч человек. Пользовались неизменным вниманием населения за свою оригинальность, насыщенность и доступность социально-культурные акции:

«Библионочь», «Ночь кино» и «Ночь искусств», библиотечные диктанты: «Государственные символы Чувашской Республики», «Миссионер и ученый Иакинф Бичурин», «Театр в главной роли». Площадками для проведения диктантов выступили более сотни библиотек и образовательных учреждений, в которых в рамках подготовки к диктантам проходили олимпиады, познавательные часы, викторины, книжно-иллюстративные выставки. Поставленные цели были достигнуты: стимулировалась читательская активность, увеличивался количественный охват аудитории. Все крупные мероприятия активно освещались и прошли при большом внимании заинтересованной аудитории. Библиотеки уверенно удерживают позиции популярной, комфортной, излюбленной площадки встреч самого широкого формата и тематики, семейного отдыха, самообразования и творческой реализации.

Прошедший год показал, что библиотеки Чувашии подтверждают свою социальную миссию, обеспечивая равный доступ каждого к информационным ресурсам и содействуя интеллектуальному развитию общества.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Анализ отчетов библиотек республики за 2017 год показал, что библиотеки осуществляли справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг в соответствии с запросами пользователей, предоставляли информационные услуги, связанные с поиском библиографических сведений, фактографических данных, полных текстов документов в электронных БД.

Всего в 2017 г. в библиотеках республики выдано 548992 справок и консультаций, переадресований (далее-справки) из них сельскими библиотеками выдано – 283465 (51,6%), городскими библиотеками – 203416 (37,05%), республиканскими – 62011 (11,3%). По сравнению с 2016 г. общее количество выданных справок в библиотеках увеличилось на 4%.

Количество справок и консультаций по муниципальным библиотекам Чувашской Республики за 2017 г.

	Виды справок:				Консультации	Переадресования	ИТОГО
	тематическое	адресные	уточняющие	фактографические			
Районы	129835	37435	30602	45152	35933	4508	283465
городские	82599	65693	28106	12781	14234	3	203416
Итого по муниципальн. библиотекам	212434	103128	58708	57933	50167	4511	486881
НБЧР	9050	11938	5550	920	3062	174	30694
ЧРДЮБ	5212	6598	2094	2434	1522	0	17860
ЧРСБ	11278	265	1341	185	388	0	13457
Итого по государственн. библиотекам	25540	18801	8985	3539	4972	174	62011
Итого	237974	121929	67693	61472	55139	4685	548892

Анализ статистических данных за 2016-2017 гг. по муниципальным библиотекам республики свидетельствует также об увеличении количества справок на 22255 ед., по республиканским - на 737 ед. В отличие от городских библиотек, где оно уменьшилось на 6688 ед. за счет г. Чебоксары (- 8923 ед. к уровню 2016 г.). Количество выполненных справок межпоселенческими библиотеками и их филиалами колеблется от 1528 (Алатырский район) до 28935 (Моргаушский район).

В 2017 г. введена новая форма учета справок и консультаций, что позволяет в полном объеме изучить типовой состав поступивших запросов. Из анализа видового состава справок выявилось, что ведущее место занимают тематические - 237974 ед. (43,3%

от общего числа справок) и адресные справки - 121929 ед. (22,2% от общего числа справок).

Объектом учёта являются консультации (10,04% от общего числа справок) и переадресованные запросы (0,85% общего числа справок). Разброс статистических данных по-прежнему впечатляет: количество выполненных консультаций колеблется в районных от 14 (Шумерлинский район) до 12009 (Цивильский район), в городских от 19 (г. Шумерля) до 13768 (г. Чебоксары), в республиканских от 388 (ЧРСБ) до 3062 (НБЧР).

В процессе СБО используются как традиционные, так и электронные средства поиска информации, что позволяет обеспечить полноту выдаваемой информации. Основным источником выполнения справок в библиотеках республики являются собственные ресурсы библиотек - 34,37 % (несмотря на тенденцию их снижения). На протяжении последних 3 лет уменьшается доля справок, выполненных с использованием CD - 4,2 % от общего числа справок, снизился показатель по выполнению справок с использованием правовых ИПС (на 2172 ед. по сравнению с 2016 г.). В первую очередь показатель снизился в связи с неправильным учетом справок правовой тематики и недостаточно высокой квалификацией сотрудников библиотеки.

Ежегодно увеличивается доля справок, выполненных с использованием интернет-ресурсов. Количество библиографических справок из общего числа справок, выполненных с помощью Интернет-ресурсов в 2017 г. - 120556 ед. (21,96 % от общего числа), что выше уровня 2016 г. на 683 ед.

**Информации о выполненных справках в библиотеках республики
за 2015-2017 гг.**

	Кол-во выполненных справок	Источники выполнения справок					
		Собственные ресурсы	Ресурсы НБ ЧР	CD	Правовые ИПС	Удаленные ресурсы	Другие
2015 г.	552434	193789	35124	46262	38968	116783	136267
2016 г.	527374	188582	32339	31266	37159	119873	133003
2017 г.	548892	188687	33468	23292	34987	120556	114967

Справочно-библиографическое обслуживание также осуществлялось и для **удаленных пользователей библиотеки** (по телефону, почте, системе виртуального справочно-библиографического обслуживания, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях). В удаленном режиме выполнено 38628 (7,03% от общего числа справок).

	выдано справок и консультаций, всего	выдано справок и консультаций удаленным пользователям, всего
Муниципальные районы	283465	14850 (5,23%)
Города	203416	13516 (6,64%)
Итого по муниципальным	486881	28366 (5,82%)
Республиканские библиотеки	62011	10262 (16,54%)
ИТОГО	548892	38628 (7,03%)

Среди районных библиотек лидером по выполнению справок удаленным пользователям является Козловский район (2768 ед.), городских – г. Чебоксары (13389 ед.), республиканских – Национальная библиотека Чувашской Республики (6218 ед.)

В библиотеках Алатырского, Порецкого, Шумерлинского районов, г. Алатырь, г. Канаш учет справок и консультаций для удаленных пользователей не велся.

На сайтах 20 библиотек представлены **виртуальные справочные службы**, цель которых - справочно-библиографическое обслуживание виртуальных пользователей. Из них в 9 библиотеках виртуальная справка реализуется на собственном сайте через рубрики «Вопрос-ответ», «Спроси библиотекаря», «Спроси библиографа», «Вопрос библиографу», 10 библиотек дают ссылку на виртуальную справочную службу Национальной библиотеки Чувашской Республики. На сайте «ЦБС» Ядринского района

дается ссылка на виртуальную справку <http://www.library.ru/help/>.

Библиотеки также представлены в соцсетях: 17 библиотек «ВКонтакте», 5 библиотек в «Одноклассниках», 4 библиотеки представлены «ВКонтакте» и в «Одноклассниках».

В рамках справочной службы «Спроси библиотекаря» НБЧР используется несколько форм виртуального обслуживания, позволяющие быстро, полно и качественно удовлетворять запросы: «Онлайн-консультант» с сайта библиотеки, «Задать вопрос библиографу» в социальной сети «ВКонтакте» на странице библиотеки, по электронной почте, скайпу.

Для создания виртуальной справочной службы «Виртуальный библиограф» в «ЦБС» Марпосадского района планируется выделение отдельного адреса сайта. Данная услуга предполагает консультирование читателей по всему спектру вопросов, которые обычно задаются при личном посещении.

Справочно-библиографическое обслуживание осуществляется и для коллективных абонентов. Абонентами **коллективного информирования** для каждой библиотеки, неизменно были руководители органов местного самоуправления, предприятий и организаций, муниципальных служащих, специалистов сферы культуры и искусства, здравоохранения и образования, сельскохозяйственного производства, предпринимателей малого и среднего бизнеса. Систематическое информирование осуществляется в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами: правовая тематика, краеведение, история, сельское хозяйство, проблемы воспитания и др.

Абонентами **индивидуального библиографического информирования** являются преподаватели, воспитатели детских садов, специалисты сельского хозяйства, сотрудники учреждений культуры, медицинские специалисты и т.д. Темы информирования по запросам абонентов: «Вопросы местного самоуправления», «Молодежные проблемы», «Физкультура и спорт», «Занятость населения», «История России», «Культура чувашского народа», «О хлебопечении», «Новая литература по медицине», «Разведение новых сортов картофеля», «Государственные гарантии для социально-незащищенных слоев населения», «Уроженцы Чувашии – участники Великой Отечественной войны», «Геральдические символы Чувашской Республики», «Чувашская вышивка» и другие краеведческие и социально-значимые темы. Оповещения осуществляются по телефону, электронной почте или при личном посещении библиотеки.

В 2017 г. в репертуаре **библиографической продукции** библиотек представлены рекомендательные списки литературы: «Советуем почитать», «Ты имеешь право выбора», «С книгой открываешь мир природы» (Год экологии в России), «Сказки наших родителей» (Год Матери и Отца в Чувашии), «Чебоксары: от прошлого к настоящему», «История сёл», «Храмы Порецкого района», «Что читать о Чебоксарском районе», к 100-летию революции 1917 г.: «По страницам Октябрьской революции», «Мы наш, мы новый мир построим: образ революции в литературе» и др. Также были подготовлены библиографические указатели: «Беречь природы дар бесценный» (Чебоксарский район), «Заслуженные работники Яльчикского района», «Я – ровесник района!» (о долгожителях Аликовского района), «Руководители Ибресинского района (уезда) с 1920 года», «В помощь тифлопедагогу», методическое пособие «Памятные даты 2018 года: из жизни и деятельности незрячих» (Чуваш. респ. спец. б-ка им. Л. Н. Толстого).

Воспитание информационной культуры оставалось одним из важных направлений деятельности библиотек. Проводились экскурсии по библиотеке, индивидуальные и групповые консультации по работе с СБА, библиотечно-библиографические уроки, библиографические обзоры, дни библиографии и т.д.

В настоящее время информационная культура включает в себя как традиционную библиотечно-библиографическую культуру, так и умение работать с информацией с использованием коммуникативных технологий. В течение года по-прежнему востребованы **Дни библиографии**: «Все обо всем», «О новом интересном» – в книгах и журналах» «Новинки справочных изданий», «Информационные ресурсы библиотеки»,

«Искусство быть читателем»; **библиотечно-библиографические уроки:** «Поиск информации», «Наши помощники – словари», «Что такое библиотечный каталог», «Хранитель великорусского языка», «Первые шаги в библиотеку», «Библиографические издания и работа с ними», «Научи, страница, хорошо учиться» и др. **Дни информации:** «Лучшие книги для вас», «Конституция РФ - главный закон страны», «Ты журнал полистай – миллион чудес узнай», «Эти книги знают всё», «Профессии мужественных людей»; **библиографические обзоры:** «Как найти информацию в библиотеке по интересующему вопросу», «Книги из детства мамы и папы», «Знай свои права», выставка-обзор электронных изданий «Невесомые энциклопедии»

Современные формы мероприятий по формированию информационной культуры использовались:

- в Марпосадской ЦБС - виртуальный урок «Как найти книгу с помощью электронного каталога», праздник библиографических открытий «Край, в котором мы живем», День библиографии «Мир знаний в электронной книге», уроки практического поиска «Каждый ученик желает знать», «Справочные издания библиотеки»;

- в библиотеке семейного чтения им. С. Маршака г. Новочебоксарск - работала программа библиотечно-библиографических знаний «Веселая школа книжных премудростей»;

- на сайте Центральной библиотеки Чебоксарского района организован «Библиотечный навигатор», который содержит создаваемые по актуальным темам виртуальные библиотечные уроки, используемые для формирования информационной грамотности и др.

Анализируя отчеты библиотек, хочется отметить общее стремление библиотек к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, дальнейшему развитию и совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации. Однако несмотря на положительную динамику статистических показателей справочно-библиографического обслуживания в республике существуют нерешённые проблемы:

1. Учёт справочно-библиографической работы не всегда соответствует требованиям ГОСТ Р 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»;

2. Дефицит подготовленных кадров, обладающих аналитическим складом ума, отсутствие квалифицированных библиографов в штате библиотеки по причине оптимизации штатных единиц.

3. Недостаточная укомплектованность справочного фонда муниципальных библиотек.

- **Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.** Услуги МБА и ЭДД органично вливаются в систему современного библиотечного обслуживания пользователей и способствуют обеспечению полноты и доступности информации, поэтому в последние годы в муниципальных библиотеках республики наблюдается положительная динамика их использования. В 2017 г. по МБА и ЭДД выдано 30350 документов (+28% к уровню 2016 г.). Особенно активно МБА и ЭДД используют в работе ЦБС Чебоксарского, Цивильского, Марпосадского, Красночетайского, Яльчикского, Ибресинского районов. В 3 раза увеличились запросы Вурнарской, Красноармейской, Шумерлинской ЦБС.

Формирование информационной культуры пользователей. Одной из лучших практик республики в сфере библиотечного обслуживания является системная работа по формированию медийно-информационной грамотности населения. Ежегодно более 12 тыс. человек, в том числе дети и лица пожилого возраста, проходят в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности.

За 2017 г. только **в НБ ЧР** набрано 19 групп для обучения по курсу «Основы компьютерной грамотности», обучено 175 человек, из них 172 пенсионера, 11 человек с инвалидностью, проведено 263 занятия. Курс включал 14 занятий по основам работы на

компьютере, сети Интернет, работе с электронными библиотеками. Также ежеквартально проводилось обучение по дополнительному курсу «Основы работы с программой Microsoft Word», который включал изучение вопросов редактирования, форматирования текстов, правильной работы с текстовыми файлами. Всего в 2017 г. в рамках курсов по повышению компьютерной грамотности обучено 224 человека.

Также в НБ ЧР в рамках курсов компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста проведено 18 практикумов по теме «Государственные и муниципальные услуги в электронном виде». Правилам работы с федеральным порталом государственных услуг, использования онлайн-услуг портала Пенсионного фонда Российской Федерации, способам получения необходимой справочной информации, государственных и муниципальных услуг обучено 119 человек. Слушателям курсов были предложены дополнительные занятия по изучению популярных Интернет-сервисов: на 14 практических занятиях «Средства для общения – скайп, форумы, чаты», «Интернет-покупки», «Интернет в помощь путешественнику» присутствовало 194 человека.

Учебные программы обучения компьютерной грамотности ежегодно обновляются, актуализируются и усложняются. Активно работают курсы компьютерной грамотности в Чебоксарском районе. Все сельские библиотеки района с 2017 г. работают по единой программе обучения, разработанной ЦБ. С целью выявления потребностей и интересов в овладении компьютерными технологиями проводится анкетирование посетителей библиотек. Специфика обучения компьютерной грамотности *детей* учитывает их знания, полученные в образовательных учреждениях, и направлена на формирование навыков эффективного поиска информации, умений ориентироваться в Интернет-ресурсах. Для них в ЦБ работает любительский клуб «Компьютер-класс – для вас!», в котором ежегодно обучается до 25 человек. Обучение *пожилых граждан* включает формирование навыков работы на ПК, направлено на поддержание социально-культурной активности людей пенсионного возраста. Школы компьютерной грамотности «55+» в рамках программы «Электронный гражданин Чебоксарского района» работают в ЦБ и 29 сельских филиалах. Программа состоит из 12 уроков и ориентирована на практическое изучение сервисов Интернета, графического и текстового редакторов, работу с электронной почтой. Эффективность обучения проверяется на мероприятиях соревновательного характера: районные олимпиады по компьютерной грамотности для лиц пенсионного возраста, уроки-экзамены.

Хорошие показатели по обучению компьютерной грамотности наблюдаются в Аликовском (количество обученных 518), Канашском (659), Козловском (290), Моргаушском (768), Ядринском (958) районах, г. Канаш (459), Новочебоксарск (964).

Обучение компьютерной грамотности в муниципальных библиотеках проводилось в форме массовых мероприятий и индивидуальных консультаций. Привлекают внимание программы ЦБС: «Мир безграничных возможностей» (Аликовский район), «Золотой возраст дружит с компьютером» (Красночетайский район); «Компьютер: шаг за шагом» (Канашский, Порецкий районы); «Юный информатик» (ЧРДЮБ); «Школа на мониторе» (г. Шумерля); «Изучаем компьютер» (Урмарский район), «С компьютером на «ты» (Красноармейский, Козловский, Яльчикский районы), «ПК для «чайников» (г. Новочебоксарск) и др. В муниципальных библиотеках работали 310 клубов (школ) по обучению компьютерной грамотности, из них большинство – в Аликовском, Вурнарском, Ибресинском, Канашском, Мариинско-Посадском, Моргаушском, Яльчикском, Янтиковском районах.

В течение года *в общедоступных библиотеках* республики компьютерной грамотности всего обучено 9848 человек, в т. ч. 2222 лиц пожилого возраста, 755 работников культуры, 684 молодежи, 3732 детей до 14 лет, 1053 безработных, 463 инвалида. Проведено 4012 мероприятий по обучению новым информационным технологиям и содействию формированию информационной культуры (в т. ч. в муниципальных библиотеках - 3440), предоставлено 6057 индивидуальных консультаций.

В рамках курсов компьютерной грамотности 2198 человек ознакомлены с порталом «Госуслуги», для них проведено 1075 мероприятий. Общее количество посещений всех проведенных занятий и мероприятий составило 28561 человек.

Выводы. В 2018 г. приоритет в работе по повышению информационной грамотности и культуры будет смещен с обучения компьютерной грамотности на повышение информационно-библиотечной культуры различных категорий пользователей, прежде всего, учащейся молодежи, специалистов; изучение и использование библиотечных локальных и удаленных баз данных, доступных по подписке; изучение основ финансовой грамотности; получение государственных услуг в электронной форме; участие в общероссийских сетевых проектах, посвященных безопасной работе в сети Интернет, финансовому образованию взрослого населения, Общероссийскому Дню словарей и энциклопедий и др.

