



БУ «НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»  
МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
о деятельности  
государственных  
и муниципальных  
библиотек  
Чувашской Республики  
за 2018 год**



БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ЗА 2018 ГОД**

Чебоксары

2019

УДК 027  
ББК 78.34  
Е 36

Составители:

М. В. Андрюшкина, А. Г. Зологина

Ответственный за выпуск:

М. В. Андрюшкина,  
заместитель директора Национальной библиотеки Чувашской Республики,  
кандидат философских наук

Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2018 год / Нац. б-ка Чуваш. Респ. ; сост. : М. В. Андрюшкина, А. Г. Зологина; отв. за вып. М. В. Андрюшкина. – Чебоксары: Национальная библиотека Чувашской Республики, 2019. – 102 с.

В информационно-аналитическом докладе обобщены сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2018 году. Рассмотрено состояние сети муниципальных библиотек, динамика основных статистических показателей. Освещены вопросы формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др.

Издание адресовано руководителям органов муниципальной власти, республиканских и муниципальных органов управления культурой, руководителям и специалистам библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

УДК 027  
ББК 78.34

© Национальная библиотека Чувашской Республики, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	6
1.1. Главные события библиотечной жизни региона.....	6
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году .....	7
1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.....	8
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	9
2.1. Характеристика библиотечной сети.....	9
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет.....	10
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. ....	11
2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения .....	11
2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности ...	12
2.8. Доступность библиотечных услуг .....	12
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	13
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.....	13
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием.....	13
3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года .....	13
3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек .....	15
3.5. Оказание платных услуг .....	16
3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года .....	17
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).....	18
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года. ....	18
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой составы) .....	19
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов .....	20
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек.....	22
4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет .....	23
4.6. Обеспечение сохранности фондов.....	25
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ .....	27
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками .....	28

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек.....	30
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем, к ресурсам Национальной электронной библиотеки .....	31
5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернет.....	33
5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов .....	33
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	35
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.....	35
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек .....	36
6.3. Культурно-просветительская деятельность .....	38
6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения. ....	44
6.5. Обслуживание удаленных пользователей.....	47
6.6. Внестационарные формы обслуживания .....	49
6.7. Библиотечное обслуживание детей .....	49
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др. ....	53
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др. ....	55
6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения .....	56
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	58
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению .....	58
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ). ....	59
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках.....	61
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	62
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек .....	64
7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек .....	67
7.7. Выпуск библиографической продукции .....	68
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК .....	68
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных .....	69
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).....	70
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	71

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы .....	74
8.5. Выпуск краеведческих изданий .....	76
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций .....	77
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.....	78
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	79
9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость. Динамика компьютеризации библиотек за три года.	79
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	82
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона.....	82
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ). Нормативно-методическое обеспечение методической деятельности .....	82
10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ.....	83
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности .....	86
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов .....	86
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	92
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др. ....	92
11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике за три года .....	92
11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по региону в целом и в разрезе муниципальных образований.....	94
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК .....	95
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению .....	95
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.....	96
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.....	96
12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года .....	97
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	98
СОСТАВИТЕЛИ .....	100
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	101

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Библиотеки республики являются центрами сохранения и популяризации книжного наследия народов России и Чувашии, ищут и находят свою нишу и подходы в интеллектуально-досуговой деятельности. За 2018 г. реализовано более 50 тыс. социально-культурных проектов и акций, направленных на популяризацию книги и чтения, продвижение краеведческих и научных знаний с участием 1,4 млн. человек.

**Год добровольца (волонтера) в России** принес новый опыт, новые знания. Для знакомства с лучшими практиками волонтерства организованы обучающие семинары, тренинги, литературно-историческая экспедиция «Меценатство и благотворительность», специальный проект «Волонтеры культуры». **В библиотеках** проводились различные мероприятия, призванные популяризировать занятия благотворительностью, повысить гражданскую активность населения республики. С участием волонтеров прошло около 3 тысяч мероприятий, направленных на поддержку здорового образа жизни, малоимущих и многодетных семей, лиц пожилого возраста, благоприятной окружающей среды и комфортного жизненного пространства. В том числе: акции по сбору и ремонту книг, литературные вечера, фестивали поэзии, книгоношество, профориентационные и экологические акции, недели добра, благотворительные марафоны, громкие чтения для детей-инвалидов, флешмобы в поддержку чтения.

Прошедший год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями, проектами. **В Год 170-летия со дня рождения чувашского просветителя И.Я. Яковлева** организован межрегиональный семинар-совещание библиотечных работников, обслуживающих чувашское население в регионах России, в котором приняли участие представители республик Башкортостан, Марий Эл, Удмуртия, Татарстан, Хакасия, Кемеровской, Пензенской, Самарской, Тюменской, Ульяновской областей. Инициирован и проведен библиотечный диктант «Иван Яковлевич Яковлев – патриарх чувашской культуры», проходивший одновременно на 183 площадках во всех районах и городах республики. В библиотеках республики состоялось 1,8 тыс. мероприятий, направленных на популяризацию его духовного наследия, повышение уровня знаний по истории, культуре, языку чувашского народа, в которых приняли участие более 64 тысяч человек. Среди них: Яковлевские чтения (Чебоксарский район), фестиваль родного языка «Тусла́х кáшáлэ» (Красноармейский район), литературно-музыкальный караван «Чáваш тéнчин илемé» (Шумерлинский район), краеведческая конференция «Патриарх чувашской культуры» (г. Канаш), круглый стол «И.Я. Яковлев и современность» (г. Шумерля).

НБ ЧР стала соорганизатором Всероссийского конкурса детского художественного творчества «**Краски Чувашии**» под патронажем депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.И. Аршиновой и Межрегионального семинара-совещания «Просветительская миссия библиотеки в полиэтничном регионе» на базе Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова под эгидой Российской библиотечной ассоциации.

Разработан **литературно-туристический квест-марафон «Нить Чувашии»**, виртуальное путешествие по известным краеведческим местам республики, охватывающее 11 муниципальных районов. Он создан на базе платформы izi.TRAVEL, размещен и доступен на сайте библиотеки, срок его прохождения не ограничен.

Совместно с Российской Академией образования прошел **обучающий семинар «Чувашская литература – по-русски»**, в котором приняли участие молодые переводчики, именитые писатели, журналисты, библиотекари, учителя, деятели науки, студенты и преподаватели.

В НБ ЧР открыт **Центр казахстанской литературы и культуры** в рамках международного проекта Национальной академической библиотеки Республики

Казахстан в г. Астане, деятельность которого направлена на популяризацию достижений казахского народа в экономике, науке, культуре и образовании.

Инициативы местного сообщества, творческие идеи работников и партнеров библиотек нашли отражение в *реализации социально значимых проектов и программ*, направленных на развитие местных территорий, создание в библиотеках коммуникационных площадок для продвижения чтения, реального и виртуального общения на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма. Поддержанные проекты привлекли финансовые средства в сумме 2,1 млн. рублей. Среди них наиболее значимые: «Два поколения объединяет чтение!» (Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека), «Окно в безграничное пространство» (Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого), «ART-Libraries», «Интеллектуально-правовая игра по станциям «ЗнаюПраво» (Объединение библиотек г. Чебоксары), «Республиканская эколого-библиотечная акция «Через красоту природы – к красоте души», 8 проектов в рамках Международного грантового конкурса «Православная инициатива».

*Опыт НБ ЧР по содействию инновационному развитию региона*, в том числе развитию изобретательства, по оценке Роспатента, признан одним из лучших и отмечен дипломом «За вклад в развитие изобретательства, теории и практики правовой охраны объектов интеллектуальной собственности и научно-технологическое развитие регионов Российской Федерации».

Коллектив НБ ЧР получил поощрительный диплом «Библиотечная аналитика-2018».

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году**

Общедоступные библиотеки Чувашии определяли приоритеты, цели и задачи своей деятельности в соответствии с «Основами государственной культурной политики» (2014), «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 г.» (2016), «Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года».

Правовому регулированию библиотечно-информационной работы в 2018 г. способствовали «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», «Рекомендации по работе библиотек с документами, включенными в федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017); «Методические рекомендации по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы» (утв. Минкультуры России); «План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы» (утв. Минкультуры России 27.04.2017); Приказ Минкультуры России от 03.04.2017 № 459 «О внесении изменений в план мероприятий («дорожную карту») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23 декабря 2015 г. № 3235»; Приказ Минкультуры России от 02.02.2017 № 115 «О внесении изменений в Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077» и др.

Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» поставил новые задачи по развитию культуры. Одним из приоритетных направлений деятельности в сфере культуры, обозначенных Президентом Российской Федерации, является развитие муниципальных библиотек.

Деятельность муниципальных библиотек республики определялась также нормативно-правовыми документами, разработанными органами местного самоуправления. На уровне муниципальных образований в 2018 г. вносились изменения в программы «Развития культуры и туризма районов» в Моргаушском и Яльчикском районах,



гг. Шумерля и Новочебоксарск. Приняты: Постановление администрации Моргаушского района ЧР от 29.03.2018 № 245 «Об утверждении муниципальной программы Моргаушского района Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» на 2014-2020 годы»; Постановление администрации Яльчикского района ЧР от 19.11.2018 № 699 «Об утверждении паспорта муниципальной программы Яльчикского района Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма»; Постановление администрации г. Новочебоксарска ЧР от 25.12.2018 № 1883 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие культуры и туризма города Новочебоксарска».

### **1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

Положительный резонанс в профессиональном сообществе и прямое влияние на качество библиотечного обслуживания имела реализация федеральных и республиканских программ:

- Государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013 - 2020 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апр. 2014 г. № 317);
- Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апр. 2014 г. № 313);
- Федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)»;
- Государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» на 2014-2020 годы (утв. постановлением Кабинета Министров ЧР от 31 дек. 2013 г. № 570 (с изм. на 7 дек. 2018 г.);
- «Концепции развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики до 2020 года».

В центре внимания библиотек республики были приоритетные задачи, поставленные посланиями Президента России Федеральному собранию Российской Федерации и Главы Чувашии Государственному Совету Чувашской Республики, государственными программами по культуре и образованию – повышение качества жизни населения, духовно-нравственное и экологическое просвещение, обеспечение доступа к информации, оснащение учреждений культуры специальными вспомогательными техническими средствами для лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья, позволяющими им беспрепятственно получать услуги, создание и обновление сайтов учреждений культуры, адаптированных для лиц с нарушениями зрения, предоставление в открытом доступе оцифрованного национального библиотечного фонда, информационная и цифровая грамотность населения.

Содействуя формированию медийно-информационной грамотности населения, свыше 28 тыс. человек, в т.ч. граждане пожилого возраста, прошли в библиотеках курсы компьютерной грамотности, получили навыки личного финансового планирования и инвестирования, ответственного выбора банковских услуг, экономии в быту и эффективного накопления денежных средств, уверенного пользования он-лайн и мобильным банкингом, другими сервисами. В 223 сельских библиотеках предоставлялись государственные (муниципальные) услуги через окна МФЦ: в 2018 г. обратилось 2522 гражданина, оказано 2166 консультаций.

Способствуя социальной адаптации и творческой самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья, Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого успешно реализовала интерактивные проекты «Краеведческая коллекция для незрячих: создание аудиокниг и брайлевской литературы краеведческого содержания», «Твой выбор», «Загляните в мир незрячих», «Скорая книжная помощь», «Театр и книга», «Информационная культура и информационная грамотность незрячего пользователя», «Умные пальчики» и др.

Ориентируясь на «Стратегию социально-экономического развития Чувашской Республики до 2035 года» (утв. Постановлением Кабинета Министров Чувашской

Республики от 28 июня 2018 № 254), «Концепцию программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации» (утв. Правительством РФ 03.06.2017), библиотеки увеличили комплектование фондов новинками детской литературы, доля которой составила 33% новых поступлений.

В рамках подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» на централизованное комплектование общедоступных библиотек из республиканского бюджета было выделено 3816,5 тыс. руб., что на 46,3% больше, чем в 2017 г.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

Библиотечные услуги населению Чувашии (1223,5 тыс. человек) в 2018 г. предоставляли:

• **3 государственных библиотеки:**

- бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии);

- бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии);

- бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Минкультуры Чувашии);

• **487 муниципальных библиотек** (437 – в сельской местности), в т.ч. 23 – детские библиотеки (11 – в сельской местности). Хотя в 9 муниципальных образованиях детские библиотеки отсутствуют, но их функции выполняют детские отделы центральных библиотек.

В 2018 г. продолжилась оптимизация сети муниципальных библиотек, их количество сократилось на 6 ед.: 2 закрыты и 4 переведены в библиотечные пункты.

Сеть библиотек системы Минкультуры России в Чувашской Республике  
(2016-2018 гг.)

Библиотек системы МК РФ, всего			из них:								
			государственных библиотек			муниципальных библиотек			библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению		
			субъекта РФ			и библиотек-филиалов (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений					
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
508	496	490	3	3	3	505	493	487	0	0	0

Внестанционное библиотечное обслуживание в Чувашской Республике  
(2016-2018 гг.)

Год	Количество библиотечных пунктов	в т.ч. в муниципальных образованиях
2016	706	671
2017	647	610
2018	634	597

Закрытие библиотек не должно влиять на доступность и качество получения библиотечных услуг в конкретном населенном пункте и компенсируется работой библиотечных пунктов, организацией передвижек, подворным обходом. Так, в ОБ г. Чебоксары закрытие библиотек сопровождалось увеличением количества внестационарных пунктов на 7 ед. Однако в целом по республике с 2016 г. здесь наблюдается отрицательная динамика – количество библиотечных пунктов уменьшилось на 72 ед. в связи с продолжающейся тенденцией эффективного расходования муниципальных бюджетных средств и оптимизацией библиотечной сети. Только за 2018 г. их количество сократилось на 13 ед. за счет муниципальных образований.

Ни одного пункта выдачи, как и в прошлые годы, не имеется в библиотеках 3 муниципальных образований (Порецкий, Янтиковский районы и г. Алатырь), однако там имеются передвижки, осуществляется книгоношество, подворный обход.

*Транспортные средства* имеют только 3 государственные библиотеки, из них специализированные 2: ЧРДЮБ – для перевозки инвалидов на колясках, ЧРСБ – для обслуживания инвалидов по зрению. Библиобусов, КИБО не имеется.

## **2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет**

Создание модельных библиотек республики происходило в соответствии с Указом Президента Чувашской Республики от 07 апреля 2003 г. № 34 «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике». В процессе модернизации (2003-2007 гг.) создано 500 модельных сельских библиотек, внедрены современные информационные технологии, реконструированы помещения, все центральные библиотеки и районные детские библиотеки получили комплекты компьютерной техники, изменился облик и содержание работы библиотеки.

Модернизация сельских библиотек показала, насколько жизненно важным для развития общества является информированность его граждан. Всеобщая доступность новых идей и знаний, интернет-технологий становится «ключом» для достижения стратегической цели, которую ставит перед нами сегодня Президент России В.В. Путин – прорывное развитие России.

Важными ориентирами для деятельности библиотек республики продолжают оставаться приоритеты долгосрочного развития российской и национальной культуры. Стратегия их деятельности определена в «Концепции развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики до 2020 года» и заключается в их развитии как центров доступа к интегрированным информационным ресурсам в единой корпоративной сети, формируемой НБ ЧР, и внедрением на этой основе принципиально новых информационных сервисов для жителей республики.

На сегодняшний день уровень информатизации библиотек республики продолжает оставаться на высоком уровне: компьютеризированы 99,8% библиотек, имеют доступ к Интернет – 99,6%; все ЦБС имеют официальные сайты, создают электронные каталоги, доступные в Интернет, в них отражено 97% книжного фонда республики. Растет количество обращений удаленных пользователей к электронным ресурсам, размещенным на сайтах библиотек.

На фоне явных достижений в развитии библиотечной отрасли региона имеются проблемы, требующие обновления материально-технической базы, формирования нового подхода к организации пространства. Библиотека должна отвечать требованиям времени, стать более содержательной и привлекательной зоной интеллектуального досуга и комфортного времяпровождения, центром притяжения населения, особенно на селе. В связи с этим в республике идет процесс подготовки заявок на конкурсный отбор субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек, разработка концепции модернизации, анкетирование пользователей.

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.**

По результатам мониторинга доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать требования модельного стандарта, составляет 100% – в государственных общедоступных библиотеках и 24,4% – муниципальных. Уровень соответствия модельному стандарту варьируется по муниципальным образованиям. Если в двух районах – Ибресинском и Чебоксарском – таких библиотек более половины, то в Алатырском, Комсомольском, Красночетайском, Янтиковском – ни одной.

Функциональные возможности библиотек в целом соответствуют потребностям посетителей: почти во всех библиотеках имеется оборудованная всем необходимым зона оперативного обслуживания, обеспечивается удобный режим работы; оборудовано пространство для чтения, обустроены площадки для групповых занятий и самообразования, зона для проведения культурно-просветительских мероприятий, есть система навигации по библиотеке, благоустроенная прилегающая территория (80%); выделены зоны для детей (62%) и молодежи (43%); организована зона для оказания платных услуг с использованием оргтехники, гардероб, санузелы (26-30%). При этом только 11% библиотек имеют более 3 компьютеризированных мест для пользователей, постепенно устаревает мебель, компьютерная техника, 67% которой было приобретено до 2010 г. Остается актуальной проблема повышения скорости Интернет, обновляемости фондов, которая катастрофически низкая (1,7% при рекомендуемом нормативе 8-10%). Придать новый облик муниципальным библиотекам поможет участие в Национальном проекте «Культура».

**2.4. В организационно-правовой структуре библиотечной сети республики в 2018 г. изменений не произошло. Общедоступные библиотеки по-прежнему оставались в составе 27 юридических лиц:**

- государственные – 3;
- центральные межпоселенческие – 19 в составе с 383 библиотеками-филиалами;
- центральные городские – 5 в составе с 40 библиотеками-филиалами.

В Урмарском и Цивильском районах ЦБС включены в качестве структурных подразделений (секторы) в муниципальные бюджетные учреждения культуры «Центр развития культуры Урмарского района» и «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района и не являются юридическими лицами (в составе 44 библиотек).

### **2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

В 2018 г. продолжилась оптимизация сети муниципальных библиотек, их количество сократилось на 6 ед.:

- закрыты 2 библиотеки в г. Чебоксары (филиалы № 3, 9 МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары») из-за ветхости здания и несоответствия санитарно-техническим условиям;

- переведены в библиотечные пункты 4 библиотеки: в Мариинско-Посадском районе – Дубовская и Тогаевская сельские библиотеки с сохранением помещения и штатных единиц, Вурнарском районе – Артеменькасинская с/б, г. Чебоксары - филиал №16 с сохранением помещения.

В конце 2018 г. начался процесс реорганизации учреждений культуры: объединение в одно юридическое лицо библиотек, музеев, клубов. Согласно постановлениям администраций муниципальных образований, 3 ЦБС с 2019 г. вошли в состав центров развития культуры в качестве структурных подразделений и утратили статус юридического лица.

## **2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности**

Закрытие библиотек происходило в строгом соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 06 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О библиотечном деле» (в ред. Федерального закона №151-ФЗ от 08.06.2015 г.), проведен опрос населения.

## **2.8. Доступность библиотечных услуг**

Обеспеченность населения Чувашской Республики библиотеками в соответствии с Распоряжением Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 на 1 января 2019 г. составляет 107%.

**Процент охвата населения региона** библиотечным обслуживанием по сравнению с предыдущим годом снизился незначительно (- 0,5%) и составил 51,2%. Среднее число жителей на одну библиотеку – 2497 чел. Возможность доступа к библиотечным услугам ограничена в 5,8% населенных пунктах, удаленных от сельских библиотек на расстояние свыше 5 км, в которых проживает 2,1% сельского населения. По сокращенному графику работают 45% муниципальных библиотек (в 2017 г. – 23%).

Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены **условия доступности услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности** составляет 100% в государственных библиотеках, 32,6% – в муниципальных. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения и слуха от общего количества библиотек достигает 1,2 %. Территориальная доступность библиотечных услуг инвалидам по зрению в республике обеспечивается 34 библиотечными пунктами.

**Краткие выводы.** Продолжается медленное сокращение сети библиотек региона (на 18 ед. с 2016 г. по 2018 г.), обусловленное планомерной оптимизацией отрасли культуры республики и связанное с необходимостью эффективного расходования муниципальных бюджетных средств. Руководители ЦБС в процессе очередной реорганизации пытаются отстаивать централизацию библиотечной системы, доказывая ее важность и значимость для эффективной работы, роль в решении крупных, долгосрочных проблем и вопросов по обеспечению, сбалансированности информационных ресурсов, корпоративному сетевому взаимодействию. Лишь в одном случае (Ядринский район) этот процесс был остановлен благодаря конкурсному отбору субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек – ЦБС, не имеющие статуса юридического лица, не могут участвовать в проекте.

Возникшие в результате децентрализации проблемы по увеличению числа муниципальных библиотек, обслуживающих читателей по сокращенному графику, с предоставлением минимума услуг, в 2018 г. также не удалось решить, более того, их количество увеличилось почти в 2 раза (45% библиотек против 23% в 2017 г.). Муниципальные власти в ситуации бюджетного дефицита переводят библиотеки на сокращенный график работы, закрывают их с учетом опроса населения, в лучшем случае переводят их в пункты внестационарного обслуживания, ссылаясь на недостаток финансовых средств, нецелесообразность содержания маломощных, не имеющих достаточной ресурсной и материально-технической базы библиотек.

Для сдерживания вновь начавшегося процесса рецентрализации библиотечной сети каждому ее работнику, начиная с руководителя и заканчивая простым библиотекарем, необходимо приложить максимальные усилия для повышения оперативности и качества предоставляемых услуг, расширять их ассортимент, постоянно доказывать властям и населению свою необходимость и значимость в устойчивом развитии муниципальных поселений.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Сбор статистики по всем общедоступным библиотекам региона ведется БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии (далее – НБ ЧР), которая является организационно-методическим и координационным центром. В 2018 г. предоставлены годовые статистические отчеты по форме 6-НК трех государственных библиотек и 26 ЦБС (в составе 487 библиотек). Сформированный свод поступает в Минкультуры Чувашии. По итогам 2018 г. все общедоступные библиотеки Чувашской Республики успешно ввели статданные в АИС «Статистическая отчетность отрасли» Минкультуры России.

Полнота охвата библиотек статистической отчетностью составила 100%.

С 2017 г. осуществляется введение статистических данных о библиотечном обслуживании детей в муниципальных библиотеках на информационном ресурсе «Библиотеки России – детям» (Статпортал РГДБ).

#### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Охват населения региона библиотечным обслуживанием по итогам 2018 г. в целом по республике имеет тенденцию к постепенному снижению.

Динамика охвата населения Чувашской Республики библиотечным обслуживанием за 2016-2018 гг. (%)

	2016	2017	2018	+/- к уровню 2017	Динамика за 2016-2018
Всего по республике	52,1	51,7	51,2	- 0,5	- 0,9
Всего по муниципальным библиотекам	47,4	46,9	46,5	- 0,4	- 0,9
в т.ч. по районам	79,2	78,8	80,0	+ 1,2	+ 0,8
в т.ч. по городам	25,8	25,6	24,7	- 0,9	- 1,1

При общем снижении охвата населения библиотечным обслуживанием в республике в 17 муниципальных районах он постепенно увеличивается (+0,8% к уровню 2016 г.). Самый высокий показатель остается в районах: Яльчикский (99%), Козловский (93%), Канашский, Алатырский (91-92%), Аликовский, Урмарский, Шемуршинский, Порецкий (по 90%), Вурнарский, Ибресинском, Красночетайский, Мариинско-Посадский, Моргаушский, Шумерлинский, Ядринский, Янтиковский (80%). Низкий процент охвата населения библиотечным обслуживанием зафиксирован в гг. Алатырь (24,9%), Чебоксары (21,9%), Новочебоксарск (27,0%), что объясняется наличием библиотек других систем и ведомств, высоким развитием телекоммуникационных технологий, доступных каждому жителю. Увеличился охват населения за счет активизации обслуживания удаленных пользователей в г. Канаш (+ 1,6% к уровню 2016 г.), г. Шумерля (+ 1,2 к уровню 2016 г.).

#### 3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года

В 2018 г. тенденция снижения основных показателей деятельности муниципальных библиотек республики сохранилась. Продолжается сокращение числа зарегистрированных пользователей, посещений в стационарном режиме, документовыдачи. Это связано, прежде всего, с переводом 45% муниципальных библиотек на сокращенный график работы в 2018 г. (в 2017 г. – 23%), уменьшением численности населения республики (на 1% за последние 3 года), количества библиотек (на 18 ед. с 2016 г.).

Наряду с этим идет увеличение числа обращений к веб-сайтам библиотек, что свидетельствует об общественной значимости размещаемой информации, создании качественных краеведческих ресурсов, виртуальных выставок, видеороликов, мультимедийных продуктов (Аликовский, Мариинско-Посадский, Чебоксарский районы), организации виртуальных творческих конкурсов (Батыревский, Урмарский районы).

**Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек Чувашской Республики  
за 2016-2018 гг. (тыс. ед.)**

Показатели	2016	2017	2018	+ - к уровню 2017	Динамика 2016-2018
Число зарегистрированных пользователей	585,9	577,3	568,4	-8,9	-17,5
в т. ч. удаленных	62,5	62,1	63,3	+1,2	+0,8
Число посещений библиотек в т.ч. посещений культурно-просветительских	6837,0 1376,3	6569,7 1326,0	6504,7 1300,9	-65 -25,1	-332,3 -75,4
Число обращений к библиотекам удаленных пользователей в т.ч. обращений веб-сайтам библиотек	1012,6 784,6	1092,8 849,2	1205,1 964,8	+112,3 +115,6	+192,5 +180,2
Выдано (просмотрено) документов	13087,46	12898,56	12739,35	-159,21	-348,11
Выполнено справок и консультаций	486,17	456,03	477,32	- 21,29	-8,85
Количество культурно-просветительских мероприятий	45,74	48,91	50,57	+1,66	+4,83

*Относительные показатели* деятельности муниципальных библиотек *обращаемость, документообеспеченность, посещаемость* сохранились на уровне прошлого года. Коэффициент читаемости понизился на 0,6 к уровню 2017 г.

**Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек Чувашской Республики  
за 2016-2018 гг. ед.**

Показатели	2016	2017	2018	+ - к уровню 2017	Динамика 2016-2018
Читаемость	23,0	23,0	22,4	-0,6	-0,6
Посещаемость	11,7	11,4	11,4	0,0	-0,3
Обращаемость	1,8	1,8	1,8	0,0	0,0
Документообеспеченность на 1 жителя	5,8	5,8	5,8	0,0	0,0

Обращаемость соответствует рекомендуемым нормативам (2-3 ед.) в следующих районах: Козловский (2,2), Мариинско-Посадский (2,1), Ядринский (2,1), г. Чебоксары (2,7), Канаш (2,4), Новочебоксарск (2,3).

Документообеспеченность на протяжении последних трех лет остается стабильной: 5,8 томов на одного жителя при рекомендуемом нормативе 7-9. Выше рекомендуемого этот показатель в 16 районах: Алатырском (24,4), Шумерлинском (19,7), Аликовском (16,0), Порецком (15,6), Шемуршинском (15,0), Яльчикском (15,0). В городских библиотеках рекомендованному нормативу (3-5 т.) соответствуют 3 ЦБС из 5. Несоответствие уровня обеспеченности документами населения гг. Новочебоксарск (2,7 т.) и Чебоксары (1,7 т.) является следствием недостаточного уровня пополнения их библиотечных фондов.

Читаемость является одним из основных показателей качества библиотечного фонда: чем она выше, тем фонд ценнее, и наоборот. Средний показатель читаемости по муниципальным библиотекам, составивший 22,4 ед., соответствует рекомендованным нормативам 22-24 ед. и свидетельствует о достаточно эффективном использовании библиотечных фондов. Самые высокие показатели читаемости отмечены в Порецком (33,4), Мариинско-Посадском (31,6), Красночетайском (27,5) и Аликовском (25,9) районах, самые низкие – гг. Шумерля (18,5), Канаш (18,9), ЦБС Комсомольского (19,4), Шумерлинского (19,7) районов.

Высокая активность посещения муниципальных библиотек наблюдается в 24 из 26 ЦБС. Среди них: Мариинско-Посадский (22,5), Красночетайский (19,2), Яльчикский (17,0). Низкая посещаемость отмечается в гг. Чебоксары (7,7), Шумерля (7,9), Канаш (9,5).

### 3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек

По итогам 2018 г. наблюдается выполнение целевых индикаторов и показателей государственной программы Чувашской Республики и «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» по следующим направлениям:

• **обеспечение сохранности библиотечно-культурного наследия.** НБ ЧР осуществляет руководство библиотеками региона по обеспечению централизованного хранения данных и доступа к электронному каталогу через Интернет. Все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки создают электронные каталоги и собственные БД, доступные в Интернет. В создании Сводного каталога библиотек Чувашской Республики участвуют 25 ЦБС, НБ ЧР и ЧРДЮБ.

Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объема фонда составляет 0,1 % (план 0,05 %).

Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей составила в 2018 г. 96,8% (план 20%).

Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), составляет 100% от объема соответствующего фонда (по плану 10%). В редком фонде НБ ЧР хранится 84 экземпляра документов, обладающих признаками книжных памятников. Все они прошли фазовую консервацию, хранятся в помещении, где поддерживается соответствующая температура и влажность;

• **развитие материально-технической базы.** Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовывать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек в государственных библиотеках составляет 100%, муниципальных – 24,4%. Компьютерами обеспечено 99,8% муниципальных библиотек, Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от их общего количества составляет 99,6%. Обеспечены Интернет 485 муниципальных библиотек, в т.ч. 435 – сельских.

Систематическое наполнение фондов библиотек новыми поступлениями имеет большое значение для выполнения ими социальных функций. В 2018 г. количество документов на 1000 жителей составляет 117,9 ед. (план не менее 60 ед.). Ориентируясь на «Концепцию программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации», библиотеки увеличили закупку детских книг, доля которых составила 33% от новых поступлений. Рекомендуемый норматив поступлений ИФЛА/ЮНЕСКО (250 экз. на 1000 жителей) выдержан в 6 муниципальных районах;

• **культурно-просветительская деятельность** библиотек Чувашской Республики в отчетном году была связана, прежде всего, с определением их как центров общения и интеллектуального развития. Для разных возрастных категорий населения было проведено более 52 тыс. мероприятий с участием свыше 1,4 млн. чел. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 26,7 человек.

Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению, составило 107 ед. на одну библиотеку (план не менее 16 ед.).

Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет в субъекте Российской Федерации составляет 19,0% (план 12%), охват молодежи от 15 до 30 – 14,7% (план 9%);



• **обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.** Задача всех без исключения библиотек – обеспечение доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Региональные общедоступные библиотеки на 100% доступны для лиц с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. Доля муниципальных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, составляет 32,6%;

• **качественный состав библиотечных работников.** Профессиональные кадры являются одним из важнейших стратегических ресурсов стабильного развития библиотек Чувашии. Сегодня в них трудятся 1113 чел., из них в муниципальных библиотеках – 937. Коллективы муниципальных библиотек отличает стабильность кадрового состава. В них трудятся в основном работники самого продуктивного возраста с профессиональным стажем и опытом работы свыше 10 лет.

На начало 2019 г. прошли повышение квалификации и профессиональную переподготовку 20,9% от общего числа основного персонала. Доля работников до 30 лет из числа основного персонала 7,3% (план 8%). Высокая производственная нагрузка и несоответствующая ей заработная плата усиливает проблему старения кадров

### 3.5. Оказание платных услуг

Для удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения и улучшения качества обслуживания пользователей все библиотеки республики оказывали платные услуги на основании уставов, положений о библиотечном обслуживании населения муниципального образования, положений о платных услугах, преysкурантов.

**Поступления от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности в общедоступных библиотеках Чувашской Республики за 2016-2018 гг. (тыс. руб.)**

	2016	2017	2018	+/- к уровню 2017	Динамика 2016-2018
<b>Всего по республике</b>	<b>9257</b>	<b>10849</b>	<b>16627</b>	<b>+5778</b>	<b>+7370</b>
в т.ч. по муниципальным библиотекам	4811	6187	9826	+3639	+5015
в т.ч. по государственным библиотекам	4446	4662	6802	+2140	+2356

В прошедшем году произошло увеличение поступлений денежных средств от оказания платных услуг пользователям к уровню 2017 г. в целом по республике на 53,3 %, в муниципальных библиотеках на 58,8%. В т. ч. от:

• основных видов уставной деятельности увеличились до 10251,0 тыс. руб. (+27,0%, в муниципальных + 37,4%);

• благотворительных и спонсорских взносов составили 2825,0 тыс. руб. (увеличились в 2 раза);

• иной приносящей доход деятельности – 3551,0 тыс. руб. (увеличились в два раза);

• поступлений от сдачи имущества в аренду – 1400,0 тыс. руб. (увеличились на 37,9%).

Самыми востребованными услугами остаются ксерокопирование, сканирование, печать с различных носителей, набор и редактирование текстов, брошюрование документов, распечатка фотографий на цветном принтере, подготовка видеороликов, презентаций по заявкам пользователей, выполнение запросов с помощью ресурсов Интернет, проведение праздничных мероприятий. Так, ЦБ Мариинско-Посадского района, благодаря удачному территориальному расположению на берегу Волги, ежегодно обновляет материально-техническую базу за счет средств, заработанных коллективом от проведения экскурсий с театрализованными представлениями для туристов с теплоходов и автобусов (охвачено 2500 чел, заработано 120 тыс. руб.). Полученные от платных услуг и предпринимательской деятельности средства используются на приобретение новой литературы, улучшение материально-технической базы библиотек, проведение

мероприятий, приобретение канцелярских и хозяйственных товаров и других нужд.

### 3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

**Экономические показатели.** В муниципальных библиотеках республики количество документов выдачи из расчета на одного библиотечного специалиста – выше рекомендуемого норматива, количество пользователей – соответствует предложенным нормам.

#### Показатели производственной эффективности муниципальных библиотек Чувашской Республики (2016-2018 гг.)

	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество выдач документов из расчета на одного библиотечного специалиста (тыс. экз.) (норматив 10-13 тыс. экз.)	14,5	14,7	15,2
Количество читателей из расчета на одного библиотечного специалиста (ед.) (норматив 500-700 ед.)	635	646	679,1

#### Экономические показатели муниципальных библиотек Чувашской Республики (2016-2018 гг.) (руб.)

Расходы на ед., руб.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к уровню 2017 г.	Динамика за 2016-2018 гг.
<b>Муниципальные библиотеки</b>					
обслуживание одного пользователя	402,27	480,98	550,7	+14,5%	+36,9%
одно посещение	30,03	36,24	40,6	+12,0%	+35,2%
одна документовыдача	17,53	21,00	24,6	+17,1%	+40,0%

#### Экономические показатели государственных библиотек Чувашской Республики (2016-2018 гг.) (руб.)

Расходы на ед., руб.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к уровню 2017 г.	Динамика за 2016-2018 гг.
обслуживание одного пользователя	1255,44	1542,14	1635,0	+6,0 %	+30,2%
одно посещение	89,16	109,88	115,74	+5,3%	+29,8%
одна документовыдача	48,78	59,97	68,39	+14,0%	+40,2%

В целом по республике **совокупное финансирование библиотечного обслуживания** в расчете на одного жителя увеличилось на 16,1% к уровню 2017 г. и составило 347,49 руб.

**Средний расход денежных средств** на содержание одной библиотеки республики в 2018 г. увеличился на 11,2 % к уровню 2017 г. и составил 834,38 тыс. руб. (в муниципальных +12,7 %, 642,78 тыс. руб.).

В отчетном году библиотеками республики израсходовано всего 408844 тыс. руб. (+11,2% к уровню 2017 г.), муниципальными – 313033 тыс. руб. (+12,7% к уровню 2017 г.):

#### Расходы на содержание муниципальных библиотек Чувашской Республики (2016-2018 гг.) (тыс. руб.)

Расходы	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к уровню 2017 г.	Динамика за 2016-2018 гг.
Оплата труда	149382	233735	263151	+12,6 %	+76,2%
Капитальный ремонт и реконструкция	1593	1517	1006	-33,7%	-36,8%
Приобретение (замена) оборудования	2099	3217	3631	+12,9%	+73,0%
Комплектование фонда	9861	10561	11765	+11,4%	+19,3%
Комплектование в расчете на 1 пользователя	16,83	18,29	26,84	+46,7%	+59,5%
Организация и проведение мероприятий	162	117	223,78	+91,3%	+38,1%
Информатизация библиотек, в т.ч. создание ЭК и оцифровка библиотечного фонда	779	471	384,38	-18,4%	-50,7%

#### Расходы на содержание государственных библиотек Чувашской Республики (2016-2018 гг.) (тыс. руб.)

Расходы	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/-	Динамика
---------	---------	---------	---------	-----	----------

				к уровню 2017 г.	за 2016-2018 гг.
Оплата труда	36445	60797	67604	+11,2%	+85,5%
Капитальный ремонт и реконструкция	0	0	300		
Приобретение (замена) оборудования	722	1146	203	-82,3%	-71,9%
Комплектование фонда	4522	5043	5064	+0,4%	+12,0%
Комплектование в расчете на 1 пользователя	77,83	86,05	86,41	+0,4%	+11,0%
Организация и проведение мероприятий	701	105	149	+41,9%	-78,7%
Информатизация библиотек, в т.ч. создание электронного каталога и оцифровка библиотечного фонда	206	364	446	+22,5%	+116,5%

В структуре затрат библиотек республики за последние три года преобладает заработная плата персонала (более 80,9%, в муниципальных – более 84,0%), следовательно, общедоступные библиотеки республики, прежде всего, муниципальные, существенно ограничены в финансировании содержания и развития своей основной деятельности, в том числе в улучшении материально-технической базы и в формировании информационных ресурсов.

**Выводы.** Несмотря на позитивную динамику развития отдельных статистических показателей, в последние три года по Чувашской Республике сохраняется тенденция снижения охвата населения библиотечным обслуживанием, числа зарегистрированных пользователей, посещений в стационарном режиме, документовыдачи. Основными причинами можно считать ежегодный отток населения из сельской местности (-2,1% к уровню 2017 г.), сокращение количества библиотек (на 18 ед. с 2016 г.), перевод на неполную ставку 40% библиотекарей (в 2 раза больше к уровню 2017 г.), на сокращенный режим работы 45% муниципальных библиотек. На качество информационного обслуживания в целом по республике влияет катастрофически низкая обновляемость библиотечных фондов, которая остается на уровне 1,7% при нормативе 8-10%.

Ежегодное увеличение числа обращений к веб-сайтам библиотек (+10,2% к уровню 2017 г., +16,2% – к уровню 2016 г) свидетельствует об активизации работы ЦБС в виртуальной среде, размещении и создании качественных краеведческих ресурсов, виртуальных выставок, видеороликов, мультимедийных продуктов.

#### **4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)**

Базовыми источниками знаний и информации являются библиотечные ресурсы, основу которых составляет печатный фонд. От содержания документного фонда зависит эффективность и качество работы любой библиотеки. В ситуации бюджетного дефицита и для большего соответствия ожиданиям пользователей библиотек республики мониторингом книжного рынка и пополнением фонда занимаются не только комплектователи, но и специалисты отделов обслуживания. Они анализируют поток читательских отказов, просматривают каталоги издательств, посещают молодежные социальные сети и книжные магазины, анализируют книготорговые рейтинги, обращаются за рекомендациями к пользователям из числа специалистов.

##### **4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года.**

Анализ движения совокупного фонда муниципальных библиотек республики за три года показывает, что если в предыдущих годах выбытие документов библиотечного фонда преобладало над количеством новых поступлений, результатом которого стало постепенное уменьшение величины совокупного фонда, то в 2018 г. ситуация изменилась: средний показатель новых поступлений превышает (+19,1%) цифру, отражающую объем списания.

Таким образом, в отчетном году произошел небольшой прирост фонда, определяемый разницей между уровнями новых поступлений (1,7% от общего объема) и списаний (1,4%). Однако полученный результат 0,3% свидетельствует лишь о незначительных качественных

изменениях в структуре документных фондов, т. к. оптимальный показатель ежегодного прироста должен составлять 2% при поступлении 10-12% и списании 8-10%.

**Статистические показатели, отражающие формирование фондов  
муниципальных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	Состоит на конец отчетного года	Поступило документов за отчетный год	Выбыло документов за отчетный год
2016	7132,3	125,1	130,8
2017	7113,0	118,9	138,2
2018	7132,3	120,3	101,0

Статистические показатели, отражающие формирование фондов в целом по республике, также свидетельствует о положительной динамике объема библиотечных фондов республики, составившего в отчетном году 9520,3 тыс. экз. Эта цифра превышает статистику 2016 (+0,1%) и 2017 (+0,3%) гг.

**Статистические показатели, отражающие формирование фондов  
государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	Состоит на конец отчетного года	Поступило документов за отчетный год	Выбыло документов за отчетный год
2016	9514,1	147,8	146,0
2017	9494,1	137,8	157,8
2018	9520,3	144,3	118,1

**4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы)**

*Объем совокупного фонда* муниципальных библиотек вырос в отчетном году до уровня 2016 г., его объем составил 7132,3 тыс. ед. хранения. Относительно 2017 г. произошло увеличение на 0,3%.

**Объем совокупного фонда общедоступных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	Всего по республике	в т.ч. по муниципальным библиотекам
2016	9514,1	7132,3
2017	9494,1	7113,0
2018	9520,3	7132,3

*Видовой состав* совокупного фонда муниципальных библиотек остался неизменным за последние три года. Его основу составляют издания в бумажном формате – 98,6% от общего объема, в т.ч. книги – 84,6%, документов на электронных носителях – 1,2%, аудиовизуальных – 0,2% (в едином фонде библиотек республики печатные издания представлены в объеме 97,5%, в т.ч. книги – 75,9%, электронные документы – 1,1%, прочие – 1,4%).

Анализ статистических показателей формирования фондов муниципальных библиотек по видовому аспекту выявил следующие изменения:

- объем печатных изданий, составивший в отчетном году 7033,3 тыс. экз., повысился относительно 2017 г. на 0,3% и почти сравнялся с 2016 г. (-1,8 тыс. экз.);
- фонд электронных документов увеличился по сравнению с 2016-2017 гг. на 4% и 0,6% соответственно и достиг 82,7 тыс. экз.;
- фонд аудиовизуальных документов составил 16,3 тыс. экз. По сравнению с 2017 г. ситуация не изменилась, но в динамике за 2016-2018 гг. наблюдается снижение (-19,8%). Это связано с низкой востребованностью аудиовизуальных ресурсов на фоне развития новых информационных технологий.

Количество документов *в специальных форматах* для слепых и слабовидящих продолжает увеличиваться: в муниципальных библиотеках – на 38,7% к уровню 2017 г., по республике в целом – на 2,5%. Их объем составил 527 экз. и 155102 экз. соответственно.

*Отраслевой состав* библиотечных ресурсов, сохранившийся в пределах показателей 2017 г., предстает в следующих параметрах: художественная литература – 59,3%, общественно-политическая и гуманитарная – 15,8%, естественнонаучная – 6,2%, техническая – 4,5%, сельскохозяйственная – 3,9%, по искусству – 5,4%, прочая – 4,9%. Фонд художественной литературы выделяется на фоне других отраслевых отделов по причине их недостаточного наполнения. Даже при этом преобладании над изданиями по другим отраслям знаний ее недостаточно для удовлетворения читательских потребностей (см. анализ отказов в разделе 4.4.).

*Литература для детей* в возрасте до 15 лет в общем объеме документов составила 29,4% (+3,3% к 2017 г.), почти достигнув рекомендованного норматива – не менее 30%, которому соответствуют фонды 12 ЦБС из 26. Наиболее полноценно детские издания представлены в библиотеках Чебоксарского (56,7%), Моргаушского (38,3%), Ибресинского (33,2%) районов и гг. Канаш (36,4%), Новочебоксарск (34,8%), Чебоксары (33,4%).

Согласно Закону «О языках в Чувашской Республике» фонды муниципальных библиотек содержат документы *на языках народов Российской Федерации*, компактно проживающих на территории региона, – 1270,9 тыс. экз. (17,8% общего объема фонда). Их количество возросло по сравнению с предыдущим годом на 9,0 тыс. экз. (0,7%). Увеличение доли документов *на языках народов России*, содействует сохранению и развитию этнической культуры народов, живущих в Чувашии (чуваши, татары, мордва, марийцы и др.).

**Литература на языках народов Российской Федерации  
в фондах общедоступных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	Всего по республике	в т.ч. по муниципальным библиотекам
2016	1222,4	1256,1
2017	1227,7	1261,9
2018	1236,7	1270,9

**4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов**

Для сохранения значимости и актуальности библиотечных фондов необходимо их постоянное пополнение. Оно напрямую зависит от финансирования, которое не отличается стабильностью. Поэтому в отчетном году объем *новых поступлений* увеличился на 1,2% по сравнению с 2017 г., но не достиг уровня 2016 г. на 3,8%. Всего в муниципальные библиотеки республики в отчетном году поступило 120,3 тыс. экз. новых документов.

**Поступления в фонды общедоступных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	Всего по республике			в т.ч. по муниципальным библиотекам		
	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО
<b>2016</b>	147,8	119,6	47,8%	125,1	101,2	40,5%
<b>2017</b>	137,8	112,0	44,8%	118,9	96,7	38,7%
<b>2018</b>	144,3	117,9	47,2%	120,3	98,3	39,3%

*Объем поступлений новых документов на 1000 жителей* составил 98,3 экз. – это 39,3% от рекомендуемого ЮНЕСКО показателя (250 экз.). Только в 6 из 26 ЦБС этот показатель соответствует международному уровню и даже несколько превышает его: Ядринской (366,3 экз.), Яльчикской (298,2 экз.), Аликовской (290,7 экз.), Шумерлинской (276,4 экз.), Ибресинской (268,6 экз.), Вурнарской (256,3 экз.). Однако за последние 5 лет в среднем и по республике, и по муниципальным библиотекам этот показатель постепенно снижался, не дотягивая до норматива. В 2018 г. ситуация стала несколько выравниваться.

*Видовой состав* формируемых документов распределился следующим образом: печатных изданий – 119,8 тыс. экз. (99,6%), из них книг – 69,5 тыс. экз. (57,8%);

документов в электронном и аудиовизуальном форматах – 475 экз. (0,4%). По количеству поступивших электронных документов лидируют Чебоксарский (2,0%), Шумерлинский (0,7%), Батыревский (0,6%), Вурнарский (0,6%) районы.

*Отраслевой состав* новых документов, ориентированный на информационные запросы пользователей, представлен большей частью произведениями художественной и общественно-политической литературы, уровень пополнения которых увеличился по сравнению с 2017 г. на 1,8% и 1,7% соответственно. При этом снизилось поступление естественнонаучной (- 0,8%) и технической (-1,0%) литературы, изданий по искусству (- 0,8%) и прочих документов (-1,0%).

**Отраслевой состав новых поступлений  
в фонды муниципальных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг.**

Год	худож.	ОПЛ	ЕНЛ	техн.	с/х	искус.	проч.
<b>2016</b>	58,3%	24,0%	4,3%	4,5%	3,7%	2,7%	2,5%
<b>2017</b>	60,2%	20,0%	5,3%	4,5%	3,7%	3,2%	3,1%
<b>2018</b>	62,0%	21,7%	4,5%	3,5%	3,8%	2,4%	2,1%

Актуальным направлением в комплектовании фондов является их пополнение *изданиями для детей и юношества*. Удельный вес книжных новинок для указанной категории читателей в общем потоке новых поступлений достиг в среднем 33% (+6,5%). Полноценное комплектование детскими изданиями происходило в 17 ЦБС – более 40%, в т.ч. в Аликовском (58,9%), Красноармейском (51,4%), Батыревском (45,3%) районах, городах Канаш (46,6%), Чебоксары (46,1%).

Количество полученных по *подписке печатных периодических изданий* составило 27,4% общего объема новых поступлений. Наметившаяся в последние годы тенденция к уменьшению доли газетно-журнального фонда (в 2017 г. – 32,8%, в 2016 г. – 33,5%) происходит из-за увеличения стоимости подписных изданий и уменьшения средств, выделяемых из муниципальных бюджетов на подписку. В первом полугодии 2019 г. снизилось среднее количество газет и журналов в расчете на одну библиотеку в сравнении с предыдущими периодами. Лидерами подписной кампании стали Чебоксарский, Цивильский, Вурнарский районы, гг. Канаш, Шумерля – от 23 до 15 изд. на одну библиотеку. Параметры не менее 10 изд. на 1 тыс. жителей выдержаны в 9 ЦБС из 26.

**Поступления периодических изданий  
в общедоступные библиотеки Чувашии  
в 2018-2019 гг. (изд.)**

Период	Всего по республике		в т.ч. по муниципальным библиотекам	
	в среднем на 1 библиотеку	в среднем на 1000 жителей	в среднем на 1 библиотеку	в среднем на 1000 жителей
<b>1 полугодие 2018 г.</b>	13,2	5,3	12,6	5,0
<b>2 полугодие 2018 г.</b>	12,1	4,8	11,5	4,6
<b>1 полугодие 2019 г.</b>	11,7	4,6	11,0	4,4

Несмотря на высокую потребность пользователей в периодической печати, для многих библиотек подписка остается проблемной. Особенно удручающе выглядит динамика поступлений газет и журналов в МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары», где в виду отсутствия финансирования подписки из муниципального бюджета она осуществлялась только за счет внебюджетных средств. Таким образом, в первом полугодии 2019 г. на одну чебоксарскую библиотеку приходится 7,8 изд. (за тот же период 2018 г. – 26,4 изд.), что меньше даже среднего уровня по городам (12,3 изд.). При этом на одну библиотеку в г. Шумерля выписано 19,0 изд., г. Канаш – 17,7 изд.

Подписка является важнейшим источником пополнения краеведческих фондов. Разнообразием выписываемых региональных газет и журналов отличились ЦБС Чебоксарского (21 назв.), Урмарского (20 назв.), Канашского (19 назв.) районов.

Периодические издания 7 названий на татарском и 2 на мордовском языках в библиотеках Батыревского, Ибресинского, Козловского, Комсомольского, Яльчикского и Шемуршинского районов позволили расширить репертуар документов на языках народов РФ.

Дополнением к книжным фондам служат материалы в электронных форматах. (Сведения о подписке на удаленные сетевые ресурсы отражены в разделе 5 «Электронные сетевые ресурсы»).

**Выбытие** из фондов муниципальных библиотек происходило по причинам ветхости (91,1%), утраты (4,5%), устарелости по содержанию (2,6%), непрофильности (1,8%). Общее количество выбывших документов уменьшилось по сравнению с предыдущим годом на 36,8%, составив 101,0 тыс. экз., из них печатных – 100,9 тыс. экз. (99,9%), в т.ч. книг – 78,4 тыс. экз. (77,6%). Электронных документов списано 77 экз. (0,1%), это почти в 5 раз меньше, чем в предыдущем году.

**Выбытие документов  
из фондов муниципальных библиотек Чувашской Республики  
за 2016-2018 гг.**

Год	Всего выбыло (тыс. экз.)	в том числе		
		печатные (тыс. экз.)	электронные (экз.)	другие (экз.)
2016	130,8	130,3	117	389
2017	138,2	137,1	382	704
2018	101,0	100,9	77	16

В целом по республике выбыло 118,1 тыс. экз. изданий (в 2017 г. – 157,8 тыс. экз.).

По отраслевому составу исключенных документов лидируют источники, наиболее подверженные физическому износу и быстро устаревающие в связи с глобальными общественными и политическими изменениями. Это произведения художественной литературы (58,4%) и издания по общественным и гуманитарным наукам (18,0%). Если указанные фонды восполнились новыми документами, то по другим отраслям знаний выбытие преобладает над поступлением.

**Отраслевой состав выбывших документов  
из фондов муниципальных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (%)**

Год	худож.	ОПЛ	ЕНЛ	техн.	с/х	искус.	проч.
2016	56,6	17,3	5,8	5,1	4,9	4,8	5,5
2017	54,4	19,1	6,0	5,2	4,8	4,6	5,9
2018	58,4	18,0	5,6	5,3	5,4	4,2	3,1

В целях исключения возможности массового распространения материалов, запрещенных к производству или хранению на территории страны, включенных в Федеральные списки экстремистских материалов, размещенных на официальном сайте Минюста России, библиотеки систематически осуществляют проверку фонда на предмет наличия в нем данных документов. В отчетном году книги экстремистского характера выявлены в фондах ЦБС Вурнарского (9 экз.) и Канашского (4 экз.) районов, которые были списаны и утилизированы на основании несоответствия профилю комплектования.

#### **4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек**

Анализ состояния и использования фондов муниципальных библиотек имеет решающее значение для оценки качественных и количественных параметров фондов и степени их соответствия задачам библиотек и запросам читателей.

При оценке количественных параметров фонда главным ориентиром является показатель **документообеспеченности**, составивший в районных библиотеках в среднем 11,6 томов. Нормативный показатель (7-9 т.) превышен в 16 районах из 21, более всего – в Алатырском (24,4 т.), Шумерлинском (19,7 т.), Аликовском (16,0 т.), Порецком (15,6 т.), Шемуршинском (15,0 т.), Яльчикском (15,0 т.). Такое положение дел свидетельствует о наличии в фондах большого количества устаревших, обветшавших изданий, утративших

актуальность и не имеющих спроса у пользователей. В городских библиотеках рекомендованному нормативу документообеспеченности на одного жителя (3-5 т.) соответствуют 3 ЦБС из 5. Несоответствие уровня обеспеченности документами населения городов Новочебоксарск (2,7 т.) и Чебоксары (1,7 т.) является следствием недостаточного уровня пополнения их библиотечных фондов.

Одним из основных показателей качества библиотечного фонда является **читаемость**: чем она выше, тем фонд ценнее, и наоборот. Средний показатель читаемости по муниципальным библиотекам, составивший 22,4 ед., соответствует рекомендованным нормативам (22-24 ед.) и свидетельствует о достаточно эффективном использовании библиотечных фондов.

Коэффициент **обновляемости**, равный 1,7%, почти в пять раз ниже нормативного (8-10%). Максимальное значение этого показателя отмечается в библиотеках Ядринского района (3,6%), немногим ниже – в библиотеках Чебоксарского (2,8%) района и г. Алатырь (2,5%), Новочебоксарск (2,4%). Низкая, практически заторможенная обновляемость фондов позволяет говорить о дефиците финансовых средств на комплектование.

Величина **обращаемости**, приближенная к оптимальному показателю (2-3 ед.), остается неизменной за 2016-2018 гг. – 1,8 ед.

**Выдача документов** из фондов муниципальных библиотек характеризуется отрицательной динамикой (-1,2% к уровню 2017 г. и -2,7% к 2016 г.), что связано, главным образом, с недостаточным количеством новых поступлений и ежегодным сокращением численности населения муниципальных районов.

**Выдача документов библиотечного фонда  
муниципальных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (тыс. ед.)**

Год	Общее количество выдач	Выдача на физических носителях	Выдача из фондов своих библиотек	Выдача из фондов других библиотек
2016	13089,6	13009,8	13065,9	23,7
2017	12898,6	12809,6	12868,2	30,4
2018	12739,4	12681,3	12719,2	20,2

Дополнительным материалом, характеризующим состояние фондов муниципальных библиотек в 2018 г., служит сравнение данных о количестве **отказов** читателям на необходимые им издания (89,7 тыс. ед.) с общим числом запросов (12771,0 тыс. ед.). Полученный результат (ниже 20%) при существующем состоянии документных фондов в регионе свидетельствует либо о недостаточной работе с отказами, либо о большом снижении запросов на источники.

В последние годы картина необеспеченных читательских приоритетов остается практически неизменной. В списках отказов за 2018 г. значительное место занимает художественная литература – 66,7%. Неудовлетворенные заказы на отраслевую литературу выглядят следующим образом: ОПЛ – 20,0%, ЕНЛ – 4,4%, техническая – 3,5%, сельскохозяйственная – 2,7%, искусство – 1,5%, прочие – 1,1%. Почти половина отказов приходится на детскую литературу – 45,6%. Полнота удовлетворения спроса в среднем по муниципальным библиотекам составила 99,3%, количество ликвидированных отказов – 29,3% от общего числа отказов.

Отсутствие нормирования на объемы текущего комплектования и нормативной методики для их определения приводит к дефициту бюджетного финансирования комплектования и, соответственно, к неудовлетворенности фондами читателей библиотек.

**4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет**

Качественный и количественный состав библиотечных фондов находится в прямой зависимости от объема средств, отпущенных на комплектование. Анализ и оценка



состояния и использования библиотечных фондов за последние годы свидетельствуют о недостаточном уровне комплектования, что является результатом ограниченного и нестабильного финансирования. Однако в 2018 г. статистика немного улучшилась. Общая сумма поступивших в муниципальные библиотеки документов, составившая 17072,1 тыс. руб., больше прошлогодней цифры (+12,9%), но не достигла уровня 2016 г. (-1,9%).

Источниками финансирования комплектования фондов муниципальных библиотек в отчетном году стали:

- **федеральный бюджет** – 3682,1 тыс. руб. (21,6% общей суммы комплектования), на которые муниципальные библиотеки приобрели 5,3 тыс. экз. книг;

- размер субсидий составил 383 тыс. руб., закуплено 2,3 тыс. книг;

- сумма поступивших продолжающихся изданий Большой Российской и Православной энциклопедий – 3299,1 тыс. руб., получено 3,0 тыс. экз.;

- **республиканский бюджет** – 4247,5 тыс. руб. (24,9%), почти в 2 раза больше, чем в 2017 г.; приобретено 19,7 тыс. экз. документных ресурсов.

На централизованное комплектование фондов общедоступных библиотек было направлено 3816,5 тыс. руб. (в 2017 г. – 816,5 тыс. руб.). Закуплено и распределено 18,4 тыс. экз. книжной продукции, в том числе для детей и юношества – 16,4 тыс. экз. (89,1% централизованных закупок).

- **местный бюджет** – 4976,7 тыс. руб. (29,2%), что значительно меньше, чем в прошлом году (-33,1%). На эти средства закуплено 43,4 тыс. экз. документов.

По показателям финансирования комплектования из расчета на одну библиотеку в числе лидеров – учредители ЦБС Цивильского (24,0 тыс. руб.), Чебоксарского (23,8 тыс. руб.), Ядринского (20,2 тыс. руб.) районов, городов Алатырь (29,1 тыс. руб.), Шумерля (28,3 тыс. руб.), Канаш (23,3 тыс. руб.).

- **внебюджетные средства**, полученные библиотеками от осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, – 1608,7 тыс. руб. (9,4%), что в 3 раза больше уровня предыдущего года. На эту сумму приобретено 6,0 тыс. экз. документов.

Внебюджетные средства на пополнение фондов выделили 9 ЦБС: Аликовского, Вурнарского, Комсомольского, Красноармейского, Чебоксарского районов и городов Алатырь, Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары. В рейтинге по сумме предоставленных средств на одну библиотеку 1 место занимает МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» – 60,7 тыс. руб.

- **дары и пожертвования** – 2320,0 тыс. руб. (13,4%), это на 34,3% меньше прошлогодней цифры. Всего поступило 41,6 тыс. экз. документов.

Крупные пожертвования получены от Министерства цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций Чувашской Республики (871 экз. книг на сумму 492,5 тыс. руб.), федерального издательства «ЭКСМО», действующего от имени Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» (442 книги на сумму 186,2 тыс. руб.). НБ ЧР приняла и передала муниципальным библиотекам 3,2 тыс. экз. документов на 506,8 тыс. руб.

Сумма привлеченных спонсорских средств на комплектование фондов составила 14,8 тыс. руб. К примеру, ежегодное сотрудничество библиотек г. Новочебоксарск с ПАО «РусГидро» позволило приобрести издания с укрупненным шрифтом, флэш-карты и красочно иллюстрированные детские книги. Спонсорскими средствами воспользовались также ЦБС Цивильского и Шемуршинского районов.

- **прочие поступления** (замена, репродуцирование, обязательный экземпляр документа) – 237,1 тыс. руб. (1,5%), на 37,5% меньше, чем в предыдущем году. Количество поступивших документов составило 41,6 тыс. экз.