Деятельность публичных центров правовой и социально-значимой информации (ПЦПИ). Услуги центров правовой и социально значимой информации отличаются системным характером. Они стали неотъемлемой частью системы предоставления государственных и муниципальных услуг населению республики, в том числе – и в электронном виде. За 2017 год в библиотеках республики проведено более 2300 массовых мероприятий правового характера. В 2017 г. расширился спектр форм и методов работы с правовой и социально значимой информацией: мастер-класс, медиа-урок, час финансовой грамотности, видео-площадка, психологический тренинг, тифлотурне, выставка-инсталляция, веб-обзор и пр. Всё активнее задействуются электронные ресурсы и технологии. Однако количественный анализ работы свидетельствует об устойчивом снижении контрольных показателей: по сравнению с прошлым годом на 2479 снизилось количество пользователей, на 9636 – посещений, на 1287 – посещений массовых мероприятий, на 26869 – документовыдачи, на 2300 – выполненных справок. Причины этого снижения являются следствием организационной реструктуризации, упорядочении учёта и других обстоятельств.

Продолжают набирать популярность *культурно-просветительские акции*, в т.ч. уличные: распространение социально значимой информации посредством устной и наглядной рекламы, призывы, поздравления, флешмобы и т.п. К примеру: «Читаем о России» (ЦГБ им. Маяковского г. Чебоксары), «Георгиевская ленточка» (Яльчикская ЦБ), «Я не курю! А ты?» (Ибресинская ЦБ). К культурной акции можно причислить и проект ЦГБ им. Маяковского (г. Чебоксары) «ART-libraries», преобразивший внешний облик (фасады) городских библиотек посредством граффити. Организовано активное участие в общероссийских, республиканских и районных акциях: Международном дне детского телефона доверия «Ты – не один!», Общероссийском дне правовой помощи детям, Едином дне профилактики наркомании, Библиотечном диктанте «Государственные символы Чувашской Республики» и др.

Дополнительным каналом распространения правовой и социально значимой информации являются *библиотечные сайты*, на которых появились тематические баннеры, а также *социальные сети*, где присутствуют сообщества, инициированные библиотеками. Так в социальной сети «ВКонтакте» в сообществе «Публичный центр правовой информации» (http://vk.com/pzpi_21) размещается информация о библиотечных мероприятиях правовой тематики, организуемых в библиотеках республики, а также методические и информационные материалы в помощь специалистам.

Эффективность *деятельности по правовому просвещению населения* заключается в актуальной тематике, регулярности, уровне профессиональной квалификации и компетенции партнёров, информационной обеспеченности, а также в организации широкого информирования населения о ресурсах и услугах центров правовой и социально значимой информации. К сожалению, профильное комплектование книжных фондов и подписка на периодику остаются крайне недостаточными.

В 2017 г. на повестку мероприятий правовой тематики выносились самые

злободневные вопросы, связанные с проблемами защиты прав: трудящихся, потребителей, в т.ч. в сфере ЖКХ, землепользования, несовершеннолетних, инвалидов; семей с детьми, квартиросъёмщиков, автовладельцев, а также направленные на профилактику преступлений, в т.ч. связанных с коррупцией и экстремизмом. В ходе таких мероприятий специалисты организаций-партнёров разъясняли положения законодательства, приводили статистические данные, разбирали типичные правовые конфликты, давали рекомендации по защите нарушенных прав. Отдельным направлением в правовом просвещении выделено разъяснение пенсионного законодательства, в которое вовлечены не только пенсионеры и граждане предпенсионного возраста, но и молодые люди, на которых ориентирована пенсионная реформа России. Граждане, нуждающиеся в государственной поддержке и социальной защите, являются приоритетной группой пользователей. Мероприятия, адресованные им, направлены на разъяснение их прав в части предоставления льгот и другой социальной помощи.

Продвижение социально значимой информации. Всё чаще основное направление интегрируется с продвижением информации социально значимой и гражданско-патриотической тематики. Юридическое содержание мероприятий органично дополняют темы формирования гражданской активности, патриотизма, толерантности, популяризации здорового образа жизни, семейных ценностей, безопасной жизнедеятельности, продвижения информационной культуры и финансовой грамотности.

Всё чаще правовое просвещение интегрируется с продвижением информации **социально значимой и гражданско-патриотической тематики.** Юридическое содержание мероприятий органично дополняют темы формирования гражданской активности, патриотизма, толерантности, популяризации здорового образа жизни, семейных ценностей, безопасной жизнедеятельности, продвижения информационной культуры и финансовой грамотности.

Финансовая грамотность. Приоритетной тематикой всех ЦБС республики становится ситемное продвижение элементарных экономических знаний и формирование финансовой культуры, которые тесно связаны с профилактикой кибермошенничества. Поддержку данной деятельности оказывают работники правоохранительных органов, банковских, финансовых и страховых учреждений и организаций, а также другие профильные специалисты. В формате информационных сообщений, тестов, деловых игр, дискуссий и наглядных методов в различных возрастных аудиториях проходило обучение навыкам личного финансового планирования, ответственного выбора банковских услуг, способам экономии в быту и эффективного накопления денежных средств, уверенного пользования сервисами он-лайн и мобильного банкинга, что в целом формирует безопасное финансовое поведение: День финансовой грамотности (Марпосадский район), час финансовой грамотности «Деньги в твоей жизни» (Шумерлинский и Канашский), финансовые игры «Ключ к богатству» (Ибресинский), «Поиграем в магазин» (Канашский) и др.

Обращают на себя внимание консультации для граждан пенсионного возраста и с инвалидностью по зрению. В подготовленной аудитории проводились уроки по грамотному планированию бюджета, формированию денежных накоплений, надёжным инвестициям. Востребованы темы: «Планировать, инвестировать, накопить, заработать!» (Марпосадский район), «Золотые правила сбережения» (Порецкий), «Вопросы управления личным бюджетом» в (Красночетайский), «Обеспеченная старость: возможности пенсионного накопления» (Чебоксарский). В ходе правовых часов работники прокуратуры предупреждали о бдительности в обращении с банковскими картами, знакомили с правилами финансовой безопасности. Наряду с единичными мероприятиями имели место и продолжающиеся циклы уроков: «Школа финансовой грамотности» в Чебоксарской ЦРБ, Моргаушской ЦБ, Ибресинской ЦБ, Канашской ЦБ. Проблема финансовой культуры и безопасности россиян сохраняет актуальность, поэтому следует продолжать финансовое просвещение граждан, в т.ч. в правовом аспекте.

Важное место отводится разъяснению пользователям правил работы в Интернете для сохранения **информационной безопасности, продвижению информационной культуры**. Наравне с курсами компьютерной грамотности и практикумами по электронным сервисам, в частности, порталу «Госуслуги», присутствовали: Единый информационный день «Информационная безопасность в Интернет» (Ибреси), час информации «Как защитить свою личную информацию?» (Шемурша, Козловка, Порецкое и др.), урок безопасного поведения «Безопасность детей в Интернете: советы и рекомендации» (центральные библиотеки ЦБС Канашского района и г. Новочебоксарск), диспут «Сетевой этикет» (Порецкий район). В рамках целевой программы «Электронный гражданин Чебоксарского района» проведено 110 занятий, на портале «Госуслуги» зарегистрировались 734 человека, из них 592 пенсионера.

Гражданско-патриотическое воспитание. Государственные праздники российского и республиканского значения становились поводом к проведению мероприятий высокого патриотического звучания. День России был отмечен информационным часом «Моя Родина – Россия в Урмарской ЦБ и исторической игрой «Россия – великая наша держава» в Моргаушской ЦБ. Ко Дню государственного флага РФ были приурочены правовые и информационные часы, уличные акции и флешмобы, памятки и буклеты, познавательно-игровые программы и рисунки на асфальте. Дню народного единства был посвящён исторические часы «С Россией в сердце навсегда» в Шемуршинской ЦБ и Красночетайской ЦБ, тематический час «Мы едины! Мы непобедимы!» в Моргаушской ЦБ.

Целый комплекс торжественных и познавательных мероприятий был посвящён **25-летию со дня создания Государственных символов Чувашской Республики**. Об истории их создания и развития рассказывали часы геральдики и книжные выставки. В Ибресинской ЦБ была проведена патриотическая акция «Государственные символы моей республики». В библиотечном диктанте, посвящённом юбилею чувашской символики, приняли участие все центральные районные и городские библиотеки республики.

Поддержку библиотечной деятельности оказывали **социальные партнёры** – работники органов местного самоуправления, Прокуратуры, УФСИН России по Чувашии, отделений пенсионного фонда России, отделов полиции, территориальных избирательных комиссий (ТИК), юристы разного профиля, судебные приставы, социальные работники, деятели науки, культуры, литературы, медицины, банков, представители «КонсультантПлюс-Чувашия», другие специалисты, а также общественные организации, в числе которых «Ассоциация юристов России». Перечень социальных партнёров заметно увеличился.

Социальное партнерство позволяет библиотекам Чувашии перейти на более высокий уровень правового просвещения, а привлечение высококвалифицированных специалистов юридического и социально значимого профиля повышает в целом эффективность этой работы. Объем живой консультативной практики растёт за счет бесплатных консультаций специалистов «Ассоциации юристов России», представителей общественных организаций, а также все активнее подключающихся структур государственной, муниципальной власти и правоохранительных органов. Виртуальных читателей привлекают проведение консультаций и правовых часов в режиме он-лайн с сохранением записи в Интернет, публикации на форуме «Электронный советник» на сайте Национальной библиотеки. Хорошо поставлена работа: Шумерлинской городской ЦБ (11/91), Ибресинской ЦБ (14/146), Порецкой ЦБ (100) и Урмарской ЦБ (55), Марпосадской ЦБ (12/59), Алатырской ЦБ (12/34) – в скобках указано количество приёмов и индивидуальных консультаций. Потенциал востребованности у населения данных консультационных пунктов лежит в активной рекламе, соблюдении чёткого графика и предварительной записи, привлечении юристов разного профиля, расширения круга юридических вопросов и тем. Рекомендуется также вести постоянный мониторинг удовлетворённости и спроса.

Выводы. Необходимо отметить активную, инициативную, творческую работу библиотек, поддерживающих и расширяющих круг пользователей и партнёров, внедряющих инновационные формы и методы, умело использующих разнообразные источники социально значимой и правовой информации и собственные организаторские способности – работу настоящих профессионалов своего дела. Обзор содержательной деятельности библиотек Чувашской Республики по правовому просвещению населения в 2017 г. свидетельствует о наличии библиотек–лидеров и аутсайдеров, разница между которыми: в сохранении контрольных показателей, систематической культурно-массовой работе, крепких социально-партнёрских связях, привлечении новых групп читателей и партнёров, использовании инновационных форм и методов работы и профессиональной компетентности и активности библиотекарей. Как положительную необходимо отметить работу по правовому просвещению населения в центральных библиотеках: Аликовского, Ибресинского, Козловского, Комсомольского, Канашского, Красноармейского, Марпосадского, Моргаушского, Чебоксарского районов, городов Канаша, Новочебоксарска и Шумерли.

Деятельность многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. В настоящее время МФЦ функционируют на базе 155 сельских библиотек в 13 ЦБС республики. Они обеспечивают доступность сервисов электронного правительства, готовы помочь желающим зарегистрироваться на портале госуслуг.

В 2017 г. были популярны такие услуги, как: регистрация недвижимого имущества и сделок, предоставление субсидий по коммунальным услугам, льготы ветеранам, инвалидам, постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и имеющих право на государственную поддержку на строительство (приобретение) жилых помещений, постановка на учет многодетных семей, имеющих право на получение земельных участков в собственность бесплатно, получение и обмен паспортов гражданами РФ, заграничных паспортов, запись к врачам через электронную регистратуру; подача электронного заявления о назначении пенсии, назначение ежемесячных пособий по уходу за детьми, выписки из похозяйственной книги, справки о составе семьи и др. Все услуги в рамках МФЦ предоставляются местным жителям на бесплатной основе.

Для оказания более качественных услуг сельскими библиотеками на базе Центральные районных библиотек и районных МФЦ проводятся обучающие семинары по оказанию муниципальных услуг населению, а также регистрации на портале государственных услуг.

Работа сельских библиотек по предоставлению государственных и муниципальных услуг, с одной стороны, позволила привлечь в библиотеки новые категории пользователей. Но существуют и сложности: и-за устаревшей техники возникают проблемы при предоставлении услуг через окна МФЦ, программы МФЦ постоянно зависают. Поэтому библиотеки выступают партнерами районных МФЦ по мере необходимости и по мере посещения граждан. Всего за 2017 г. сельскими библиотеками оказано более 1300 консультаций, обслужено около 900 граждан.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

(Направления краеведческой деятельности более подробно раскрыты в разделе 6. «Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей»).

В современной России на первом месте стоит возрождение в российском обществе чувства истинного патриотизма как важнейшей духовно-нравственной и социальной ценности. Именно поэтому в библиотеках республики большое внимание уделяется истории России и краеведению как одному из факторов духовно-нравственной консолидации российского общества. Они ведут систематическую работу по этому направлению. Наиболее успешно она ведется в рамках библиотечно-краеведческих проектов и программ, дающих возможность моделирования деятельности. С каждым

годом их количество увеличивается. Так, в 2017 г. были утверждены краеведческие программы и положения о краеведческой деятельности ЦБС Ибресинского, Комсомольского, Порецкого, Яльчикского районов. Продолжается работа по целевым программам в библиотеках Аликовского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Урмарского Чебоксарского, Ядринского районов и г. Канаш.

Использование программного метода в деятельности по краеведению позволяет библиотекам республики приблизить историю страны к уровню зримых, конкретных её проявлений о родном крае, наполнить, её персоналиями, показать, что каждый человек является объектом и субъектом истории, воспитывать уважение к истокам нашим, родной земле, языку, народным преданиям, обрядам и традициям:

- Моргаушский район - в рамках краеведческой программы «Возродим духовную связь поколений» создаются библиографические указатели, пособия, электронные презентации, баннеры, видеоролики, буклеты, брошюры, дайджесты, информирующие население о памятных датах, связанных с историей района;

- Ибресинский район - активно реализуется долгосрочная районная целевая программа «Трудовые династии Ибресинского района», рассчитанная на 2016-2017 гг., нацеленная на создание банка данных о семейных династиях района. В настоящее время в нем сосредоточена информация о 23 семьях;

- Ядринский район - в рамках краеведческой библиотечной программы «Рядом с настоящим – прошлое» созданы и успешно функционируют книжно-музейные экспозиции: чувашского народного быта «Здесь наших предков дух и созиданье» и русского мещанского быта «Ядринская старина», музейный уголок «Наш Ашмарин». Проведено 29 мероприятий, в которых приняли участие свыше 650 человек и др.

Все более активными в программно-проектной деятельности краеведческого направления становятся сельские библиотеки:

- краеведческая деятельность библиотек Козловского района ведется в рамках проектов и программ: «Районная целевая программа по краеведению на 2016-2021 гг.» (межпоселенческая библиотека), программа краеведческих исследований «Моя малая Родина» (Андреево-Базарская с/б), программа по развитию музея библиотеки «Сохраняя традиции, ищем новое» (Тюрлеминская с/б), информационно-краеведческий проект по репрессированным «По рекам памяти» (межпоселенческая библиотека), проект «Люди района» (межпоселенческая библиотека), проект для пожилых людей «Серебряный возраст» (Тюрлеминская с/б), проект «Живи, моё село!» (Тюрлеминская с/б);

- творчески подходит к программной деятельности Большеяниковская сельская библиотека Урмарского района. Здесь продолжает действовать программа «Яниковедение». В программе мероприятий литературно-поэтические вечера, вечера-портреты о земляках, уроки яниковедения, создание электронных презентаций к юбилейным датам и др.

В муниципальных библиотеках республики преимущество отдается **краеведческим проектам**, наиболее интересным для местных жителей. Некоторые из них: «Люблю тебя, моя Чувашия: Аликовский район», «Трудовые династии Ибресинского района», «Краеведение без границ» (г. Канаш), «Родной земли многоголосье...» (Мариинско-Посадский район), «Возродим духовную связь поколений» (Моргаушский район), «Цвети, земля урмарская, талантом народа своего», «К 90-летию района – 90 библиотечных мероприятий» (Чебоксарский район), «Рядом с настоящим – прошлое» (Ядринский район), «Моя провинция – край Яльчикский» и др.

Особенно успешно реализуются краеведческие проекты ЦБС Чебоксарского района:

- «Визитная карточка района – знаменитые земляки»,

- «Информационно-экологический сайт «Экологическая страница Чебоксарского района Чувашской Республики», ставший в 2017 г. победителем VI Республиканского смотря-конкурса на лучшую общедоступную муниципальную библиотеку «Библиотека XXI в.»;

- «К 90-летию района – 90 библиотечных мероприятий»: книжные выставки, литературно-краеведческий конкурс «Родная улица моя», цикл встреч «Сокровенная память старожила», историко-краеведческие чтения «Край родной – Чебоксарский район» и т.д.

Результатом *поисково-исследовательской* деятельности становятся историко-краеведческие и этнографические уголки, экспозиции. Большую работу в области сохранения и развития исторических, культурных и народных традиций края проводят библиотеки Вурнарского, Канашского, Козловского, Мариинско-Посадского, Цивильского, Шумерлинского районов, на базе которых открыты музеи, краеведческие комнаты или уголки с предметами быта. Например:

- Сюндюковская сельская библиотека Мариинско-Посадского района создала в библиотеке музей, где представлена не только традиционно-книжная деятельность, но и уголок с предметами чувашского быта. В библиотеке проводятся мастер-классы, уроки краеведения, встречи с творческими людьми и многое другое.

- Шумерлинский район – во многих библиотеках действуют постоянные экспозиции, в которых присутствуют старинные прялки, расшитые платья и полотенца из «бабушкиных сундуков», награды, значки дедов, прадедов, документы, старинные книги, различные личные коллекции (Юманайская, Ходарская, Нижнекумашкинская, Шумерлинская с/б).

Четвертый год в Шумерлинской сельской библиотеке на базе мини-музея «Крестьянская изба» и в Ходарской сельской библиотеке проходят уроки краеведения в рамках школьной программы.

В рамках Межрайонного фестиваля «Песнь могучего дуба» в Торханской сельской библиотеке Шумерлинского района начал свою работу эколого-исторический уголок «Лесной кондуктор», в котором представлены предметы деятельности Ф.Ф. Ясковского – первого лесничего Торханского лесничества: личные вещи, воспоминания дочери, архивные документы и фотографии работников лесов, которые внесли большой вклад в развитие лесного хозяйства.

- Будеевская сельская библиотека Цивильского района - оформлен краеведческий уголок «Аваллӑх сукмакӑпе», где выставлены предметы чувашской старины: домашняя утварь, одежда, орудия труда, работает выставка старинных фотографий. Материал мини-музея используется в библиотеке при проведении фольклорных праздников, краеведческих вечеров;

- г. Канаш (филиал №1) - продолжил работу музей-кабинет «Эткер» (Наследие), где хранятся предметы быта чувашей, национальная одежда, а также дореволюционные издания и редкие книги о городе.

Такая поисково-исследовательская деятельность является перспективным, но трудоемким направлением в работе муниципальных библиотек. Научность и эффективность ее можно достичь, привлекая местное население: специалистов, краеведов, педагогов, учащихся и других заинтересованных лиц. На этом аспекте краеведческой деятельности акцентируется внимание и в «Основах государственной культурной политики», подчеркивается особо необходимость усиления роли библиотек в развитии массового краеведческого движения. Ни экологическое, ни эстетическое, ни гражданское воспитание практически невозможно без нравственных уроков местной истории и культуры, без сильного регионального компонента.

Действенной формой краеведческой работы являются *клубы и кружки* при библиотеках. При Астакасинской сельской библиотеке Марпосадского района организованы литературно-краеведческое объединение «Корни» для подростков и молодежи, а также фольклорный коллектив «Кӓмӓл». В Эльбарусовской сельской библиотеке успешно действует клуб любителей драматического искусства «Ахрӓм» (Эхо).

Краеведческие мероприятия межпоселенческой районной библиотеки Цивильского района проходят в рамках краеведческого клуба для детей «Краевед».

В Центральной библиотеке Вурнарского района много лет функционирует краеведческий клуб «Наследие». В рамках клуба «Наследие» проведены: вечер-портрет «Пусть горит моя звезда!», мастер-класс по лепке из глины «Послушная глина» и др.

С 2001 г. при Центральной библиотеке Красноармейского района работает клуб «Таврапĕлүçĕ» (Краевед). В рамках клуба было проведено немало незабываемых встреч и творческих вечеров.

В результате собирательской деятельности постоянно пополняются новыми экспонатами музеи, основанные на базе пяти библиотек Козловского района (Андреево-Базары, Емёткино, Карачево, Тюрлема, Нижнее Анчиково).

Развиваются *традиционные направления – литературное, историческое краеведение*. Яркими мероприятиями муниципальными библиотеками республики были отмечены 110-летие со дня рождения народного поэта Чувашской Республики П.П. Хузангая, 100-летие Чувашского академического драматического театра им. К.В. Иванова, 55-летие полета в космос А. Николаева, 25-летие со дня официального утверждения Герба, Гимна и Флага Чувашской Республики.

Литературно-музыкальное направление реализуется совместно с профессиональными союзами и общественными организациями. Совместно с Союзом профессиональных писателей Чувашской Республики, Союзом писателей Чувашской Республики, Чувашским региональным объединением Российского союза писателей проведено 40 мероприятий: литературно-музыкальная акция «Рождественские чтения», поэтический вечер «Чăваш чĕлхи – анне-атте чĕлхи», республиканский конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», круглый стол к 110-летию со дня рождения П. Хузангая «Манăн сăлтăр тўпере = Пусть горит моя звезда», презентации новых книг и др.

Кроме этого в рамках литературного марафона «Литература сул сўревĕ» были организованы встречи с чувашскими писателями в 20 населенных пунктах, которые позволили жителям республики поближе познакомиться с творчеством таких современных авторов, как Арсений Тарасов, Сергей Павлов, Марина Карягина, Улькка Эльмен, Ангелина Павловская, Владислав Николаев, Римма Прокопьева и многих других (всего 19 писателей и поэтов приняли участие в марафоне).

Республиканская акция-конкурс непрофессиональных поэтов «Поэты среди нас», посвященная Году Матери и Отца в Чувашской Республике, объединила 108 авторов из разных районов Чувашии. Многие библиотеки провели ряд мероприятий, в которых принимали участие поэты-конкурсанты: дни и вечера поэзии, творческие встречи, литературно-музыкальные вечера, поэтические арт-площадки. Всего в Чувашской Республике проведено 43 мероприятия, популяризирующих творчество поэтов-конкурсантов, с участием 1431 человека. По итогам акции-конкурса издан поэтический сборник «О самых любимых и самых родных», где представлены стихи на чувашском и русском языках.

Совместно с Союзом композиторов, Союзом художников, Ассоциацией мастеров народных промыслов и художественных ремесел Чувашии организовано около 30 мероприятий. Среди них: концерт памяти Марии и Алексея Асламас, просветительская лекция-концерт «Лики Чувашии: Василий Воробьев», художественные выставки в галерее «Серебряный век», мастер-классы профессионалов для детей.

Совместно с Союзом кинематографистов Чувашии организовано 35 показов фильмов чувашских кинематографистов, в т.ч. в рамках Всечувашского кинофестиваля «Асам».

Туристическое краеведение. В последнее годы библиотеки республики активно встраиваются в развивающуюся туристическую инфраструктуру региона, реализуя себя в двух основных направлениях: информационное обеспечение краеведческого туризма и самостоятельное проведение краеведческих экскурсий.

Особенно успешно это направление реализуется в ЦБС Мариинско-Посадского района, где развитие туристического краеведения происходит в соответствии с целями и задачами районной целевой программы «Развитие туризма в Мариинско-Посадском районе на 2014-2020 годы». Поскольку библиотеки обладают уникальными

краеведческими информационными ресурсами и подготовленными кадрами, районные власти возложили на ее работников две функции - информационное сопровождение туристической деятельности и проведение экскурсий. С этого времени начался новый этап развития библиотеки. Стали разрабатываться тематические туристические маршруты («Я покажу вам свой маленький город...», «Свидание с провинцией», «Дорога к звёздам»), создаваться собственные электронные коллекции («Мариинский Посад и её Высочество Мария Александровна», «Мариинский Посад – веков связующая нить», «Бичуриана», «Шоршелы-Космос-Шоршелы» и др.). А презентации и видеоролики, памятки, буклеты, флаеры краеведческой тематики стали ярким наглядным дополнением в обслуживании экскурсионных групп.

В 2017 г. библиотека обслужила около 6 тысяч туристов с 46 теплоходов, заработав более 180 тысяч рублей. Всего же за последние три года было обслужено около 15 тысяч туристов с 117 круизных теплоходов, оказаны экскурсионные услуги на сумму 694 тыс. руб., которые пошли на укрепление материально-технической базы библиотек.

Город посетили граждане Китая, Палестины, Израиля, Северной и Южной Кореи, Таиланда, Новой Зеландии, Великобритании и многих других стран. Для них и жителей района проводится театрализованная экскурсионная программа, во время которой экскурсанты имеют возможность не только познакомиться с богатой историей города, района и чувашского края, местными легендами и преданиями, совершить увлекательное путешествие по историческим местам, но и окунуться в атмосферу XIX века. Этому способствуют различные театрализованные представления, которые проходят на старинных улочках города, в купеческих домах. Они иллюстрируют историю и самобытную культуру края. В ходе экскурсионных программ исполняются фольклорные номера и произведения местных авторов.

• **Информационное обеспечение краеведческого туризма.** Муниципальные библиотеки активно участвуют в создании многоформатного информационного пространства: на сайтах размещают списки новых поступлений краеведческой литературы, электронные версии печатных библиографических указателей, виртуальные выставки, путешествия и экскурсии, on-line-конкурсы, путеводители и коллекции ссылок на Интернет-ресурсы региона. Развиваются комплексные ресурсы, сочетающие в себе текст, иллюстративный материал и библиографию. Так, удаленные пользователи активно обращаются к электронным литературным картам Центральных библиотек Урмарского и Чебоксарского районов.

Востребованы краеведческие ресурсы, представленные на сайте Центральной библиотеки Моргаушского района: «Писатели и краеведы Моргаушского района», «Славься, моя родина Морогоуши», «Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района», «О сын чувашский с жарким сердцем», «Халӑха юратакан сыравса», электронный альманах «Огнѐм опаленные судьбы», «Никольский – историческая личность».

Особый интерес вызывают электронные краеведческие издания, размещенные на сайте ЦБ Чебоксарского района, такие как «Культурный мир Чебоксарского района», «Страницы истории района», «Календарь памятных дат Чебоксарского района на 2018 год» и др.

• **Самостоятельное проведение краеведческих экскурсий.** В настоящее время в библиотеках республики наметился уверенней переход от подготовки виртуальных краеведческих экскурсий в пользу реального общения с жителями и гостями районов. Краеведческие экскурсии, основанные на местном материале, играют большую роль в изучении истории родного края, позволяют на показах конкретных исторических, археологических объектов узнать много интересного о событиях далекого прошлого. Такие краеведческие экскурсии стали традиционны в Булдеевской с/б Цивильского района. Одна из таких экскурсий была организована библиотекарем совместно с Булдеевской школой к историческому месту – «Акташкрасинское городище «Карман», находящегося на территории Булдеевского сельского поселения.

В рамках недели туризма и 90-летия Цивильского района прошла презентация экскурсионного маршрута «Хранители тайн вековых».

В г. Ядрин стало доброй традицией принимать в стенах библиотеки гостей – туристов, прибывших в город на теплоходе. В ходе экскурсии происходит знакомство с историей города и библиотеки, музейными экспозициями «Здесь наших предков дух и созидание» и «Землянка», посещение рабочего кабинета создателя чувашского словаря Н.И. Ашмарина, показ краеведческих миниатюр из купеческой жизни ядринцев.

Анализ опыта работы библиотек республики по организации краеведческих экскурсий свидетельствует о высокой степени заинтересованности пользователей в этой услуге. Проведение экскурсий библиотечными специалистами является реальным способом подтверждения своей социальной значимости и популяризации краеведческих знаний. В этой ситуации библиотекам необходимо рассматривать краеведческий туризм как перспективное направление работы. Для его реализации они обладают необходимыми краеведческими информационными ресурсами (краеведческий фонд, СБА и библиографические пособия, электронные базы данных и др.) и кадровым потенциалом.

Выводы. Сохранение национальных традиций, передающихся из поколения в поколение, воспитание уважения к предкам, приобщение населения к лучшим образцам литературы и искусства составляют содержание деятельности библиотек Чувашии. Краеведческая работа каждой библиотеки индивидуальна и весьма разнообразна.

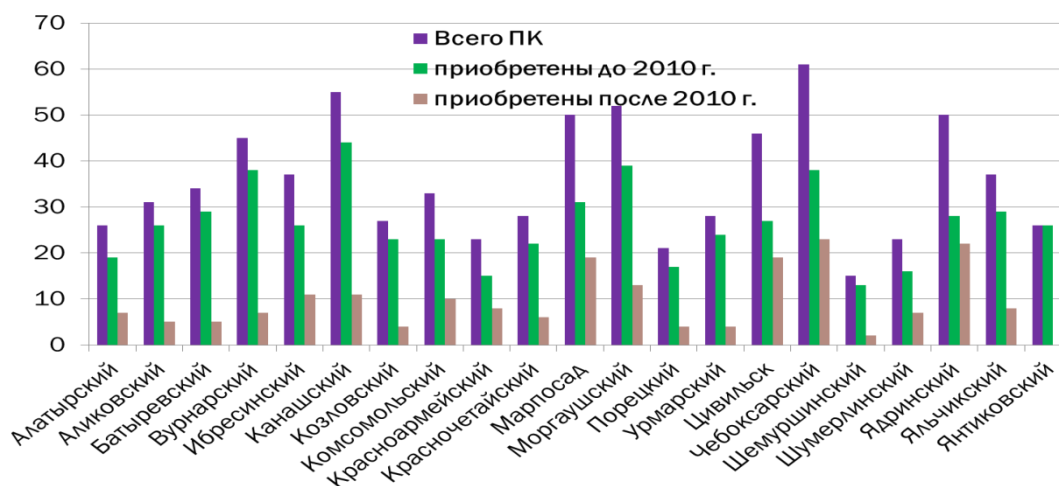
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

В цифровую эпоху повышение качества и эффективности библиотечной работы неразрывно связано с уровнем автоматизации процессов ее деятельности. В библиотеках республики уровень информатизации остается по-прежнему одним из самых высоких в России и ПФО. В последние годы, в том числе и 2017 г. процесс автоматизации в библиотеках республики связан с внедрением новых версий, модернизацией и сопровождением имеющихся автоматизированных библиотечно-информационных систем, созданием электронных каталогов, обслуживанием пользователей. Основой автоматизации является обеспечение библиотек компьютерной техникой, лицензионными программными продуктами, создание достаточного количества рабочих и пользовательских компьютерных мест, подключенных к локальной сети и Интернет.

В библиотеках республики в 2017 г. достигнут следующий уровень автоматизации:

- модернизировано 98,6% муниципальных библиотек;
- компьютерный парк пополнился на 33 ед. в 13 библиотеках и составляет 1262 ед. (в 2016 г. – 1229, в 2015 г. – 1217), в том числе по муниципальным библиотекам – 975. Из общего числа библиотек компьютеры имеют 98,6% муниципальных библиотек (489 из 496), что на 2,4% выше показателя 2016 г. По несколько компьютеров приобретено в ЦБС Аликовского, Вурнарского, Марпосадского, Шумерлинского и Чебоксарского районов, но не все библиотеки Вурнарского, Красночетайского, Порецкого, Шемуршинского районов имеют ПК. В составе компьютерного парка 69,5% ПК приобретены в процессе модернизации библиотек до 2010 г. включительно. Общее число компьютеризированных посадочных мест для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотек и с выходом в Интернет составило 1,15 тыс. ед.
- подключены к сети Интернет 493 муниципальных библиотек (100% от числа библиотек, имеющих ПК), из них 449 сельских. Доступ в Интернет имеет 496 (100%) библиотек Чувашии (99,2% - 2016 г., 93,7% - 2015 г.).
- на 3 ед. уменьшилось количество единиц копировально-множительной техники - 1225 ед., из них доступных для пользователей - 961 ед. (в т.ч. принтеры, МФУ, копировальные аппараты, сканеры). За последние 3 года количество копировально-множительной техники выросло на 56 ед. (2015 г. – 1169 ед., 2016 г. – 1228 ед., 2017 г. – 1225 ед.). Для оцифровки фонда в общедоступных публичных библиотеках Чувашии используется 8 ед. оборудования, в т.ч. 1 ед. специализированного оборудования в НБ ЧР и 453 сканера в муниципальных библиотеках;

**Оснащение компьютерным оборудованием
муниципальных библиотек Чувашской Республики
на 01.01.2018**



- создают электронные каталоги все 26 ЦБС и 3 республиканские библиотеки (общее число записей электронного каталога достигло 4169,08 тыс. ед.); автоматизированные технологии организации и учета выдачи фондов (книговыдача) осуществляют 12 библиотек, доступа посетителей – 41, учета документов библиотечного фонда (учет фондов) – 19;

- все библиотеки республики имеют свой сайт или странички на сайтах администраций муниципалитетов и ЦБ. На конструкторе портала органов государственной власти республики размещены сайты 18 библиотек, на портале г. Чебоксары – 1, на бесплатных серверах – 3, имеют собственные доменные имена – 4.

- из 496 муниципальных библиотек стабильную связь имеют 466, в 30 библиотеках подключение осуществляется через сотовых операторов по флеш-модемам, что не обеспечивает стабильный Интернет.

Выводы. Библиотеки Чувашии неплохо оснащены компьютерным оборудованием. Рейтинг по этому показателю остается одним из самых высоких в России. Компьютеры имеют 98,6% муниципальных библиотек, к сожалению, среди них много устаревших. В части муниципальных библиотек эксплуатируются персональные компьютеры, установленные более 10 лет назад.

Для качественного обслуживания современных пользователей необходимо расширение ресурсной базы за счёт доступа к НЭБ. Необходимым условием для этого является наличие высокоскоростного интернет-соединения. Несмотря на то, что во всех муниципальных библиотеках республики есть доступ к Интернет, скорость его не соответствует современным требованиям пользователей и негативно сказывается на контрольных показателях. Поэтому на сегодня остается актуальной проблема не только планомерного обновления компьютерного парка, но и повышения скорости Интернет и качества предоставления информационных услуг с его использованием.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Функционирование системы методического сопровождения деятельности библиотек. Улучшение качества библиотечного обслуживания, повышение эффективности работы библиотек зависит от системы методического сопровождения, которое обеспечивают на региональном уровне - государственные библиотеки республики, на муниципальном – центральные районные библиотеки. Консультативно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований

закреплена в уставах всех ЦБС республики. В большинстве ЦБС методическая работа закреплена в муниципальном задании только как проведение мероприятий по повышению квалификации, в 3 - включена дополнительно разработка методических документов, только в 1 – анализ и обобщение деятельности сельских библиотек района.