**Источники финансирования комплектования фондов  
общедоступных библиотек Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг.**

Источники финансирования	всего по республике				по муниципальным библиотекам			
	2016 г.	2017 г.	2018 г.		2016 г.	2017 г.	2018 г.	
	Сумма (тыс. руб.)	Сумма (тыс. руб.)	Сумма (тыс. руб.)	Получено док-ов (тыс. экз.)	Сумма (тыс. руб.)	Сумма (тыс. руб.)	Сумма (тыс. руб.)	Получено док-ов (тыс. экз.)
Федер. бюджет	4652,6	817,1	4803,8	9,3	4625,6	370,6	3682,1	5,3
Респ. бюджет	6999,7	6844,6	7378,1	29,4	3051,4	2902,7	4247,5	19,7
Местн. бюджет	6355,7	7435,5	4976,7	43,4	6355,7	7435,5	4976,7	43,4
Внебюджет	853,2	504,7	1748,7	6,7	753,2	504,7	1608,7	6,0
Дары	1944,3	4004,6	3094,2	45,8	1323,4	3533,8	2320,0	41,6
Прочие	2277,4	839,1	682,5	9,7	1301,8	379,1	237,1	4,3
<b>ИТОГО</b>	<b>23082,9</b>	<b>20445,6</b>	<b>22684,0</b>	<b>144,3</b>	<b>17411,1</b>	<b>15126,4</b>	<b>17072,1</b>	<b>120,3</b>

**Выводы.** Результаты анализа статистических показателей состояния фондов муниципальных библиотек позволяют выявить следующие основные тенденции в их формировании и использовании:

- наблюдается положительная динамика количества поступлений новых документов (+1,2% к уровню 2017 г.), в том числе изданий для детей и юношества (+26,4%);

- благополучная ситуация складывается по показателю читаемости (22,4 ед.), свидетельствующей об интенсивном использовании библиотечных фондов, представляющих ценность для пользователей;

- статистика порадовала также позитивной тенденцией к увеличению ассигнований на комплектование из республиканского бюджета (+46,3%), однако при этом значительно снизились объемы финансирования из бюджетов муниципальных образований (-33,1%);

- по-прежнему большой объем поступлений составляют дары и прочие источники (34,6% общего количества), что не вполне способствует удовлетворению информационных потребностей пользователей, т. к. библиотечный фонд по своему составу должен представлять комплекс последовательно подобранных изданий;

- завышенный уровень документообеспеченности одного жителя муниципального района свидетельствует о наличии в библиотечных фондах большого количества устаревшей, непрофильной, физически изношенной и другой ненужной литературы.

Муниципальным библиотекам необходимо своевременно исключать подлежащие списанию документы, что позволит достичь рациональной величины фондов и улучшить их качественный состав; добиваться увеличения ассигнований на комплектование фондов из местных бюджетов, а также активнее привлекать внебюджетные и спонсорские средства.

#### 4.6. Обеспечение сохранности фондов

Деятельность библиотек республики по физическому сохранению и безопасности документного фонда курирует НБ ЧР. В отчетный период продолжилась системная деятельность по сохранению библиотечного фонда, которая ведется по ряду ключевых направлений: консервация библиотечных фондов, создание страхового фонда документов библиотек, обеспечение учета и сохранения книжных памятников Российской Федерации, сохранение документов в процессе использования, – согласно «Основным направлениям развития деятельности по сохранению библиотечных фондов в Российской Федерации на 2011-2020 годы».

**Соблюдение действующего порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда.** Ведение учетной документации в муниципальных библиотеках Чувашской Республики – учет новых поступлений, выбытие документов, проверка наличия документов – происходит, начиная с 2013 г., в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ от 08 октября 2012 г. № 1077). Книги суммарного учета, инвентарные книги, акты о приеме и списании документов составляются по образцам, приложенным к данному приказу.

Неотъемлемой частью работы специалистов отделов комплектования Центральные библиотек является использование ГОСТов: Р7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная

статистика: показатели и единицы исчисления», Р7.0.93-2015 СИБИД. «Библиотечный фонд. Технология формирования», Р7.0.94-2015 СИБИД. «Комплектование библиотеки документами. Термины и определения» и др. Для оформления пожертвований используется ст. 582 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Комплектование фондов муниципальных библиотек детской литературой связано с утверждением распоряжения Правительства РФ от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации». На сегодняшний день действующим является документ с изменениями, внесенными приказом Минкультуры России от 2 февраля 2017 г. № 115 во исполнение п. 6 ст. 12 Федерального закона от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле».

Важной мерой является создание пакета локальных нормативных документов по вопросам учета и сохранности библиотечного фонда, что способствует обеспечению сохранности фонда на всех этапах его движения, например, «Положение об оценочной комиссии», «Положение о комиссии по сохранности библиотечных фондов», «Положение о платных услугах» и др.

На протяжении многих лет в муниципальных библиотеках республики работают Комиссии по сохранности фонда. В течение 2018 г. в соответствии с графиками проверки сохранности книжного фонда проводились выездные консультации в библиотеки-филиалы с оказанием методической и практической помощи сельским библиотекарям по учету поступлений и выбытию документов из фонда, расстановке и маркировке фонда, проведении плановых и внеплановых проверок фонда.

В соответствии с «Рекомендациями по работе библиотек с документами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017) осуществлялись также плановые мероприятия по проверке библиотечных фондов на предмет наличия экстремистских материалов путем сверки документов фонда и новых поступлений с Федеральным списком экстремистских материалов.

На сегодняшний день среди основных проблем по сохранности фондов является отсутствие достаточного количества площадей для их хранения и невозможность своевременно и в полном объеме очищать книгохранилища от ветхой литературы, большого количества устаревшей, непрофильной и другой ненужной литературы.

В 2018 г. сотрудники муниципальных библиотек продолжили комплекс работ по ликвидации читательской задолженности: индивидуальные беседы с пользователями при записи, знакомство с правилами библиотеки, телефонные звонки-напоминания, рассылка писем, рейды по домам задолжников, беседы с читателями по воспитанию бережного отношения к книге, дни возвращенной литературы. Для более эффективной работы с задолжниками активно используются социальные сети «Одноклассники», «ВКонтакте».

**Проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети.** В целях сохранности документов библиотек, ликвидированных в 2018 г., производилась проверка и передача их фондов в другие структурные подразделения на основании постановлений администраций муниципальных образований:

- Вурнарский район (1 библиотека) – книжный фонд Артеменькасинской с/б (5724 экз.) принят на баланс Большегорханской (Постановление от 21.08.2018 № 523/1 «О проведении организационно-штатных мероприятий в МБУК «ЦБС» Вурнарского района»);

- Мариинско-Посадский район (2 библиотеки) – фонд Тогаевской с/б (11689 экз.) передан Эльбарусовской, фонд Дубовской (10824 экз.) перешел в ведение Астакасинской (Постановление от 11.09.2018 № 643 «О переводе Дубовской и Тогаевской сельских библиотек в пункты выдачи»);

- г. Чебоксары (3 библиотеки) – фонд филиала № 3 (13484 экз.) переведен в помещение библиотеки-филиала №11; документы филиала № 9 (22357 экз.) зачислены на баланс филиала №1; филиал №16 стал пунктом выдачи при отделе организации и

использования единого фонда ЦГБ им. В. Маяковского (Приказ от 15.10.2018 № 154 «О проверке библиотечного фонда»).

**Число переплетенных и отреставрированных изданий.** В процессе активного использования документов библиотечного фонда происходит их неизбежное разрушение. Кроме того, не все современные типографские технологии обеспечивают прочность переплетов и целостность книжных блоков. В результате число изданий, нуждающихся в ремонте, за последние годы не уменьшается.

Ремонт и частичную реставрацию осуществляют все библиотеки республики. НБ ЧР осуществляет переплет и частичную реставрацию документов силами специалистов отдела «Центр редкой книги и консервации документов». В 2018 г. переплетено 170 подшивков газет и журналов, осуществлена частичная реставрация и переплет 660 книг. Кроме того, выполнен мелкий ремонт 785 документов, изготовлено 233 микроклиматических контейнера из бескислотного картона для фазового хранения ценных документов. Каждая муниципальная библиотека ежегодно ремонтирует в среднем до 300 документов. Должность переплетчика имеется только в ЦБ им. Ю. Гагарина МБУ «Библиотека» г. Новочебоксарска. Здесь отремонтировано за отчетный год 265 книг.

**Соблюдение режимов хранения.** Библиотеки республики из года в год ведут постоянную, планомерную работу по соблюдению режимов хранения библиотечных фондов. Для повышения внимания к проблемам сохранности фондов, предупреждения чрезвычайных ситуаций и максимального снижения ущерба от них региональным центром консервации документов ежегодно проводит мониторинг «Условия хранения и состояние библиотечных фондов муниципальных библиотек Чувашской Республики», их результаты показывают постепенное улучшение ситуации по сохранности фондов в регионе.

**Правила размещения фондов** соблюдаются более, чем в 77% библиотек (в 2016 г. – 70%, 2017 г. – 72%). Принимаются меры по обеспечению нормативных параметров светового режима: 85,7% библиотек используют люминесцентные лампы, 5,1% – светодиодные. Лампы накаливания сохранились лишь в нескольких сельских библиотеках. В качестве средств защиты на окна все чаще (29,3% против 28,5% в 2017 г.) используются жалюзи и занавеси из плотной материи. В 2 библиотеках окна защищены светоотражающей пленкой, в 4 – закрашены. Часть библиотек (около 45%) ограничивают время воздействия искусственного освещения на документы, используя его локально и временно при работе с документами.

**Уровень оснащенности** приборами для контроля режима хранения остался неизменным: термометры установлены в фондохранилищах 68,2% центральных библиотек и 25% сельских. Термогигрометры имеются только в НБ ЧР и ЧРДЮБ.

**Санитарно-гигиенический режим** поддерживается всеми библиотеками ежедневной влажной уборкой и обеспыливанием фондов в санитарные дни – вручную или с использованием пылесосов (3%). Во всех библиотеках проводится выборочный или сезонный осмотр фонда с целью выявления документов с биоповреждениями. В отчетном году их было выявлено менее 1% от общего фонда в 28,8% библиотек – в основном в тех, где имелись проблемы с отопительной системой (8%), кровлей (10,5%), гидроизоляцией (9%), системой водоснабжения (1,3%). Все это факторы риска аварийных ситуаций.

**Выводы.** Систематическая методическая деятельность НБ ЧР способствует повышению профессионализма работников муниципальных библиотек в области обеспечения сохранности библиотечных фондов. Однако вследствие недостатка целевого финансирования отмечается нехватка необходимых материалов и специнвентаря. К числу проблем относится также текучесть кадров в сельских библиотеках.

## 5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Стремительно развивающиеся информационные технологии инициировали смену требований пользователей в сторону кардинально новых возможностей доступа к различным источникам информации, в связи с чем растет популярность электронных

источников информации. Электронная форма представления знания мультимедийна, что позволяет совмещать друг с другом тексты, изображения, звукозаписи, фильмы, базы данных, интерактивные сервисы и т.д. Учитывая это, приоритетным направлением библиотечной отрасли региона на сегодняшний день является расширение спектра библиотечных услуг в удаленном режиме, работа по обеспечению централизованного хранения данных и доступа к каталогу через Интернет. Координацию деятельности по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов в библиотеках республики осуществляет НБ ЧР.

Анализ использования электронных ресурсов удаленного доступа указывает на положительную динамику работы библиотек республики в данном направлении. Электронные документы используются как при справочно-библиографическом обслуживании, так и как часть мероприятия.

### **5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками**

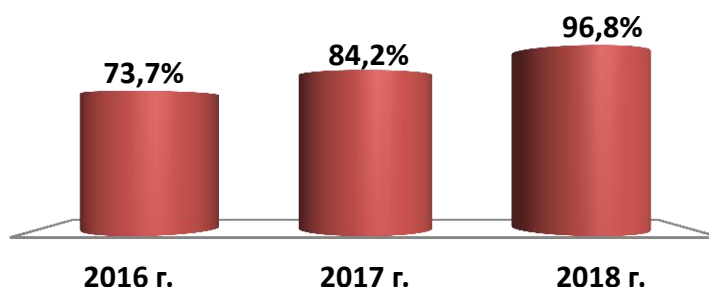
Общедоступные библиотеки республики используют различные библиотечно-информационные системы. Самая распространенная из них АБИС «ИРБИС64», в ней организованы электронные каталоги (ЭК) НБ ЧР, ЧРДЮБ, ЧРСБ, 26 ЦБС. Используется АБИС «МАРК» в ЦГБ им. В. Маяковского (г. Чебоксары).

Создание ЭК стабильно ведется во всех библиотеках Чувашской Республики, из них доступны в Интернет - 29 ЭК. Исключение составляет ЧРСБ в связи со спецификой документного фонда и категорией пользователей.

Совокупный объем ЭК библиотек республики на 01.01.2019 г. составляет 4791,82 тыс. библиографических записей (БЗ), в т.ч. муниципальных библиотек – 1995,61 тыс. Из них доступны в Интернет – 4660,38 тыс., в т.ч. БЗ муниципальных библиотек – 1987,62 тыс.

Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК, ежегодно увеличивается: 2016 г. – 73,7%, 2017 г. – 84,2%, 2018 г. – 96,8%.

**Отражение библиотечного фонда общедоступных библиотек Чувашской Республики в электронном каталоге за 2016-2018 гг. (%)**

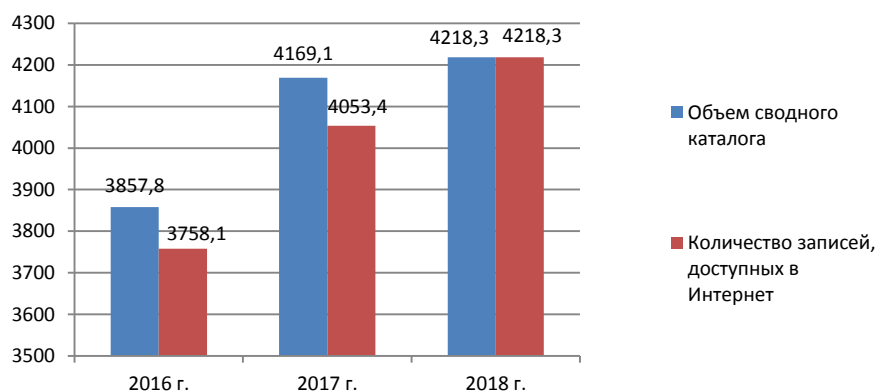


Ежегодно объемы электронных каталогов муниципальных библиотек увеличиваются за счет записей на ретроспективную часть фонда. В 18 из 27 библиотек, входящих в проект «Сводный каталог библиотек Чувашской Республики», завершён процесс ретроконверсии карточных каталогов. Близка к завершению работа в ЦБС Порецкого (98,8%), Мариинско-Посадского (98,6%), Красночетайского (92,5%) районов и г. Канаш (83,0%). Необходимо отметить положительную динамику роста количества БЗ в 2018 г. в электронном каталоге ЦБС Батыревского района: с 11% (2017) до 85,8% (2018). Низкие показатели имеют ЦБС Шумерлинского (менее 61%), Шемуршинского – (63%), Цивильского (73,5%), Козловского (79,4%) районов из-за неukoмплектованности штата и нестабильности Интернет-связи.

Важным фактором, влияющим на сокращение затрат на создание БЗ и на повышение качества ЭК, является участие библиотек в региональных проектах по корпоративной каталогизации:

• **Республиканский проект «Сводный каталог библиотек Чувашской Республики»** реализуется с 2009 г. и отражает учетные каталоги книжного фонда 28 библиотек-участниц проекта. В течение года сводный каталог пополнялся за счет записей на текущие поступления, а также на ретроспективную часть фонда. На 01.01.2019 г. его объем составил 4218336 БЗ, увеличение по сравнению с прошлым годом составило 49251 БЗ.

**Динамика создания сводного каталога общедоступных библиотек Чувашской Республики за 2016-2018 гг. (тыс. БЗ)**



• **БД «Чувашика»** - республиканский консорциум по аналитической росписи периодических изданий и сборников создан в 2003 г., в него входят 36 библиотек, в т.ч. муниципальные – 26, вузовские – 6, республиканские – 3, библиотеки научных учреждений – 1. За 2018 г. от участников корпорации поступило 11909 записей, пополнив БД на 20458 БЗ, из них: НБ ЧР – 14110 БЗ, муниципальных библиотек – 4718 БЗ; других членов корпорации – 1572 БЗ.

• **БД «Сводная полнотекстовая электронная база документов органов местного самоуправления Чувашской Республики»** ведется с 2016 г. В прошедшем году от муниципальных библиотек по электронной почте получено 79 архивов, содержащих 1254 БЗ и полнотекстовых документов. Объем на 01.01.2019 г. составляет 2570 БЗ.

Технологию заимствования из Web ИРБИС, регионального Сводного каталога, БД «Чувашика» используют все муниципальные библиотеки: в 2018 г. заимствовано 60064 БЗ.

Анализ получаемых от участников корпораций БЗ позволил выявить ряд проблем:

- неправильно подбираются предметные рубрики и ключевые слова, некорректно заполняются географические рубрики и подполя;
- допускаются ошибки при внесении информации о персоналиях (лица или коллектива) – библиотеки Шумерлинского, Порецкого, Комсомольского, Мариинско-Посадского, Цивильского, Шемуршинского районов;
- встречаются БЗ, составленные некорректно с точки зрения русской и чувашской орфографии;
- нарушаются назначенные в договоре сроки предоставления записей (высылаются с большим опозданием) библиотеками Алатырского, Шемуршинского, Красночетайского, Аликовского, Мариинско-Посадского, Урмарского, Цивильского, Чебоксарского районов;
- не подключились к работе по формированию «Сводной полнотекстовой электронной базы документов органов местного самоуправления Чувашской Республики» ЦБ Янтиковского района и г. Канаш. Незначительны поступления из ЦБ Алатырского и Вурнарского районов.

Основной причиной некачественной работы членов корпораций являются: частая смена работников, отвечающих за создание записей для ЭК И БД, многие из них поверхностно знакомы со спецификой библиографической работы.

Решению данных проблем способствует регулярная работа по устранению недостатков: устные и письменные консультации для муниципальных библиотек (в 2018

г. – 195 письменных и 86 устных консультаций); проводятся семинары и мастер-классы, индивидуальное обучение библиографов и каталогизаторов по работе с ЭК.

## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Оцифровкой документов библиотечного фонда Чувашской Республики занимаются государственные библиотеки в плановом порядке. Муниципальные библиотеки передают свои предложения в единый план оцифровки документного фонда. Электронная часть фонда муниципальной библиотеки формируется за счет муниципального обязательного экземпляра. В рамках реализации закона «Об обязательном экземпляре документов Чувашской Республики» в НБ ЧР внедрена система доставки и каталогизации электронных копий печатных изданий. В 2018 г. получено 5500 номеров электронных копий газет и журналов, 1000 названий электронных копий книг.

По состоянию на 01.01.2019 г. общий объем Электронной библиотеки Чувашской Республики составляет 33589 документов, из них 16866 (50,2%) документов представлено в открытом доступе. Ее фонд продолжает стабильно пополняться за счет оцифровки документов, формирования и пополнения коллекций различными цифровыми документами и создания собственных цифровых ресурсов.

### Источники поступления документов в электронную библиотеку Чувашской Республики за 2017-2018 гг. (ед.)

Источники поступления	2017 г.	2018 г.
Фонд НБ ЧР	1800	1939
Другие источники (фонды федеральных и муниципальных библиотек)	2148	1995
Сеть интернет	52	28
Электронные копии авторов	55	52

По составу фонд представляет собой цифровые копии: книг – 8519 ед., журналов – 103, газет – 7771, статей – 10889, официальных документов и документов органов местного самоуправления – 7886, аудиовизуальных документов – 589, карт – 29, неопубликованных документов – 4. Доля оцифрованных изданий от общего объема фонда библиотеки составила 1,01% (7021 ед.), от объема национального фонда – 12,4%, в т. ч. на чувашском языке – 16,3% (2189 ед.), от общего фонда всех общедоступных библиотек – 0,3%.

За 2018 г. фонд электронной библиотеки пополнился 4014 документами, из которых 2844 документа представлены в открытом доступе.

Доступ к ресурсам электронной библиотеки Чувашской Республики обеспечивается в двух вариантах: ограниченный доступ только к легитимной части ресурса всем пользователям и полный доступ в стенах библиотек республики, в регионах компактного проживания чуваш в режиме виртуальных читальных залов и всем пользователям федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

Принимает участие в проекте по созданию Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ) ЧРДЮБ; продолжается оцифровка детских произведений чувашских литераторов для размещения в крупнейшем российском архиве оцифрованных материалов. В 2018 г. отсканировано и передано для размещения в НЭДБ 10 наименований чувашской детской литературы.

Продолжается формирование отдельных цифровых коллекций пятью муниципальными библиотеками, общий объем документов, представленных ими, составляет 2209 ед. Это, в основном полнотекстовые документы органов местного самоуправления; оцифрованные статьи из газет, которые освещают различные стороны жизни муниципального образования и издания местных авторов, переданных библиотекам в электронном виде.

В библиотеках организован доступ к электронным библиотечным системам и БД:

- 34 инсталлированным БД общим объемом 103571,74 тыс. ед. полнотекстовых документов – 31 библиотека;
- 39 сетевым БД общим объемом 213003,65 тыс. ед. полнотекстовых документов – 29 библиотек;
- договор о предоставлении доступа к НЭБ, не ограниченный сроком действия, в режиме виртуального электронного читального зала подписан всеми библиотеками.

В 2018 г. библиотеками республики выдано 97,00 тыс. ед. электронных документов, в т. ч. инсталлированных – 49,67 тыс. ед.; других электронных ресурсов – 114,95 тыс. ед. (в т. ч. в муниципальных библиотеках – 5,49 тыс. ед.).

### 5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем, к ресурсам Национальной электронной библиотеки

Современные технологии открывают возможности быстрого доступа к информации независимо от места их хранения. Главная задача библиотек республики заключается в предоставлении пользователю, независимо от его удаленности, удобный, исчерпывающий доступ к всемирной информации, предоставить ее оперативно и в полном объеме.

#### Выдача электронных документов библиотеками Чувашской Республики за 2016-2018 гг. (ед.)

Документы	Всего по республике				в т.ч. по муниципальным библиотекам			
	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к 2016	2016 г.	2017 г.	2018 г.	+/- к 2016
Документы из электронной (цифровой) библиотеки	13201	3823	14680	+1,479	11929	410	10110	-1,82
Инсталлированные документы	67025	67179	49670	-17,355	41539	40144	22720	-18,82
Сетевые удаленные лицензионные документы	87420	107140	99700	+12,28	3060	18029	4690	+1,63

В 2018 г. предоставлялся доступ к подписным БД: «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» (объем 925300 документов), «Научная электронная библиотека e-library» (6224: 58 журналов по подписке, 6166 бесплатных журналов), ЭБС «Лань» (37130: 36495 книг, 536 журналов и др.), БД «Интегрум Медиа»: коллекция «Центральная пресса» (310 наименований периодических изданий, 8018 источников), портал «Polpred.com» (2 подписные коллекции: «Образование, наука в РФ и за рубежом», «Миграция, виза, туризм», материалы 600 СМИ, 2695674 док.); БД «Электронная система «Культура» (74021 статей); электронная библиотека «Литрес» (875000 док.).

В режиме виртуального читального зала были доступны НЭБ (4541484 док.), электронные коллекции Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (600 тыс. док., из них 140 тыс. - на портале rlib.ru). В тестовом режиме – к БД «EastView», журналам издательства «Grebennikon», ЭБС «Библиороссика», системе «Global F5».

Для популяризации информации в электронном формате проводились обзоры с презентациями и обучение работе с электронными сетевыми, инсталлированными ресурсами для граждан пожилого возраста в рамках курса «Основы компьютерной и информационной грамотности», для работников библиотек, школьных библиотекарей на практикумах и вебинарах, издан «Перечень полнотекстовых изданий и коллекций 2018».

В НБ ЧР в 1,5 раза выросло количество онлайн-трансляций, видеоконференций, вебинаров, проведенных совместно с Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина с использованием оборудования видеоконференц-связи. Еженедельно производилось информирование общеобразовательных учреждений о предстоящих мероприятиях с возможностью просмотра трансляций на их территории.



Деятельность, направленная на продвижение ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭБ, электронной библиотеки Чувашской Республики, осуществлялась путем разработки структуры и регулярного наполнения раздела сайта НБ ЧР «Электронные ресурсы», блога «Библиотека в цифровом формате», где за год размещено 200 сообщений, зафиксировано 6633 визита, 4762 посетителя, 11449 просмотров. За 2018 г. в социальной сети «ВКонтакте» в группе «НБ ЧР» размещен 171 пост об электронных ресурсах и доступных услугах, аннотации книг, путем рассылки отправлено 4841 информационное сообщение.

В 2017-2018 гг. в рамках проекта «Кустовой доступ» НБ ЧР и 13 библиотекам муниципальных образований предоставлен доступ к 8 тематическим коллекциям универсальной ЭБС издательства «Лань», включающим классические научные и художественные издания, актуальные учебные пособия, монографии, статьи из научной периодики, вузовских изданий. Согласно статистике данной ЭБС за 2018 г. зафиксировано 2355 просмотров книг, что на 1056 просмотров больше, чем в 2017 г. Практически все просмотры состоялись в НБ ЧР, 22 электронных издания из коллекций «Языкознание и литературоведение», «Искусствоведение», «Художественная литература» просмотрено в библиотеках г. Новочебоксарск, Ибресинского, Козловского районов.

**Использование ресурсов ЭБС издательства «Лань»  
в общедоступных библиотеках Чувашской Республики  
в 2016-2018 гг. (ед.)**

	2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	книги	журналы	книги	журналы	книги	журналы
НБ ЧР	524	206	1275	1925	2333	3463
Все филиалы (др. участники акции «Кустовой доступ»)	43	19	24	0	22	2
ЦБС Вурнарского р-на						
ЦБС Ибресинского р-на					2	
ЦБС Моргаушского р-на						
ЦРК Урмарского р-на	6	2				
ЦРК Цивильского р-на						
ЦБС Яльчикского р-на						
ЦБС г. Канаш	2	1				
Объединение б-к г. Чебоксары	1				1	
ЧРДЮБ	15	3				
ЦБС г. Шумерля						
ЦБС Красночетайского р-на						
ЦБС Козловского р-на	1		6		7	
Г. Новочебоксарск	18	13	18		13	2
ЦБС Комсомольского р-на						
ЦБС Алатырского р-на						

Наиболее востребованные коллекции книг в 2018 г.: «Музыка и театр», «Информатика», «Искусствоведение», в 2017 г.: «Право», «Художественная литература», «География», в 2018 г.: «Языкознание и литературоведение», «Искусствоведение», «Художественная литература».

Анализ выдачи электронных документов из доступных удаленных ресурсов в муниципальных библиотеках республики свидетельствует о том, что организация обслуживания пользователей электронными документами находится на начальном этапе. Повышение показателей выдачи и эффективности их использования зависит от повышения информационно-медийной грамотности библиотекарей и пользователей.

В целях повышения эффективности использования подписных ресурсов необходимо индивидуальное консультирование, информирование пользователей, включение занятий по обучению навыкам работы в электронных БД на курсах повышения компьютерной и информационной грамотности, проведение тематических библиографических уроков, активное использование и учет ресурсов федеральных информационных библиотек, в т.ч. Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

#### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернет

Представительство в Интернет используется библиотеками республики в качестве инструмента коммуникации с реальными и потенциальными читателями библиотеки, а также в целях продвижения информационных ресурсов, организации дополнительных дистанционных библиотечных сервисов. Число обращений к сайтам общедоступных библиотек растет из года в год: в 2018 г. они составили 1,36 млн. ед. (+10,2 % к уровню 2017 г.). *Официальные сайты* имеют все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки. Сайты с доменом второго уровня и индивидуальным дизайном на специализированных конструкторах разработаны 7 библиотеками, сайты остальных – на конструкторе портала органов государственной власти республики и размещены на сайтах администраций муниципальных образований.

Информационному наполнению сайтов уделяется большое внимание в соответствии с «Требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет», утвержденных Приказом Минкультуры РФ от 20 февраля 2015 г.

Требованиям к сайтам для слабовидящих согласно ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» соответствуют сайты 23 муниципальных и 3 государственных библиотек.

Свои *веб-страницы* на сайтах сельских администраций ведут 216 библиотек-филиалов (48,4%). Остальные – предоставляют информацию о библиотечных новостях и мероприятиях на сайтах местных поселений. Наиболее активны ЦБС Аликовского, Батыревского, Канашского, Комсомольского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Урмарского, Шумерлинского, Яльчикского, Янтиковского районов.

Руководство по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов, обеспечению централизованного хранения данных и доступа к электронным каталогам библиотек осуществляет НБ ЧР. На ее сервере размещены каталоги всех ЦБС, установлен веб-модуль САБ «ИРБИС», что позволяет обеспечить возможность поиска в каталогах удаленным пользователям. На сайтах муниципальных библиотек также установлены точки входа в собственный и сводный электронные каталоги.

Растет количество библиотек, имеющих веб-страницы и аккаунты в социальных сетях: в 2017 г. их насчитывалось 97 (19,6% от общего количества библиотек), а в 2018 г. стало 151 (30,8%).

#### 5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

В 2018 г. библиотеки республики продолжили деятельность по развитию электронных и интернет-сервисов, позволяющих обеспечивать доступность и оперативность предоставления библиотечных услуг неограниченному количеству пользователей.

Основным виртуальным сервисом библиотек республики в отчетном году оставалось предоставление онлайн-доступа к *электронным каталогам и электронной библиотеке*. Данную услугу предоставляют все государственные и муниципальные библиотеки через модуль web ИРБИС, установленный на сервере НБ ЧР. На сайтах муниципальных библиотек также установлены точки входа в собственный и сводный электронные каталоги.

**Показатели по оказанию онлайн услуг государственными библиотеками Чувашской Республики в 2016-2018 гг. (ед.)**

	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Обращение к ЭК через Интернет	35107	36435	36628
Обращение к ЭБ через Интернет	5006	8616	18117

Возможность *электронного заказа документов* через ЭК реализована только в государственных библиотеках. В муниципальных – практикуется заказ документов по телефону, электронной почте, через сообщения на форумах, в гостевых книгах и социальных сетях.

Пользователи библиотек могут получить копии статей из журналов и копии фрагментов книг, отсутствующих в собственных фондах, но имеющихся в других библиотеках, воспользовавшись сервисом «*Электронная доставка документов*» (ЭДД). В 2018 г. по ЭДД выдано 4690 ед. библиотекам республики. Лидерами, имеющими высокие результаты по количеству полученных электронных копий документов, являются ЦБС Цивильского (430), Марпосадского (345), Чебоксарского (282) районов.

Услуга «*Онлайн-продление книг*» предоставляется читателям библиотек республики на официальных сайтах и в группах социальных сетей (например, группа «ВКонтакте» «Гуманитарный центр чтения» НБ ЧР).

Развитие библиотечных сайтов, их оперативное и своевременное наполнение, использование дополнительных инструментов способствуют расширению виртуальных услуг для обслуживания удаленных пользователей. Так, на сайтах 13 ЦБС реализованы сервисы *виртуальных справочных служб*, которые обозначены как «Спроси библиотекаря», «Онлайн-консультант» и др. Обслуживание пользователей сайта наладила НБ ЧР через сервис Jivosite (онлайн-консультант), позволяющий в режиме реального времени в форме чата общаться с удаленными пользователями, оказывать им справочные и консультационные услуги. Данный сервис также рекомендован к использованию муниципальным библиотекам.

Библиотеки республики продолжают активно разрабатывать и размещать на сайтах *виртуальные выставки*, содержащие полные тексты документов, мультимедийные материалы, библиографические данные, обеспечивающие возможность самостоятельного получения информации:

- *Аликовский район* – «Юратнă çĕрĕм Чăваш Ен» (представлен материал о чувашском народном фольклоре, песнях, вышивке), «Кĕрлерĕ вăрçă, çунчĕ çĕр» (по книгам чувашских писателей о Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.), «Спортивные звезды Аликовского района», «Аликовская земля славится мастерами»;

- *Ядринский район* – «Творчество Александра Тамоникова», «С тобой, мой край, всем сердцем я!», «Книги поэта Натальи Мазюковой», «Книги чувашской писательницы Надежды Силпи»;

- *г. Канаш* – «И.Я. Яковлев – чăваш халăхĕн сÿтлăхçи» (к 170-летию чувашского просветителя И.Я. Яковлева), «Пушкин в Чувашии» и др.

На сайте *НБ ЧР* в отчетном году представлено 17 новых виртуальных выставок, из них 9 – отражающих новинки книжного фонда, 8 – тематических: «Чувашия театральная», «Патриарх чувашской культуры», «Симбирская чувашская учительская школа», «Изобретательство Чувашии», «В помощь предпринимателю», «Русский язык как иностранный», «Очарование Японии», «Права человека как высшая ценность. Правозащитники и правозащитные организации».

В целях создания новых библиотечных услуг и их дальнейшего совершенствования на сайте *ЧРДЮБ* в 2018 г. размещен тематический баннер и организована межрегиональная *интернет-акция открытого on-line голосования «Чувашский сказочный герой»*, которая проходила с марта по сентябрь. Лидером стал чувашский сказочный богатырь Улып. Его имя будет включено в «Сказочную карту России» – культурно-туристический межрегиональный проект, направленный на развитие и продвижение территорий, достопримечательностей регионов.

**Вывод.** Информатизация библиотек республики продолжает сохранять положительную динамику. Формируются электронные каталоги, создаются новые электронные ресурсы, пополняется Национальная электронная библиотека НБ ЧР. Все муниципальные библиотеки представлены в Интернет через официальные сайты и

социальные сети. Электронные сетевые ресурсы востребованы пользователями и частично решают проблему недостаточного финансирования комплектования библиотек.

Редакторы библиотечных сайтов учитывают замечания и предложения прошлых лет: новостные блоки, баннеры своевременно обновляются, ресурсы содержатся в актуальном состоянии. Ежегодно увеличивается количественный и качественный состав информации, выставленной сельскими библиотеками на сайтах ЦБ и муниципалитетов. Это положительная тенденция: раскрывается суть работы сельских библиотек, к ним привлекается внимание местных жителей.

Дальнейшие усилия библиотек республики необходимо направлять на поддержку и продвижение библиотечных сайтов и веб-страниц в социальных сетях; развитие системы удаленного обслуживания за счет расширения доступа пользователей к качественным электронным сетевым ресурсам. При этом перед библиотеками республики стоит глобальная задача по модернизации сайтов, переходу на новые платформы и конструкторы, которые более привлекательны и удобны для работы, отвечают требованиям современного пользователя.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.**

Библиотечное обслуживание населения региона в 2018 г. выстраивалось в соответствии с государственными программами по культуре и образованию. Основные направления деятельности библиотек определяли главные события года – Год добровольца (волонтера) в России и Год 170-летия со дня рождения И.Я. Яковлева, чувашского просветителя.

Приоритетными направлениями в 2018 г. стали: организация интеллектуального досуга, формирование медийно-информационной грамотности населения, приобщение подростков и молодёжи к книге и чтению, создание особой библиотечно-информационной среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности, обеспечение доступности библиотечных услуг для пользователей с особенностями здоровья.

Важной составляющей деятельности библиотек стало интеллектуально-досуговое направление, при организации которого использовались разнообразные формы и методы как библиотечной, так и культурно-массовой работы, инновационные интерактивные и ролевые технологии.

С целью организации интеллектуального досуга пользователей проведено более 52 тыс. культурно-просветительских мероприятий (+10% к уровню 2017 г.) по разным направлениям: продвижению чтения, экологическому просвещению, здоровому образу жизни, патриотическому, духовному, правовому воспитанию, профориентации, популяризации истории, культуры и искусства родного края. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 26,7 человек. Реализованы масштабные социально-культурные проекты и акции, направленные на популяризацию книги и чтения, продвижение краеведческих и научных знаний. Инициативы местного сообщества, творческие идеи работников и партнеров библиотек нашли отражение в реализации социально значимых проектов и программ, направленных на развитие местных территорий, создание в библиотеках коммуникационных площадок для продвижения чтения, реального и виртуального общения на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма. Поддержанные проекты привлекли финансовые средства в сумме 2,1 млн. рублей.

Инновационность в обслуживании проявлялась как в новых формах библиотечных мероприятий (литературно-туристические квесты-марафоны, сетевые конкурсы, медиауроки и др.), так и в расширении использования новых информационных технологий.

Библиотеки как центры цифровой грамотности выступали консультантами в области развития цифровых компетенций, помогали населению, особенно пожилым людям, овладеть знаниями и умениями, необходимыми в эпоху цифровой экономики. В 2018 г. свыше 28 тыс. человек, в том числе граждане пожилого возраста, прошли в библиотеках курсы компьютерной грамотности, получили навыки личного финансового планирования и инвестирования, ответственного выбора банковских услуг, экономии в быту и эффективного накопления денежных средств, уверенного пользования он-лайн и мобильным банкингом, другими сервисами.

## **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

Программно-проектная деятельность является наиболее эффективным механизмом продвижения творческих идей работников и партнеров библиотек, направленных на развитие местных территорий, создание в библиотеках коммуникационных площадок для продвижения чтения, реального и виртуального общения на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма и привлечения дополнительных источников финансирования.

В 2018 г. библиотеки республики инициировали 91 проект (+7 проектов к уровню 2017 г.), в т.ч. муниципальные – 88; вели деятельность по 299 программам, в т.ч. муниципальным – 214. В процессе социально-культурного программирования наиболее часто прорабатывались следующие направления библиотечной деятельности: продвижение чтения (65 проектов, 63 программы), краеведение (11 проектов, 23 программы), экологическое просвещение (4 проекта, 13 программ), духовно-нравственное воспитание личности (6 проектов, 7 программ) и др. Среди них наиболее значимые: «Республиканская эколого-библиотечная акция «Через красоту природы – к красоте души» (НБ ЧР), «Два поколения объединяет чтение!» (ЧРДЮБ), «Окно в безграничное пространство» (ЧРСБ), «Интеллектуально-правовая игра по станциям «ЗнаюПраво» (ОБ г. Чебоксары), «Под звон колоколов Посада...» (ЦБС Мариинско-Посадского района), «Сближающее чтение» (ЦБ им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарска), «Я читаю и творю» (Городская библиотека-филиал № 4 им. В.В. Маяковского г. Шумерля).

Целенаправленная планомерная программно-проектная деятельность библиотек по вышеуказанным направлениям позволила получить поддержку социальных партнеров: органов республиканской и местной власти, религиозных организаций, благотворительных фондов и др. и привлечь финансовые средства в сумме 2,1 млн. руб. для реализации социальных библиотечных инноваций.

Так, библиотеки-победители Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2017-2018», получившие финансовую поддержку более чем на 1,5 млн. руб., в отчетном году стали флагманами в проведении крупнейших духовно-нравственных событий, создании площадок творческого развития молодежи, организации православных центров, направленных на духовно-нравственное воспитание личности.

К примеру, в двух муниципальных библиотеках г. Чебоксары были созданы центры духовной поддержки детей и их родителей «МЫ ВМЕСТЕ», оказывающие консультативную и библиотерапевтическую помощь служителей церкви и библиотекарей всем нуждающимся. Кроме того, в библиотеках республики продолжилась работа по проекту «Православная книга – путь к читателю. В созданных лабораториях творческого чтения «Благовест» в 4 библиотеках республики (гг. Чебоксары, Мариинский Посад, Канаш, Цивильск) проведено 50 мероприятий с участием 3000 человек.

Одним из самых активных районов библиотечного проектирования стал Чебоксарский район: проект ЦБ «Школа премудрости и благочестия «Есть Бог, есть мир» получил поддержку в Международном открытом конкурсе грантов «Православная инициатива-2018» (87750 руб.); проект «Школа мудрости духовной «Я ЕСТЬ, ТЫ ЕСТЬ» (Пихтулинская с/б) – поддержку Фонда гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» в рамках регионального конкурса «Православная инициатива на Чувашской земле» (58649 руб.). Главными качественными результатами реализованных

православных проектов стало формирование христианских духовно-нравственных качеств личности через конкурсы, мастер-классы, исследования и паломнические поездки.

На сегодняшний день мы отмечаем сложившуюся успешную практику социального взаимодействия библиотек и органов власти. Активно ведется деятельность библиотек республики по содействию *правовой информированности, социальной защите населения*: так, например, в рамках программы «Электронный гражданин Моргаушского района» на базе 15 сельских библиотек предоставляются государственные (муниципальные) услуги через окна МФЦ: в 2018 г. в них обратилось 380 граждан, сформировано 32 дела, оказано 348 консультаций. Среди наиболее востребованных – услуги «Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и имеющих право на государственную поддержку на строительство (приобретение) жилых помещений», «Постановка на учет многодетных семей, имеющих право на получение земельных участков в собственность бесплатно».

Второй год подряд *экологические проекты* НБ ЧР становятся победителями конкурсного отбора проектов Минприроды Чувашии. Благодаря грантовой поддержке в размере 25 тыс. руб., в целях формирования экологической культуры населения, активной гражданской позиции по охране окружающей среды, в 2018 г. реализован проект «Единый день действий «Через красоту природы – к красоте души». Одноименная республиканская эколого-библиотечная акция прошла 5 июня 2018 г. во Всемирный день охраны окружающей среды в более чем 300 библиотеках республики, охватив свыше 7 тыс. чел.

Активно разрабатывались *инновационные программы по продвижению чтения*, значимость которых подтверждена на российском уровне: Программа ЧРДЮБ была профинансирована Союзом охраны психического здоровья (выделено 121 тыс. руб.) и предусматривала реализацию проекта «Два поколения объединяет чтение!», включающего презентацию программы; литературно-творческие встречи, мастер-классы с чувашскими и российскими писателями и поэтами старшего поколения; циклы литературных радиопередач «Лучшие книги детства», «Читаем с родителями и без...» на ГТРК «Чувашия»; республиканскую акцию «День чтения вслух»; Неделю патриотической книги «Вехи памяти и славы»; литературно-исторический вечер «Да будет вечной о Героях слава!»; создание и демонстрация на ВГТРК «Чувашия» социального видеоролика «Два поколения объединяет чтение!».

Следующим значимым направлением в библиотечном проектировании республики является краеведение, работа над проектами которого также происходит в тесном взаимодействии и при поддержке республиканских властей. В 2018 г. по данной тематике инициировано и реализовано 11 проектов и 23 программы, большинство из которых были представлены в заявках учреждений культуры на Конкурс по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников за 2018 г. Наиболее интересные работы, в которых обозначена социальная и культурная значимость, эффективность и результативность проектов, а в библиотеки внедрены современные социальные, культурно-образовательные, информационные технологии, признаны победителями Конкурса. Финансовую поддержку получили 8 библиотек (+2 к уровню 2017 г.) и 5 работников (+1 к 2017 г.).

Так, победителем в номинации «Лучшая межпоселенческая библиотека» по итогам 2018 г. стала ЦБС Моргаушского района, представившая на конкурс интересные проекты по краеведению («Возродим духовную связь поколений»), волонтерству (проект предусматривает создание волонтерского клуба «Поколение добра»), развитию библиотечного дела (интернет-проект «Читаем произведения И.С. Тургенева»). А победитель в номинации «Лучшая сельская библиотека», Солдыбаевская с/б (Козловский район), представил проект «Библиопродленка».

Работая над собственными проектами и программами, библиотеки региона часто интегрируют образовательные и игровые процессы, совмещают традиционные практики с интерактивными формами, объединяя процессы событийным маркетингом. В качестве

подтверждения, приведем один из наиболее ярких проектов Объединения библиотек г. Чебоксары «Интеллектуально-правовую игру по станциям «ЗнаюПраво». Проект направлен на расширение правовой культуры среди школьников, студентов и членов общественных объединений г. Чебоксары посредством интеллектуально-правовой игры. Получив задание, участники сталкивались с конкретными жизненными обстоятельствами и поэтапно, в игровой форме, проходили их. Игра по станциям «ЗнаюПраво» стала победителем Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц в 2018 г., получив финансирование в размере 300 000 руб.

**Выводы.** Библиотеками республики в тесном взаимодействии с социальными партнерами целенаправленно ведется работа по реализации социально-значимых программ государства и местного сообщества, планомерно осваиваются наиболее перспективные направления культурно-информационной среды, используя комплексный подход к реализуемым проектам и программам, уделяя пристальное внимание ключевым направлениям библиотечной деятельности.

Результатом внедрения проектной деятельности является поддержка культурной активности, привлечение внимания к насущным социальным проблемам, адресное обращение к социальным потребностям различных групп населения, создание благоприятных условий для развития территории.

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

Общедоступные библиотеки Чувашии, позиционируя себя как центры культуры, интеллектуального развития, свободного общения и организации досуга населения, успешно выполняют свою культурно-просветительскую миссию.

Анализ деятельности библиотек республики в данном направлении показывает, что работа по продвижению книги и чтения, патриотического, правового, экологического, семейного, эстетического просвещения населения активно продолжается, библиотеки широко вовлечены в культурную жизнь местного сообщества. Основной вектор усилий специалистов библиотек направлен на освоение новых площадок, объединение точечных мероприятий в комплексные крупномасштабные республиканские акции с использованием современных технологий и ресурсов, расширение социального партнерства. Организовано свыше 52 тыс. культурно-просветительских мероприятий с участием 1,4 млн. человек, в т. ч. в муниципальных 50574 с участием 1,3 млн. человек: акции, презентации книг, экскурсионные программы, интеллектуальные игры, тематические занятия, творческие мастер-классы, показы фильмов, проблемные семинары и круглые столы, дискуссионные площадки с участием специалистов различных сфер деятельности. Наибольшим спросом пользовались мероприятия по повышению медийно-информационной грамотности, правовому просвещению, патриотическому воспитанию, национальной и русской литературе, реализованные с применением интерактивных технологий, предполагающие дискуссию, интеллектуальный поиск, творчество.

**Межнациональные отношения и межкультурные связи.** Чувашская Республика является субъектом Российской Федерации с полиэтничным составом населения, где в дружбе и согласии проживают представители 128 национальностей и 8 этнических групп. Поэтому одним из актуальных направлений в деятельности библиотек республики является сохранение и развитие этнокультурного многообразия народов России, гармонизация национальных и межэтнических отношений. Эта работа проводится всеми муниципальными библиотеками в рамках подпрограммы «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов Чувашской Республики» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» на 2014-2020 гг. и «Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 г.».

В формировании толерантного сознания у населения, особенно в молодежной среде, создании условий для воспитания уважительного отношения к национальным

традициям и пропаганды культурного наследия народов, проживающих на территории Чувашской Республики, используются различные формы работы, в т. ч. участие библиотек в *Днях культуры, фестивалях, национальных праздниках*. Показательными являются:

- месячник национальных культур «Родной земли многоголосье», ставший уже традиционным в Аликовском районе;

- День национальных культур «У дружбы нет границ» в Ибресинском районе, где языком песни и танца рассказывается о культурных традициях разных народов, проживающих в этой местности;

- праздник «Акатуй-Сабантуй» и всероссийский детский «Сабантуй» в районах с компактным проживанием татарского населения и др.

Большой популярностью у населения пользуются *тематические акции и творческие вечера, круглые столы и литературные диспуты, выставки и презентации книг*, связанные с юбилейными и памятными датами. Так, в рамках республиканской литературной акции «Чувашия читает Гамзатова» с 1 по 15 сентября по всей республике прошли мероприятия, связанные с именем поэта. В акции приняла участие 121 библиотека из 20 районов и 3 городов Чувашии. К творчеству поэта приобщились более 2500 человек, для них проведено 138 мероприятий. В НБ ЧР состоялся вечер поэзии «Его душа была крылатой...» с участием председателя Общины народов Дагестана в Чувашской Республике.

Значительным событием в деле сохранения и развития этнокультурного многообразия народов России стал *ежегодный Кокелевский международный пленэр «Изобразительное искусство как важный фактор укрепления межнационального и межконфессионального согласия»*, проводимый в Батыревском районе. Постоянные участники мероприятия – художники из разных регионов России, а также Республики Беларусь.

Всего в 2018 г. муниципальными библиотеками было организовано 88 крупных мероприятий с участием 1259 человек. В число наиболее активных вошли районы:

- *Козловский* – акция «Возьмемся за руки, друзья», литературно-музыкальный салон «Простые, тихие, седые...», исторический час «Япония древняя и загадочная»;

- *Порецкий* – литературный час «Народов много – Родина одна», импровизированное представление в игровой форме «Пусть всегда будет дружба!», урок доброты и дружбы «Сто народов – одна семья», час добра «Веселее жить, если добро творить!»;

- *Шумерлинский* – единое краеведческое путешествие «Я здесь живу, и край мне этот дорог», книжно-иллюстративные выставки, беседы, часы памяти по истории террора и проблемам борьбы с терроризмом;

- *Янтиковский* – интеллектуально-развлекательная игра «На планете «Толерантность», турнир вежливых ребят «Будем знать как дважды два все волшебные слова», викторина-тест «Проверь себя. День народного единства» и др.

Достижению межнационального согласия и взаимопонимания в обществе способствуют также информационно-просветительские *проекты и программы*. Ярким примером служит *долгосрочный проект НБ ЧР «Искусство жить вместе»*, реализуемый в партнерстве с Общиной народов Дагестана в Чувашской Республике, «Всероссийским Азербайджанским Конгрессом», образовательным центром «АНКОР», культурно-выставочным центром «Радуга», школами иностранных языков «Билингва» и «Язык для успеха», Чебоксарским филиалом Пекинской школы шаолиньского кунг-фу, Центром китайского языка и культуры Чувашского педагогического университета им. И.Я. Яковлева. В течение года в его рамках проведено 86 мероприятий с участием более 3700 человек. Их эффективности способствовало разнообразие используемых форм и методов (размышления «Родной язык, как ты прекрасен!», интерактивно-познавательный час «Языки мира», поэтический вечер «Здравствуй, страна высоких гор»). Большой интерес вызвали виртуальные экскурсии и путешествия: «Путешествие по славянским языкам: Дар



Кирилла и Мефодия» «Литературные прогулки по Скандинавии», «Многонациональная Чувашия», «Всемирные столицы книг», «Литературные места Крыма».

Культуре Абхазии посвящен очередной этап *международного проекта НБ ЧР «Сказочный пояс дружбы»* с участием юных жителей Абхазии и воспитанников художественных и школ искусств Чебоксарского и Ядринского районов. Представленные работы – более 20 иллюстраций по мотивам народных сказок – экспонировались в залах Национальной библиотеки Республика Абхазия им. И.Г. Папаскир и НБ ЧР.

К наиболее значимым событиям 2018 г. можно отнести и открытие *Центра казахстанской литературы и культуры* в НБ ЧР. Продолжил работу *Китайский информационно-культурный центр*, представивший в рамках реализации двустороннего Соглашения с Библиотекой провинции Аньхой департамента культуры Правительства провинции Аньхой (Китайская Народная Республика) фотовыставку «Мое открытие страны: Чувашия – Аньхой».

Таким образом, библиотечная деятельность по формированию культуры межнациональных отношений и межкультурных связей осуществляется в партнерстве с государственными и общественными структурами, образовательными учреждениями и национально-культурными объединениями на основе взаимного творческого общения и сотрудничества. Информационный и культурно-образовательный потенциал библиотек используется для продвижения единства российской нации, этнокультурного многообразия и межэтнической толерантности.

**Экологическое просвещение.** Экологическое просвещение, формирование экологической культуры, приобщение к знаниям об устойчивом развитии территорий рассматриваются сегодня как одно из средств преодоления глобального экологического кризиса. В связи с этим в прошедшем году основной целью экологического просвещения библиотек республики оставалось обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам региона, формирования у населения экологического сознания и воспитания экологической культуры как нового образа мышления, основанного на понимании социально-экономических и экологических процессов. Библиотеки выступали полноправными участниками в создании целостной системы экологического просвещения, вовлечения населения в решение проблем по улучшению экологии в республике, районе и каждом селе.

В тесном контакте с партнерами: Минприроды Чувашии, Государственным природным заповедником «Присурский», Национальным парком «Чăваш вăрманĕ», Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада, учреждениями системы образования и культуры, общественными организациями в 2018 г. проведено 3749 мероприятий (в т. ч. в муниципальных библиотеках – 3251), которые посетили более 87 тыс. человек (в т. ч. в муниципальных библиотеках – свыше 80 тыс.).

Наиболее эффективно правовое просвещение ведется в рамках разработанных муниципальными библиотеками **экологических библиотечных программ**: «В содружестве с природой», «Сохраним величие природы!» (ЦБС г. Алатырь); «Экология и дети», «Через книгу – любовь к природе» (ОБ г. Чебоксары); «Природы чудный лик» (ЦБС г. Шумерля); «Лицом к природе» (ЦБС Канашского района); «Ладонью прикрою землю» (ЦБС Красноармейского района) и др.

На формирование экологической культуры молодежи, воспитание бережного отношения к природе и рационального использования природных ресурсов были направлены **проекты**: «Республиканская эколого-библиотечная акция «Единый день действий «Через красоту природы – к красоте души» (НБ ЧР); «Создание волонтерского экологического отряда «ЭКОС» (ЦБС Аликовского района); «Библиотечный Эко-патруль» (ЦБС Канашского района); «Кедровый край Трак ен» (ЦБС Красноармейского района); «Чистое сознание – чистая природа», «Экология: тревоги и надежды» (ЦБС Моргаушского района).

Библиотеки выступали в качестве организаторов *экологических акций* с привлечением добровольцев из числа школьников, учащейся молодежи, проводили мероприятия по уборке территорий, очистке родников, изготовлению кормушек для птиц и животных, активно присоединялись к Всероссийскому экологическому субботнику «Зеленая Россия», республиканской акции «Посади дерево и сохрани его». Так, были организованы: экологическая акция «Украсим свой город» (ЦБС г. Алатырь); экологические десанты по очистке рек, озер, лесопосадок (ДБ Ибресинского района и ЦБС Аликовского района совместно с членами экологического отряда «ЭКОС»); экологические дни, акции по уборке территории поселения от мусора, по посадке деревьев (библиотеки Цивильского района) и др.

К Межрегиональной акции по приобщению подрастающего поколения к книгам С.Т. Аксакова «Ухожу я в мир природы», проводимой Ульяновской областной библиотекой для детей и юношества им. С.Т. Аксакова, присоединились ЦБС Красночетайского, Мариинско-Посадского, Урмарского, Цивильского, Чебоксарского, Ядринского, Янтиковского районов, г. Шумерля. Участники акции на фоне природы читали вслух, обсуждали произведения С.Т. Аксакова, обменивались впечатлениями, создавали фоторепортажи.

В библиотеках ежегодно отмечаются экологические даты, связанные с сохранением водных ресурсов. Например, в НБ ЧР прошла Республиканская интеллектуальная игра «Вода – это жизнь». ЦБ им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарска при поддержке Чебоксарской ГЭС провела акваториер «Вода! Кругом вода!», молодежный фотокросс «В объективе ВОДА».

При поддержке Минприроды Чувашии во Всемирный день охраны окружающей среды 5 июня во всех районах республики (более 300 библиотек) с участием свыше 7 тыс. человек прошла *Республиканская эколого-библиотечная акция «Единый день действий «Через красоту природы – к красоте души»*. Наиболее интересными мероприятиями стали: библиопикник «С книгой на природу» (Азимсирминская с/б Вурнарского района), экологическая вахта «Твоя зеленая планета» (Малокармалинская с/б Ибресинского района), экотурнир «Заглянем в мир живой природы» (Межпоселенческая библиотека Козловского района), литературно-экологический круиз «Охранять природу – значит охранять Родину» (филиал № 1 г. Канаш), турнир знатоков природы (Кирская библиотека Алатырского района), эко-вернисаж детских рисунков, чаепитие с лечебными травами (ЦБ Чебоксарского района), интерактивный эко-час «Стану я природе другом» (Ядринская ДБ), экологический этюд на природе «Моя березовая Русь» (Кукшумская с/б Вурнарского района) и др.

Логическим продолжением Акции стал *конкурс* на лучшее эколого-просветительское мероприятие муниципальных библиотек республики. Победителями стали: ЦБ *Моргаушского района* за организацию комплексного мероприятия «Библиомикс «В стиле ЭКО», включающего познавательный экскурс «Защитники природы – добровольцы юннаты», открытый микрофон «Красота природы – красота души», творческую мастерскую по созданию плакатов-лозунгов, уличную акцию «Сбережем родную природу»; ЦБ Мариинско-Посадского района за проведение сторителлинга «Жизнь с приставкой «ЭКО», квилта «У природы есть друзья – это ты и мы, и я!», экологического путешествия «Мы с книгой открываем мир природы»; ЦБ Ибресинского района за создание интерактивной площадки «Сохраним мир вокруг нас!».

Привлечению внимания населения к экологическим проблемам помогали актуальные *книжные выставки*: выставка-инсталляция «Природа тайны раскрывает» (Аликовская ЦБ), парад книг «Певец русской природы» по творчеству писателя-натуралиста М. Пришвина (Малотуванская с/б Аликовского района), выставка-призыв «Пусть город мой цветет как сад» (филиал № 3 ЦБС г. Алатырь), выставка-вопрос «Русских птиц волшебных стая» (библиотека-филиал № 3 им. М. Сеспеля ОБ

г. Чебоксары), выставка рисунков «Экология глазами детей» (Шумшевашская с/б Аликовского района) и др.

Для обмена библиотечными эколого-просветительскими практиками в профессиональной группе «Чтение в меняющемся мире» в социальной сети «ВКонтакте» летом 2018 г. работала *виртуальная дискуссионная площадка «Единый день действий «Через красоту природы – к красоте души»* (<https://vk.com/event167141290>). В ней приняли участие 328 человек из России, Беларуси, Казахстана, Украины, Кипра и других стран, было опубликовано 93 материала, понравившиеся посты отмечены 1678 лайками, оставлено более 100 комментариев. Активными участниками стали библиотеки Аликовского, Батыревского, Мариинско-Посадского, Вурнарского, Ибресинского, Моргаушского, Чебоксарского районов.

В актуальном состоянии поддерживалась экологическая информация в разделах библиотечных сайтов: «Экологическая страница Чебоксарского района», «Зеленый день календаря» ЦБ им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарска, экологическая страница «Сохраним вместе природу родного края» ЦБС Аликовского района, виртуальная выставка «Экологический портрет Ибресинского района».

Анализ работ муниципальных библиотек республики за 2018 г. показал, что одной из популярных форм работы по экологическому просвещению населения является *клубная деятельность*, способствующая объединению людей разных возрастов и профессий. Из действующих 697 клубных формирований 71 клуб (11%) – экологического и природоохранного направления, 6 клубов (1%) – аграрного направления. Активно работали клубы в ЦБС Алатырского, Аликовского, Вурнарского, Моргаушского, Порецкого, Канашского районов, г. Чебоксары. На базе ЦДБ г. Канаш функционировала Мобильная школа юного волонтера «Зеленая волна», в рамках которой организованы выездные эко-уроки «Удивительное рядом», подростковый библиоэкологический марафон «ЕСО-city – quest». Вопросам воспитания экологической культуры детей и молодежи посвящены циклы встреч в Школах экологии «Путешествие в Экоцарство – природное государство», «Муравейник» (ОБ г. Чебоксары).

Таким образом, библиотеки республики являются одним из важнейших звеньев в системе учреждений, занимающихся формированием экологических знаний, ведут постоянный поиск наиболее перспективных форм и методов деятельности по экологическому просвещению населения.

**Духовно-нравственное просвещение населения в партнерстве с религиозными объединениями.** В соответствии с «Концепцией развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики до 2020 г.» и Программой ее реализации, утвержденной Постановлением коллегии от 25.12.2008 № 23, значительное место в работе библиотек республики отводится «формированию культурно-исторического сознания местного сообщества, чувства гражданской ответственности и патриотическому воспитанию», укреплению межнационального и межконфессионального согласия.

Методическим и координационным центром по работе с Русской православной церковью (далее – РПЦ) является *Центр православной книги «Радонеж» НБ ЧР*. Он создан в 2014 г. при поддержке Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива». Основным направлением работы Центра является совместная просветительская деятельность библиотеки и православных организаций по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию населения.

Работа библиотек с религиозными объединениями ведется во всех ЦБС республики. Ими накоплен большой опыт духовно-нравственного просвещения подрастающего поколения и взаимодействия с РПЦ и мусульманскими религиозными организациями.

**Массовые мероприятия духовно-нравственной направленности** проводятся муниципальными библиотеками совместно с представителями традиционных конфессий. Они направлены на сохранение и возрождение лучших исторических, культурных и трудовых традиций народов, проживающих в республике, и отличаются разнообразием

видов: творческие конференции, акции, конкурсы, презентации книг, государственные и религиозные праздники (День семьи, любви и верности, День народного единства, День славянской письменности и культуры, День православной книги, Рамазан, Ураза-байрам, Курбан-байрам). Всего в 2018 г. проведено более 4,2 тыс. мероприятий, которые посетили 97,8 тыс. чел. Наиболее значительными были:

- Республиканская акция «Единый день православной книги» с участием 95 библиотек (160 мероприятий, 2,8 тыс. чел.);

- Республиканский конкурс творческих работ и медиапроектов «Святые имена – гордость и слава России» в рамках II Межрегиональных Свято-Гурьевских образовательных чтений, организованных Центром подготовки церковных специалистов Чувашской Митрополии;

- Республиканский творческий конкурс «Поэтические состязания «Любовью к Родине горя» под эгидой XVIII Межрегиональных образовательных чтений юных богословов «Святые Царственные страстотерпцы»;

- «День духовного здоровья», проведенный в г. Новочебоксарск (192 чел.);

- православный фестиваль «Пасхальный благовест» (300 чел.), организатором которого стали ЦБ Маринско-Посадского района и храм в честь иконы Божией Матери «Казанская»;

- Межрегиональные Свято-Гурьевские образовательные чтения, одна из площадок которой, посвященная теме «Архиепископ Гурий Казанский – просветитель Среднего Поволжья», состоялась в НБ ЧР (200 чел.).