Приоритетными направлениями методической деятельности центральных библиотек являются: анализ и прогнозирование состояния библиотечного обслуживания населения на основе мониторингов; разработка нормативно-регламентирующих документов и рекомендаций по совершенствованию организации работы библиотек; составление планово-отчётной документации; организация системы повышения квалификации библиотечных специалистов; информирование и консультирование специалистов библиотек; выявление, обобщение и распространение инновационных библиотечных практик; проведение прикладных социологических исследований; координация деятельности библиотек.

Виды и формы методических услуг и работ. Методические службы библиотек республики проводили обучающие мероприятия, консультации по запросам, совещания, круглые столы; выезжали в библиотеки для оказания методической помощи и экспертно-диагностической оценки; осуществляли опросы и исследования потребностей читательской аудитории, мониторинги количественных и качественных показателей деятельности библиотек, составляли на их основе аналитические документы, готовили информационно-методические материалы по приоритетным направлениям деятельности.

Изменения в законодательстве, процессы оптимизации и реорганизации обусловили разработку методическими службами в 2017 г. локальных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность библиотек:

- утверждены положения по различным направлениям работы – об организации библиотечного обслуживания населения, обязательном экземпляре документов, краеведческой деятельности, обработке персональных данных пользователей, системе повышения квалификации кадров, конкурсах;

- составлены инструктивные документы – должностные инструкции; инструкция по работе с документами, включенными в федеральный список экстремистских материалов. Разрабатывались паспорта на электронные базы данных, контрольные тесты для аттестации сотрудников.

Методическая помощь наиболее оперативно оказывалась в форме **индивидуальных и групповых консультаций** в методических центрах, при выездах, в процессе проведения обучающих мероприятий. Всего было оказано 5076 консультаций, в т.ч. 485 групповых, 2187 дистанционно. Основная их тематика: ведение планово-отчётной документации, регистрация общедоступных библиотек в АИС «Статистика» ГИВЦ Минкультуры России, подготовка конкурсов и мероприятий, организация детского досуга, создание любительских объединений, оформление библиотек, использование информационных технологий и ресурсов электронных библиотек, работа с социально незащищенными слоями населения, патриотическое воспитание, экологическое просвещение, инновационные методы продвижения книги, внедрение положений Модельного стандарта. Анализ проведенных консультаций показал необходимость обсуждения проблемных тем на обучающих занятиях, вебинаре НБ ЧР «Актуальные вопросы методической деятельности».

Разработка методических изданий, информационно-методических материалов является важным направлением в методической работе. Подготовлено 598 информационно-методических материалов (+29% к уровню 2016 г.) по приоритетным направлениям деятельности библиотек, в т.ч. в печатном виде – 252, в электронном – 346 (+ 41% к уровню 2016 г.).

Для методического сопровождения приоритетных направлений деятельности библиотек разработаны методические рекомендации в помощь планированию, ведению сайтов, для работы в АИБС «ИРБИС», по организации семейного чтения в библиотеке, к

юбилейным книжным, краеведческим датам, ведению документации. Выпускаются сборники разработанных методических материалов, рекомендаций и сценариев «Методическая копилка» (ЦБС Ядринского района). В рамках реализации целевой программы непрерывного образования и повышения квалификации библиотечных работников МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» на 2017-2019 гг. «Ступени к мастерству» по результатам опроса работников было разработано издание «100 вопросов от библиотекарей: методические материалы» (сост. И.В. Балкова, Ю.Г. Алексеева). В ЦБС Ибресинского и Чебоксарского районов регулярно выходят информационные издания «Библиокурьер».

По результатам исследования «Роль методической деятельности в процессе обновления библиотек» выявлена значительная роль методических изданий и материалов НБ ЧР, ЧРДЮБ об инновационном опыте коллег, в т.ч. размещенных на библиотечных сайтах, порталах, блогах и страницах в социальных сетях. Более половины библиотечных специалистов отмечают важность раздела «Виртуальный методический кабинет» на сайте НБ ЧР в распространении знаний об инновациях, рассылок по электронной почте дайджестов, информационных материалов папки «СНИКИ рекомендует», новых выпусков ежемесячного электронного журнала «Библиотечный клубок».

Респонденты также отмечают важность актуальных методических, информационных и справочных материалов, размещенных на сайтах собственных ЦБС и получаемых по электронной рассылке (в 2017 г. из 598 методических изданий 346 (58%) было подготовлено в электронном виде).

Важность выездов с целью оказания методической помощи также отмечена участниками социологического исследования. В 2017 г. осуществлено 698 выездов в библиотеки республики для оказания методической помощи и экспертно-диагностической оценки (на 20% больше, чем в 2016 г.). Полученная в ходе выездов информация помогла выявить проблемы состояния зданий, технического оснащения, условий работы в сельских библиотеках. По результатам выездов были приняты меры по улучшению ведения документации, соблюдению режима работы сельских библиотек, совершенствованию их внешнего и внутреннего оформления.

Повышение квалификации библиотечных специалистов. Динамично развивающаяся библиотечная практика требует регулярного обновления профессионального библиотечных знаний. В 2017 г. в библиотеках республики организовано 509 обучающих мероприятий, в т.ч. 144 – дистанционных.

В системе повышения квалификации библиотечных специалистов осуществляется проблемно-ориентированное обучение, уделяется наибольшее внимание новым библиотечным технологиям, которые формируют профессиональное мышление специалиста современной библиотеки.

В 2017 г. библиотечные специалисты повысили свою квалификацию:

- на факультете дополнительного образования Чувашского государственного института культуры и искусств 30 методистов по теме «Актуальные компетенции методистов библиотек: оценка качества, технологии, статистика», 8 – по теме «Проектно-конкурсная деятельность»;

- в НБ ЧР повысили квалификацию 2140 человек из библиотек республики на 41 профессиональном мероприятии, из них 9 – выездных, 5 – с использованием онлайн-сервисов, удовлетворенность участников составила 98,8%. Обмену лучшими библиотечными практиками способствовали:

- межрегиональный круглый стол «Библиотека – центр межкультурного и межнационального взаимодействия», проведенный совместно с РБА с участием библиотечных специалистов из Москвы, Марий Эл, Татарстана, Чувашии, Ульяновской и Нижегородской областей (100 участников, удовлетворенность – 99%);

- республиканский семинар «Библиотеки в цифровом формате», где даны практические рекомендации по комплектованию, учету и каталогизации электронных

ресурсов, созданию сводных информационных ресурсов, составлению краеведческих библиографических указателей, продвижению Электронной библиотеки НБ ЧР (количество участников – 218);

- творческая мастерская «Проектная деятельность: культурный и экотуризм» (90 чел.);

- республиканские семинар-практикумы с участием более 100 чел.: «ПЦПИ: актуальные вопросы профессиональной деятельности», «Библиотека – центр экологической информации и культуры», «Обеспечение сохранности библиотечных фондов» с темой «Актуальные вопросы учета библиотечного фонда в современных условиях».

- выездное заседание республиканского методического совета с участием руководителей всех ЦБС республики, посвященное качеству обучения компьютерной грамотности и формирования информационной культуры населения, состоялось на базе ЦБС Чебоксарского района, успешно организующей работу в этом направлении. В решении была подчеркнута необходимость системного подхода, обновления программ, исходя из требований медийно-информационной грамотности, даны рекомендации по привлечению волонтеров к проведению занятий, использованию сайта библиотеки и других средств электронной коммуникации для информирования пользователей о библиотечных ресурсах, размещения инструкций по поиску в электронном каталоге. На заседании также обсуждались результаты независимой оценки качества услуг муниципальных библиотек республики, а специалист Прокуратуры Чувашской Республики дал актуальные для всех ЦБС разъяснения в связи с принятием «Рекомендаций по работе библиотек с документами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017);

- выездные занятия (4) Школы мастерства «Библиотека электронного века» посвящались технологии проектирования, принципам подготовки информационных материалов для размещения в Интернет; обсуждались вопросы пополнения единой библиографической базы данных статей из национальной печати «Чувашика», создания и использования электронных ресурсов в информационном обслуживании читателей библиотек, организация работы по правовому просвещению и продвижению финансовых знаний среди граждан. Обучение прошли 130 библиотекарей из всех районов республики;

- эколаборатория «Экологическое просвещение населения в библиотеках», способствующая качественной разработке библиотечных проектов по природоохранной деятельности, организованная НБ ЧР при поддержке Минкультуры и Минприроды Чувашии на базе особо охраняемых природных территорий и 4 сельских библиотек Шемуршинского, Чебоксарского, Ядринского, Алатырского районов.

- занятия школ библиографа, методиста, переплетного мастерства и др. Высоко оценены участниками практикумы Школы методиста по теме «Визуальные коммуникации» (198 посещений, уровень удовлетворенности – 98%), где рассматривались облачные сервисы, распределенная обработка информации в приложении Google-диск.

Повышению доступности непрерывного образования, соответствующего требованиям инновационного развития библиотек, способствуют методические мероприятия, организованные **в виртуальной среде в сетевом режиме. В дистанционной форме** прошли в республике 144 обучающих мероприятий. В вебинаре «Современная библиография в цифровую эпоху», дистанционных занятиях Школы «Ирбис», проведенных специалистами НБ ЧР, приняли участие 155 специалистов муниципальных библиотек республики. Все материалы вебинаров размещены в разделе «Профессиональные мероприятия» обновленного информационного портала «Виртуальный методический кабинет» НБ ЧР. Здесь осуществляется дистанционное методическое консультирование, всего за 2017 г. размещено 44 материала, а количество просмотров составило 10182, посещений – 3349.

Набирает популярность среди библиотек республики электронная методическая и дискуссионная площадка «Чтение в меняющемся мире» (<https://vk.com/club148359963>), организованная НБ ЧР в 2017 г. в социальной сети «ВКонтакте». Она способствует

выявлению новых, эффективных форм продвижения чтения, популяризации опыта работы зарубежных и российских библиотек и уже привлекла внимание 900 уникальных пользователей, набрала около 5 тысяч просмотров.

Библиотекари Чувашии использовали возможность повышения квалификации на **вебинарах** и дистанционных научно-практических конференциях, организованных РГБ, Президентской библиотекой, Российской государственной библиотекой для молодежи, Российской государственной детской библиотекой, Российской Государственной библиотекой для слепых, Тверской областной универсальной научной библиотекой, МБУК «Централизованная библиотечная система» города Ульяновска, «Молодежной библиотеки «БУК» (Владивосток). Дистанционные обучающие мероприятия стали проводить центральные библиотеки для филиалов в ЦБС Цивильского, Шумерлинского, Ядринского районах, в «Объединении библиотек г. Чебоксары».

• **в ЧРДЮБ** по программе «Школа библиотечной инноватики» на выездных обучающих семинарах «Актуальные подходы в обслуживании читателей: специальные проекты, программы, услуги» для муниципальных библиотек республики и школьных библиотекарей, «Инновационные формы и методы библиотечной работы по повышению интереса детей и юношества к истории государственных символов, регалий, наград и праздников Российской Федерации».

• **в ЧРСБ им. Л.Н. Толстого** на выездных курсах «Обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам» (в Чебоксарском районе), образовательно-практических семинарах «Специальная библиотека в координатах Чувашской Республики: ресурсы, услуги, возможности» (в Мариинско-Посадском, Моргаушском районах).

• **на муниципальном уровне.** Основная часть библиотекарей повышает квалификацию в центральных районных и городских библиотеках, что позволяет теснее увязать процесс и результаты обучения с потребностями специалистов. Обсуждалось расширение спектра библиотечных услуг, организация просветительских мероприятий вне стен библиотеки, клубная работа для содействия творческой самореализации пользователей, реорганизация библиотечного пространства, деятельность по сохранению исторического и культурного наследия.

Для усвоения новых знаний и приобретения навыков использовались формы интерактивного обучения: тренинги, творческие лаборатории, мастер-классы, практикумы, воркшопы, проектные сессии, деловые игры. Кроме того, библиотекари участвовали в круглых столах, обменивались опытом в формате «куча-печка», «свободный микрофон», для них проходили демонстрационные показы мероприятий. Библиотекари знакомились с методикой организации квеста, проведения литературного и экологического караоке, обучались ведению БД МСУ, созданию полнотекстовых краеведческих электронных изданий, развивали навыки межличностного и профессионального общения.

Обучение персонала проводилось по разработанным методистами программам непрерывного и дифференцированного образования библиотекарей с учетом уровня профессиональной компетентности (Красночетайский, Урмарский районы, г. Чебоксары).

Для новых работников, часто имеющих непрофильное образование, организуются практикумы-стажировки на базе центральных библиотек, школы начинающего библиотекаря, где уделяется внимание ведению библиотечной документации, организации массовых мероприятий, технике презентации информационных продуктов и услуг. Для профессионалов работают школы повышения квалификации библиотечных работников, школы мастерства и передового опыта, в Ибресинском, районе – школа информационной грамотности библиотекаря, в Чебоксарском – школа опытного ИРБИСовода. Формированию инновационной культуры в библиотеках, осознанному применению новшеств в Чебоксарском районе содействует проект «Секрет успеха» со спецкурсом «Библиотекарь читающий».

• **на межрегиональном уровне.** Библиотечные специалисты республики принимали участие во всероссийских и межрегиональных форумах, выезжали с целью ознакомления с инновационным опытом работы и повышения квалификации в учреждения Москвы, Санкт-Петербурга, Иваново, Йошкар-Олы, Казани, Кирова, Красноярска, Нижнего Новгорода, Пензы, Судак.

Аналитическая деятельность лежит в основе методического обеспечения библиотек. Анализ работы библиотек и нормативного обеспечения населения библиотечными услугами осуществляется на основе регулярного мониторинга динамики количественных и качественных показателей, библиотечной документации, планов и отчетов, дневников работы, материалов совещаний, семинаров, публикаций на веб-сайтах ЦБС и в местной печати.

Всего в библиотеках республики проведено 99 мониторингов, опросов, исследований (+ 9% к уровню 2016 г.): выполнения плана мероприятий по реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы», выполнения показателей «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы», мониторинг внедрения положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки». По результатам работы составлялись аналитические справки по организации библиотечного обслуживания населения, по развитию сети библиотек Чувашии (для Счетной палаты), справки по поддержке перевода на русский язык произведений художественной литературы, созданных на языках народов РФ, а также их изданию и распространению за 2016 - 2017 гг. и др.

В общедоступных библиотеках проводилась «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Чувашской Республики», организованная Минкультуры Чувашии. Результаты показали высокий уровень удовлетворенности жителей качеством предоставляемых услуг, 72% библиотек набрали в рейтинге более 80 баллов, по итогам оценки в ЦБС разработаны планы устранения отмеченных недостатков.

Итоги мониторингов отражены в справочнике «Библиотеки Чувашской Республики в цифрах», сборнике «Библиотеки Чувашской Республики в 2016 году».

Научно-исследовательская работа предполагает изучение и обобщение библиотечной практики в помощь решению возникающих проблем. Основными направлениями научно-исследовательской работы НБ ЧР стали: изучение востребованности краеведческих электронных ресурсов, условий хранения и состояния документных фондов, анализ использования периодических изданий, качества обучения компьютерной грамотности и формирования информационной культуры населения.

В целях совершенствования методической работы в муниципальных библиотеках НБ ЧР проведено исследование «**Роль методической деятельности в процессе обновления библиотек Чувашской Республики**». Анкетным опросом было охвачено 500 работников библиотек всех городов и районов республики. Исследование выявило значение методических служб центральных библиотек, их влияние на эффективность и качество обслуживания населения после рецентрализации.

Основные выводы. Влияние методических служб в муниципальных библиотеках после рецентрализации по-прежнему остается значительным, но для его укрепления требуются постоянные организационные и творческие усилия. Деятельность методистов центральных библиотек ЦБС на «отлично» и «хорошо» оценили 93% респондентов. Оценка деятельности методических служб зависела от их активности. В тех ЦБС, где не в полной мере используются каналы информирования о передовом опыте, недостаточно налажена система непрерывного образования на базе центральной библиотеки, отмечаются более низкие оценки и меньшая, в сравнении с другими ЦБС, активность по внедрению инноваций. Там, где работа методистов оценена на «отлично», наблюдается активное использование новых методов, форм и направлений деятельности, разработка услуг и продукции, отвечающих современным требованиям. Здесь методистами

организована разработка библиотечных программ, проектов, новых форм досуговой деятельности, массовых мероприятий, продвижения книги и чтения, инициируется использование информационных технологий, внедрение инноваций в краеведческую и информационную работу, предоставление новых услуг.

Процесс обновления деятельности библиотек респонденты связывают с различными аспектами методического обеспечения, инновационной активностью руководителей и финансовой поддержкой. Методическая помощь в муниципальных библиотеках действительно необходима для улучшения качества и повышения эффективности библиотечного обслуживания населения, что отметили 96,2% участников опроса. Большинство библиотекарей понимают значимость основных направлений методической деятельности для успешного развития библиотек в условиях динамично меняющейся среды, выделяя развитие кадрового потенциала и тиражирование передовых практик отечественных и зарубежных библиотек.

Значительную роль в информировании об инновационном опыте коллег играют методические материалы центральных библиотек, НБ ЧР, ведущих библиотек других регионов, в том числе размещенные на библиотечных сайтах, блогах и страницах в социальных сетях. Подавляющее большинство библиотекарей (95,2%) обращаются к различным профессиональным информационным ресурсам. Важность раздела «Виртуальный методический кабинет» на сайте НБ ЧР в распространении знаний об инновациях отметили более половины участников анкетирования (51,8%).

Темами наиболее запомнившихся и полезных профессиональных мероприятий чаще всего указывались организация культурно-просветительских мероприятий, деятельность в поддержку чтения и работа с детьми. Это подтверждает понимание библиотекарями важности и значимости участия в реализации Национальной программы поддержки и развития чтения. Также актуальными были названы обучающие занятия по вопросам инноваций, мультимедиа-технологий, работе с электронными ресурсами, в виртуальной среде, что отражает сегодняшние требования к компетенциям сотрудников, необходимость модернизации работы библиотек.

Наиболее предпочтительными формами оказания методической помощи были названы семинары, посещение других библиотек для обмена опытом, курсы повышения квалификации, индивидуальное консультирование по вопросам инновационной деятельности, предоставление методических пособий.

Предпочтительными формами получения рекомендаций по инновациям большинство назвали рассылку по электронной почте (68,2%) и печатные методические материалы (63%), размещение их на сайтах библиотек (32,2%).

Методическая поддержка чаще всего требуется по следующим направлениям: внедрение новых форм работы; программно-проектная деятельность; планирование, подготовка отчетности; организация работы с электронными ресурсами и в виртуальной среде; информационно-библиографическое обслуживание, организация массовых мероприятий, досуга населения; краеведческая деятельность и формирование краеведческих ресурсов. Библиотекари считают полезным включать в программу повышения квалификации лекции психолога, литературоведа и специалиста по рекламе, маркетингу, а также IT-специалиста.

Исследование выявило ряд проблем:

1. Доля работников с библиотечным образованием снизилась за последнее десятилетие с 68% до 51%. Пополнение библиотек новыми кадрами происходит за счет выпускников неблиотечных вузов, которые нуждаются в библиотечной переподготовке. Результаты анкетирования показали, что повысить квалификацию в ЧГИКИ за последние пять лет смогли только 27% опрошенных, тогда как в 2008 г. их было 48%. Обучение с получением сертификата по его итогам для многих специалистов стало недоступным из-за отсутствия финансовой поддержки районной администрации. Уменьшилось на 6% по сравнению с 2008 г. количество повышающих свою квалификацию в районных и

городских библиотеках, что может быть обусловлено снижением доступности занятий из-за проблем с транспортным сообщением при удаленности сельских библиотек. Есть категория работников (23,2%), которые ни разу не участвовали в мероприятиях по повышению квалификации. Существующая в республике система повышения квалификации не позволяет охватить все категории библиотечных работников, нуждающихся в обновлении знаний.

Рекомендовано: Планировать профессиональные мероприятия и стажировки для работников с непрофильным образованием на базе НБ ЧР и ЦБ. Повышать эффективность и результативность мероприятий по повышению квалификации для работников библиотек, модернизируя традиционные формы обучения, применяя интерактивные формы. Совершенствовать электронную профессионально-развивающую среду, используя информационно-коммуникационные технологии, возможности сайта библиотеки, групп в социальных сетях. Для расширения круга самостоятельно повышающих квалификацию информировать о дистанционных курсах ведущих библиотек страны, трансляциях в Интернет их обучающих мероприятий.

НБ ЧР: Ходатайствовать перед Министерством культуры об увеличении набора в группы профессиональной переподготовки и на курсы повышения квалификации ФДО ЧГИКИ.

ЦБ: Развивать дистанционную форму проведения профессиональных мероприятий как наиболее доступную, экономичную, удобную и мобильную. Усилить контроль за внедрением в практику знаний, полученных в процессе самообразования и профессиональной учебы.

2. Обострилась проблема старения кадров – молодежь в возрасте до 30 лет составляет только 6,8%, что связано с высокой производственной нагрузкой и несоответствующей ей заработной платой.

Рекомендовано: Оптимизировать библиотечные процессы в государственных и муниципальных библиотеках, исключив дублирование технологических операций, привлекая специалистов разных отраслей и волонтеров для проведения мероприятий в библиотеках, развивать наставничество.

НБ ЧР: усилить работу Совета молодых библиотекарей с целью расширения профессиональных возможностей молодых специалистов (участие в конкурсах, профессиональных турах, стажировках в федеральных центрах), повышения их интереса к профессии.

ЦБ: Активнее участвовать в грантовых конкурсах с целью привлечения дополнительных финансовых средств на реализацию проектов и поощрение работников.

3. Анализ ответов респондентов на вопросы о темах наиболее запомнившихся и полезных мероприятий по повышению квалификации и направлениях библиотечной деятельности, по которым необходима методическая помощь, показывает несоответствие мероприятий повышения квалификации ожиданиям библиотекарей, недостаток освещения вопросов программно-проектной деятельности; планирования, учета и отчетности; информационно-библиографической деятельности; краеведения.

Рекомендовано: Пересмотреть содержание профессиональных мероприятий, обновить формы и методы донесения информации по вопросам программно-проектной деятельности; планирования, учета и отчетности; информационно-библиографической деятельности; краеведения, указанных в анкетах как наиболее значимых для работников библиотек.

ЦБ: Активизировать деятельность методистов по поиску, разработке инноваций, информированию библиотекарей об инновационном опыте работы, обучению их реализации инновационных проектов. Тщательнее подходить к отбору и содержанию документально-информационных методических ресурсов, обращая внимание на актуальность тем, в т.ч. приоритетных: программно-проектная деятельность, краеведение, повышение медийно-информационной культуры.

НБ ЧР: В соответствии с профессиональными предпочтениями библиотекарей включать в программу повышения квалификации лекции специалистов-профессионалов, планировать обучение с учетом современных требований науки и практики, с целью решения конкретных прикладных проблем. Усилить исследовательскую и практикоориентированную функции методистов, акцентировать внимание на аналитико-синтетическое обобщение методической деятельности библиотек. Обобщать передовой опыт других региональных библиотек. Информировать ЦБ о новой литературе и методических материалах по библиотечному делу с установлением обратной связи. Ходатайствовать перед Министерством культуры ЧР об организации профессиональных туров, выездных семинаров по обмену опытом в другие регионы. Продолжить проведение выездных кустовых школ творческого поиска.

4. Работе мешают проблемы, среди которых респондентами чаще всего называются недостаточное комплектование и финансирование, слабая материально-техническая база. Другие проблемы не связаны с финансированием: нехватка профессиональных знаний, навыков и образования, загруженность работников выполнением большого количества различных отчетов, дефицит персонала для качественного выполнения мероприятий, заданий, недостаток рабочего времени для повышения квалификации и чтения профессиональной литературы, проблемы при взаимодействии с коллегами, руководством, пользователями.

Рекомендовано ЦБ: Разрабатывать практические материалы (сценарии, описание опыта коллег и т.п.) с учетом возможного тиражирования мероприятий в библиотеках ЦБС в целях экономии ресурсов времени библиотекарей. Обучать сельских библиотекарей методам фандрайзинга для привлечения внебюджетных средств и участия в конкурсах на получение грантов.

Проведенное исследование будет способствовать совершенствованию системы методического сопровождения библиотечного обслуживания населения в республике, разработке многоуровневой программы повышения квалификации работников муниципальных библиотек.

Социологическое исследование **«Национальная и краеведческая литература в чтении детей и юношества Чувашии»** проводилось ЧРДЮБ в соответствии с подпрограммой «Культура Чувашии – детям» республиканской целевой программы «Культура Чувашии: 2010-2020 годы» при участии библиотек республики.

В муниципальных библиотеках проведены опросы пользователей по выявлению читательских предпочтений, информационных потребностей подростков в социально-правовой информации, знанию государственных символов. Социологические исследования отношения молодежи к библиотеке, семейного чтения показали, что пользователи нуждаются в рекомендациях библиотекарей.

В Вурнарском районе с целью определения потребности в библиотечных услугах проводился социологический опрос сельских жителей, по результатам которого в целях оптимизации бюджетных средств 2 библиотеки были закрыты, а 9 – переведены в библиотечные пункты.

Таким образом, по результатам исследований принимались управленческие решения, меры по совершенствованию обслуживания, комплектования, системы популяризации электронных краеведческих ресурсов, разрабатывались методические рекомендации и программы повышения квалификации библиотечных специалистов. По итогам проведенных исследований и мониторингов был подготовлен шестой выпуск сборника научных исследований «Современная библиотека и читатель».

Кадровое обеспечение методической деятельности. Для выполнения методических функций в 22 ЦБС выделены специальные структурные подразделения: организационно-методические и инновационно-методические отделы в 11 ЦБС, методико-библиографические и информационно-методические – в 10, в 2 ЦБС – секторы организационно-методической работы. В 3 ЦБС работают по одному методисту в составе

прочих структурных подразделений. Всего в республике 47 методистов, в т. ч. в муниципальных библиотеках – 40: 15 ЦБС имеют по 1 методисту, 9 ЦБС – по 2, 1 ЦБС – 3, в ЦБС г. Чебоксары – 4 методиста.

С целью совершенствования организации и координации методической работы библиотек, выработки единых решений в ЦБС действуют методические советы. Темы заседаний 2017 г.: вопросы подготовки и проведения мероприятий, библиотечных акций, вручения наград, выявление положительного опыта, решение кадровых проблем, распределение бюджетных средств на комплектование, обсуждение планов и итогов работы, прейскуранта платных услуг.

Активизируется такая форма методического сопровождения, как кураторство. Заведующие отделами НБ ЧР курируют библиотеки районов, а специалисты ЦБ закреплены в качестве кураторов за сельскими библиотеками: консультируют их, помогают в составлении отчетности, делятся профессиональным опытом (в ЦБС Козловского, Красночетайского, Моргаушского, Чебоксарского, Яльчикского и Ядринского районов).

Профессиональные конкурсы проводятся в целях стимулирования творческой активности и роста профессионального мастерства библиотекарей, концентрируют внимание на актуальных вопросах библиотечной деятельности, содействуют внедрению новых услуг.

Выявлению и тиражированию положительного опыта работы библиотек способствовали республиканские конкурсы:

- Конкурс среди муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников, организованный Минкультуры Чувашии, позволил получить денежное поощрение 6 библиотекам и 5 библиотекарям.

- Смотр-конкурс «Библиотека XXI века» в 2017 г. содержал 3 номинации: «Лучший ежегодный доклад о деятельности ЦБС», «Библиотека – центр экологической информации и культуры», «Лучший сетевой библиотечный ресурс социально-правового значения». На конкурс была представлена 81 конкурсная работа. Жюри отметило актуальность, разнообразие представленных проектов и созданных электронных сетевых ресурсов. В конкурсных докладах дано объективное представление о положении библиотечного дела в республике, всесторонне отражены направления деятельности муниципальных библиотек, но не во всех работах сформулированы выводы, оценка состояния библиотечного обслуживания, предложения по решению проблем.

- В ежегодном Республиканском конкурсе «Литературная Чувашия: самая читаемая книга 2016 года» участвовали 74 библиотеки из 17 районов и городов Чувашской Республики. Для определения популярных авторов и книг было собрано свыше 38 тысяч голосов читателей. Конкурс способствовал активизации продвижения чтения библиотеками.

- На республиканском конкурсе профессионального мастерства «Лучший детский библиотекарь года», организованный ЧРДЮБ по теме «От идеи – к успеху!», были представлены успешно примененные на практике проекты развивающего чтения, по сохранению краеведческого наследия, а также способствующие формированию духовно-нравственной личности, развитию творческих способностей детей.

- Республиканский конкурс библиотечных пунктов, обслуживающих инвалидов по зрению Чувашской Республики выявил лучшие мероприятия и формы работы, направленные на продвижение книги в среду незрячих, проекты по созданию условий для интеграции инвалидов в общество.

На муниципальном уровне было организовано 54 профессиональных конкурса (+ 7 к уровню 2016 г.): «Библиотекарь года» (Красноармейский, Урмарский район), «Моя профессия – библиотекарь», (ЦБС Чебоксарского района), «Ярмарка библиотечных идей» (Комсомольский район) и мн. др.

В 2017 г. специалисты библиотек Ибресинского, Козловского, Чебоксарского, Ядринского районов, городов Чебоксары, Новочебоксарск успешно участвовали и получили призовые места во всероссийских профессиональных конкурсах, в том числе во II Всероссийском конкурсе «Авторские программы по приобщению детей к чтению», Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Новая роль библиотек в образовании и просвещении», Всероссийском библиотечном интернет-конкурсе «Эффективные эколого-просветительские библиотечные практики для молодежи».

Публикации в профессиональных изданиях. Деятельность библиотек республики отражается в СМИ. В центральных и региональных профессиональных изданиях было опубликовано 45 статей, из них 18 – специалистами муниципальных библиотек. В республиканской и местной печати появились 810 статей и репортажей библиотечной тематики (на 15% больше, чем в 2016 г.), что способствовало укреплению положительного имиджа библиотек.

Выводы. В республике формируется электронная профессионально-развивающая среда, развивается дистанционная форма проведения профессиональных мероприятий как наиболее доступная, экономичная, удобная, используются возможности сайтов библиотек, групп в социальных сетях. Приоритетом должно стать повышение качества аналитической работы, усиление результативности мероприятий по повышению квалификации для работников библиотек. С этой целью необходимо постоянно актуализировать содержание занятий, обновлять формы и методы подачи информации, вводить контроль за внедрением в практику знаний, полученных в процессе профессиональной учебы.

Дальнейшее развитие методической деятельности на региональном и муниципальном уровнях видится в повышении роли методических служб как генераторов новых методических решений для развития библиотек в соответствии с требованиями времени. Совершенствование организации методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек поможет стимулировать инновационные процессы в библиотеках, что позволит обеспечить их конкурентоспособность в условиях интенсивного развития новых технологий и услуг.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Работа с кадрами, повышение квалификации сотрудников, приобретение ими новых профессиональных навыков в условиях развивающейся информационной среды определяет уровень динамику качества и эффективности работы библиотек по обслуживанию пользователей. В целом, профессионализм работников библиотечной сферы остается на достаточно высоком уровне. Ежегодно их труд высоко оценивается на государственном уровне, в 2017 г.:

- удостоены почетного звания «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики» – 3 чел.;

- награждены почетными грамотами Государственного Совета Чувашской Республики 3 чел.; Минкультуры Чувашии – 18 чел.; Чувашского республиканского совета профсоюзов работников культуры – 27 чел.; Чувашской республиканской организации Российского профсоюза работников культуры – 3 чел.; Председателя российского профсоюза работников культуры – 1 чел. Почетной грамотой Российской библиотечной ассоциации «За вклад в развитие библиотечного краеведения России» награждена Г.П. Соловьева, зав. отделом национальной литературы и библиографии НБ ЧР;

- отмечены благодарностями Главы Чувашской Республики 2 чел.; Государственного Совета Чувашской Республики – 1 чел.; Минкультуры Чувашии – 12 чел.; Председателя российского профсоюза работников культуры – 4 чел.;

- специальную стипендию Главы Чувашской Республики за особую творческую устремленность получал 1 молодой специалист;

• выданы денежные сертификаты шести библиотекам (по 150 тыс. руб.) и четырем лучшим библиотечным специалистам (по 75 тыс. руб.) по итогам ежегодного конкурса на лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений.

Специалисты библиотек принимают активное участие в жизни местного сообщества и республики, ведут общественную деятельность, являются членами совещательных органов, профессиональных и общественных объединений, союзов и комиссий.

Однако в республике продолжается тенденция снижения численности персонала общедоступных библиотек. В 2017 г. в них работало 1183 чел. (- 62 чел. к уровню 2016 г.), из них в муниципальных библиотеках – 1008 человек (- 80 чел.). Доля основного персонала составляет 90,8% от общего числа работников (- 3% к уровню 2016 г.). Услуги населению оказывают 1039 библиотечных специалистов (- 32 к уровню в 2016 г.), из них в муниципальных библиотеках – 894 (- 29 чел.).

Характеристика основного персонала библиотек Чувашии по уровню образования (2015-2017 гг.)

Годы	Всего библиотечных работников	Образовательный уровень:			Получают высшее библиотечное образование
		высшее	высшее библиотечное	среднее библиотечное	
2015	1086	639 (58,8%)	323 (29,8 %)	247 (22,7%)	25
2016	1071	685 (64,0%)	343 (32,0%)	230 (21,5%)	17
2017	1039	670 (64,5%)	333 (32,1%)	211 (20,3%)	28

Образовательный уровень коллектива высок, но на фоне увеличения доли специалистов с высшим образованием количество работников с профильным библиотечным образованием стабильно снижается - 52,4% при рекомендуемом нормативе 85%. Пополнение библиотек новыми кадрами происходит за счет выпускников неблиотечных вузов, которые нуждаются в профессиональной переподготовке. Базовая подготовка специалистов среднего звена в республике приостановлена. Радует, что в сравнении с 2016 г. увеличилось с 17 до 28 человек количество получающих высшее библиотечное образование, из них – 21 чел. в Чувашском государственном институте культуры.

В целях оптимизации бюджетных средств 19,5% специалистов муниципальных библиотек переведены на неполную ставку. Наиболее сложная обстановка в Батыревском районе, где на полную ставку работает 5 чел. из 45; Канашском – 13 из 48 чел., Красноармейском – 4 из 21 чел., Шемуршинском – 5 из 17 чел., в Шумерлинском – 4 из 15 чел. Только в 6 из 26 ЦБС все сотрудники работают на полную ставку.

Сокращение основного персонала библиотек привело к увеличению нагрузки на одного специалиста по сравнению с 2016 г.: по количеству пользователей - на 1,7%, посещений - на 0,9%. На одного библиотекаря приходится 1184 жителя и 612 пользователей.