Одной из наиболее активных по данному направлению работы является *ЦБ г. Алатырь*, которая много лет позиционирует себя в качестве библиотеки духовного возрождения, тесно сотрудничает с Алатырской епархией, организует круглые столы, конференции по духовно-нравственному воспитанию молодежи. Ежегодно главными событиями здесь становятся конференции ко Дню православной книги и городской конкурс чтецов духовной поэзии «Русь называют святою», посвященный Дню славянской письменности и культуры. В библиотеке проходят также обучающие семинары «Нравственные основы семейной жизни» для представителей учреждений образования с участием протоиерея Дмитрия Моисеева, настоятеля храма Иоанна Воина.

Одной из форм сотрудничества библиотек и РПЦ является *организация школ и кружков православной тематики*, которых в отчетном году было 11. Наиболее успешны: клуб «Живое слово» под руководством клириков храма Новомучеников и Исповедников Российских (МБКУ ОБ г. Чебоксары); Школа православия для детей и подростков «Благовест» в партнерстве с Тихвинским Богородицким монастырем (ЦБ Цивильского района); Школа духовного развития «Ступеньки» (ЦБ Урмарского района). При библиотеках Яльчикского и Шумерлинского районов функционируют Воскресные школы «Голубь» и «Ангелочек».

В 2018 г. продолжилась реализация библиотечных *проектов духовно-нравственной направленности*, 5 из которых стали победителями конкурса «Православная инициатива 2017-2018»: ЦБ г. Мариинский Посад, Шумерля, Новочебоксарск, Чебоксары, НБ ЧР. Все проекты разрабатываются в сотрудничестве с русской православной церковью, государственными структурами, общественностью, предпринимателями и способствуют решению проблем местного сообщества.

Так, в результате реализации проекта ЦБ *г. Мариинский Посад* «Под звон колоколов Посада...» началась установка уличных информационных стендов возле православных объектов культурного наследия. Яркие и привлекательные стенды стали еще одним весомым информационным дополнением в рамках развития въездного туризма. Одновременно благоустраиваются прилегающие территории: совместно с партнерами проекта – приходами церкви в честь иконы Божией Матери «Казанская» и Свято-Троицкого Собора, преподавателями Детской школы искусств, работниками библиотек – прошли субботники у православных храмов и Святого источника.

Продуктивным стал также проект ЦБ *Аликовского района* «Открытие библиотечного пункта при Воскресной школе церкви Успения Пресвятой Богородицы села Аликово», получившего поддержку Фонда гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» в рамках регионального конкурса «Православная инициатива на Чувашской земле». Проект предусматривал пополнение библиотечного пункта новыми изданиями православной и духовно-нравственной направленности, оснащение компьютерной техникой, проведение Фестиваля чтения «Читать, чтобы мир сделать добрей».

Проект *НБ ЧР «Православная книга – путь к читателю: создание лаборатории творческого чтения в библиотеках Чувашии»* нацелен на пробуждение интереса детей, молодежи и взрослого населения к традициям РПЦ, истории России, духовным истокам отечественной культуры и объединяет в этой деятельности муниципальные библиотеки. Среди них: ЦБС Алатырского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского, Мариинско-Посадского, Порецкого, Цивильского, Шумерлинского, Ядринского, Яльчикского районов, г. Алатырь, Канаш, Шумерля. Всего было проведено свыше 300 мероприятий духовно-просветительского характера с участием 9 тыс. чел.

В рамках проектов НБ ЧР, поддержанных в Конкурсе «Православная инициатива» в 2014-2018 гг., закуплено 1183 *документов православной тематики*, принято в дар от представителей РПЦ свыше 1000 книг, 287 дисков, 142 периодических издания, активно используемых муниципальными библиотеками при проведении мероприятий.

Проводя просветительскую работу, библиотеки сотрудничают с представителями разных религиозных конфессий. Значительный вклад в развитие культурного взаимодействия с *мусульманскими религиозными организациями* вносят библиотеки Батыревского района. С участием имамов прошли, к примеру, круглый стол «Священный Курбан Байрам» в Долгоостровской с/б, беседа «Коран в творчестве А. Пушкина и Г. Тукая» в Татарско-Сугутской библиотеке; обзор книжной выставки «Мир ислама» и час информации «Курбан – байрам» в Кзыл Чишминской библиотеке. А в самом большом татарском селе Поволжья – Шыгырдан – вот уже в пятнадцатый раз состоялась Межрегиональная научно-практическая конференция «Шыгырданские чтения», в центре внимания которой были социально-экономические и культурно-духовные проблемы сельской местности. В чтениях традиционно приняли участие муфтии, представители министерств, библиотечные работники и множество гостей из регионов России.

Таким образом, информационный и культурно-образовательный потенциал библиотек Чувашской Республики используется в помощь духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения при плодотворном сотрудничестве с различными религиозными объединениями.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.**

Региональный Центр чтения НБ ЧР работает с 2002 г., выполняя организационную, координирующую, исследовательскую и методическую функции в формировании читательской культуры и читательской компетентности населения республики. Деятельность библиотек Чувашии под руководством регионального Центра чтения в 2018 г. была направлена на продвижение произведений классиков, авторов современной прозы и поэзии, повышение рейтинга чтения в досуге детей, школьников и студентов; раскрытие творческих возможностей пользователей, привлечение в библиотеки новых читателей. Мероприятия по продвижению книги и чтения из года в год становятся все более популярными, их количество за 2016-2018 гг. увеличилось более чем в 2,5 раза. За прошедший год в библиотеках республики состоялось 12757 мероприятий, из них в муниципальных – 12381.

Центр чтения координирует массовую работу по популяризации лучших образцов классической и современной художественной литературы, инициирует внедрение эффективных форм работы с нею. Перспективными направлениями работы регионального Центра чтения остаются:

**• осуществление комплексных программ и проектов, широкомасштабных акций, освоение новых площадок.** С активным участием Центра чтения в 2018 г. состоялось несколько мероприятий межрегионального, республиканского и муниципального уровней:

– участие в российских акциях. Библиотеки республики стали активными участниками и организаторами библиотечных акций: «Дарите книги с любовью», «Библионочь-2018», «Символы России. Литературные юбилеи», «Читаем Пушкина вместе», «Всемирно хорошим во мне я обязан книгам», «Наши истоки. Читаем фольклор», «День чтения вслух» и др.;

– региональные акции и мероприятия. По инициативе регионального центра чтения проводились акции к юбилейным датам писателей: «Один день с Максимом Горьким» (к 150-летию) и «Тургеневская осень» (к 200-летию), направленные на усиление внимания молодого поколения к культурным и духовным ценностям России на примере жизни и творчества М. Горького и И. Тургенева. В общей сложности в акциях приняли участие более 10 тыс. человек, для них проведено более 400 мероприятий. Наибольший интерес читателей вызвали ток-шоу «Что лучше: утешительная ложь или горькая правда?» (по пьесе М. Горького «На дне»), юбилейный перформанс «Песня о Горьком», литературное караоке по тургеневским стихотворениям в прозе «Мне жаль... всего живущего», литературные квесты «Семь жизней Буревестника» и «Тургенев: города и годы». В рамках республиканской литературной акции «Чувашия читает Гамзатова» к творчеству поэта приобщились более 2500 человек, для них проведено 138 мероприятий.

К 170-летию чувашского просветителя И.Я. Яковлева в библиотеках республики проведено около 190 мероприятий, в которых приняли участие более 6000 чел. на всех 183 заявленных площадках. Состоялся библиотечный диктант «И.Я. Яковлев – великий чувашский просветитель». Акция-диктант направлена на повышение уровня знаний по истории, культуре, языку родного народа через усиление внимания к духовному наследию И.Я. Яковлева, стимулирование читательской активности у населения, формирование интереса к поисково-исследовательской работе (подробнее см. раздел 8);

– крупные акции и масштабные мероприятия в муниципальных библиотеках: литературный марафон «Юбилей писателя – праздник для читателя» и молодежный поэтический марафон «Открывая Высоцкого» (г. Канаш); межрегиональный творческий литературный фестиваль «Рассветы над Сурой» и городская акция по стихам поэтов серебряного века «Цитаты на асфальте (г. Алатырь); поэтический марафон «Мятежный гений вдохновенья», посвященный М. Лермонтову (г. Шумерля); акция «Открытый микрофон «Поэзия в шоколаде» (Мариинско-Посадский район); ежегодная читательская акция «Выбираем Книгу года» (Чебоксарский район); акция «Книга в рюкзаке» и библиотечный фотокросс «Читать модно!» (ЧРСБ) и др.;

**• привлечение к книге нечитающего населения (поиск новых форм работы, которые могли бы заинтересовать всех жителей региона).** Библиотеки, желая приобщить к чтению широкую публику, выносят свои мероприятия на улицы, скверы и парки, в кафе. Заслуживают внимания необычные и яркие проекты ЦБС:

– «Библиомаршрут «Чтение – вперед!» в Аликовском районе;

– «Уличная библиотека» и «IQ-марафон «Читай! Думай! Отдыхай!» (Ибресинская);

– «Читай с нами! Читай больше, чем мы!», «Литературная беседа в парке» в (Мариинско-Посадская);

– «Читающий островок» (Моргаушская). Центром притяжения жителей Моргаушского района стало уличное литературное кафе «Книжный МИКС». За чашечкой чая гостям было предложено ознакомиться с «литературным» меню и принять участие в квилт-акции «Уехать нельзя остаться»;

– «Велобiblioteca» (Чебоксарская) – сезонный проект, направленный на продвижение книги и чтения среди пенсионеров, ветеранов, инвалидов, детей и всех тех, кто сам не может посетить библиотеку. Для такой категории граждан книги станут более доступными;

• **развитие социального партнерства, вовлечение в организацию мероприятий всех структур, заинтересованных в поддержке чтения.** Эффективность мероприятий по продвижению чтения возрастает благодаря партнерскому взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти, СМИ, союзами писателей, книгоиздательскими и книготорговыми фирмами, информационными организациями; учреждениями образования (вузами, ССУЗами, колледжами, лицеями, общеобразовательными и дошкольными образовательными учреждениями) и культуры (музеями и выставочными залами, музыкальными школами, театрами и кинотеатрами), религиозными и общественными организациями. Так, для пишущих стихи и прозу школьников гг. Чебоксары, Новочебоксарск и Чебоксарского района, а также их педагогов совместно с Чувашским отделением общероссийской общественной организации «Российский союз писателей» организован литературный конкурс «Чарует величие русского слова...». В сотрудничестве с Союзом профессиональных писателей Чувашской Республики и Союзом писателей Чувашии в библиотеках республики проводились творческие вечера, презентации книг, литературные встречи;

• **использование новых технологий и возможностей виртуального пространства для популяризации книги и чтения, привлечения новых читателей.** Для привлечения молодого поколения, отдающего предпочтение электронному формату, библиотеки Чувашии активно присутствуют в сети Интернет, используют возможности социальных медиа. Через веб-сайт и социальные сети они оперативно сообщают о событиях и книжных новинках, активно поддерживают профессиональные и личные контакты с подписчиками групп и привлекают их в качестве активных посетителей и действующих лиц мероприятий.

Электронный формат также позволяет повысить профессиональное мастерство самих библиотекарей. Более двух лет в социальной сети «ВКонтакте» работает электронная дискуссионная площадка «Чтение в меняющемся мире», где проходят различные республиканские мероприятия, акции и конкурсы. Участниками этой площадки стали специалисты библиотек республики, занимающиеся продвижением чтения (453 чел.). За прошедший год состоялось 7 республиканских мероприятий в виртуальном пространстве, где происходит обмен опытом в проведении мероприятий по продвижению художественной литературы, отличающихся современным подходом к привлечению читателей, особенно детей и молодежи, интерактивностью, синтезом различных форм (театр, кино, музыка, мастер-класс). Среди них: этническое долл-шоу, моментальные спектакли и краеведческий проект «Путешествие с Ядрикком по родному краю» (Ядринский район); творческая мастерская «Я как Пушкин» и литературно-поэтическое караоке «Родной земли многоголосье» (Мариинско-Посадский); поэтический баттл «Цитаты дня» (Урмарский); «Международный день друзей в библиотеке» (Ибресинский); уличное литературное кафе «Добрый мир любимых сказок» в (Моргаушский) и др. Общение в виртуальном пространстве экономит время и предоставляет возможность всегда быть в курсе библиотечной жизни республики.

**Клубные объединения по продвижению книги и чтения в библиотеках республики.** Принципиально важным направлением деятельности регионального Центра чтения стал интеллектуальный досуг пользователей. Библиотеки берут на себя функции организации досуга населения, открывая свои помещения различным клубам и объединениям по интересам. Работа литературных клубов в библиотеке – один из важных способов привлечения к чтению, способствующий гармоничному развитию человека, повышению интеллектуального и культурного уровня читателей. В этом направлении работают «Русский литературный клуб Чувашского регионального объединения Российского союза писателей», научно-литературное объединение «Чаепитие с Набоковым», «Театр книги», «Эхо», «Литературное клубное объединение Варкăш (Веяние)» (НБ ЧР); городские и районные клубы республики: «Книголюб» (Аликовский), «Алые паруса» (Вурнарский), «Книгочей» (Козловский), «Золотой ключик»

(Комсомольский), «Тропинка в литературу» (Цивильский), «Кругозор» (Яльчикский). Так, Русский литературный клуб (НБ ЧР) проводит видеомосты с поэтами других городов, поэтические состязания, семинары по стихосложению, привлекает в свой состав творческую интеллигенцию, молодых авторов, помогает реализации их литературных талантов. Поэтический клуб «Созвездие» (г. Алатырь) организован с целью объединения местных поэтов-любителей и продвижения их творчества, позитивного общения, интересного и содержательного досуга, предполагающего встречи с поэтами, писателями, музыкантами, художниками.

**Выводы.** В 2018 г. деятельность библиотек Чувашии по популяризации книги особенно эффективно развивалась под руководством регионального Центра чтения – как в традиционном направлении, так и с использованием современных форм, среди которых особенно важны электронные дискуссионные площадки и сетевые акции, а также интерактивные библиотечные мероприятия на улицах, в скверах и парках. Подобное расширение и углубление в процесс продвижения чтения позволило привлечь большое количество читателей детской и молодежной аудитории, позиционировать чтение как достойный способ полезного содержательного и интересного досуга. Библиотеки стали чаще учитывать потребности молодых людей, их интересы, чему способствовало и проведение ставших популярными у детей и молодежи буктрейлеров, квестов, театрализованных представлений, громких чтений, поэтических баттлов, лабораторий творческого чтения, литературных караоке, творческих встреч молодежного формата, создание комфортной среды для интеллектуального общения и др.

Региональному Центру чтения предстоит активнее вести поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, разрабатывая новые идеи, интересные акции и программы мероприятий, создавая позитивный образ библиотеки.

## **6.5. Обслуживание удаленных пользователей**

С развитием цифровизации общества услуги по информационному обслуживанию удаленных пользователей становятся все более востребованными. Ежегодная статистическая отчетность показывает стабильный рост числа обращений удаленных пользователей в библиотеки республики: оно составило 1646,8 тыс. (+8,9% к уровню 2017 г.). В удаленном режиме выполнено 41,6 тыс. справок и консультаций. Запросы поступали различные: от выяснения наличия книги в библиотеке, тематических запросов, консультаций по поиску в электронном каталоге до ориентирующих консультаций о мероприятиях и услугах библиотеки (стоимость аренды зала, читательского билета, продление книг, авторизации на сайте) и замечаний по тексту сайта.

Взаимодействие с удаленными пользователями в библиотеках осуществляется посредством таких функций, как: адресные информационные рассылки, услуги электронной доставки документов, продления срока пользования и заказа книг онлайн, обслуживание в режиме виртуальных справочных служб. Активно использовались следующие формы обслуживания и общения с удаленными пользователями: чат «Онлайн-консультант» на сайтах библиотек, форумы, гостевые книги, онлайн-опросы и голосования, социальные сети, электронная почта, телефонная и Skype-связь, мессенджеры Viber, WhatsApp.

Обслуживание удаленных пользователей с использованием *виртуальной справочной службы* осуществляют: ЦБС Мариинско-Посадского, Моргаушского районов, г. Шумерля, ЦБ им. Ю.А. Гагарина г. Новочебоксарска, НБ ЧР, ЧРДЮБ. Ответы на запросы удаленных пользователей предоставляются как в виде ссылок на сетевые ресурсы, так и в виде библиографических списков и фактографических данных. Данная форма обслуживания требует своего активного развития, процент выполненных справок по электронной почте и с использованием виртуальных справочных служб чуть превышает 2% от всего количества выполненных справок и 20% от количества справок, выполненных в удаленном режиме.



В Ядринском районе обслуживание удаленных пользователей проходит посредством составления и отправки по электронной почте новостных рассылок («Новости органов МСУ», «Развитие Ядринского района», «Информационная поддержка малого бизнеса» и др.), тематических библиографических и рекомендательных списков литературы, выполнения Skype-консультаций по различным тематическим запросам.

В целом по республике количество справок, выполненных по электронной почте, посредством виртуальной справочной службы и в соцсетях, постепенно сравнивается по численности с количеством справок, выполненных с использованием телефона.

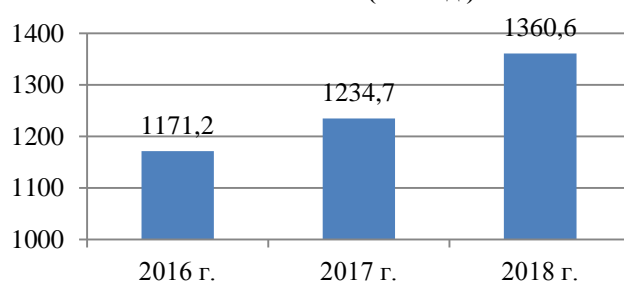
Стабильно растет количество обращений удаленных пользователей *НБ ЧР*: из общего числа они составляют 69,5% (379493 ед.). Из них посещения сайтов и порталов библиотеки – 355783 ед. (+0,5% к уровню прошлого года), обращения по почте, телефону, МБА, через ИТКС – 23710 ед. (+2,8% к уровню прошлого года).

Широкое использование Интернет позволяет на деле осуществить принцип общедоступности информации. Удаленные пользователи, посещая *официальные сайты* библиотек республики, осуществляют поиск документов в каталогах и базах данных, являются получателями адресных информационных рассылок, просматривают информацию на библиотечных страницах в социальных сетях, пользуются услугами электронной доставки документов, продления срока пользования и заказа книг онлайн, получают ответы на вопросы с использованием виртуальных справочных служб, электронной почты, телефонной и скайп-связи. Поддержанию живого диалога с виртуальными и реальными читателями служат размещенные на сайтах викторины, Интернет-голосования, форумы, анкеты читателя, организация возможности общения в социальных сетях.

**Уровень обращений к веб-сайтам библиотек** ежегодно растет. В 2018 г. он увеличился на 10,2% и составил 1360,6 тыс. Наибольший рост обращений к сайтам отмечен в ЦБС Аликковского, Батыревского, Вурнарского, Красноармейского, Урмарского районов. Привлечению внимания виртуальных пользователей способствовала общественная значимость размещаемой информации, создание качественных краеведческих ресурсов, виртуальных выставок, видеороликов, мультимедийных продуктов (Аликковский, Марпосадский, Чебоксарский, Шумерлинский районы), проведение виртуальных творческих конкурсов и викторин (Батыревский, Моргаушский, Урмарский районы) (см. раздел 8.3).

**Веб-страницы, аккаунты в социальных сетях** используются библиотеками для неформального общения с пользователями, налаживания связей с библиотечными сообществами и партнерами. Они направлены на продвижение собственных ресурсов, оказание информационных и справочно-библиографических услуг, формирование имиджа библиотеки как современного учреждения. На них размещают: контактную информацию, новости, анонсы библиотечных акций, пост-релизы и фоторепортажи проведенных мероприятий, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, опросы, поздравления читателей с праздниками и др.

**Количество обращение к веб-сайтам библиотек Чувашской Республики в 2016-2018 гг. (тыс. ед.)**



Если в прошлые годы группы велись в основном в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», то в 2018 г. популярность приобретают «Facebook», «Instagram», «Twitter», видеохостинг «Youtube». Так, на видеохостинге «Youtube» действуют открытые группы НБ ЧР, ОБ г. Чебоксары. В социальной сети «ВКонтакте» успешно позиционируют себя ЦБ Аликовского, Ибресинского, Канашского, Моргаушского, Порецкого, Чебоксарского, Ядринского районов, г. Шумерля, Новочебоксарск, Канаш. Активно работают группы «ВКонтакте» «Молодежный центр «МАЯК» (ОБ г. Чебоксары), «Библиомир Комсомольского района», «Кедровый край Трак Ен» (Красноармейский район), «Читающие Урмары, объединяйтесь!» (Урмарский район).

НБ ЧР и ее отделы представлены в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», на собственном канале «Youtube». Регулярность публикуемого качественного контента вызвала большой прирост посетителей в 2018 г.: блога «Библиотека в цифровом формате» (+29% к уровню 2017 г.), группы «ИНТЕЛЛЕКТУАРИУМ» (+60%).

Для выявления и тиражирования новых, эффективных форм продвижения чтения НБ ЧР инициировала создание и проведение с муниципальными библиотеками различных дискуссионных площадок, интернет-акций через представительство *профессионального сообщества «Чтение в меняющемся мире»* в социальной сети «ВКонтакте». Особой популярностью пользовались площадки: «Библиотекари Чувашии предпоЧИТАЮТ», «Ожившая книга», «Один день с Максимом Горьким», «Тургеневская осень», «Единый день действий «Через красоту природы – к красоте души», «Посади дерево и сохрани его». Библиотеки делились опытом проведения мероприятий по продвижению чтения, отличающихся креативным подходом, инновационными формами. Сообщество демонстрирует, что библиотеки используют современные формы работы с книгой: буктрейлеры, видеоролики, литературные квесты, театрализованные представления, поэтические баттлы, лаборатории творческого чтения, литературные караоке и др.

Удаленные формы работы позволяют реализовать право населения, вне зависимости от места жительства, возраста, социальной и профессиональной принадлежности, на дистанционный доступ к информации, библиотечным услугам и ресурсам. Они являются удобной, доступной и оперативной формой взаимодействия библиотеки и читателя, способствуют расширению библиотечной аудитории, продвижению книги и чтения за счет виртуальных пользователей, именно поэтому из года в год становятся все более востребованными.

## **6.6. Внестационарные формы обслуживания**

В целях наиболее полного охвата населения услугами организаций культуры в библиотеках республики также функционируют 634 отдела *внестационарного обслуживания* (из них 597 – в муниципальных образованиях): пункты выдачи, книгоношество, подворный обход.

Обеспечение населения библиотечными услугами осуществляется через 530 *мобильных библиотечных пунктов*: из них передвижек – 471, социальных центров на улицах, при больницах – 59. В 2018 г. 7,7 тыс. инвалидов и других маломобильных групп населения было обслужено на дому. Таким образом, библиотеки расширяют территорию обслуживания, привлекают новых пользователей, доводят до жителей республики интересующую их информацию.

## **6.7. Библиотечное обслуживание детей**

Библиотечное обслуживание детей в 2018 г. было направлено на продвижение чтения в детскую и молодежную среду; обеспечение права детей, юношества и их родителей на получение информации в области образования, профориентации, организации досуга, решения социальных, правовых, психологических и иных проблем; профилактику асоциальных явлений среди детей и молодежи; создание условий для развития личности ребенка, образования и самообразования; реализацию мероприятий государственной программы «Доступная среда». В соответствии с государственной

программой «Десятилетие детства» в перспективные планы библиотек республики входило усиление деятельности по проблемам семьи и работе с родителями; детскому досугу и дополнительному образованию.

В республике библиотечное обслуживание детей осуществляли 487 муниципальных (в т. ч. 23 специализированные детские) и 3 государственные библиотеки. По итогам 2018 г. сеть специализированных детских библиотек сохранена без изменений. Методическим, исследовательским и информационным центром по проблемам детского чтения, детской литературы и библиотечной работы с детьми и юношеством является Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека (ЧРДЮБ).

В 2018 г. услугами общедоступных публичных библиотек воспользовалось больше половины населения республики (51,2%), из них 33,3% дети до 14 лет (-1% к уровню 2017 г.), молодежь в возрасте от 15 до 30 лет включительно составила 20,3% от общего количества пользователей библиотек (-4,6% к уровню с 2017 г.).

Повышению читательской активности детей и молодежи способствовали **библиотечные программы**. В 26 ЦБС действовало 170 программ: 60 по развивающему чтению, 50 по семейному чтению, 35 по формированию информационной культуры пользователей, 25 библиотерапевтических программ. Популяризации книги и чтения во многом содействовали волонтеры чтения, объединенные в волонтерские библиотечные десанты и группы.

В 2018 г. общедоступными муниципальными библиотеками республики проведено 5,1 тыс. (+1,5 к уровню 2017 г.) **мероприятий по привлечению к чтению детей и молодежи** с участием более 130,5 тыс. (+40,5 к уровню 2017 г.) детей и подростков. Среди них:

- межрегиональная Интернет-акция голосования «Чувашский сказочный герой» для включения в «Сказочную карту России», межрегиональный праздник чувашской детской книги «Халӑх мерченӑсем» (Народные жемчужины), посвященный 170-летию со дня рождения чувашского просветителя И.Я. Яковлева в гг. Ульяновск и Чебоксары; межрегиональные акции «Читаем книги Нины Павловой», «Читаем книги Николая Носова», «Дни лермонтовской поэзии в библиотеке», «О Волге читаем стихи» и др.;

- республиканские акции: «В моей семье читают все!», «Мы тебя слышим!», «Свеча Памяти», «Память о Победе сохрани – прочти книгу о Сталинградской битве», «Один день с Максимом Горьким», «Бессмертный книжный полк», «Все начинается с мамы», «День Тургенева в библиотеке», акция навыков безопасного поведения совместно со студенческой службой безопасности «Дружина» Чувашского государственного университета им. И. Ульянова;

- республиканский конкурс видеороликов «Великий мастер языка и слова», посвященный 200-летию со дня рождения И.С. Тургенева с участием обучающихся 55 школ, студентов колледжей и техникумов из 8 районов и 2 городов республики: Вурнарского, Ибресинского, Комсомольского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Урмарского, Цивильского, Яльчикского районов, гг. Канаш, Чебоксары;

- республиканские социокультурные мероприятия: интерактивный марафон здоровья «Старт здоровью детей», конкурс творческих работ для детей, подростков и молодежи «Мы НезависимЫ!», фестиваль детского и юношеского творчества «Прикосновение к мастерству» для детей с ограниченными возможностями здоровья – инвалидов и здоровых детей, выездной библиопланетарий «Через Книги к Звездам!», цикл радиопередач на ГТРК «Чувашия» «Мы вместе»;

- всероссийский проект «Символы России», посвященный юбилейным датам писателей и произведений. В библиотеках республики организовано 176 площадок для проведения олимпиады: 97 – на базе муниципальных библиотек, 79 – в общеобразовательных школах, с участием 3736 детей и подростков;

- социально значимый проект ЧРДЮБ «Два поколения объединяет чтение!» – победителя IV Общероссийского конкурса профилактических программ в сфере охраны

психического здоровья детей и подростков «Здоровое поколение» в направлении «Литературные и просветительские мероприятия, реализуемые людьми старшего поколения с участием детей и подростков». Объем финансирования составил 121 тыс. руб. Всего проведено более 300 мероприятий, количество участников – более 2,5 тыс. чел. Информирование о лучших образцах художественной литературы для детей, подростков и людей старшего поколения осуществлялось в ходе подготовки и трансляции циклов литературных радиопередач «Лучшие книги детства», «Читаем с родителями и без...» на ГТРК «Чувашия». Вышло в эфир 15 радиопередач, на ГТРК «Чувашия» продемонстрирован социальный видеоролик о проекте;

**Правовое воспитание несовершеннолетних.** Большое место в работе по правовому просвещению занимает культурно-просветительские и профилактические массовые мероприятия для детей, подростков и молодежи. На их эффективность влияет выбор тем, форм и методов, приглашенных специалистов, а также плотное сотрудничество с учителями, социальными педагогами, психологами и другими специалистами.

Реализуются продолжающиеся циклы (программы, школы, лектории) в ЦБ Козловского (Школа гражданско-правовых знаний), Красноармейского (Школа правовой культуры «Гражданин XXI века»), Порецкого (клуб «Перекресток») районов и г. Алатырь («Думай! Действуй! Выбирай!»). Среди множества форм и методов мероприятий отдается предпочтение диалоговым и конкурсно-игровым: игра-расследование «Преступление и наказание» (Козловская ЦБ), квест «Уроки права – уроки жизни» (ЦБ г. Канаш), деловая игра «Сам себе юрист», интерактивная игра «Закон приходит к нам на помощь» (Алатырская ЦБ). К сожалению, количество таких циклов снижается.

В течение года в ОБ г. Чебоксары реализовывался интеллектуально-правовой проект «ЗнаюПраво», поддержанный Федеральным агентством по делам молодежи «Росмолодежь». Школьники и студенты приняли участие в панельной дискуссии с экспертами в области права, прослушали курс лекций («Право и я», «Закон и порядок», «ПДД и безопасность жизнедеятельности»). В нем приняли участие более 600 учащихся.

Проведено 824 мероприятия **по обеспечению информационной безопасности детства** в рамках реализации единой государственной политики в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, 1109 – **по формированию толерантного сознания** у детей и молодежи.

Чтение позиционируется как составляющая **здорового образа жизни**. Общедоступными библиотеками республики проведено 2,1 тыс. мероприятий по данному направлению с участием 43,1 тыс. детей и подростков. В их числе – республиканский интерактивный марафон здоровья «Старт здоровью детей», который привлек внимание 9,6 тыс. участников, проводился в течение года в соответствии с календарем профилактических дат. При поддержке волонтерских организаций, медицинских учреждений и правоохранительных органов проведены профилактические акции, тематические беседы, информационные и познавательные часы, уроки здоровья, литературно-спортивные праздники, квест-игры, велопробеги. Активными участниками его этапов стали ЦБС Аlikовского, Ибресинского, Канашского, Козловского, Комсомольского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Порецкого, Урмарского, Чебоксарского, Ядринского районов, гг. Канаш, Шумерля.

В прошедшем году продолжена работа 21 клуба и школ по популяризации ЗОЖ, консультативно-методических центров по профилактике асоциального поведения среди детей и подростков (Вурнарский, Канашский, Моргаушский районы, г. Канаш, ЧРДЮБ), консультационного пункта анонимного приема граждан «Нарконет» (г. Шумерля).

Усилению деятельности по проблемам семьи и работе с родителями, детскому досугу и дополнительному образованию способствовали мероприятия **по социальной поддержке семей с детьми**. Их участниками стали 18,2 (+2,2) тыс. чел., в возрасте до 14 лет – 14,2 (+2,2) тыс. чел., от 15 до 30 лет – 4 тыс. чел. Деятельность в этом направлении охватывала организацию семейного чтения, проведение досуговых мероприятий для всех

членов семьи, консультативную помощь по социальным вопросам, книгоношество для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, сотрудничество с Комплексными центрами социального обслуживания населения.