Хотя почти все специалисты ЦБС имеют подготовку по использованию ИКТ на начальном и среднем уровне, ощущается нехватка инженерно-технического персонала для обслуживания компьютерной техники, поддержки локальных сетей, электронных коммуникаций.

Характеристика основного персонала библиотек Чувашии по стажу и возрасту (2015-2017 гг.)

Год	Стаж работы в библиотеках			Основной персонал по возрасту		
	до 3 лет	3-10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	30-55 лет	55 лет и выше
2015	177	216	693	101	824	161
2016	175	214	682	94	818	159
2017	179	209	651	86	782	171

Коллективы библиотек отличает стабильность кадрового состава. В них трудятся в основном работники самого продуктивного возраста с профессиональным стажем и опытом работы свыше 10 лет. Сохраняется проблема старения кадров. Доля специалистов в возрасте свыше 55 лет увеличилась до 16,5% (в 2016 г. - 14,8 %). Молодежь до 30 лет не привлекает низкая зарплата, высокая производственная нагрузка и отсутствие перспектив карьерного роста – их доля ежегодно снижается. За три года их количество сократилось на 15% и в 2017 г. составило лишь 8,3%. Больше всего молодежи до 30 лет работает в ЦБС Моргаушского (17,5%) и Порецкого района (20%).

По итогам 2017 г. **средняя заработная плата** работников учреждений культуры Чувашской Республики за 2017 г. составила 20268,8 руб., или 91,0% от прогнозного среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Чувашской Республике, при индикативном значении 90,0% (<http://www.cap.ru/news?type=news&id=3759548>). Произошел ее рост к уровню 2016 г. на 30,7%.

По данным отчетов средняя заработная плата работников библиотек – 17348 руб. (+39% к уровню 2016 г.), в том числе в государственных библиотеках – 22172 руб. (+48% к уровню 2016 г.), муниципальных – 16792 руб. (+41% к уровню 2016 г.).

В соответствии с Законом Чувашской Республики «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг» (от 08.02.2005 N 1) работники сельских библиотек республики ежемесячно получают компенсационные выплаты в размере 1055 рублей.

В библиотеках принимаются меры для стимулирования работников, закрепления кадров. Во всех ЦБС введены эффективные контракты, предусматривающие систему премирования и другие формы материального поощрения работников. Предоставление социальных гарантий, льгот, других мер поддержки отражено в принятых коллективных договорах.

Выводы. Оценивая опыт модернизации библиотек республики, со всей ответственностью можно сказать, что самое сложное в данном проекте – это не техническое или информационное их оснащение, а кадровое обеспечение. Чтобы библиотека соответствовала своему статусу, необходим специалист, который не только высокопрофессионально владеет библиотечным знанием и навыками, но и способен использовать все имеющиеся технические возможности в полном объеме.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для оказания качественных библиотечных услуг населению в республике создаются комфортные условия, отвечающие технологическим, информационным и социальным вызовам времени. В целом состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда. В 2017 г. продолжалось укрепление материально-технической базы библиотек республики. Произведены ремонты: капитальный – в 18 библиотеках, косметический – в 11, закуплена мебель – в 5. Установлено новое оборудование охранно-пожарной сигнализации в Центральной библиотеке города Новочебоксарск, оборудование для видеоконференц-связи в Национальной библиотеке, переоборудована санитарно-гигиеническая комната для адаптации маломобильных групп населения по программе «Доступная среда» в Чувашской республиканской специальной библиотеке им Л. Толстого. Зданий в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта не имеется.

Газифицированы 83,2% муниципальных библиотек, имеют центральное отопление – 6,9%, электрическое – 6,3%, печное – 2,8%. В течение года не отапливались 3 сельские библиотеки (7 библиотек в 2016 г.): Батыревский (Шаймурзинская), Урмарский (Кульгешская), Цивильский (Тувсинская) районы. Этот фактор отрицательно сказывается на сохранности фондов, становится одной из причин снижения основных показателей библиотечного обслуживания.

Возросло количество муниципальных библиотек, доступных для лиц с нарушением

опорно-двигательного аппарата на 13,3% к уровню прошлого года. Благодаря чему увеличились посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья, которые превысили 74 тыс. (+1000 к уровню 2016 г.). Частичные условия для получения библиотечных услуг маломобильными группами населения созданы в 56,1% зданий библиотек Чувашии, из них в государственных – 100%, в муниципальных – 55,8% (55,5% в 2016 г.). То есть создание условий для безбарьерного общения пока не везде соответствуют Модельному стандарту.

Развитие информационно-компьютерных технологий, взаимодействие с Интернет-технологиями вывели библиотечную деятельность на более высокий уровень. В настоящее время 486 (98,6%) муниципальных библиотек являются модернизированными. Количество компьютеров увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 31 единицу (3,3%) и составило 975 единиц. Компьютерный парк пополнился в 13 библиотеках, по несколько компьютеров приобретено в ЦБС Аликовского, Вурнарского, Шумерлинского и Чебоксарского районов.

**Количество персональных компьютеров в библиотеках Чувашской Республики
(2015-2017 гг.)**

Год	Всего по республике	в т. ч. по муниципальным библиотекам
2015	1217	931
2016	1229	944
2017	1262	975

Современное материально-техническое оснащение библиотек обеспечивалось за счет различных источников финансирования:

- *Бюджетные средства* выделялись для библиотек Алатырского, Аликовского, Ибресинского, Козловского, Шумерлинского Чебоксарского и ряда других районов. Так, в результате продуктивного сотрудничества с местными властями в ЦБС Ибресинского района появились новые компьютеры, цветной принтер, презентационная техника, цифровой фотоаппарат, обновлена компьютерная техника в Нововыслинской, Айбеческой и Центральной библиотеках, закуплена мебель для Буинской сельской библиотеки, проведены ремонтные работы в 6 библиотеках.

- *Внебюджетные средства*, полученные от реализации приносящей доход деятельности, использовались в городе Новочебоксарске, Мариинско-Посадском, Чебоксарском и других районах. К примеру, ЦБС Мариинско-Посадского района продолжила укрепление материально-технической базы за счет средств, заработанных от развития внутреннего туризма. В 2017 г. коллектив библиотек обслужил около 6 тысяч туристов с 46 круизных теплоходов, заработав 180 тысяч рублей, на которые приобретено 3 персональных компьютера, 2 ноутбука, копировально-множительный аппарат, мультимедийное оборудование, произведен капитальный ремонт в Октябрьской сельской библиотеке, оборудован пандус в Городской библиотеке семейного чтения.

- Благодаря *грантам республиканского конкурса «Лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников»*, закуплена компьютерная техника для библиотек Комсомольского, Урмарского, Чебоксарского и других районов.

- В результате привлечения *спонсорской помощи* новые компьютеры приобретены в ЦБС Ибресинского, Чебоксарского районов и города Новочебоксарска.

Рейтинг по информатизации библиотечной отрасли в республике остается одним из самых высоких в России – Чувашия вошла в первую десятку регионов Российской Федерации, имеющих библиотеки с доступом в Интернет, и по-прежнему занимает первое место в Приволжском федеральном округе (данные ГИВЦ МК РФ за 2016 г.).

Уровень доступности Интернет в общедоступных библиотеках республики достиг 100% (в 2016 г. – 99,2%). Стабильный доступ к сети Интернет имеют 466 библиотек (94%). Причинами нестабильной Интернет-связи стали технические проблемы подключения и устаревание компьютерной техники (Батыревский, Ибресинский,

Канашский, Красноармейский, Красночетайский, Порецкий, Урмарский, Шемуршинский, Шумерлинский, Ядринский районы). Отсутствуют компьютеры в трех сельских библиотеках Вурнарского района (Артеменькасинской, Большетарханской, Кожар-Яндобинской).

**Обеспечение доступа к сети Интернет в библиотеках Чувашской Республики
(2015-2017 гг.)**

Год	Всего по республике	в т. ч. по муниципальным библиотекам
2015	478 (93,7%)	475 (93,7%)
2016	504 (99,2%)	501 (99,2%)
2017	496 (100%)	493 (100%)

Выводы. Несмотря на высокий рейтинг информатизации библиотечной отрасли республики среди субъектов Российской Федерации, остается актуальной проблема модернизации компьютерного парка муниципальных библиотек: 69,5% компьютеров (2000-2010 гг. выпуска) приобретены в процессе выполнения Указа Президента ЧР от 07.04.2003 № 34 «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике». В целях поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии рекомендуется их обновление каждые 5 лет. Кроме того, конфигурация компьютеров должна учитывать непрерывно растущие требования, предъявляемые новыми программными продуктами и потребностями пользователей.

Для проведения мероприятий по техническому перевооружению и организации комфортной библиотечной среды необходимы меры по усилению финансирования материально-технической базы библиотек, разрабатываемые на муниципальном и республиканском уровнях. Вопросы обновления компьютерной техники в общедоступных библиотеках регулярно рассматриваются на заседании коллегии Минкультуры Чувашии и на итоговом республиканском совещании директоров библиотек и руководителей сферы культуры муниципальных территорий.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Прошедший 2017 год в деятельности библиотек Чувашской Республики отмечен интересными проектами и мероприятиями, посвященными Году экологии в России, Году отца и матери в Чувашии, юбилейным датам нашей страны. Наступивший 2018 год является знаковым для библиотек республики – 7 апреля исполняется 15 лет со дня принятия Указа «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике», коренным образом изменившего их облик и содержание.

Модернизация сельских библиотек показала, насколько жизненно важным для развития культуры, науки и образования является обеспечение информированности людей. Всеобщая доступность новых идей и знаний, интернет-технологий – это ключ для достижения стратегической цели, которую ставит перед нами сегодня Президент России В.В. Путин — прорывное развитие России.

Как же выглядят библиотеки Чувашии спустя 15 лет, каких результатов достигли, какие проблемы необходимо решить?

Важными ориентирами для деятельности библиотек республики были и остаются приоритеты долгосрочного развития российской и национальной культуры. Стратегия их деятельности определена в «Концепции развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики до 2020 года» и заключается в их развитии как центров доступа к интегрированным информационным ресурсам в единой корпоративной сети, формируемой НБ ЧР, и внедрением на этой основе принципиально новых информационных сервисов для жителей республики.

В настоящее время понятие «модельная» меньше всего рассматривается нами как некий образец, модель. Это типовая форма существования современных муниципальных

библиотек Чувашии, позволяющая повысить качество предоставления библиотечных услуг населению.

1. Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки республики организовали свыше **50 тысяч мероприятий с участием 1,4 млн. человек**. Основной вектор усилий специалистов библиотеки был направлен на объединение точечных мероприятий в комплексные крупномасштабные республиканские акции с использованием современных технологий и ресурсов.

2. Одной из лучших практик республики в сфере библиотечного обслуживания является системная работа по **формированию медийно-информационной грамотности** населения. Ежегодно более 10 тысяч человек, в том числе граждане пожилого возраста, проходят в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности, в основном, на бесплатной основе.

3. **Рейтинг по информатизации** библиотечной отрасли республики остается одним из самых высоких в России – Чувашия входит в первую десятку среди субъектов Российской Федерации и находится на первом месте в ПФО. Доступ к Интернет имеют 99,0% библиотек.

4. Анализ основной деятельности общедоступных библиотек региона, показывает относительную **стабильность состояния библиотечной сферы** в регионе. Благодаря информатизации библиотечной отрасли в республике удалось в целом сохранить сеть библиотек. К 2017 г. из 510 модернизированных муниципальных библиотек сохранились 493. В текущем году продолжалось их медленное сокращение, обусловленное планомерной оптимизацией отрасли культуры республики и связанное с необходимостью эффективного расходования муниципальных бюджетных средств. Несмотря на то, что оптимизация позволяет находить более эффективные пути формирования и использования имеющихся библиотечных ресурсов, однако в целом она отрицательно влияет на уровень доступности библиотечных услуг, снижая качество жизни населения республики, в первую очередь в сельской местности.

Не удается решить возникшие во время децентрализации проблемы по увеличению числа библиотек, обслуживающих читателей по сокращенному графику, с предоставлением минимума услуг. Около 23% работников от общего количества основного персонала сельских библиотек переведены на сокращенную ставку (по 11% - 0,75 и 0,5 ставки, 1% - 0,25 ставки). В ситуации бюджетного дефицита муниципальные власти переводят библиотеки на сокращенный график работы. Основные причины закрытия библиотек: тот же недостаток финансовых средств, нецелесообразность содержания маломощных, не имеющих достаточной ресурсной и материально-технической базы библиотек.

5. Пополнение **библиотечных фондов**, интенсивное в период модернизации, в последние годы резко сократилось и качество его ежегодно снижается. В условиях ограничения бюджетных ассигнований на приобретение документов возрастает уровень пополнения фондов за счет даров, однако это не в полной мере способствует удовлетворению информационных запросов пользователей. Происходит ежегодное систематическое уменьшение объема совокупного библиотечного фонда, однако его величина остается оптимальной относительно количества пользователей. При этом показатели обеспеченности населения документами показывают превышение норматива в муниципальных районах и его заниженный уровень в городах. Обновляемость фондов из-за дефицита финансовых средств практически заторможена: фонды устаревают, содержат балласт неиспользуемой или малоспрашиваемой литературы. Именно эти факторы влияют на снижение количества документовыдач и недостаточную обращаемость фондов. Недостаточное количество литературы для детей и изданий по общественным и гуманитарным наукам диктует необходимость более активного пополнения этих подфондов.

6. Недостатки комплектования библиотеки республики компенсируют за счет **активного использования электронных ресурсов**. Несоответствие материально-технической базы муниципальных библиотек современным требованиям общества снижает качество предоставления информационных услуг. Библиотеки Чувашии неплохо оснащены компьютерным оборудованием. Рейтинг по этому показателю остается одним из самых высоких в России. Компьютеры имеют 98,6% муниципальных библиотек, к сожалению, среди них много устаревших. В части муниципальных библиотек эксплуатируются персональные компьютеры, установленные более 10 лет назад.

Для качественного обслуживания современных пользователей необходимо расширение ресурсной базы за счёт доступа к НЭБ. Необходимым условием для этого является наличие высокоскоростного интернет-соединения. Несмотря на то, что во всех муниципальных библиотеках республики есть доступ к Интернет, скорость его не соответствует современным требованиям пользователей и негативно сказывается на контрольных показателях. Поэтому на сегодня остается актуальной проблема не только планомерного обновления компьютерного парка, но и повышения скорости Интернет и качества предоставления информационных услуг с его использованием.

7. С модернизацией произошел **коренной перелом в сознании библиотекарей**, которые начали чутко и максимально творчески, искренне, с полной отдачей и огромным энтузиазмом реагировать на все новое и прогрессивное, перешли на совершенно иной уровень мышления и отношения к делу. Они смело экспериментируют, находятся в постоянном творческом поиске новых форм привлечения читательской аудитории, вовлекая их в свободный диалог, позволяющий определить и наиболее комплексно удовлетворить нужды читателей. Библиотекари выполняют не только социально-ответственную, образовательную миссию, но и для многих юных читателей становятся своего рода проводниками и учителями в познании всего нового, умения ориентироваться в любом информационном потоке. При этом проблемы старения кадров, увеличение числа работников с небиблиотечным образованием сохраняются.

Решение данных проблем требует второго этапа библиотек республики. Сегодня перед библиотеками стоит новые задачи – повышение качества услуг, обеспечение доступа к интегрированным информационным ресурсам и создание новых информационных сервисов для жителей республики

В 2018 году для устойчивого развития и повышения качества услуг для населения муниципальным библиотекам предстоит решить следующие задачи:

1. В Год добровольца (волонтера) в России для проведения мероприятий в библиотеках надо активно привлекать специалистов разных отраслей и волонтеров, шире развивать наставничество, оптимизируя библиотечные процессы в библиотеках.

2. В 2019 г. библиотекам республики предстоит стать центрами краеведения. XX Всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (Секция РБА «Краеведение в современных библиотеках») будет организован в октябре 2019 г. на базе Национальной библиотеки Чувашской Республики. Поэтому необходимо обратить особое внимание на краеведческую работу библиотеки, решить вопросы наращивания краеведческого контента. Следует повысить качество краеведческих электронных ресурсов, статус проводимых мероприятий, активно сотрудничая с краеведческими музеями, архивами, местными краеведами, общественными объединениями и школами.

Для дальнейшего развития библиотечного краеведения в Чувашии и интеграции краеведческих ресурсов государственных и муниципальных библиотек, музеев и архивов в информационное пространство региона Национальной библиотеке Чувашской Республики, как методическому центру необходимо: создать программу научно-исследовательской краеведческой деятельности; оказывая методическую помощь

муниципальным библиотекам, организовывать совместные (библиотеки, музеи, архивы) краеведческие исследовательские проекты.

3. Для обеспечения качества оказания муниципальных услуг (одним из видов услуг является предоставление доступа к справочному аппарату библиотеки) библиотекам необходимо стремиться к 100% отражению фонда в электронном каталоге. Усилить работу в данном направлении необходимо ЦБС Батыревского, Шемуршинского и Шумерлинского районов.

Для достижения целей, поставленных Модельным стандартом, муниципальным библиотекам необходимо выявлять резервы развития, зависящие от возможностей самих библиотек, и реализовать имеющийся потенциал, осуществляя последовательные изменения в соответствии с требованиями Модельного стандарта.

Приоритетными задачами по развитию библиотек Чувашии являются: реализация модельного стандарта деятельности современных библиотек, превращение библиотек в современные многофункциональные культурные пространства; повышение доступности информации для читателей за счет решения проблемы комплектования библиотек и использования ресурсов электронных библиотек (НЭБ).