Следуя программам семейного чтения, библиотеки ЦБС Аликовского, Батыревского, Ибресинского, Канашского, Комсомольского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Порецкого, Урмарского, Шемуршинского, Ядринского, Яльчикского, Янтиковского районов, гг. Канаш, Новочебоксарск, Шумерля, Чебоксары акцентировали внимание на привлечение детей и родителей из многодетных, замещающих, неполных семей. Для них проведены Дни читающих семей, познавательные программы, семейные мастер-классы, театрализованные праздники, игровые программы, праздничные вечера, благотворительные акции.

В библиотеках г. Новочебоксарска в рамках проекта-победителя Международного грантового конкурса «Православная инициатива 2017-2018» «Сближающее чтение» для приемных семей были проведены уроки мудрости на «Острове знакомств» (май), в «Океане человеческих чувств» (июнь-август), на «Архипелаге общения» (сентябрь), на «Материке конфликтов и ссор» (октябрь) и в «Счастливой стране Взаимопонимания» (ноябрь). Каждая встреча была посвящена определенному качеству, присущему крепким семьям, таким как дружелюбие, заботливость, благодарность, чуткость, умение прощать. Уроки мудрости условно делились на индивидуальные программы для родителей, индивидуальные программы для детей и совместную программу. Во время индивидуальных программ состоялись беседы-диалоги для родителей, игровые тренинги для детей. В совместной программе организованы мастерские чтения по книгам для всех членов семьи. После прочтения и обсуждения сказки дети и родители под руководством библиотекаря создали мультфильм в технике рисованно-аппликационного скрайбинга.

В Год добровольца (волонтера) в Российской Федерации ЧРДЮБ реализовала ряд социально значимых мероприятий для разных возрастных категорий. В течение года действовала молодежная площадка «Пространство возможностей «Волонтеры книжной культуры». Ее участниками стали студенты-волонтеры Чувашского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», члены волонтерского библиотечного движения «Vib1-волонтер» ЧРДЮБ, представители Волонтерской организации «Корпорация Добра» и поискового отряда «Память» Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева.

Продолжила свою работу детская игровая комната «Интеллектуариум» в НБ ЧР. Особенность ее в том, что здесь через игру приобщают детей к книгам с самого раннего возраста. Для детей в возрасте от 1 года до 6 лет проведены развивающие занятия, направленные на расширение кругозора, знакомство с первыми научными понятиями и литературными произведениями, воспитание нравственных и эстетических качеств. Успешно реализована программа «Час умного досуга», направленная на гармоничное развитие ребенка и его социализацию. Продолжилось сотрудничество с семейным психологом, арт-терапевтом И. Кузьминой, которая проводила групповые и индивидуальные консультации на безвозмездной основе по вопросам детской и семейной психологии. В целях развития детской комнаты разработан проект «К книге и чтению – через игру и общение: создание пространства умного досуга для детей дошкольного и младшего школьного возраста» на конкурс социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл», а проект «Проникая в сердце» зарегистрирован в конкурсе волонтерских проектов и размещен на сайте «ДобровольцыРФ».

В социальной сети «ВКонтакте» ведется группа «Детская игровая комната «Интеллектуариум», где за год размещено 237 постов, ведется регулярная переписка с родителями. Детская комната довольно быстро стала популярным местом среди молодых родителей, куда ходят компаниями, «всем двором», появились постоянные посетители. Пятилетний опыт работы (за это время зарегистрировано 6151 посещение) показал, что

дети, посещающие детскую игровую комнату, в дальнейшем легче проходят процесс социализации, получают стимул для успешного развития.

В целом, общедоступные библиотеки успешно выполнили задачи повышения читательской активности детей и молодежи, поставленные в Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Чувашии.

#### **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.**

В библиотеках республики ведется интегрированное обслуживание людей с ограниченными возможностями в соответствии с положениями Концепции о правах инвалидов, Федеральной государственной программой «Доступная среда», Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки. Оно имеет целый ряд преимуществ для пользователей. Во-первых, обеспечивается территориальная доступность библиотечных услуг – обслуживание приближено к месту их проживания, работы, учебы. Во-вторых, у инвалидов появляется возможность выбора библиотеки и непосредственного контакта с библиотекарем и другими читателями, а также участие в массовых мероприятиях и библиотечных акциях, в работе клубов и любительских объединений. Все это способствует расширению их читательского опыта и реализации творческого потенциала.

Численность инвалидов, проживающих в регионе, составляет 78,5 тыс. человек (6,4% от общего количества населения республики). Условия доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы во всех государственных и в 32,6% муниципальных библиотеках республики, благодаря чему продолжает увеличиваться число посещений ими библиотек, составившее 133,7 тыс. (+7% тыс. к уровню 2017 г.). Предоставление библиотечных услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения организуется и с помощью внестационарных форм обслуживания: книгоношества, передвижных книжных выставок. В 2018 г. на дому было обслужено 7,7 тыс. человек. В Чебоксарском районе реализован сезонный проект «Велобiblioteca» по доставке книг на дом пенсионерам, ветеранам, инвалидам, всем тем, кто сам не может посетить библиотеку.

Территориальная доступность библиотечных услуг инвалидам по зрению в республике обеспечивается 36 (+2 к уровню 2017 г.) библиотечными пунктами, заочные абонементы созданы во всех районах и городах, используется система МБА. Инструктирование по организации безбарьерной среды и предоставлению информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ проводит ЧРСБ. На сегодняшний день обучено 18% от общего количества работников библиотек. Версиями для слабовидящих снабжены сайты 23 ЦБС и 3 государственных библиотек.

Растет *специализированный фонд* библиотек республики. Издания специальных форматов, в т. ч. книги рельефно-точечного и укрупненного шрифта, аудиокниги в записи на компакт-дисках и флэш-картах, составляют 1,6% всего библиотечного фонда. В 2018 г. в библиотеки республики поступили 4970 специальных изданий (+1770 к уровню 2017 г.), в т. ч. за счет самостоятельной издательской деятельности ЧРСБ:

- озвучено и записано на флэш-карту 4 названия книг чувашских авторов;
- выпущены в серии «Чувашия на кончиках пальцев» 3 брайлевские книги, в том числе «Знаменитые люди земли чувашской. Вып. 4»;
- создано многоформатное издание «Схимонах Иннокентий (Сибиряков)» в рамках реализации проекта «Увидеть невидимое», победителя конкурса грантовой программы «Православная инициатива» Фонда «Соработничество».

В ходе реализации проекта «Творчество самодеятельных писателей и поэтов, имеющих ограничения по зрению», в 2018 г. издано 4 сборника стихов незрячих самодеятельных поэтов. После выхода сборников в библиотеках Чувашской Республики состоялись творческие встречи-презентации с любителями поэзии.

Библиотеки становятся центрами информации, образования, реабилитации и досуга и для людей с ОВЗ. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью

участия инвалидов и лиц с ОВЗ составляет 6,2%. Используются разнообразные формы проведения свободного времени людей с инвалидностью: литературно-музыкальные вечера, посиделки, часы общения, вечера-встречи, поэтические часы, вечера отдыха, громкие чтения с волонтерами. В целях творческой самореализации и обеспечения равных возможностей для лиц с ОВЗ проведены различные *культурно-массовые мероприятия*. Наиболее значимыми из них стали:

- республиканский фестиваль детского и юношеского творчества «Прикосновение к мастерству» для детей с ограниченными возможностями здоровья и здоровых детей;
- акция-месячник «Белая трость: Шаг навстречу», посвященная Международному дню слепых. В ее рамках состоялись беседы, уроки здоровья, мастер-классы в клубных объединениях ЦБ: «Надежда» (Ибресинская), «Очаг» (Аликовская), «Ровесник» (Батыревская), «Забота» (Канашская), «Милосердие» (Моргаушская);
- республиканская акция брайлевских чтений «Читаем Максима Горького»;
- IX республиканский конкурс незрячих интеллектуалов «Эрудит», организованные совместно с Чувашской региональной общественной организацией ВОС;
- ежегодная встреча в НБ ЧР поэтов-инвалидов «Дорога от души к душе», дающая возможность общаться, обсуждать современную литературу, делиться своим творчеством.

Работа с лицами с ОВЗ в муниципальных библиотеках ведется в рамках *проектов, программ и крупных акций*, таких как: долгосрочная комплексная программа «Милосердие через книгу» (Вурнарский район), программа «В гармонии с миром» (Ибреси), проект «Библиотекаря вызывали?» и социальный проект «Фестиваль творческих мастер-классов «Удивительные дети» (Новочебоксарск), проекты «Сердце на ладони», «Дети одного солнца» и «Библиошефство» (ОБ г. Чебоксары), целевые программы «Дайте детям крылья» и «Мир на кончиках пальцев» (Мариинский Посад), библиотерапевтическая программа «Врачующее слово» и цикл радиопередач «Истории сильных духом» на ГТРК «Чувашия» (ЧРДЮБ).

*Инновационные проекты* по работе с инвалидами по зрению реализует ЧРСБ: «Театр и книга» в рамках литературно-музыкальной гостиной; «Умные пальчики» по изучению школьниками-инвалидами по зрению сенсорных устройств на платформе «OS Android». В 2018 г. впервые в Чувашии при финансовой поддержке Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ» в рамках благотворительной программы «Создавая возможности» стартовал новый проект «Окно в безграничное пространство», направленный на поддержку и улучшение качества жизни людей с инвалидностью по зрению. Автор проекта, реализуемого в Чувашской Республике и Ярославской области, стал незрячий работник ЧРСБ Николай Парахин. Проект предусматривает обучение более 40 человек использованию современных смартфонов для повышения самостоятельности и социальной активности слепых и слабовидящих.

Творческой самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья, приобщению их к чтению способствуют также *работа клубов*: «Очаг» (Аликовский район), «Твори добро» (Вурнарский), «Надежда» (Новочебоксарск), «Милость сердца» (Шумерля), «Доброта» (Ибресинский), социоклуб «Белая трость» (Яльчикский) и др.

Библиотеки республики способствуют повышению цифровой культуры граждан с инвалидностью, обучив 450 чел. на курсах по компьютерной грамотности и 380 чел. по повышению финансовой грамотности.

Ежегодно укрепляются *партнерские отношения* библиотек при проведении мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. НБ ЧР уделяет особое внимание обслуживанию людей с ОВЗ, способствуя их социальной адаптации и творческой самореализации, привлекает специалистов и волонтеров. На базе детской игровой комнаты «Интеллектуариум» ежемесячно проводятся занятия семей с детьми с синдромом Дауна с профессиональным психологом, арт-терапевтом. Содействуя вовлечению людей с ОВЗ в культурную деятельность, проведена благотворительная акция «Подари ребенку радость» с праздником «Рождество в кругу друзей», где приняли

участие более 100 детей, в т.ч. с особенностями развития. В рамках проекта «Православная книга – путь к читателю: создание лабораторий творческого чтения в библиотеках Чувашии» совместно с русской православной церковью проходили поэтические конкурсы и творческие занятия для детей с ОВЗ из г. Чебоксары и Цивильской школы-интерната для глухих и слабослышащих детей.

Востребован кабинет с АРМ для слепых и слабовидящих в НБ ЧР, оборудованный специализированным программно-техническим комплексом. Пользователям здесь предоставляются «говорящие» книги на флеш-картах, аудиокниги и книги, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля. В течение года комнату посетили 166 человек; выдано 406 флеш-карт и 120 аудио-дисков, 375 изданий, выполненных точечным шрифтом Брайля, в том числе через службу МБА читателям муниципальных библиотек Ибресинского, Чебоксарского, Цивильского и Яльчикского районов.

Граждане с инвалидностью находят в библиотеках республики не только место для встреч, общения, культурного досуга, но и социальную поддержку, правовую помощь в виде индивидуальных и групповых юридических консультаций. В партнерстве с заинтересованными организациями проведены:

- межрегиональный круглый стол «Туризм для незрячих» при поддержке Чувашского отделения ВОС;
- республиканский межведомственный круглый стол «Библиотерапия как метод социально-культурной реабилитации детей-инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» с участием 124 чел.;
- II республиканский молодежный форум незрячих «Особые семьи. Жизнь без границ», целевой направленностью которого стала социальная поддержка молодежи с инвалидностью, обеспечения их эффективного обучения, социализации, подготовки к семейной жизни и интеграции в общество;
- семинар для родителей детей-инвалидов, организованный Благотворительным фондом помощи детям с ДЦП «Али», при участии специалистов пяти Министерств Чувашской Республики по вопросам получения дошкольного и среднего образования, оказания медицинской и социальной помощи, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортного лечения, а также другим проблемам в области семейного права;
- круглый стол «Вопросы воспитания приемных детей с ОВЗ» совместно с благотворительным фондом «Надежда».

В муниципальных библиотеках в 2018 г. были организованы: круглый стол «Защита прав и интересов людей с ограниченными физическими возможностями здоровья» в Вурнарской ЦБ; день информации «Мир для всех один» для инвалидов-колясочников в Ибресинской ЦБ; правовые часы «Инвалидность по зрению: пособия и льготы» в Шемуршинской ЦБ и «Голосование инвалидов по зрению» в ЦБ г. Канаш; консультационный час и обучение слабовидящих читателей пользованию портативным тифло-плеером в Канашской районной ЦБ.

Таким образом, общедоступные библиотеки в 2018 г. способствовали обеспечению равных возможностей и творческой самореализации для лиц с ограниченными физическими возможностями, вели работу по организации полезного досуга инвалидов, стремились к улучшению для них библиотечного сервиса, укрепляли свой статус как центра чтения и социокультурной реабилитации.

## **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.**

Библиотеки республики продолжили активно позиционировать свои мероприятия и услуги в интернет-пространстве, информировать и привлекать пользователей посредством официальных сайтов, страниц и групп в социальных сетях. Их цель – это, прежде всего, продвижение чтения и библиотечных услуг, формирование имиджа библиотеки как современного учреждения. Кроме государственных библиотек республики и ЦБС,



которые уже не первый год представлены в социальных сетях «ВКонтакте», в «Одноклассники», «Facebook», «Instagram», «Twitter», растет число страниц в соцсетях и сельских библиотек: на 33,8% больше, по сравнению с прошлым годом. Наиболее активно эту работу ведут в Алатырском, Ибресинском, Мариинско-Посадском, Моргаушском, Чебоксарском, Шемуршинском, Ядринском районах.

Такая работа позволяет охватить библиотечным информированием больший круг читателей на понятном для них языке, заинтересовать еще не привлеченную аудиторию, без официоза и назиданий предложить информационные услуги и пригласить на мероприятие.

Продвигать свои услуги библиотекам республики помогает плодотворное сотрудничество с электронными и традиционными средствами массовой информации. О работе библиотек жители республики узнают из теле- и радио-репортажей, периодических печатных изданий. В центральных и региональных профессиональных изданиях было опубликовано 85 статей, из них 34 – под авторством специалистов муниципальных библиотек. В республиканской и местной печати появились 934 статьи и репортажей библиотечной тематики (на 12,3% больше, чем в 2018 г.), что способствовало укреплению положительного имиджа библиотек.

Ежегодно библиотеки республики становятся площадками проведения крупномасштабных всероссийских социально-культурных акций: «Библионочь», «Ночь кино» и «Ночь искусств», географический, этнографический, тотальный диктанты. Это неизменно способствовало привлечению в библиотеки большого количества посетителей, а события в полном объеме освещались в СМИ.

#### **6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения**

В муниципальных библиотеках республики ведется работа по изучению читательской аудитории, интересов и предпочтений пользователей. Анализ их состава показал, что пользователями являются представители всех возрастных и социальных групп населения. Среди них от общего числа зарегистрированных пользователей:

- дети до 14 лет включительно – 34,2% (+0,1% к уровню 2017 г.),
- молодежь в возрасте 15-30 лет – 19,0% (-1% к уровню 2017 г.),
- пользователи старше 30 лет – 46,8% (+ 0,9% к уровню 2017 г.).

При этом общее количество читательской аудитории за прошедший год сократилось, в т. ч. уменьшилось количество читателей-детей до 14 лет на 2,6 тыс. чел., а молодежи – на 5,5 тыс. Больше всего количество молодых читателей 15-30 лет отмечено в библиотеках Козловского и Шемуршинского районов (более одной трети пользователей). Наименьшая доля данной категории – в г. Чебоксары (9,6%), что объясняется широким выбором форм городского досуга, уменьшением поступления новинок литературы в фонды библиотек.

В годовых отчетах ряда ЦБС отмечены недоработки библиотек по отношению к молодежной аудитории. Для привлечения данной группы читателей в планах МБУ «Библиотека» г. Новочебоксарска намечено обновление концепции работы с молодежью, ОБ г. Чебоксары – активное использование возможностей молодежного центра «Маяк», создание модельной библиотеки на базе филиала № 19.

Наиболее активными посетителями массовых мероприятий по-прежнему остаются дети и люди пожилого возраста, пенсионеры, для которых библиотека является главным центром получения информации, общения и досуга.

Для улучшения качества библиотечно-библиографического обслуживания библиотеки проводят социологические исследования и опросы, их результаты позволяют скорректировать работу библиотек с учетом выявленных интересов и предпочтений пользователей. Среди них:

• *социологическое исследование «Анализ качества и востребованности электронных краеведческих ресурсов пользователями НБ ЧР»* с изучением системы популяризации ресурсов электронной библиотеки;

• *социологическое исследование «Анализ использования периодических изданий в НБ ЧР»*, проведенное для оптимизации политики комплектования НБ ЧР периодическими изданиями с учетом потребностей пользователей библиотеки. Составлены рейтинги популярности печатных и электронных периодических изданий, обращаемости и стоимости одной документовыдачи, которые будут учитываться при комплектовании. Выявлены причины недостаточной востребованности электронных периодических изданий:

- слабо развитые навыки пользования электронными документами у читателей;
- приверженность пока еще значительной части посетителей библиотек «традиционным», бумажным носителям информации;
- недостаточная реклама электронных ресурсов, доступных по подписке и, как следствие, низкая информированность читателей об электронных базах данных;
- слабо используются возможности ЭДД;
- наличие привычных печатных версий;
- возможность читателей получать информацию вне библиотеки.

Разработаны рекомендации по оптимизации подписки на периодические издания и повышению их эффективности использования, предусматривающие выработку стратегии и программы продвижения печатных и электронных ресурсов;

• *маркетинговое исследование «Ориентация на потребителя»*, предусматривающее оценку качества обслуживания в структурных подразделениях НБ ЧР. Итоги первого этапа исследования помогли выработать рекомендации по улучшению качества обслуживания пользователей, в т. ч. проведение в 2019 г. обучающего семинара «Клиентоориентированный сервис. Техники взаимодействия с клиентом», группового практикума «Школа библиотечного минимума»;

• *социологический мониторинг ЧРДЮБ «Как живешь, подросток?»* для повышения эффективности работы детских библиотек. Полученные данные сопоставлены с результатами анкетного опроса пользователей из всех детских библиотек республики, проведенного в 2011 и 2015 гг. По результатам опроса даны рекомендации муниципальным библиотекам: предоставлять подросткам разные варианты организации досуга с учетом потребностей в развитии и саморазвитии при использовании активных методов и форм; применять в практике современные стратегии и технологии для поддержания интереса к книге и раскрытия ценности чтения; целенаправленно вести работу по популяризации здорового образа жизни, в т. ч. с привлечением компетентных специалистов;

• в муниципальных библиотеках проводились исследования аудитории пользователей, опросы по выявлению читательских предпочтений, определению уровня информированности населения об услугах библиотеки и удовлетворенности их качеством, об отношении к волонтерской деятельности в сфере культуры. С целью улучшения информирования специалистов в ЦБС Козловского района проведен опрос «Информационная поддержка специалистов сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности». Сельские библиотеки Ибресинского и Порецкого районов, решая местные проблемы, проводили исследования по выявлению роли чтения в семье, в молодежной среде. Выяснилось, что, несмотря на изменения, вызванные распространением информационно-коммуникационных технологий, роль книги и чтения по-прежнему актуальна в жизни детей и молодежи. Читательские интересы респондентов разнообразны. Чаще всего, это произведения классиков литературы: во всех возрастных группах лидируют писатели, чьи книги знакомы многим еще со школьной скамьи и успешно прошли испытание временем. Однако молодежь отдает предпочтение научной фантастике и фэнтези, детективам и романам. Классики читаются редко, в основном по учебной программе, иногда и для своего удовольствия. С возрастом несколько

повышается интерес читателей к классике, увеличивается количество любимых писателей, проявляется устойчивый интерес к исторической прозе.

В ЦБС Батыревского района по результатам *опроса об использовании удаленных электронных ресурсов* организовано знакомство пользователей с электронными библиотеками. *Мониторинг эффективности внестационарного обслуживания* способствовал оптимизации работы библиотечных пунктов в Мариинско-Посадском районе, а полученная в ходе *анкетирования жителей г. Чебоксары* информация помогла установить режим работы городских библиотек.

*Анализ данных об отказах читателям* показывает неудовлетворенный спрос на новую художественную литературу, детские книги. В сельских библиотеках большим спросом пользуются новые литературные произведения на чувашском языке, ощущается недостаток таких изданий.

**Выводы.** Читательские потребности и интересы, выявленные в ходе исследований, мониторингов, опросов, определяют изменения в организации библиотечного обслуживания, библиотеки оценивают возникающие диспропорции и проблемы, ищут эффективные пути их решения, способствующие повышению читательской активности, раскрытию творческого потенциала и улучшению качества жизни граждан.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Справочно-поисковый аппарат (СПА) муниципальных библиотек Чувашской Республики включает систему традиционных каталогов и картотек, справочные, библиографические издания, фонд выполненных библиографических справок, электронные базы данных.

Эффективным и востребованным в справочно-библиографической работе за счет возможного локального и удаленного использования является электронный СПА. Он представлен:

- локальными библиографическими базами данных на фонд библиотеки. Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге, в целом по республике составляет 96,8%. Совокупный объем фонда составляет 2248282 ед., количество библиографических записей на книги в электронном каталоге – 2175648 ед.;

- краеведческими базами, отражающими документы и материалы о республике и муниципальном образовании. Общими усилиями библиотек республики создается БД «Чувашика», в которой представлена библиографическая информация из периодических, продолжающих изданий и сборников;

- фактографическими БД – «Календарь знаменательных дат», «Персоналии», памятники и мемориальные объекты и др.);

- полнотекстовыми ресурсами – корпоративной электронной библиотекой Чувашской Республики и БД «Документы органов местного самоуправления»;

- приобретенными и инсталлированными информационно-поисковыми системами и другими информационно-библиографическими ресурсами, доступными в сети Интернет.

Сводные базы ЭК библиотек республики доступны на сервере НБ ЧР. Сложнее поддерживать библиотекам в актуальном состоянии фонд справочных и библиографических изданий, справочников по экономике, праву, социологии, политологии и др.

Одним из составляющих СБФ является фонд тематических папок-накопителей материалов, альбомы вырезок, пресс-досье, содержащие газетные и журнальные публикации краеведческого характера, сценарии к праздникам, материалы к знаменательным датам, юбилеям земляков, историю населённых пунктов, показатели

экономического развития района. Они поддерживаются в актуальном состоянии, пользуются большим спросом у пользователей. Такие папки формируются и в электронном виде, используются для индивидуального и коллективного информирования. Так, в филиале № 1 г. *Канаш* систематически пополняются папки-накопители: «Мой город», «Промышленность города», «Медицина. Культура. Просвещение», «История Чувашии», «Канашские поэты».

В целях обеспечения удобства и точности при получении результатов при поиске документов в течение года в библиотеках республики проводились работы по редактированию традиционного и электронного каталогов, по приведению элементов библиографической записи в соответствие с требованием ГОСТа на библиографическое описание. В помощь пользователям создавались методические разработки по использованию электронных баз данных, проводились индивидуальные консультации по поиску в каталогах, обучающие занятия по освоению навыков работы с электронными БД.

## **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).**

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) остается одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. В 2018 г. библиотеками республики выполнено свыше 537 тыс. справок, из них 496 тыс. (92,4%) – в стационарном режиме, свыше 41 тыс. (7,6%) – удаленном. По видам справок лидируют тематические: 40% от общего количества выполненных справок, адресные – 26%, уточняющие и фактографические – по 14%, консультации – 6,5%, переадресация – 0,8%. При выполнении справок активно используются электронные ресурсы НБ ЧР, Национальной электронной библиотеки, Национальной электронной детской библиотеки, собственные электронные БД.

**Количество выполненных справок и консультаций в библиотеках Чувашской Республики в 2018 г. (тыс. ед.)**

	Выполнено справок и консультаций		
	в стационарном режиме	в удаленном режиме	всего,
<b>Всего по библиотекам республики</b>	496,22	41,60	537,82
в т. ч. по муниципальным	445,60	31,73	477,32
в т. ч. по государственным	50,62	9,88	60,50

Анализ отчетов библиотек по СБО свидетельствует о том, что при выполнении справок в целом по республике чаще всего библиотекари продолжают обращаться к традиционному каталогу (32% от общего количества выполненных справок), справочно-библиографическим пособиям, указателям (т. н. раздел «Другие источники» – 23%), ресурсам сети интернет (22%) и электронному каталогу (17%). Наименьшее количество использований – у справочно-правовых систем (6%) и удаленных подписных полнотекстовых БД (0,7%). Отчасти подобные результаты можно объяснить недостатками системы учета, отсутствием продвижения, информирования пользователей о наличии данных источников информации, использованием работниками библиотек неактуальных схем СБО. Следовательно, больше внимание необходимо обращать на повышение профессиональных компетенций библиотекарей, обучению и ознакомлению с возможностями использования электронных ресурсов в СБО и правильному учету.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание сосредоточено на постоянном обеспечении пользователей информационными ресурсами в их образовательной, профессиональной и досуговой деятельности. Изучение потребностей абонентов – основа информационной работы по качественному и эффективному обслуживанию читателей библиотек *Маршанско-Посадского района*. С этой целью в 2018 г. проведено мини-анкетирование пользователей ЦБ по теме: «В какой форме Вы

хотели бы получить интересующую Вас информацию?». Анализ анкетирования показал, что 58% респондентам необходима библиографическая информация с последующим предоставлением текстов, 20% нуждаются в предоставлении фактографической информации, 15% респондентам нужна только полнотекстовая информация, лишь 7% – обзорная. Библиотеки отмечают возрастающую роль Интернета в качестве источника выполнения запросов, в т. ч. вследствие расширения и усложнения информационных запросов пользователей. Именно в библиотеках *Мариинско-Посадского, Ибресинского районов, ОБ г. Чебоксары* зафиксировано наибольшее количество справок, выполненных с использованием Интернет (8155, 11428, 18797 ед. соответственно).

Индивидуальное информирование пользователей ведется в библиотеках республики путем передачи устной информации по телефону, в индивидуальных беседах, через рассылку списков новых поступлений, sms-сообщений. На **индивидуальном информировании** находятся руководители и муниципальные служащие, преподаватели, представители малого бизнеса, сотрудники социальных служб, краеведы, учащиеся средних школ, студенты высших и средних специальных учебных заведений (в основном, заочной формы обучения).

В библиотеках *Цивильского района* самой многочисленной группой пользователей информационно-библиографического обслуживания в 2018 г. были пенсионеры. Их интересовали вопросы пенсионного обеспечения, социальные льготы, вопросы трудоустройства, льготы по налогообложению и другие.

В целях информирования и консультирования населения по вопросам социально-экономического развития и местного самоуправления библиотеки *Красночетайского района* сотрудничают с администрациями сельских поселений. Проводят информационные часы с их участием, используют официальные информационные ресурсы при выполнении запросов жителей о пособиях и льготах, жилищно-коммунальных услугах, местном бюджете, общественном правопорядке и т. д. При обслуживании пользователей активно используется Единый портал государственных и муниципальных услуг. Библиотеки помогают пользователям работать с интернет-сервисами «Личный кабинет налогоплательщика» Федеральной налоговой службы, портала ЖКХ, сайта Пенсионного фонда РФ по Чувашской Республике и т. д.

Абонентами **коллективного информирования** являются приоритетные категории потребителей информации: преподаватели учебных заведений, воспитатели дошкольных учреждений, работники культуры, сельского хозяйства, дополнительного образования, школьные библиотекари, медики, предприниматели, экономисты, юристы и др.

Во всех библиотеках активно развивается массовое информирование путем организации обзоров, презентаций новых книг и периодических изданий, Дней информации, тематических выставок, информационных стендов, выставок-просмотров новых поступлений, обзоров публикаций в периодических изданиях, выпуска и размещения на сайтах библиотек издания «Бюллетень новых поступлений», информирования в средствах массовой информации и т. д. Помимо традиционных форм массового текущего информирования, библиотеки используют возможности Интернет. Так, в межпоселенческой библиотеке *Шумерлинского района* информирование пользователей проводится посредством официального сайта библиотеки ([http://gov.cap.ru/Default.aspx?gov\\_id=891](http://gov.cap.ru/Default.aspx?gov_id=891)), где можно ознакомиться с новыми поступлениями в разделах «Новинки» и «Советуем прочитать».

Библиотеками *Яльчикского района* уделяется особое внимание обслуживанию тружеников агропромышленного комплекса. Одним из условий эффективной работы в этом направлении является наличие в библиотеках фондов, отвечающих информационным потребностям данной группы читателей. Большую помощь в информировании работников АПК оказывают СПС «Консультант Плюс» и ресурсы Интернет. На традиционное празднование Дня работника сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности района *ЦБ Яльчикского района* организовала День

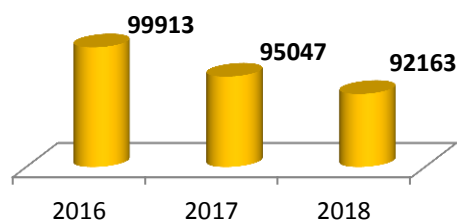
информации для тружеников АПК. Развернутая выставка-панорама «Тыр-пул шӑршилӗ алӑсене – мухтав» обеспечивала информацией специалистов агропромышленного комплекса современными методами ведения хозяйства, внедрения передового опыта. В ходе Дня информации были широко представлены разнообразные ресурсы библиотеки, начиная от фонда литературы и периодических изданий до Интернет-ресурсов (агросайтов и специализированных электронных изданий для сельхозпроизводителей). Ежегодные дайджесты «Библиотеки Яльчикского района в прессе» и «Яльчикский район в прессе» размещаются на сайте центральной библиотеки в разделе «Публикации в СМИ».

Информационно-компьютерные и коммуникационные технологии позволяют расширить информационные источники для СБО. При выполнении справок используются локальные и удаленные ресурсы, справочно-правовые системы, собственные и корпоративные электронные каталоги, библиотечно-информационные системы и др. доступные базы данных. Различные средства связи, общения, установленные на официальных сайтах, аккаунты библиотек в соцсетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Фейсбук» и др. позволяют увеличить количество пользователей - получателей услуги СБО в удаленном режиме (*подробнее см. в разделе 6.5*).

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках**

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания пользователей занимает служба МБА, которая использует возможности межбиблиотечного сотрудничества по взаимному обмену информационными ресурсами. В 2018 г. по МБА и ЭДД выдано 20150 документов (-14,9% к уровню 2016 г.; -33,6% к 2017 г.), в т. ч. 4690 ед. по ЭДД. Уменьшение показателей документооборота связано с рядом объективных причин: консервация фондов в связи с переездами в другие здания и помещения, отсутствие транспорта, сокращение времени работы библиотек. Наиболее активно МБА и ЭДД использовали в работе ЦБС: г. Шумерля (2465 док.), Шумерлинского (2410 док.), Чебоксарского (2043 док.), Красночетайского (1700 док.), Цивильского (1489 док.), Моргаушского (1455 док.) районов.

**Документовыдача по ВСО в муниципальных библиотеках Чувашской Республики за 2016-2018гг.**



Органично вливается в систему современного библиотечного обслуживания пользователей и способствует обеспечению полноты и доступности информации ВСО. Активнее используют ВСО по сравнению с 2017 г. в библиотеках Козловского (+596 документов), Марпосадского (+191 док.), Яльчикского (+144 док.), Моргаушского (+68 док.), Шумерлинского районов (+66 док.) и др. Чаще всего используются такие формы ВСО, как предоставление документов по индивидуальным запросам пользователей и кольцевые выставки.

В муниципальных библиотеках республики за последние 3 года наблюдается отрицательная динамика документооборота в рамках ВСО на 7,8%. Наибольшее снижение произошло к уровню 2017 г. в Чебоксарском (-1714 док.), Вурнарском (-1313 док.), в Красноармейском (-630 док.), Ядринском (-331), Ибресинском (-122 док.). Это связано с рядом объективных причин: отсутствие в фондах запрашиваемых книг, консервация фондов в связи с переездами в другие здания и помещения, отсутствие транспорта и др.

Кроме того, Алатырский, Батыревский, Канашский, Порецкий, Янтиковский районы и г. Шумерля не вели учет показателей книговыдачи по ВСО в 2016-2018 гг.

#### 7.4. Формирование информационной культуры пользователей

В 2018 г. по сравнению с предыдущим годом на 7 тыс. увеличилось количество людей, охваченных обучением навыкам работы с информацией и информационными технологиями в библиотеках. Около 29 тысяч человек, в т. ч. 3625 граждан пожилого возраста, прошли в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности на бесплатной основе, изучили возможности получения государственных услуг в электронной форме, освоили правила безопасной работы в сети Интернет. Предоставлено 7715 индивидуальных консультаций, что на 1202 больше, чем в 2017 г.

##### **Формирование информационной и компьютерной грамотности, повышение уровня финансовых знаний в библиотеках Чувашской Республики в 2018 г.**

	Количество обученных, чел.	Количество проведенных мероприятий, ед.
Формирование компьютерной грамотности	10698	3762
Повышение финансовой грамотности	5296	763
Обучение работе с порталом «Госуслуги»	2525	1407
Обучение правилам безопасности в сети интернет	10451	1346

Отмечается, что, несмотря на большую популярность Интернет как источника информации, необходимость профессиональных консультаций библиотекарей по использованию всего спектра справочных и информационных ресурсов достаточно высока вследствие отсутствия у значительного числа пользователей навыков поиска информации, низкой информационной культуры.

Наибольшая эффективность работы наблюдается при проведении систематической, планомерной информационно-просветительской деятельности с использованием многообразных активных, практических форм работы. Так, в *ЦБ г. Канаш* занятия в «Школе информационного комфорта» проходят в виде библиотечного часа «Информационная культура читателя», информационного практикума «Энциклопедии и словари», библио-кафе «Читай со мной!», библиографического КВН «Тайны страны библиографии», библиотечной игры «Квест: библиотечные бродилки» и др.

В *ЧРДЮБ* организуется спектр информационно-библиографических мероприятий: День библиографии «Словари раскрывают свои тайны», День веб-библиографии «Исторические ресурсы Рунета», Дни информации: «Знакомая, незнакомая Япония», «Листая книжные страницы», «Готовимся к ОГЭ, ЕГЭ», виртуальные экскурсии «Удивительные уголки России», информина «Библиоэрудит», познавательные часы «Великие россияне», «Школа в прошлом и в будущем», турнир «Умеете ли вы читать словари», урок виртуальной безопасности «Правила безопасного путешествия или Как не запутаться во Всемирной паутине», час безопасности и ответственности «Вместе с библиотекой в безопасный Интернет», час мужества «От начала войны до победного мая».

Эффективны комплексные мероприятия. К примеру, *ЦБ Мариинско-Посадского района* для учащихся школ города провела Неделю библиографии «Библиотека. Информационные ресурсы. Пользователь», в рамках которой состоялся День библиографии: «Как самостоятельно найти информацию и литературу, используя электронные каталоги?», интеллектуальная игра: «Работа со справочной литературой, научно-популярными и периодическими изданиями», тренинг на тему: «Интернет: поисковые системы и сервисы», мастер-класс «Технология подготовки традиционных и электронных писем», индивидуальное консультирование «Электронная презентация, как способ повышения информативности и наглядности материала».

В *ЦБ Ибресинского района* в клубе «Библиофил» организованы обучающие мероприятия в рамках цикла «С библиографией на «Ты», нацеленные на повышение

информационно-библиографической культуры старшекласников. Один раз в месяц в течение учебного года проводятся занятия, в т. ч. и игрового характера, на которых школьники узнают об истории и современном состоянии ЦБ, крупнейших библиотеках России, Чувашской Республики, получают представление о печатных и электронных ресурсах, знакомятся со справочно-библиографическим фондом, приобретают навыки поиска информации с различными алгоритмами решения поисковых задач, учатся оценивать и аналитически обрабатывать информацию.

В рамках специально разработанной программы «Школа информационной культуры», включающей консультации по библиографическому разысканию и методике работы с литературой, библиографическими пособиями, работе в ЭК и БД, подготовке библиографического описания, осуществляют распространение библиотечно-библиографических знаний для учащихся школ в библиотеках Красноармейского района. А для граждан старшего возраста в целях более успешной социальной адаптации в информационной среде, повышения эффективности использования государственных услуг в электронной форме, *ЦБ Красноармейского района* ежегодно проводит районную олимпиаду по компьютерной грамотности среди пенсионеров. Такие олимпиады и конкурсы организуются также в *Чебоксарском* и др. районах. Во всех муниципальных библиотеках ведется обучение работе на компьютере, безопасной работе в сети интернет, использованию государственных услуг в электронной форме. Работники *Акулевской с/б Чебоксарского района* проводят обучение пожилых граждан работе на компьютере на дому.

В 2018 г. большая часть библиотек Чувашской Республики приняла участие во всероссийских просветительских акциях: Неделе безопасного Рунета, посвященной цифровой безопасности детей и взрослых, Неделях финансовой грамотности, проводимых в рамках проекта Министерства финансов Российской Федерации «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». С учетом рекомендаций данного проекта, информации, размещенной на порталах «Дружи с финансами», «Финансовая культура», а также опыта работы, представленного на заседании республиканского методического совета на тему «Повышение финансовой грамотности населения в библиотеках республики», муниципальными библиотеками Чувашской Республики составлены программы и планы мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, проведена работа по развитию партнерства между учреждениями культуры, образования и банковской сферы в финансовом просвещении, информированию населения.

Так, в библиотеках *Чебоксарского района* в 2018 г. реализован проект «Школа финансовой грамотности», на встречах с населением специалисты рассматривали общие вопросы современного состояния банковской сферы, фондового рынка, налоговой системы, страхования, развития предпринимательства. Библиотекари готовили информацию о финансовых продуктах и услугах, обзоры книг, статей, брошюр по эффективному управлению личными финансами.

Повышение финансовой грамотности неразрывно связано с навыками поиска и анализа информации, использования актуальных интернет-сервисов (онлайн-магазинов, торговых площадок, тематических порталов и др.), получения государственных услуг в электронной форме. Занятия по повышению финансовой грамотности логично и последовательно вливаются в процесс просветительской работы по компьютерной и информационной грамотности населения. Показателен опыт библиотек *Чебоксарского района*, реализующих программу «Электронный гражданин Чебоксарского района», которая включает обзор возможностей федерального портала «Госуслуги», сайта Пенсионного фонда Российской Федерации, интернет-сервисов социально значимого характера («Портал ЖКХ Чувашской Республики», «Здоровая Чувашия»), проведение интерактивных уроков для молодежи (например, «Регистрация на портале «Госуслуги» и помощь в подаче заявления в ЗАГС»).



Библиотеки активно информируют население о просветительской работе в области повышения финансовой грамотности: так, в ЦБ Аликовского района создан баннер «Школа финансовой грамотности», где можно познакомиться с новостями, планом работы, программой по финансовой грамотности населения «БиблиоФин», полезными интернет-ресурсами, буклетами и памятками из серии «Финансовый гид».

### **7.5 Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек**

*Тенденциями правового просвещения* в библиотеках республики за отчетный период стали: активное нестационарное участие библиотек в общественной жизни поселения (уличные акции, общественные мероприятия и т. п.), рост распространения правовой информации в Интернет и использования интернет-сервисов в обслуживании пользователей (рассылка по электронной почте, тематические баннеры на библиотечных сайтах, присутствие библиотек в социальных сетях, Skype-приёмы, вебинары и т. п.), усиление конкуренции на рынке предоставления правовой информации населению, расширение круга пользователей за счет инвалидов, многодетных и семей с приемными детьми. За 2018 г. введено более 2 тыс. массовых мероприятий правового характера с участием 23909 чел. Соответственно, от библиотечных специалистов требуется высокая гражданская активность, уровень уверенного пользователя компьютерной техникой и интернет-ресурсами, коммуникабельность, толерантность, инициативность, предприимчивость, постоянное самообразование.

Правовое просвещение в библиотеках региона носит *системный характер*, является неотъемлемой частью системы предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в т. ч. в электронном виде. Его осуществляют ЦПИ и информационно-библиографические службы при ЦБ. Специализированные отделы сохранились в ЦБС районов: Ибресинский (Центр правовой информации), Козловский (Информационно-правовой центр), Яльчикский (Публичный центр правовой, деловой и социально значимой информации). В остальных их функции выполняют информационно-библиографические службы центральных библиотек. Необходимо отметить, что некоторые ЦПИ не только прекратили существование (ЦБС Янтиковского и Алатырского районов), но и не предоставляют информацию в годовых отчетах по данному направлению. В связи с этим не представляется возможным отразить объективные статистические данные по республике. Существующие статистические показатели свидетельствуют об уменьшении количества пользователей и выданных справок. Упразднение профильных структурных подразделений явилось одной из причин снижения статистики по количеству пользователей (-1416 ед.) и выполненных справок (-4569 ед.) к уровню 2017 г. Постепенно идет рост электронной документооборота: в отчетном году количество выданных электронных (66553 ед.) и печатных (66655 ед.) документов примерно одинаково.

Достижению поставленных целей способствуют *целевые программы и просветительские циклы*, разработанные в ЦБ Аликовского, Ибресинского, Мариинско-Посадского, Ядринского, Яльчикского районов. Дополнительным каналом распространения правовой и социально значимой информации являются библиотечные сайты, на которых появились тематические баннеры, а также социальные сети, где присутствуют сообщества, инициированные библиотеками. Так, в социальной сети «ВКонтакте» в сообществе «Публичный центр правовой информации» ([http://vk.com/pzpi\\_21](http://vk.com/pzpi_21)) размещается информация о библиотечных мероприятиях правовой тематики, организуемых в библиотеках республики, а также методические и информационные материалы в помощь специалистам. Незаменимым в правовом просвещении населения стал мини-сайт «Правовая страница Аликовского района».

Во всех ЦБ установлены справочные правовые системы «КонсультантПлюс», формат которых удовлетворяет спрос пользователей на актуальную правовую и экономическую информацию и обеспечивает справочно-библиографическое обслуживание.

В 2018 г. по-прежнему были актуальны темы: трудового, семейного, экологического, земельного, потребительского права, пенсионного и социального обеспечения, правового регулирования жилищно-коммунальных услуг, обеспечения безопасности, в т.ч. информационной, противодействия экстремизму, коррупции, наркомании и алкоголизму.

Перейти на более высокий уровень правового просвещения населения позволяет **социальное партнерство** с органами местного самоуправления, районными подразделениями прокуратуры, МВД, Пенсионного фонда РФ, территориальными избирательными комиссиями, членами ЧРО ООО «Ассоциация юристов России». Информационные сообщения, разъяснения законодательства, компетентные комментарии и ответы на вопросы граждан, проводимые высококвалифицированными специалистами юридического и социально значимого профиля, содействуют развитию правовой грамотности и культуры граждан, предупреждают дезинформацию и нарушения правового характера, помогают в решении житейских ситуаций, кроме того, формируют общественное мнение. Например:

- ЦБ г. Шумерля – регулярно проходили встречи населения с участковыми уполномоченными полиции;

- Ядринская ЦБ – за круглым столом межведомственного масштаба обсуждались вопросы государственной поддержки семей, имеющих детей;

- Моргаушская ЦБ – совместно с представителями управляющих компаний и районной администрации поднимались вопросы ЖКУ. В рамках операции «Скажи рецидиву – нет!», организованной УИИ УФСИН для условно осужденных и состоящих на учете, даны библиотечные рекомендации относительно культурного досуга, чтения, самообразования и творческой реализации как способа социокультурной реабилитации;

- Ибресинская ЦБ – состоялись актуальные диалоги на тему «Предпенсионный возраст. Как найти работу?»;

- Канашская, Чебоксарская ЦБ – проведены правовые часы, посвященные нотариальной деятельности («Дарение, приватизация, наследование недвижимого имущества», «Чтобы не было споров между людьми...»);

- ЦБ г. Канаш – даны консультации относительно дистанционных покупок, претензионных писем, загрязняющих выбросов в городскую среду и других вопросов защиты прав потребителей;

- Урмарская ЦБ – правовые часы посвящены законодательству о микрозаймах, уголовной ответственности за мошенничество, утилизации твердых бытовых отходов.

В ЦБС Алатырского, Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Козловского, Красноармейского, Мариинско-Посадского, Порецкого, Ядринского районов, гг. Канаш и Новочебоксарск сохранен регулярный характер деятельности консультационных пунктов Центров социально-правовой поддержки и просвещения граждан «Ассоциация юристов России». Здесь согласно плану-графику (по предварительной записи) проведены более 80 групповых консультаций и индивидуальных приемов, услугами юристов воспользовался 491 чел. К сожалению, эти показатели с каждым годом уменьшаются: в 2018 г. отказались от проведения индивидуальных приемов граждан в ЦБ Вурнарского, Комсомольского, Цивильского, Чебоксарского, Яльчикского районов и в ОБ г. Чебоксары. Показательны мероприятия ЦБ:

- *тематические встречи:* «Соблюдение прав граждан при привлечении к административной ответственности», «Соблюдение прав граждан на дошкольное и общее образование» (г. Канаш); «Защита социальных прав граждан» (Аликовский район); «Возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью гражданина» (Порецкий); «Уголовная ответственность за совершение преступлений в сфере экономики», «Права и обязанности муниципальных служащих» (Козловский); «Правовые аспекты кредитования» (Ибресинский) и др.;

• *Skype-приемы* граждан по правовым вопросам со специалистами прокуратуры в (Ядринский, Козловский районы) и межрайонной природоохранной прокуратуры (Чебоксарский, Ибресинский) стали *инновацией года*.

Социально значимым следует признать проведение *прямых встреч населения с представителями органов местного самоуправления*, в ходе которых поднимаются социально важные вопросы, даются разъяснения разного порядка, происходит диалог в режиме «вопрос-ответ». Все это в целом отвечает требованиям демократического правового государства, содействует улучшению социально-экономического состояния территории. Примером такой работы являются мероприятия ЦБ: встречи с представителями Минкультуры Чувашии (Вурнарская); дни мэра, часы депутата (Ядринская); публичные слушания администрации (Моргаушская); встречи с городскими депутатами (Мариинско-Посадская и гг. Алатырь, Шумерля); цикл встреч «Персона без галстука», телефонные «прямые линии» со специалистами городской власти (г. Канаш).

В связи с *повышением пенсионного возраста* возникла необходимость в разъяснении нововведений, поэтому практически во всех библиотеках состоялись встречи и индивидуальные консультации с *работниками Отделения ПФР по Чувашской Республике и местных Управлений ПФР*. Кроме того, библиотекари оказывали помощь гражданам в отправке электронных заявлений, заказа справок и документов, записи на прием в отделения ПФР.

Весьма активно и разнопланово была организована работа с населением в канун *выборов Президента Российской Федерации*. Библиотечные мероприятия были призваны повысить электоральную активность населения, разъяснить порядок проведения процедуры голосования, ознакомить с технологическими нововведениями. В подростково-молодежной аудитории применялись диалоговые и конкурсно-игровые формы.

Со всей ответственностью сотрудники муниципальных библиотек подошли к празднованию *25-летнего юбилея Конституции России*, предложив пользователям информацию об истории российской Конституции, правах и обязанностях граждан, разнообразные игры и викторины на знание основного закона страны. Важно, что библиотекари подчеркивали прогрессивный, демократический характер документа, внушали чувство гордости и уважения к родной истории. Среди них мероприятия ЦБС:

- цикл историко-патриотических часов «25 исторических лет» (Марпосадская);
- час информации «Конституция. Что мы о ней знаем?», правовой час «Мои конституционные права» (Порецкая);
- час гражданственности «Закон, по которому мы живем» (Комсомольская);
- интеллектуальные игры «Читаем и изучаем Конституцию Российской Федерации» (Козловская, Урмарская) и др.

В ряду социально значимых находится и тема *безопасности: информационной, террористической, дорожного движения* и пр. Открытые уроки и акции солидарности, призывают пользователей библиотек быть внимательными и бдительными, соблюдать правила безопасности, предупреждают об угрозах разного рода. К примеру, в Яльчикской ЦБ организован открытый урок ОБЖ при поддержке местного отделения МЧС, в Шумерлинской ЦБ – правовая консультация «Позитивная среда цифрового пространства» с участием работников прокуратуры, в Вурнарской ЦБ – урок гражданственности «Терроризм не имеет границ», в Порецкой ЦБ – обучающая беседа «Будь готов!».

**Выводы.** Таким образом, положительными тенденциями социально-правовой поддержки населения в деятельности муниципальных библиотек стали:

- активное нестационарное участие библиотек в общественной жизни поселения (уличные акции, общественные мероприятия и т. п.);
- рост распространения правовой информации в сети Интернет и использования интернет-сервисов в обслуживании пользователей (рассылка по электронной почте,

тематические баннеры на библиотечных сайтах, присутствие библиотек в социальных сетях, Skype-приемы, вебинары и т. п.);

- расширение круга пользователей за счет инвалидов, многодетных и семей с приемными детьми.

Вместе с тем продолжается тенденция упразднения профильных структурных подразделений. Закономерно наличие и других проблем: требуется модернизация компьютерной техники, необходимо современное программное обеспечение, есть потребности в комплектовании профильной литературой и подписными периодическими изданиями.

Сохранить и повысить эффективность предоставления библиотечных услуг населению в сфере правового просвещения позволит поиск новых социальных партнеров, постоянная работа по продвижению СПС, уверенность в использовании компьютерной техники и Интернет-ресурсами.

#### **7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек**

В 2018 г. продолжилась работа окон привлекаемых организаций, действующих на базе муниципальных библиотек, по оказанию государственных услуг населению. МФЦ функционировали в 223 сельских библиотеках (+68 к уровню 2017 г.), что составляет 50% библиотек, расположенных на территориях сельских поселений всех 21 районов республики (в 2017 г. – 13). Всего обслужено 2,5 тыс. чел. (+1,6 тыс. чел.), оказано 2,2 тыс. консультаций (+0,9 тыс. к 2017 г.), принято 418 дел.

Библиотеки обеспечивали доступность сервисов электронного правительства, принимали запросы на информацию и получение услуг, организовывали консультации по жилищным, земельным вопросам, назначению и выплате ежемесячных пособий, предоставляли доступ к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг», региональному portalу государственных и муниципальных услуг, оказывали помощь при регистрации на данных порталах.

Все услуги в рамках окон МФЦ предоставлялись местным жителям бесплатно. Наиболее востребованными были: выдача справок, постановка на учет в дошкольные учреждения, назначение выплат пособий на детей, регистрация сделок с недвижимостью, подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка для строительства и реконструкции объекта, запись на прием к врачу, заявление на смену фамилии, заявление на замену водительского удостоверения.

Показателен опыт работы библиотек *Маршинско-Посадского района*, в которых с каждым годом растет количество обращений, составившее более 2,5 тыс. с момента открытия МФЦ в 2013 г. (т.е. в среднем 500 обращений ежегодно), а государственные услуги предоставляются на основе регламентов, разработанных администрацией муниципалитета. Для повышения эффективности данной работы ЦБ совместно с районным МФЦ выпустила информационный буклет для жителей, разработала методическую памятку-пособие «В помощь библиотекам, работающим в рамках «одного окна» МФЦ», провела ряд обучающих семинаров.

В ЦБС *Вурнарского, Канашиского, Красноармейского, Красночетайского* районов отрицательно влияли на качество предоставления услуг низкая скорость интернет-связи, недостаточный объем виртуальной памяти устаревших компьютеров, частые сбои в работе программы АИС «МФЦ», отсутствие копировально-множительного оборудования.

Таким образом, деятельность МФЦ по оказанию государственных (муниципальных) услуг, с одной стороны, способствовала привлечению новых категорий пользователей, но, с другой стороны, проблемы технического характера приводили к большим временным затратам на выполнение запросов, что в свою очередь негативно сказывалось на качестве библиотечно-библиографических услуг.

## 7.7. Выпуск библиографической продукции

Для продвижения информации, создания положительного имиджа библиотеки, особое значение приобретают библиографические пособия, создаваемые библиотеками с учетом информационных и культурных потребностей пользователей, приоритетных направлений и программ, по которым они работают: краеведение, рекомендации новинок художественной литературы, актуальные проблемы конкретных социальных групп и др.

В прошедшем году из всего объема издательской продукции 53,9% составили различные буклеты; 14,4% – библиографические издания; 9,3% – электронные издания; 4,9% – методические материалы, 6,9% – сборники; 2,6% – сценарии; информационные издания-дайджесты – 4,4%, календари знаменательных и памятных дат – 2,6%, бюллетени – 0,5%. Отмечено большое видовое разнообразие собственных библиографических продуктов: рекомендательные списки литературы, памятки, дайджесты, указатели, информационные бюллетени, электронные презентации. В репертуаре издательской продукции муниципальных библиотек наиболее интересными и востребованными являются краеведческие пособия, посвященные истории края, объектам культурного наследия, именитым землякам и уроженцам районов (*подробнее см. раздел 8.5*). Среди библиографических пособий преобладают пособия «малых форм» (библиографические списки, закладки, буклеты, информационные листки) на актуальные темы:

- **Чебоксарский район** – издана серия закладок «Учись правилам поведения в лесу» (Сятра-Лапсарская с/б), рекомендательный список литературы «Первые книги малыша» Шоркинская с/б), памятка «Госуслуги: в ногу со временем» (Пихтулинская с/б); буклеты «Я подумаю об урожае сегодня» (Тренькасинская с/б), «Толерантность – искусство жить рядом» (Салабайкасинская с/б) активно использовались при проведении информационно-просветительских и культурно-массовых мероприятий библиотек Чебоксарского района;

- **Мариинско-Посадский** – практикуется выпуск библиографической продукции малых форм: указатели, путеводители, памятки, буклеты и др. Среди них: библиографические памятки и флаеры к политическим датам и событиям: «Четверть века Конституции России», «Антитеррор: Правила безопасности», «Когда чужая боль становится своей», «Соблазн велик, но жизнь всего дороже», «Имею право», «Избирательная культура молодежи: что значат для тебя выборы?»;

- **Цивильский** – подготовлены буклеты по повышению финансовой грамотности: «Что делать, если банкомат не вернул карту», «Разбираемся с долгами», «15 советов по экономии семейного бюджета», «Финансовое воспитание: дети и карманные деньги», «Финансовая грамотность», «Что делать, если цена в кассе не совпадает с ценником?»;

- **г. Канаш** – опубликованы 6 рекомендательных списков, преимущественно адресованных детям и молодежи: «Читаем вместе», «Буду строить корабли, пусть меня научат», «Открой дверь в мир интересного», «Сказочная экономика», «100 советов для школьников», «Фея петербургского двора» к 145-летию со дня рождения Л.А. Чарской. Среди библиографических пособий особым спросом у читателей-детей пользовались библиографические пособия-игрушки: «12 месяцев», «Поезд стихов».

**К Году добровольца (волонтера) в России** библиотеками Моргаушского района были выпущены буклеты серии «Жизнь дана на добрые дела», в библиотеках г. Шумерля оформлено пресс-досье по волонтерству «К добру и пониманию открыты», в Янгильдинской с/б Чебоксарского района выпущена памятка «Волонтер-2018».

## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Краеведение всегда было и остается приоритетным направлением работы библиотек Чувашии. Оно работает непосредственно на решение актуальных государственных задач: патриотизм, сохранение памяти нации, обеспечение толерантности, продвижение брендов территорий, преодоление информационного неравенства и т. д. Главной целью библиотечного краеведения является содействие воспитанию гражданина России, патриота малой Родины, знающего и любящего свой

край, город, село (их традиции, памятники истории и культуры) и желающего принять активное участие в их развитии. Следовательно, патриотизм и краеведение можно считать синонимами в развитии библиотечного краеведения.

Краеведческие ресурсы библиотек – это во многом стратегические ресурсы государства. Они не только не устаревают со временем, но и приобретают еще большую ценность для региона и страны в целом. Именно краеведческие ресурсы определяют уникальность любой библиотеки и вызывают наибольший интерес пользователей. Поэтому именно с краеведением связана возможность сохранения и модернизации сети публичных библиотек страны в новых социально-экономических условиях. При этом единственным стимулом развития библиотечного краеведения является интерес читателей к истории и современности своего города, края.

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Программно-проектный метод планирования позволяет библиотекам республики создавать и тиражировать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, активно взаимодействовать со всеми социальными партнерами. В 2018 г. муниципальные библиотеки республики работали по 23 краеведческим программам и 11 проектам, ключевыми направлениями которых стали ознакомление с историческим наследием, сохранение национальных традиций, продвижение краеведческой литературы и т. п. Среди них: краеведческие программы «Чувашия – мой край родной» (Вурнарский район), «Здесь Родины моей начало» (Канашский район), «Дорога к дому» (Красноармейский район), «Родной земли многоголосье...» (Марпосадский район), «Традиции живая нить» (г. Новочебоксарск); проекты «Виртуальное краеведение» (Комсомольский район), «Моя малая Родина» (Чебоксарский район), «Приподнимем занавес за краешек» (Ядринский район) и др.

Примечательно, что каждая из 487 муниципальных библиотек республики инициирует и реализует собственные точечные, адресные начинания; прорабатывает краеведческие проекты в комплексе с представителями власти, учреждениями культуры, некоммерческими организациями и общественностью; постоянно участвует в муниципальных, районных и республиканских краеведческих программах. В результате проекты превращаются в ключевой механизм, позволяющий успешно и быстро решать стоящие перед территориями задачи. Системный подход к краеведческим проектам, тщательный отбор наиболее успешных практик позволяют трансформироваться в программы, определяющие успех и расширение библиотечной деятельности, получают поддержку и признание на республиканском и федеральном уровнях.

Один из ярких примеров – целевая краеведческой программа «Возродим духовную связь поколений» Моргаушского района направлена на сохранение и развитие краеведения на селе. Она является продолжением целевой программы «Возродим духовную связь поколений»: 2009-2010 годы». Автор программы стал лауреатом 1 степени Республиканского конкурса молодых специалистов в области культуры и архивного дела.

Поддержка библиотечных проектов органами местного самоуправления и республиканскими властями является одним из наиболее важных и значимых критериев развития краеведческих инициатив. Положительная практика финансирования часто складывается при планомерном подходе и структурированной деятельности программно-проектной деятельности. Так, например, в рамках реализации долгосрочного проекта «Наследие» Ходарской с/б Шумерлинского района сложилась комплексная система мероприятий: краеведческие калейдоскопы, литературно-поэтические вечера, историко-литературные часы, фольклорные праздники, часы краеведения, выставки-просмотры, конкурсы. Учитывая социальную значимость, положительные отзывы и качественно-количественные результаты осуществления, проект был профинансирован Главой администрации Шумерлинского района, что позволило приобрести мультимедийный проектор и проводить более наглядные мероприятия.

Большой интерес представляют и исследовательско-краеведческие проекты, инициированные библиотеками. Среди наиболее ярких – проект Трехизб-Шемуршинской с/б по исследованию истории чувашей на селе «Моя малая родина» (Шемуршинский район), автор которого стал победителем в номинации «Лучший работник сельской библиотеки» Конкурса по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников. Отметим и проект Большевыльской с/б Аликовского района «В моем селе – моя судьба», в рамках которого жителями села собран богатейший материал об истории местности, оформленный впоследствии в видеофильм, альбомы, книжно-иллюстративные выставки и электронные презентации. Все собранные библиотекой материалы планируется передать для экспонирования в музей. Таким образом, проект прекрасно иллюстрирует тенденцию муниципальных библиотек республики к коллаборации с музеями, образовательными и общественными организациями для сохранения исторического и культурного наследия.

## **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)**

Важную роль в сохранении и распространения знаний о родном крае играют информационно-библиографические ресурсы. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий муниципальных библиотек выявил тенденцию к снижению их величины (-2,3% к уровню 2017 г.), что связано с недостаточным количеством новых поступлений. Однако в целом по республике объем документов краеведческой тематики возрос на 6,1%. Обновляемость данных фондов составила 1,8% (в 2017 г. – 1,7%). Наибольшее количество краеведческих документов и местных изданий представлено в библиотеках Красноармейского (52,4% общего фонда), Чебоксарского (49,4%), Янтиковского (48,7%), Цивильского (38,6%), Урмарского (37,5%) районов.

### **Объем фонда краеведческих документов и местных изданий в муниципальных библиотеках Чувашской Республики в 2017-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	всего по республике		по муниципальным библиотекам	
	величина фонда	новые поступления	величина фонда	новые поступления
<b>2017</b>	1709,2	34,5	1682,0	29,3
<b>2018</b>	1814,2	34,3	1642,5	29,8

Наблюдается рост популярности документов на чувашском языке, особенно в городах, о чем убедительно свидетельствует увеличение количества их выдачи (+8,1% к уровню 2017 г.). Спросу документов на родном языке способствовало, главным образом, улучшение качественного состава фонда, связанного с увеличением новых поступлений (+2,8%), а также продвижение краеведческих информационных ресурсов путем тематических выставок и культурно-просветительских мероприятий, позволивших максимально раскрыть коллекции фондов муниципальных библиотек.