4. Дальнейшую деятельность библиотек Чувашии необходимо направить на формирование у населения республики медийно-информационной грамотности, которая позволяет человеку определять достоверность и безопасность информации для использования ее в повседневной жизни; на продвижение информационных ресурсов, способствующих повышению имиджа республики в мировом информационном пространстве. Это обеспечивается грамотной рекламой, событийными мероприятиями, содержательными сайтами, креативными кадрами. Именно в перечисленных направлениях необходимо усилить деятельность всех библиотечных систем в следующем году.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система
АИС – автоматизированная информационная система
АРМ – автоматизированное рабочее место
БД – база данных
БЗ – библиографическая запись
БУ – бюджетное учреждение
ГИА – Государственный исторический архив
ГИВЦ – Главный информационно-вычислительный центр
ДБ – детская библиотека
ИПС – информационно-поисковая система
КДУ – культурно-досуговое учреждение
КИБО – комплекс информационно-библиотечного обслуживания
МБА – межбиблиотечный абонемент
МБУ(К) – муниципальное бюджетное учреждение (культуры)
МЗ – муниципальное задание
Минкультуры Чувашии – Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.
МФКЦ – многофункциональный культурный центр
МФУ – многофункциональные устройства
МФЦ – многофункциональный центр
НБ ЧР – Национальная библиотека Чувашской Республики
НЭБ – Национальная электронная библиотека
НЭДБ – Национальная электронная детская библиотека
ОБ – объединение библиотек
ПАО – публичное акционерное общество
ПК – персональный компьютер
ПФО – Приволжский федеральный округ
ПЦПИ – публичный центр правовой и социально-значимой информации
СБА – справочно-библиографический аппарат
с/б – сельская библиотека
СБО – справочно-библиографическое обслуживание
СНИКИ – сектор научной информации по культуре и искусству
ФДО – факультет дополнительного образования
ФСЭМ – Федеральный список экстремистских материалов
ЦБ – центральная библиотека
ЦБС – централизованная библиотечная система
ЦГБ – центральная городская библиотека
ЦРБ – центральная районная библиотека
ЧГИКИ – Чувашский государственный институт культуры и искусств
ЧР – Чувашская Республика
ЧРИО – Чувашский республиканский институт образования
ЧРДЮБ – Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека
ЧРСБ – Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н.Толстого
ЭБС – электронно-библиотечная система
ЭДД – электронная доставка документов
ЭК – электронный каталог

14. ПРИЛОЖЕНИЯ

Общие сведения о муниципальных и государственных библиотеках

№ п/п	Наименование районов и городов	Численность населения, тыс. чел.		Количество библиотек		Количество библиотек, обеспечивающих доступность для лиц с ограничениями по здоровью	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	Алатырский	14,9	14,6	16	16	7	7
2	Аликовский	15,9	15,6	20	20	0	0
3	Батыревский	34,5	34,1	29	29	0	0
4	Вурнарский	32,3	31,7	41	30	0	0
5	Ибресинский	23,5	23,3	24	24	0	7
6	Канашский	35,7	35,2	29	29	0	0
7	Козловский	19,2	19,0	13	13	0	0
8	Комсомольский	25,3	25,0	18	18	0	0
9	Красноармейский	14,3	14,1	15	15	0	0
10	Красночетайский	14,4	14,0	17	17	0	0
11	Марпосадский	22,4	22,1	23	23	0	0
12	Моргаушский	33,1	32,7	30	30	0	0
13	Порецкий	12,6	12,3	15	15	0	0
14	Урмарский	23,0	22,6	21	21	0	0
15	Цивильский	36,0	35,8	23	23	0	0
16	Чебоксарский	62,4	62,1	39	39	0	0
17	Шемуршинский	12,5	12,3	13	13	0	0
18	Шумерлинский	9,1	8,8	12	12	0	0
19	Ядринский	26,1	25,4	21	21	0	0
20	Яльчикский	17,3	16,9	23	23	0	0
21	Янтиковский	14,9	14,4	18	18	0	0
ИТОГО по районам		499,5	492,0	460	449	7	14
1	г. Алатырь	35,3	34,8	5	4	0	0
2	г. Канаш	45,5	45,5	7	7	4	4
3	г. Новочебоксарск	126,5	126,9	8	8	7	8
4	г. Чебоксары	499,7	502,3	21	21	12	8
5	г. Шумерля	29,6	29,1	4	4	0	0
ИТОГО по городам		736,5	738,5	45	44	23	20
ИТОГО по муницип. б-кам		1236,0	1230,5	505	493	30	34
Национальная библиотека		-	-	1	1	1	1
Респ. детско-юношеская б-ка		-	-	1	1	1	1
Респ. спец. б-ка		-	-	1	1	1	1
ИТОГО по гос. б-кам		-	-	3	3	3	3
Всего по республике		1236,0	1230,5	508	496	33	37

**Количество пользователей
Охват населения библиотечным обслуживанием**

№ п/п	Наименование районов и городов	Количество пользователей		Охват населения библ. обслуживанием (%)	
		2016	2017	2016	2017
1	Алатырский	13100	13108	88,1	90,0
2	Аликовский	14500	13800	91,2	88,6
3	Батыревский	22436	22458	65,0	66,0
4	Вурнарский	26448	26063	81,9	82,1
5	Ибресинский	19786	19531	84,1	83,8
6	Канашский	32749	32526	91,7	92,3
7	Козловский	17090	17154	88,8	90,4
8	Комсомольский	16257	16250	64,3	65,0
9	Красноармейский	12301	8806	86,2	62,5
10	Красночетайский	11445	11174	79,5	79,9
11	Марпосадский	18945	18945	84,5	85,8
12	Моргаушский	28032	26970	84,8	82,5
13	Порецкий	10921	10662	86,6	86,6
14	Урмарский	20620	20209	89,6	89,5
15	Цивильский	27865	28131	77,4	78,5
16	Чебоксарский	33582	33612	53,8	54,1
17	Шемуршинский	11097	10839	88,5	88,0
18	Шумерлинский	6815	6817	74,7	77,2
19	Ядринский	21702	21565	83,2	84,8
20	Яльчикский	17590	17093	100,0	100,0
21	Янтиковский	12536	12179	84,4	84,3
ИТОГО по районам		395817	387892	79,2	78,8
1	г. Алатырь	9222	8502	26,1	24,4
2	г. Канаш	17838	17881	39,2	39,3
3	г. Новочебоксарск	33963	34212	26,9	27,0
4	г. Чебоксары	118441	118176	23,7	23,5
5	г. Шумерля	10575	10587	35,8	36,4
ИТОГО по городам		190039	189358	25,8	25,6
ИТОГО по муниц. б-кам		585856	577250	47,4	46,9
Национальная библиотека		39859	40061	-	-
Респ. детско-юношеская б-ка		14770	14779	-	-
Респ. спец. б-ка		3471	3475	-	-
ИТОГО по гос. б-кам		58100	58315	-	-
Всего по республике		643956	635565	52,1	51,7

Количество посещений. Количество посещений на 1 жителя

№ п/п	Наименование районов и городов	Численность населения (тыс. чел.)	Всего		В том числе				Кол-во посещений на 1 жителя (ед.)
					посещений массовых мероприятий		обращений к веб-сайту		
					2016	2017	2016	2017	
1	Алатырский	14,6	171443	171567	34034	30166	5747	23863	11,8
2	Аликовский	15,6	200485	201027	38204	37855	8374	9095	12,9
3	Батыревский	34,1	277694	278757	56737	56874	6909	6910	8,2
4	Вурнарский	31,7	361323	353464	42499	37485	6686	5840	11,1
5	Ибресинский	23,3	303510	303675	44097	45630	100010	100015	13,0
6	Канашский	35,2	326500	327120	74123	78143	8846	8976	9,3
7	Козловский	19,0	198201	207229	78000	81866	9980	9995	10,9
8	Комсомольский	25,0	205059	204822	46818	29729	11612	9148	8,2
9	Красноармейский	14,1	179367	165516	30223	19994	26089	61755	11,7
10	Красночетайский	14,0	216822	218818	53516	47410	4004	10459	15,6
11	Марпосадский	22,1	541774	497835	163293	141373	61090	55617	22,6
12	Моргаушский	32,7	368137	367727	70666	68478	29725	29777	11,3
13	Порецкий	12,3	143093	144904	23531	22971	1535	1555	11,8
14	Урмарский	22,6	267559	263826	29031	28655	8396	7814	11,7
15	Цивильский	35,8	333606	336666	39457	41391	7096	9581	9,4
16	Чебоксарский	62,1	461723	530994	42634	42701	52503	121243	8,6
17	Шемуршинский	12,3	173596	176315	8201	8420	120	2892	14,3
18	Шумерлинский	8,8	118943	122290	25656	25756	21627	21719	13,8
19	Ядринский	25,4	296811	296270	34796	35746	25500	25954	11,7
20	Яльчикский	16,9	305642	305697	83132	83117	9803	9850	18,1
21	Янтиковский	14,4	156509	154911	13261	13831	21264	21050	10,7
ИТОГО по районам		492,0	5607797	5629430	1031909	977591	426916	553108	11,4
1	г. Алатырь	34,8	110177	102529	9457	8562	5650	5820	2,9
2	г. Канаш	45,5	191930	202805	22990	24073	16435	26954	4,5
3	г. Новочебоксарск	126,9	502938	494011	27670	29239	143620	134350	3,9
4	г. Чебоксары	502,3	1330271	1126804	273728	275877	171242	108164	2,2
5	г. Шумерля	29,1	106542	107053	10548	10559	20700	20722	3,7
ИТОГО по городам		738,5	2241858	2033202	344393	348310	357647	296010	2,8
ИТОГО по муницип. б-кам		1230,5	7849655	7662632	1376302	1325901	784563	849118	6,2
Национальная библиотека		–	539327	543236	75754	76116	351457	353985	-
Респ. детско-юношеская б-ка		–	217817	216877	26244	23065	30411	28040	-
Респ. спец. б-ка		–	60923	58123	14067	10595	4802	3545	-
ИТОГО по гос. б-кам		–	818067	818236	116065	109776	386670	385570	-
Всего по республике		1230,5	8667722	8480868	1492367	1435677	1171233	1234688	6,9

Количество документовыдач

№ п/п	Наименование районов и городов	Документовыдача (тыс. ед)				
		Всего		в т.ч. из фонда на физических носителях	На чувашском языке	
		2016	2017	2017	2016	2017
1	Алатырский	315,8	316,5	314,3	25,9	17,9
2	Аликовский	360,8	362,7	353,9	91,4	78,3
3	Батыревский	468,2	468,4	457,7	101,6	149,5
4	Вурнарский	529,1	520,4	511,3	112,4	95,2
5	Ибресинский	456,4	457,3	430,6	85,9	86,1
6	Канашский	763,7	759,1	725,7	188,6	174,9
7	Козловский	441,6	440,9	398,3	44,0	36,6
8	Комсомольский	318,1	318,4	315,1	69,3	55,7
9	Красноармейский	248,3	160,0	140,1	45,8	27,5
10	Красночетайский	299,7	311,7	304,8	71,8	72,2
11	Марпосадский	654,2	600,7	578,2	90,3	90,9
12	Моргаушский	636,0	611,6	596,7	167,7	167,0
13	Порецкий	376,9	365,9	356,6	3,0	1,6
14	Урмарский	495,4	485,2	479,7	69,7	77,2
15	Цивильский	632,1	631,7	594,1	112,0	113,8
16	Чебоксарский	744,0	744,8	732,8	68,6	69,5
17	Шемуршинский	232,2	226,6	224,1	47,1	63,5
18	Шумерлинский	140,7	141,2	130,8	14,3	14,7
19	Ядринский	510,4	509,0	501,6	81,8	80,1
20	Яльчикский	426,7	426,6	418,6	61,7	166,6
21	Янтиковский	266,6	254,2	254,2	66,0	59,7
ИТОГО по районам		9316,8	9112,7	8819,4	1619,1	1698,6
1	г. Алатырь	239,5	227,5	202,1	0,7	0,6
2	г. Канаш	345,8	348,8	337,8	5,8	6,0
3	г. Новочебоксарск	796,2	797,4	788,4	12,2	11,9
4	г. Чебоксары	2573,7	2572,6	2469,6	24,8	28,2
5	г. Шумерля	195,6	196,4	192,4	4,4	4,9
ИТОГО по городам		4150,9	4142,7	3990,2	48,0	51,6
ИТОГО по муниц. б-кам		13467,7	13255,4	12809,6	1667,1	1750,2
Национальная библиотека		928,1	932,3	625,7	13,2	15,0
Респ. детско-юношеская б-ка		392,6	391,6	380,8	5,0	4,7
Респ. спец. б-ка		180,0	182,1	174,9	3,4	3,6
ИТОГО по гос. б-кам		1500,7	1506,0	1181,4	21,5	23,4
Всего по республике		14968,4	14761,5	13991,0	1688,6	1773,5

Объем библиотечных фондов

№ п/п	Наименование районов и городов	Библиотечный фонд (тыс. ед. хр.)				Процент книг на чув. яз.		Документо- обеспеченность на 1 жителя (ед.)	
		Всего		В т.ч. на чув. яз.		2016	2017	2016	2017
		2016	2017	2016	2017				
1	Алатырский	342,5	343,8	9,2	9,4	2,7	2,7	23,0	23,5
2	Аликовский	242,6	242,4	62,8	63,5	25,9	26,2	15,3	15,5
3	Батыревский	384,1	384,3	77,0	77,9	20,0	20,3	11,1	11,3
4	Вурнарский	414,9	395,2	68,7	65,5	16,6	16,6	12,9	12,5
5	Ибресинский	271,4	271,4	42,2	43,1	15,6	15,9	11,5	11,6
6	Канашский	428,7	429,2	113,3	113,4	26,4	26,4	12,0	12,2
7	Козловский	177,5	178,0	35,5	35,7	20,0	20,1	9,2	9,4
8	Комсомольский	234,5	234,9	56,5	56,6	24,1	24,1	9,3	9,4
9	Красноармейский	139,4	140,5	28,8	33,8	20,6	24,0	9,8	10,0
10	Красночетайский	178,5	174,9	17,9	17,4	10,0	9,9	12,4	12,5
11	Марпосадский	284,3	275,5	82,2	78,9	28,9	28,6	12,7	12,5
12	Моргаушский	326,5	326,5	72,4	73,0	22,2	22,4	9,9	10,0
13	Порецкий	185,9	184,8	5,1	4,8	2,7	2,6	14,8	15,0
14	Урмарский	249,9	250,1	62,2	62,7	24,9	25,1	10,9	11,1
15	Цивильский	345,1	349,9	66,8	68,0	19,4	19,4	9,6	9,8
16	Чебоксарский	375,0	380,9	86,9	88,6	23,2	23,2	6,0	6,1
17	Шемуршинский	180,4	180,1	28,3	28,6	15,7	15,9	14,4	14,6
18	Шумерлинский	167,5	167,1	35,2	35,3	21,0	21,1	18,4	19,0
19	Ядринский	240,9	240,1	63,7	61,7	26,5	25,7	9,2	9,5
20	Яльчикский	234,5	238,6	58,7	60,1	25,1	25,2	13,5	14,1
21	Янтиковский	177,0	175,3	54,9	54,8	31,0	31,3	11,9	12,2
ИТОГО по районам		5581,3	5563,8	1128,4	1132,8	20,2	20,4	11,2	11,3
1	г. Алатырь	124,9	111,6	1,9	1,7	1,5	1,5	3,5	3,2
2	г. Канаш	143,5	144,4	8,7	8,9	6,1	6,2	3,2	3,2
3	г. Новочебоксарск	343,6	344,1	15,6	15,9	4,5	4,6	2,7	2,7
4	г. Чебоксары	831,8	844,0	62,6	63,2	7,5	7,5	1,7	1,7
5	г. Шумерля	107,2	105,2	5,1	5,1	4,7	4,8	3,6	3,6
Итого по городам		1551,0	1549,2	93,9	94,9	6,1	6,1	2,1	2,1
ИТОГО по муницип. б-кам		7132,3	7113,0	1222,4	1227,7	17,1	17,3	5,8	5,8
Национальная библиотека		2036,8	2033,7	58,3	58,9	2,9	2,9	–	–
Респ. детско-юношеская б-ка		159,1	159,6	9,1	9,2	5,7	5,8	–	–
Респ. спец. б-ка		185,8	187,8	4,9	5,1	2,7	2,7	–	–
ИТОГО по гос. б-кам		2381,8	2381,1	72,3	73,2	3,0	3,1	–	–
Всего по республике		9514,1	9494,1	1294,6	1300,9	13,6	13,7	7,7	7,7

Объем поступлений новых изданий

№ п/п	Наименование районов и городов	Поступило (экз.)								Обновляемость (%)
		Всего		В т.ч. на чув.яз.		На 1000 жителей		В среднем в каждую библиотеку		
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2017
1	Алатырский	1750	2460	241	216	117,7	168,9	109,4	153,8	0,7
2	Аликовский	4155	4269	1253	1401	261,2	274,1	207,8	213,5	1,8
3	Батыревский	3019	3460	1365	1302	87,4	101,6	104,1	119,3	0,9
4	Вурнарский	7705	6541	1859	1674	238,7	206,1	187,9	218,0	1,7
5	Ибресинский	6180	6008	1774	1206	262,8	257,7	257,5	250,3	2,2
6	Канашский	10043	6637	2199	1375	281,1	188,4	346,3	228,9	1,5
7	Козловский	2432	1518	311	311	126,4	80,0	187,1	116,8	0,9
8	Комсомольский	1880	3255	605	631	74,4	130,1	104,4	180,8	1,4
9	Красноармейский	2694	2298	701	554	188,8	163,0	179,6	153,2	1,6
10	Красночетайский	2676	3173	940	757	185,9	226,9	157,4	186,6	1,8
11	Марпосадский	3676	4048	1078	1039	163,9	183,4	159,8	176,0	1,5
12	Моргаушский	6201	6106	777	970	187,5	186,8	206,7	203,5	1,9
13	Порецкий	2277	2507	261	78	180,6	203,7	151,8	167,1	1,4
14	Урмарский	1775	2260	508	730	77,1	100,1	84,5	107,6	0,9
15	Цивильский	4652	5544	899	1275	129,3	154,8	202,3	241,0	1,6
16	Чебоксарский	9370	10765	1433	1819	150,1	173,4	240,3	276,0	2,8
17	Шемуршинский	1459	1736	432	388	116,4	141,0	112,2	133,5	1,0
18	Шумерлинский	1774	1780	278	260	194,4	201,4	147,8	148,3	1,1
19	Ядринский	8593	8658	1463	953	329,3	340,6	409,2	412,3	3,6
20	Яльчикский	4383	4064	1577	1331	252,8	240,8	190,6	176,7	1,7
21	Янтиковский	1782	1921	744	686	120,0	133,0	99,0	106,7	1,1
ИТОГО по районам		88476	89008	20698	18956	177,1	180,9	192,3	198,2	1,6
1	г. Алатырь	2796	2763	123	42	79,3	79,5	559,2	690,8	2,5
2	г. Канаш	2734	2840	272	241	60,1	62,4	390,6	405,7	2,0
3	г. Новочебоксарск	8301	8302	472	327	65,6	65,4	1037,6	1037,8	2,4
4	г. Чебоксары	20758	13977	750	702	41,5	27,8	988,5	665,6	1,7
5	г. Шумерля	2049	2051	191	127	69,3	70,5	512,3	512,8	1,9
ИТОГО по городам		36638	29933	1808	1439	49,7	40,5	814,2	680,3	1,9
ИТОГО по муниц. б-кам		125114	118941	22506	20395	101,2	96,7	247,8	241,3	1,7
Национальная библиотека		14045	12200	818	659	–	–	14045,0	12200,0	0,6
Респ. детско-юношеская б-ка		5161	2467	250	162	–	–	5161,0	2467,0	1,5
Респ. спец. б-ка		3513	4239	79	169	–	–	3513,0	4239,0	2,3
ИТОГО по гос. б-кам		22719	18906	1147	990	–	–	7573,0	6302,0	0,8
Всего по республике		147833	137847	23653	21385	119,6	112,0	291,0	277,9	1,5

Поступление периодических изданий

№ п/п	Наименование районов и городов	2 полугодие 2017 г.				1 полугодие 2018 г.			
		Всего		В. т.ч. в ЦБ	В ср. на 1 б-ку, экз.	Всего		В. т.ч. в ЦБ	В ср. на 1 б-ку, экз.
		назв.	экз.			назв.	экз.		
1	Алатырский	10	92	0	5,8	26	100	0	6,3
2	Аликовский	25	209	13	10,5	66	381	32	19,0
3	Батыревский	54	221	33	7,6	47	252	31	8,7
4	Вурнарский	63	483	42	11,8	65	494	59	16,5
5	Ибресинский	52	182	32	7,6	58	213	37	8,9
6	Канашский	85	382	39	13,2	80	392	38	13,5
7	Козловский	58	109	32	8,4	49	101	28	7,8
8	Комсомольский	57	145	23	8	68	147	28	8,2
9	Красноармейский	33	71	21	4,7	51	121	31	8,0
10	Красночетайский	66	224	27	13,2	52	182	22	10,7
11	Марпосадский	18	77	15	3,3	37	77	18	3,3
12	Моргаушский	60	355	42	10,5	75	453	59	15,1
13	Порецкий	64	130	29	8,7	66	131	30	8,7
14	Урмарский	40	112	13	5,3	29	85	11	4,0
15	Цивильский	117	367	85	15,8	112	384	80	16,7
16	Чебоксарский	106	802	51	20,6	92	903	153	23,2
17	Шемуршинский	30	68	15	5,2	31	77	18	5,9
18	Шумерлинский	31	79	17	6,7	34	83	18	6,9
19	Ядринский	106	325	54	15,5	106	302	50	14,4
20	Яльчикский	46	204	45	8,9	51	238	72	10,3
21	Янтиковский	32	108	16	6,0	44	126	20	7,0
ИТОГО по районам		1153	4745	644	10,3	1239	5242	835	11,7
1	г. Алатырь	42	75	28	15,0	40	74	29	18,5
2	г. Канаш	76	132	34	18,9	76	138	37	19,7
3	г. Новочебоксарск	67	114	22	14,2	66	95	16	11,9
4	г. Чебоксары	160	760	188	36,2	155	555	81	26,4
5	г. Шумерля	56	86	28	21,5	53	88	30	22,0
Итого по городам		401	1167	300	25,9	390	950	193	21,6
ИТОГО по муниц. б-кам		1554	5912	944	11,7	1629	6192	1028	12,6
Национальная библиотека		147	147	-	147,0	226	227	-	227,0
Респ. детско-юнош. б-ка		88	88	-	88,0	84	84	-	84,0
Респ. спец. б-ка		29	29	-	29,0	46	46	-	46,0
ИТОГО по гос. б-кам		264	264	-	264,0	356	357	-	119,0
Всего по республике		1818	6176	944	12,2	1985	6549	1028	13,2

Персонал библиотек

№ п/п	Наименование районов и городов	Всего библиотечных работников		Из них имеют						
				высшее образование			высшее библиотечное образование			
		Всего		% к общему числу	Всего		% к общему числу			
		2016	2017		2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	Алатырский	18	17	7	5	29,4	2	1	11,1	5,9
2	Аликовский	26	26	15	15	57,7	10	10	38,5	38,5
3	Батыревский	44	45	25	24	53,3	5	7	11,4	15,6
4	Вурнарский	52	44	21	18	40,9	8	6	15,4	13,6
5	Ибресинский	34	34	13	15	44,1	8	9	23,5	26,5
6	Канашский	47	48	24	24	50,0	10	10	21,3	20,8
7	Козловский	27	24	11	9	37,5	5	5	18,5	20,8
8	Комсомольский	25	24	13	12	50,0	8	6	32,0	25,0
9	Красноармейский	23	21	12	12	57,1	6	5	26,1	23,8
10	Красночетайский	23	22	13	14	63,6	2	2	8,7	9,1
11	Марпосадский	33	32	24	21	65,6	15	14	45,5	43,8
12	Моргаушский	40	40	27	28	70,0	10	9	25,0	22,5
13	Порецкий	27	25	13	12	48,0	9	8	33,3	32,0
14	Урмарский	32	29	9	9	31,0	5	5	15,6	17,2
15	Цивильский	45	47	22	24	51,1	13	15	28,9	31,9
16	Чебоксарский	56	55	35	35	63,6	13	12	23,2	21,8
17	Шемуршинский	17	17	3	4	23,5	2	2	11,8	11,8
18	Шумерлинский	15	15	6	6	40,0	3	4	20,0	26,7
19	Ядринский	43	34	22	17	50,0	13	11	30,2	32,4
20	Яльчикский	32	32	18	18	56,3	8	8	25,0	25,0
21	Янтиковский	24	21	17	15	71,4	6	5	25,0	23,8
ИТОГО по районам		683	652	350	337	51,7	161	154	23,6	23,6
1	г. Алатырь	16	14	13	11	78,6	7	7	43,8	50,0
2	г. Канаш	21	21	17	17	81,0	11	11	52,4	52,4
3	г. Новочебоксарск	53	52	48	47	90,4	28	27	52,8	51,9
4	г. Чебоксары	138	142	115	119	83,8	54	54	39,1	38,0
5	г. Шумерля	12	13	5	5	38,5	2	2	16,7	15,4
ИТОГО по городам		240	242	198	199	82,2	102	101	42,5	41,7
ИТОГО по муниц. б-кам		923	894	548	536	60,0	263	255	28,5	28,5
Национальная библиотека		114	110	107	102	92,7	60	58	52,6	52,7
Респ. детско-юношеская б-ка		20	21	16	18	85,7	9	9	45,0	42,9
Респ. спец. б-ка		14	14	14	14	100,0	11	11	78,6	78,6
ИТОГО по гос. б-кам		148	145	137	134	92,4	80	78	54,1	53,8
Всего по республике		1071	1039	685	670	64,5	343	333	32,0	32,1

Персонал библиотек (продолжение)

№ п/ п	Наименование районов и городов	Всего библиотечных работников		Из них имеют				Всего с библиотечных работников в %	
				среднее библиотечное обслуживание		% сред. библиотечного обслуживания к общему числу			
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	Алатырский	18	17	6	5	33,3	29,4	44,4	35,3
2	Аликовский	26	26	5	5	19,2	19,2	57,7	57,7
3	Батыревский	44	45	12	10	27,3	22,2	38,6	37,8
4	Вурнарский	52	44	14	13	26,9	29,5	42,3	43,2
5	Ибресинский	34	34	7	8	20,6	23,5	44,1	50
6	Канашский	47	48	13	13	27,7	27,1	48,9	47,9
7	Козловский	27	24	6	6	22,2	25	40,7	45,8
8	Комсомольский	25	24	9	10	36	41,7	68	66,7
9	Красноармейский	23	21	7	7	30,4	33,3	56,5	57,1
10	Красночетайский	23	22	3	3	13	13,6	21,7	22,7
11	Марпосадский	33	32	4	5	12,1	15,6	57,6	59,4
12	Моргаушский	40	40	9	10	22,5	25	47,5	47,5
13	Порецкий	27	25	9	7	33,3	28	66,7	60
14	Урмарский	32	29	13	11	40,6	37,9	56,3	55,2
15	Цивильский	45	47	17	16	37,8	34	66,7	66
16	Чебоксарский	56	55	12	9	21,4	16,4	44,6	38,2
17	Шемуршинский	17	17	11	7	64,7	41,2	76,5	52,9
18	Шумерлинский	15	15	6	5	40	33,3	60	60
19	Ядринский	43	34	13	11	30,2	32,4	60,5	64,7
20	Яльчикский	32	32	11	12	34,4	37,5	59,4	62,5
21	Янтиковский	24	21	5	3	20,8	14,3	45,8	38,1
ИТОГО по районам		683	652	192	176	28,1	27	51,7	50,6
1	г. Алатырь	16	14	3	3	18,8	21,4	62,5	71,4
2	г. Канаш	21	21	-	-	0	0	52,4	52,4
3	г. Новочебоксарск	53	52	3	2	5,7	3,8	58,5	55,8
4	г. Чебоксары	138	142	16	14	11,6	9,9	50,7	47,9
5	г. Шумерля	12	13	7	7	58,3	53,8	75	69,2
ИТОГО по городам		240	242	29	26	12,1	10,7	54,6	52,5
ИТОГО по муниц. б-кам		923	894	221	202	23,9	22,6	52,4	51,1
Национальная библиотека		114	110	5	6	4,4	5,5	57	58,2
Респ. детско-юношеская б-ка		20	21	4	3	20	14,3	65	57,1
Респ. спец. б-ка		14	14	-	-	0	0	78,6	78,6
ИТОГО по гос. б-кам		148	145	9	9	6,1	6,2	60,1	60
Всего по республике		1071	1039	230	211	21,5	20,3	53,5	52,4

Информатизация библиотек

№ п/ п	Наименование районов и городов	Кол-во библиотек	Из общего числа библиотек имеют						Кол-во		Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК в %	
			ПК		Возможность доступа в Интернет		сайт		ПК		2016	2017
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
1	Алатырский	16	16	16	16	16	1	1	24	26	58,2	100
2	Аликовский	20	20	20	20	20	1	1	28	31	77,5	100
3	Батыревский	29	26	29	29	29	1	1	32	34	6,7	10,5
4	Вурнарский	30	28	26	41	30	1	1	44	45	68	80,1
5	Ибресинский	24	24	24	24	24	1	1	36	37	81,1	91,3
6	Канашский	29	29	29	29	29	1	1	53	55	68,7	81,1
7	Козловский	13	13	13	13	13	1	1	26	27	78,9	78,9
8	Комсомольский	18	18	18	18	18	1	1	32	33	100	100
9	Красноармейский	15	15	15	15	15	1	1	23	23	61,4	71,3
10	Красночетайский	17	17	16	16	17	1	1	28	28	74,9	85,9
11	Марпосадский	23	23	23	23	23	1	1	45	50	69,9	83,8
12	Моргаушский	30	30	30	30	30	1	1	52	52	76,8	89,9
13	Порецкий	15	14	14	15	15	1	1	21	21	61,1	80,8
14	Урмарский	21	21	21	20	21	1	1	27	28	53,1	79,5
15	Цивильский	23	23	23	23	23	1	1	46	46	57,3	68,1
16	Чебоксарский	39	38	39	37	39	1	1	58	61	100	100
17	Шемуршинский	13	12	12	13	13	1	1	15	15	18,7	30,3
18	Шумерлинский	12	12	12	12	12	1	1	21	23	31,6	35,2
19	Ядринский	21	21	21	21	21	1	1	50	50	76,8	89,1
20	Яльчикский	23	23	23	23	23	1	1	37	37	70,2	92,2
21	Янтиковский	18	18	18	18	18	1	1	26	26	88,4	100
ИТОГО по районам		449	441	442	456	449	21	21	724	748	64	76,6
1	г. Алатырь	4	5	4	5	4	1	1	19	19	61,3	82,2
2	г. Канаш	7	7	7	7	7	1	1	29	29	37,8	59,3
3	г. Новочебоксарск	8	8	8	8	8	1	1	42	39	77	85,5
4	г. Чебоксары	21	21	21	21	21	1	1	118	128	94	98,5
5	г. Шумерля	4	4	4	4	4	1	1	12	12	72,7	98,2
ИТОГО по городам		44	45	44	45	44	5	5	220	227	75,8	87,8
ИТОГО по муницип. б-кам		493	486	486	501	493	26	26	944	975	68	80,3
Национальная библиотека		1	1	1	1	1	1	1	230	231	80,5	88,9
Респ. детско-юношеская б-ка		1	1	1	1	1	1	1	32	32	100	100
Респ. спец. б-ка		1	1	1	1	1	1	1	23	24	85,4	93,6
ИТОГО по гос. б-кам		3	3	3	3	3	3	3	285	287	83,1	90,6
Всего по республике		496	489	489	504	496	29	29	1229	1262	73,7	84,2

Относительные показатели библиотечного обслуживания

№ п/п	Наименование районов и городов	Кол-во биб- лиотек	Посещаемость		Читаемость		Обращаемость	
			2017	2016	2017	2016	2017	2016
1	Алатырский	16	11,7	10,3	24,1	24,1	0,9	0,9
2	Аликовский	20	13,2	13,9	24,9	26,3	1,5	1,5
3	Батыревский	29	11,9	11,9	20,9	20,9	1,2	1,2
4	Вурнарский	30	13,4	13,3	20	20	1,3	1,3
5	Ибресинский	24	10,3	10,4	23,1	23,4	1,6	1,6
6	Канашский	29	9,7	9,8	23,3	23,3	1,7	1,7
7	Козловский	13	11	10,9	25,8	25,7	2,2	2,2
8	Комсомольский	18	11,6	11,9	19,6	19,6	1,3	1,3
9	Красноармейский	15	12,3	11,7	20,2	18,2	1,6	1
10	Красночетайский	17	18,6	18,6	26,2	27,9	1,7	1,7
11	Марпосадский	23	25,2	23,2	34,5	31,7	2,2	2,1
12	Моргаушский	30	12	12,5	22,7	22,7	1,9	1,8
13	Порецкий	15	12,9	12,9	34,5	34,3	2	1,9
14	Урмарский	21	11,8	11,8	24	24	2	1,9
15	Цивильский	23	11,6	11,6	22,7	22,5	1,7	1,7
16	Чебоксарский	39	12,1	12,1	22,2	22,2	2	1,9
17	Шемуршинский	13	15,6	16	20,9	20,9	1,3	1,2
18	Шумерлинский	12	14,1	14	20,6	20,7	0,8	0,8
19	Ядринский	21	12,5	12,5	23,5	23,6	2,1	2,1
20	Яльчикский	23	16,8	17,2	24,3	25	1,8	1,8
21	Янтиковский	18	10,8	11	21,3	20,9	1,5	1,4
ИТОГО по районам		449	13	12,9	23,5	23,5	1,6	1,6
1	г. Алатырь	4	11,3	11,4	26	26,8	1,7	1,8
2	г. Канаш	7	9,8	9,8	19,4	19,5	2,3	2,3
3	г. Новочебоксарск	8	10,5	10,5	23,4	23,3	2,3	2,3
4	г. Чебоксары	21	8,4	7,2	21,7	21,8	2,9	2,9
5	г. Шумерля	4	7,9	7,9	18,5	18,6	1,8	1,8
ИТОГО по городам		44	9	8,3	21,8	21,9	2,6	2,6
ИТОГО по муниц. б-кам		493	11,7	11,4	23	23	1,8	1,8
Национальная библиотека		1	4,2	4,2	23,3	23,3	0,3	0,3
Респ. детско-юношеская б-ка		1	12,4	12,3	26,6	26,5	2,4	2,4
Респ. спец. б-ка		1	14,4	14,4	51,8	52,4	0,9	0,9
ИТОГО по гос. б-кам		3	6,9	6,8	25,8	25,8	0,5	0,5
Всего по республике		496	11,2	11	23,2	23,2	1,5	1,5