Общее количество документов на чувашском языке в городских и районных библиотеках составило 17,3% совокупного объема фонда (+0,7% к 2017 г.). По этому показателю лидируют ЦБС: Янтиковского (31,3%), Мариинско-Посадского (29,1%), Аликовского (26,7%), Канашского (26,5%) районов. Руководствуясь принципом нормативного объема книжного фонда ЮНЕСКО (1,5-2,5 книги на душу населения) и учитывая численность чувашей в регионе (814,8 тыс. чел. по данным переписи населения 2010 г.), документообеспеченность одного жителя коренной национальности республики изданиями на чувашском языке составила 1,6 книг, что вполне соответствует международным нормативам.

### **Литература на чувашском языке в фондах муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2017-2018 гг. (тыс. экз.)**

Год	Величина фонда	Объем поступлений
-----	----------------	-------------------

	документов на чувашском языке	документов на чувашском языке
2017	1227,7	20,4
2018	1236,7	21,0

*Источниками поступлений* литературы краеведческой тематики послужили в основном издательства и редакции, спонсоры и дарители, торговые организации и должники библиотек. Не менее важную роль сыграли и собственные информационные ресурсы, созданные библиотечными работниками в результате проведения поисково-исследовательской краеведческой работы. Пополнению фондов способствовало также централизованное комплектование: на средства, выделенные из республиканского бюджета в размере 1316,5 тыс. руб., закуплено и передано общедоступным библиотекам 10,1 тыс. экз. краеведческих документов и местных изданий (33,9% объема поступлений книжных новинок данного вида).

Важным источником комплектования библиотечных фондов является *обязательный экземпляр документов (ОЭД)* Чувашской Республики. По системе ОЭД за 2018 г. всего по республике получено 6780 экз. документов (+1793 экз. к уровню 2017 г.).

В качестве *муниципального ОЭД* все центральные библиотеки получают районные/городские газеты и информационные вестники администраций, сельские библиотеки – документы администраций сельских поселений. Всего по системе обязательного экземпляра документов в муниципальные библиотеки поступило 1462 экз. печатных изданий (в 2017 г. – 834 экз.). Книги в отчетном году поступили в ЦБС Красноармейского (5 экз.), Моргаушского (3 экз.), Цивильского (2 экз.), Шумерлинского (1 экз.) районов.

Доля обязательного экземпляра опубликованных документов, поступивших в НБ ЧР, в общем количестве печатных изданий, изготовленных (тиражированных) в Чувашской Республике, составила 95%. К оставшимся 5% относятся издания, выпущенные на личные средства автора или вышедшие очень маленьким тиражом, а также дорогостоящие издания. В качестве обязательного экземпляра получено 1231 названий книг (-4,5% к уровню 2017 г.), в т. ч. на чувашском языке – 209. Фонд НБ ЧР дополнили также 210 названий газет и журналов, из них: выходящие на территории Чувашской Республики – 138 (на чувашском языке – 40), вне республики – 7 (на чувашском языке – 7).

В рамках реализации закона «Об обязательном экземпляре документов Чувашской Республики» в НБ ЧР внедрена система доставки и каталогизации электронных копий печатных изданий. На 1 января 2019 г. получено 5500 номеров электронных копий газет и журналов, 1000 названий электронных копий книг.

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

Краеведческие цифровые ресурсы библиотек республики представляют систему, способную многоаспектно отражать огромный массив и разнообразие краеведческой информации, которая содержится в их фондах.

В первую очередь, это корпоративная краеведческая БД «**Чувашика**», в которой представлена библиографическая информация о публикациях в периодических изданиях и сборниках, экстериорика – документы, имеющие отношение к республике по содержанию, языку, авторской принадлежности. Особая ценность данной базы заключается в том, что с 2017 г. пользователи в стенах библиотек в режиме виртуальных читальных залов имеют возможность перехода с библиографической информации на полный текст для чтения с экрана компьютера.

Формируются **сводные БД «Чувашская книга: 1918-1940, 1941-1960, 1961-1980, 1981-2000 гг.»**, основной принцип которых – авторская принадлежность, содержание, языковой принцип. В БД проставлены сведения о местонахождения книг.

Фактографическая краеведческая информация представлена в БД «**Календарь знаменательный дат**». Она формируется библиотеками республики и доступна на сайте НБ ЧР.



В 2018 г. на данной платформе создана БД **«Памятники и воинские захоронения Чувашии»**, в которой собраны описания мемориальных сооружений и воинских захоронений, памятных мест на территории Чувашской Республики, связанных с увековечением памяти защитников Отечества: участников Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., Первой мировой войны 1914-1918 гг., Гражданской войны 1918-1922 гг., войны в Афганистане 1979-1989 гг., локальных военных конфликтов 1946-1991 гг. (Китай, Корея, Вьетнам, Афганистан) и 1992 г. – начала XXI в. (Таджикистан, Чечня, Абхазия, Южная Осетия, бывшая Югославия и т. д.), погибших при исполнении обязанностей военной службы в мирное время (1946-2018 гг.). В сборе сведений об объектах принимали участие все муниципальные библиотеки республики. На текущий момент БД содержит сведения о 1665 объектах мемориальных сооружений, памятниках и воинских захоронениях, братских могилах на территории Чувашской Республики. Она предназначена для проведения системной работы по сохранению исторической памяти.

Библиотеки республики создают цифровые коллекции, представленные как интернет-проекты по краю, которые активно используются в помощь изучению и сохранению исторического наследия родного края, воспитания гражданской ответственности и патриотизма у подрастающего поколения. Среди них:

- **мини-сайт «Краеведение»**, разработанный в рамках проекта «Люблю тебя, моя Чувашия: Аликовский район». В нем отражена работа библиотек района по сохранению и продвижению краеведческой информации, знаменитых людях, краеведах, известных исторических событиях района («Пугачевское восстание», «Атменевское восстание»). Особый интерес вызывает видеоматериал, посвященный местным обрядовым традициям «Проводы в армию», «Чувашская свадьба», «Колыбельная» и др.;

- **экологическая страница «Сохраним вместе природу родного края»**, где представлены материалы о природе и населенных пунктах Аликовского района; виртуальный путеводитель «Памятники природы Аликовского района»; экологический календарь; виртуальная книжная выставка «Через книгу в мир природы»; высказывания и сочинения поэтов и писателей о природе края; экологические заметки в районной газете; ссылки на Интернет-ресурсы по экологии; рубрика «Экологическое законодательство»;

- **медиапроект «Визитная карточка района – знаменитые земляки»**, реализуемый ЦБС Чебоксарского района с 2010 г. В его рамках создана мультимедийная коллекция из 12 электронных ресурсов, благодаря которым значительно выросло количество посещений удаленных пользователей;

- **электронный краеведческий ресурс «Сторона моя Чебоксарская»**, созданный ЦБС Чебоксарского района в 2018 г. для знакомства виртуального пользователя с историей и культурой района. Основные разделы: «Населенные пункты», «Известные люди», «Экология», «Краеведческие ресурсы»;

- **историко-культурный видео-экскурс «Древний край Эскетен»**, посвященный истории д. Пояндайкино Шумерлинского района – хранильнице культуры, традиций и самобытности верховых чуваш;

- **электронный журнал «Канаш. Улица. Память»**, реализованный в рамках одноименного проекта библиотекой-филиалом № 1 г. Канаш с привлечением волонтеров-краеведов, посвященный улицам города, которые названы в честь выдающихся людей Чувашии;

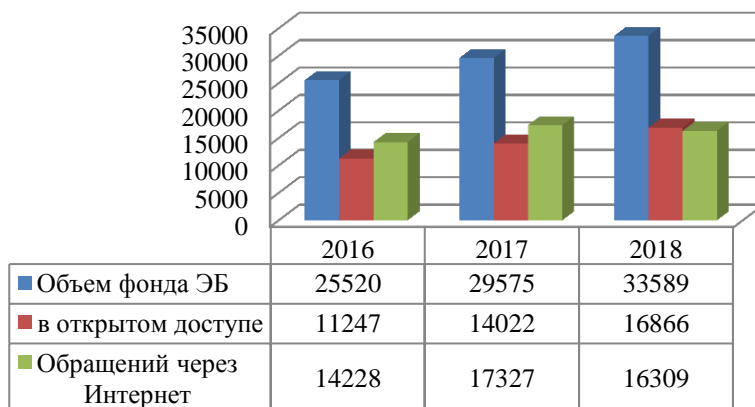
- **мультимедийный продукт «Посад православный»**, освещающий храмы и святые места Мариинско-Посадского района, создан в рамках проекта «Под звон колоколов Посада...». Внимание пользователей сайта привлекают электронные коллекции «Ее величество Мария Александровна», «Бичуриана», «Космос-Шоршелы-Космос», электронный сборник воспоминаний «Память».

НБ ЧР продолжает работу по пополнению краеведческой информацией «Чувашской Википедии», формирует свою коллекцию на ЭБС «Руконт», на портале **«Культурное наследие Чувашии»**. Документы, представленные на портале, имеют большую ценность

и уникальны не только для нашей республики, но и для чувашского населения, компактно проживающего в регионах РФ и за рубежом – это информационные ресурсы по истории, материальной и духовной культуре чувашского народа. В ходе исследования качества электронных краеведческих ресурсов, проведенного НБ ЧР в 2017 – начале 2018 гг., было выявлено, что самым востребованным из всех является портал «Культурное наследие Чувашии», посещение которого составило 181091, просмотров – 345331; из разделов портала за исследуемый период выгружено 11539 файлов, что подтверждает востребованность данного ресурса удаленными пользователями.

**Электронная библиотека Чувашской Республики** продолжает стабильно пополняться за счет оцифровки документов из фонда НБ ЧР, создания собственных электронных ресурсов, поступлений электронных документов от авторов / правообладателей и заключения лицензионных договоров. По состоянию на 01.01.2019 г. ее объем составляет 33589 документов, объем всех цифровых документов библиотек республики – 35790 ед.

**Динамика формирования и использования фонда электронной библиотеки Чувашской Республики, 2016-2018 гг.**



По составу фонд представляет собой цифровые копии: книг – 8519 ед., журналов – 103, газет – 7771, статей – 10889, официальных документов – 5685, аудиовизуальных документов – 589, карт – 29, неопубликованных документов – 4.

Доля оцифрованных изданий от общего объема фонда НБ ЧР составила 1,01% (7021 ед.), от объема национального фонда – 12,4%, в т. ч. на чувашском языке – 16,3% (2189 ед.).

За 2018 г. фонд электронной библиотеки пополнился 4014 документами, из которых 2844 – представлены в открытом доступе. Состав пополненных документов – 1128 книг, 2115 газет и журналов, 691 статья из периодических изданий и сборников, 80 видео-, фото-, изоматериалов. По типам изданий в электронную библиотеку включено 3598 текстовых материалов, 18 виртуальных выставок, 62 видеозаписи и изоиздания, 335 нотных изданий, 1 карта. В отчетном году заключено 39 договоров с авторами и правообладателями о предоставлении права использования произведений, на основе которых изготовлены электронные копии 474 документов.

Продолжалась работа по наполнению **11 персональных и 54 тематических коллекций электронной библиотеки**, которые включают электронные издания по вопросам общественной, социально-экономической, культурной и научной жизни, истории и природным ресурсам Чувашии и Поволжья. В течение года активно пополнялись коллекции национального нотного репертуара электронных документов «Музыка Чувашии» (+316 изданий), «Чувашская литература» (+237 документов на чувашском языке и переводы на русский язык). В год 170-летия просветителя народов Поволжья, создателя современной чувашской письменности персональная коллекция «Яковлев Иван Яковлевич» пополнилась 30 новыми документами, включая первые чувашские буквари, рассказы для детей, педагогические произведения.

В 2018 г. в фонде электронной библиотеки выделены **4 новые коллекции**: «Чувашская книга 1920-х годов», «Кондратьев Михаил Григорьевич», «Асламас Анисим Васильевич», «Чувашское литературоведение».

В коллекции «Чувашская книга 1920-х годов» представлены цифровые копии 195 изданий универсального содержания из фонда НБ ЧР, изданные с 1923 по 1929 гг.: переводы на чувашский язык лучших образцов русской литературы, научно-популярные издания по медицине, сельскому хозяйству, общественно-политическая литература, издания по истории чувашской автономии и чувашскому языку.

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы**

В Чувашии 2018 год прошел под эгидой 170-летия великого чувашского просветителя И.Я. Яковлева. В честь этой даты и 150-летию со дня основания Симбирской чувашской школы прошла республиканская просветительская акция «Библиотечный диктант на тему «Иван Яковлевич Яковлев – патриарх чувашской культуры», организованная НБ ЧР. Акция-диктант направлена на повышение уровня знаний по истории, культуре, языку родного народа через усиление внимания к духовному наследию И.Я. Яковлева и его популяризации, формирование интереса к поисково-исследовательской работе. В нем приняли участие 2228 человек. Из них правильно ответили на все вопросы и набрали максимальное количество баллов 172 человека, что составляет 8,4%.

В рамках акции проведено также около 190 мероприятий с участием более 6000 чел. на всех 183 заявленных площадках. Наиболее активное участие в организации турнира приняли библиотеки и образовательные учреждения Аликовского, Канашского, Красночетайского, Комсомольского, Яльчикского и Янтиковского районов, где было организовано от 10 до 15 площадок. В муниципальных библиотеках разработаны специальные планы и программы мероприятий, посвященные данной знаменательной дате: программа «И. Я. Яковлев халалёпе» (Аликовский); цикл мероприятий «Чăвашчĕлхи – анне чĕлхи» (Красноармейский); районный конкурс Яковлевские чтения (Шемуршинский) и др.

Реализуя свои функции по развитию краеведения, библиотеки вели активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, а также вносили в традиционную работу новые идеи, использовали презентационные, интерактивные, мультимедийные формы работы, разрабатывали интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги, привлекали читателей и создавали позитивный образ библиотек. Состоялись квесты, медиа-беседы, онлайн-викторины, видеообзоры, виртуальные экскурсии, интерактивные познавательные часы, уроки творческого чтения, литературно-познавательные игры и путешествия, караоке, минуты радостного чтения, литературные игры-фантазии, литературные ринги, поэтические альбомы, марафоны чтения и др.

Впервые в Чувашской Республике в сентябре 2018 г. в ЦБ Чебоксарского района появился **веломобиль** в рамках проекта «Велобiblioteca в Кугесях», направленного на продвижение книги и чтения среди жителей п. Кугеси, вовлечение людей в процесс чтения. Велобiblioteca обслуживает на дому пенсионеров, ветеранов, инвалидов, всех тех, кто сам не может посетить библиотеку. Летом велобiblioteca можно будет увидеть на детских площадках.

Проект «Путешествие с Ядрином по родному краю» (Ядринская детская библиотека) реализован методистом И.В. Моисеевой с участием поэтессы Н. Мазюковой для формирования у дошкольников целостного представления о родном крае с применением инновационных методов «сторисек» и «лэпбук». Сторисек проведен по темам: «Ядрин – сердце родного края», «Люблю места свои родные», «Родного края славные имена», «Уходили на войну земляки».

Особый интерес вызывают также мероприятия библиотек районов:

- районный велопробег «По следам предков», проведенный в рамках районного проекта «Люблю тебя, моя Чувашия: Аликовский район» (Аликовский),
- интерактивная площадка «Пою тебе, мой край, Ибреси» (Ибресинский),
- научно-практическая конференция «Истинных учителей ученики не забывают» (Красночетайский),
- краеведческий урок «Здравствуй, родина моя!» (Моргаушский) и др.

Традиционное **литературное краеведение** призвано содействовать развитию интереса к чтению о родном крае и произведений писателей, связанных с ним, а в целом – формированию чувства любви к малой Родине. Мероприятия посвящались юбилейным датам чувашских писателей и поэтов (Марфы Трубиной, Никифора Васянки, Марии Ухсай, Василия Митты, Александра Алга, Геннадия Юмарта и др.). Они проходили в сопровождении мультимедийных презентаций, видеороликов об их творчестве, аудиозаписей стихотворений в исполнении профессиональных артистов.

Встреча с писателем или поэтом – это всегда праздник, впечатления от которого запоминаются на всю жизнь. В рамках литературного марафона «Литература сулсуреvé. Литературные встречи» состоялось 11 мероприятий с современными чувашскими писателями: С. Гордеевой, В. Кошкиным, М. Красновым (Ара Мишши), Ордем Гали, А. Павловской, Л. Сарине, Е. Светлой, Л. Филипповой, У. Эльмен в Аликовском, Вурнарском, Ибресинском, Красночетайском, Шемуршинском районах республики и в селе Старые Алгаши Цильнинского района Ульяновской области. В рамках акции всего организовано более 10 встреч, которые посетили 568 человек. Обращает на себя внимание и акция-марафон «Издано в Чувашии: читаем лучшее» (г. Новочебоксарск), в рамках которой также писатели и поэты встречались со своими читателями.

Привлечению населения к чтению и популяризации чувашской литературы способствуют литературные карты. Востребован читателями сайт «Литературная карта Чувашии», содержащая информацию о чувашской литературе, писательских объединениях, литературных и книжных местах, биобиблиографические справки о писателях, полные тексты их произведений. Подобные карты, красочные и содержательные, также созданы у Аликовского, Красноармейского, Моргаушского, Урмарского, Чебоксарского, Яльчикского районов, они стали составной частью «Литературной карты Чувашии». Неформальное проведение занятий привлекают читателей в литературные клубы «Варкăш» (Веяние), «Крылья», «Перекресток» и делают их популярными среди местного населения.

**Историческое краеведение** помогает каждому гражданину понять взаимосвязь истории и современности, местного и общего. Оно направлено на выявление, сбор и сохранение информации для будущего из прошлого. Изучение истории играет огромную роль в краеведческом просвещении, и является, пожалуй, самым интересным и увлекательным направлением в деятельности библиотек республики. Своеобразной летописью края становится систематизация и популяризация наследия местных авторов о чувашской земле, которое питает патриотизм и формирует нравственность. Тщательно и скрупулезно библиотеки накапливают, систематизируют весь краеведческий материал в тесном сотрудничестве со всеми, кто неравнодушен к прошлому своего края, района, села.

Деятельность библиотек по экологическому просвещению последнее время все чаще связана с краеведением. Наиболее интересные программы и мероприятия библиотеки посвящают экологическим проблемам своей малой родины. Одной из основных задач **экологического краеведения** является воспитание нового экологического мышления, экологической ответственности, экологической культуры, чтобы через книгу помочь читателям задуматься о своём отношении к природе. Много краеведческого материала содержат мероприятия экологической тематики:

- ЦБС г. Канаш предложили детям и молодежи стать участниками: литературной гостиной «Наш край родной в стихах и прозе»; экологической игры-путешествия «Посмотри, как он хорош – край, в котором ты живешь»; устного журнала «Волга –

главная река Чувашии»; экологического видеокруиза «Течет река Волга...»; краеведческой игры «Из далека долго течет река...» и др.;

• *Солдыбаевская с/б Козловского района* организовала краеведческое эко-путешествие «Экологическая тропа родного края» для юных читателей, в ходе которого они узнали о речке Аниш, о ее истоках;

• *ЦБ Козловского района* провела экологический телетайп «Волга – матушка река», включавший просмотр видеоролика о Волге, экологическую игру «Разрешается, запрещается», чтение стихотворений местных поэтов о своем городе и Волге и т. п.

Актуальность **туристического краеведения** обусловлена популярностью и востребованностью на сегодняшний день краеведческого туризма. В 2018 г. библиотеки республики продолжали активно встраиваться в туристическую инфраструктуру региона, реализуя себя в двух направлениях: информационное обеспечение краеведческого туризма и самостоятельное проведение краеведческих экскурсий. Являясь держателями краеведческих информационных ресурсов и, обладая огромными информационными возможностями, они стали оказывать туристские услуги: сбор и предоставление туристской информации, организация выставочной, музейной, экскурсионной и других видов деятельности. Это позволяет библиотекам привлекать новых пользователей, зарабатывать дополнительные средства на собственное развитие, а также повышать имидж библиотеки в местном сообществе. Среди муниципальных библиотек это направление наиболее развито в ЦБС Мариинско-Посадского и Ядринского районов.

Библиотеки Мариинско-Посадского района в рамках долгосрочной программы «Развитие туризма в Мариинско-Посадском районе на 2014-2020 годы» обеспечивают информационное сопровождение туристической деятельности и организуют проведение экскурсий. Разработаны экскурсионно-туристические маршруты для разных гостей и жителей района, которые становятся все более популярными; создали мультимедийный ресурс «Посад православный...», рассказывающий о храмах и святых местах Мариинского Посада, а также о православной истории малой родины. Экскурсионная деятельность, сопровождаемая электронными ресурсами «Мариинский Посад и её Высочество Мария Александровна», «Мариинский Посад – веков связующая нить», «Бичуриана», «Шоршелы – Космос – Шоршелы» «Память», привлекает большой поток гостей и туристов в район.

Стало доброй традицией летом принимать в стенах Ядринской ЦБ гостей-туристов, прибывших в Ядрин на теплоходе. Не стал исключением и 2018 год. В ходе экскурсии гостей знакомят с книгами из библиотеки известных меценатов чувашского края братьев Таланцевых, рабочим кабинетом создателя чувашского словаря Н.И. Ашмарина, проводят экскурс по музейным экспозициям «Здесь наших предков дух и созидание» и «Землянка». Организована продажа книг об известных людях района, сувениров, а также есть возможность посмотреть краеведческую миниатюру из купеческой жизни ядринцев.

Действенной формой краеведческой работы являются **клубы и кружки** при библиотеках: «Таврапёлүсё» (ЦБ Красноармейского района), «Краевед» (ЦБ Цивильского района), «Вдохновение» (ЦБ Батыревского района) и др., которые стали центрами краеведения для местного сообщества, инициируют проведение интересных мероприятий о знаменитых земляках, внесших вклад в развитие республики и района, способствуют развитию массового краеведческого движения, привлекая ученых, специалистов разного профиля, население для поисково-исследовательской работы.

## **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

Понимая значимость печатных источников для сохранения информации, каждая библиотека использует все возможности для издания накопленного краеведческого материала. Основным видом издательской продукции муниципальных библиотек республики являются издания малой формы: буклеты, памятки, закладки. Так, в 2018 г. из всего объема изданий библиотек республики 53,9% составили различные буклеты. Они

издаются в сериях «Твои люди, район» (Ибресинский район), «История города в лицах» (Городская библиотека им. Г. Айги г. Шумерля), «Знаменитые земляки» (Батыревский) и т.д.

Кроме изданий малой формы, в 2018 г. подготовлены библиографические издания (14,4%), электронные издания (9,3%), методические материалы (4,9%), сборники 6,9% и сценарии 2,6%, информационные издания (дайджесты 4,4%, календари знаменательных и памятных дат 2,6 %, бюллетени 0,5%).

Муниципальные библиотеки выпускают разнообразные библиографические издания. Тематический охват списков и пособий достаточно широк. Это списки по творчеству писателей, профориентации, краеведению и т.д. Наиболее интересными и востребованными являются краеведческие пособия, посвященные городу, селу, уроженцам района. Ретроспективный библиографический указатель «Храним любовь к родному краю: что читать о Чебоксарском районе» стал победителем VII Республиканского смотроконкурса на лучшую общедоступную муниципальную библиотеку «Библиотека XXI века» в номинации «Лучшее библиографическое пособие». Лауреатом этого же конкурса в номинации «Лучшая исследовательская работа по истории и культуре края» признана книга «Край родной Синьял-Покровский» (ЦБС Чебоксарского района).

Среди библиографических пособий выделяется библиографический указатель «Писатели и краеведы Моргаушского района». Указатель с системой ссылок выставлен на сайте библиотеки. Удобный поиск, фотографии, библиография и фактографическая информация дают полное представление о литературной жизни района и земляках-писателях.

Востребованы у населения издания «Литература о Красночетайском крае», «Краткая энциклопедия деревень Аликовского района», «Имена улиц твоих, Новочебоксарск», библиографический сборник «Литературная провинция. Шумерлинский край» и др.

Наиболее популярным ресурсом, к которому обращаются краеведы, педагоги, представители органов местного самоуправления, является «Календарь знаменательных и памятных дат». Например, на протяжении нескольких лет Городская библиотека им. Г. Айги г. Шумерля выпускает красочное издание «Шумерлинский хронограф», отражающее знаменательные даты города.

Методические материалы, подготовленные библиотеками, определяют круг социальных проблем, содержание работы с читателем, концентрируют внимание на острых профессиональных проблемах, стимулируют альтернативность методических решений, разнообразие действий. Например, обзор библиотечных инноваций «БиблиОбраз» (Ядринский район), «Блокнот руководителя библиотеки-филиала» (ОБ г. Чебоксары), дайджест «Библиотечная инновация» (Аликовский район) и др.

## **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций**

Практика показывает, что библиотеки республики по-прежнему остаются основным источником удовлетворения краеведческих запросов населения. Из всех учреждений и организаций, занимающихся краеведением, библиотеки обладают универсальным фондом документов и остаются наиболее доступными для всех категорий пользователей. Раскрытие и продвижение краеведческих документных фондов является целенаправленным, систематическим и организованным процессом, включающим разные виды работ: организацию выставочной деятельности, проведение мероприятий, издание краеведческих материалов, публикации в СМИ, в т. ч. в Интернет.

Внедрение информационных технологий в библиотечную практику дало возможность модифицировать краеведческую деятельность библиотек, ускорить получение необходимой информации, расширить ее диапазон и объем. Активно используются такие формы работы, как: медиа-презентации, электронные выставки краеведческой тематики, буктрейлеры. Так, одним из способов знакомства с краеведческим фондом стали **виртуальные выставки**, представленные на сайтах

муниципальных библиотек. Они отличаются разнообразием тематики, красочностью оформления и содержательностью представленных материалов. Среди них разработанные в 2018 г. виртуальные выставки ЦБС районов:

- «Спортивные звезды Аликовского района», «Аликовская земля славится мастерами» (Аликовский);

- «Леонид Константинов. Подвиг героя в сердцах поколений» (Ибресинский);

- «Яркий самородок чувашского народа: А. Тогаев» (Мариинско-Посадский) и др.

Практически все библиотеки подготовили виртуальные выставки, посвященные конкурсу «Литературная Чувашия. Книга года». Они рассказывают о современном состоянии чувашской литературы, популяризируют творчество местных авторов.

Комплексный подход, многовекторность информации, представленной на виртуальных выставках, удовлетворяют различные профессиональные, возрастные и образовательные потребности их пользователей. Интерес представляют выставки ЦБС:

- **г. Канаши** – «И.Я. Яковлев – чăваш халăхĕн суглăхси» (филиал № 3 – библиотека семейного чтения), «Пушкин в Чувашии» (филиал № 6 – библиотека семейного чтения);

- **Моргаушского района** – «Писатели и краеведы Моргаушского района», «Славься, моя родина Моргауши», «Календарь знаменательных и памятных дат Моргаушского района», «О, сын чувашский с жарким сердцем», «Халăха юратакан сыравса», электронный альманах «Огнѐм опаленные судьбы», «Николай Васильевич Никольский – первый чувашский ученый», «И.Я. Яковлев – просветитель чувашского народа»;

- **Чебоксарского района** – электронное издание «Страна моя Чебоксарская». В издании собран материал по истории и культуре района. Разделы «Населенные пункты», «Известные люди», «Экология», «Краеведческие ресурсы» помогут пробудить у читателей интерес к истории родного района;

- **Ядринского района** – «Яркие имена истории района» (ДБ) и «Книги Н. Силпи» (ЦБ);

- **Урмарского района** – «Страницы жизни И.Я. Яковлева в художественной литературе» и «Всей семьей читаем о природе», размещенные на сайте Чубаевской с/б;

- раздел сайта ЦБ **Комсомольского района** «Виртуальное краеведение».

Одной из форм продвижения книг, в т. ч. и краеведческих изданий, является **буктрейлеры**. Цель таких роликов – популяризация чтения, привлечение внимание к книгам при помощи визуальных средств. Буктрейлеры на краеведческие издания можно посмотреть на сайтах муниципальных библиотек Аликовского, Батыревского, Вурнарского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Порецкого, Урмарского, Цивильского, Чебоксарского, Шемуршинского, Яльчикского районов и г. Чебоксары.

## 8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Результатом поисково-исследовательской деятельности становятся историко-краеведческие и этнографические уголки, экспозиции, где проводятся краеведческие уроки и экскурсии, работают краеведческие клубы. Собранный оригинальный краеведческий материал востребован учащимися, педагогами, работниками культуры.

Создание в библиотеках **мини-музеев** формирует новый стиль ее информационной деятельности, современный имидж, обогащая традиционную книжную направленность. Библиотеки, на базе которых открыты музеи, краеведческие комнаты или уголки с предметами быта, проводят большую работу в области сохранения и развития исторических, культурных и народных традиций края:

- успешно работают этнографические мини-музеи в Малдыкасинской, Новояхакасинской, Сявалкасинской, Вурманкасинской Буртасинской, Хирпосинской, Большеяушской с/б **Вурнарского района**. В них с использованием материалов музейной экспозиции проведены интересные мероприятия: игровая программа «Лапти-лопаточки»; фольклорные праздники «Манкун» (Пасха), «Сурхури» (гадание на Рождество); беседы «Узоры земли чувашской», «Декоративно-прикладное искусство Чувашии», «Чувашская резьба по дереву» и др.;

- развивается мини-музей «Крестьянская изба» по проекту *Шумерлинской с/б*, где проводятся уроки истории, краеведения, мастер-классы. Продолжил работу музей-кабинет «Эткер» в краеведческой библиотеке г. *Канаши*, где хранятся предметы быта чувашей, национальная одежда, а также дореволюционные издания и редкие книги о городе;

- про работу музейного уголка сельского быта Янымовской с/б *Ядринского района*, созданного в рамках краеведческого проекта «Заглянем в прошлое и настоящее», снят видеосюжет ГТРК «Вести Чувашии». В течение года здесь проведено 12 мероприятий с участием 186 человек. Экскурсии посетили 78 человек.

Книги, фотографии, экспонаты выполняют одну из основных краеведческих функций – популяризируют знания о крае. Краеведческие уголки и музеи активно используются при проведении уроков истории, культурологии, встречи с интересными людьми. Такие мероприятия практикуются в мини-музее «Люблю тебя, родная старина» Нижнемагаськой и краеведческом уголке «Из глубины далекой» Пархикасинской с/б *Чебоксарского района*.

**Краеведческие уголки** всегда вызывают живой интерес у посетителей библиотеки. В них полно и достоверно освещены события исторического прошлого, прослеживается значение и общность судеб жителей района с жизнью своего населенного пункта. Наиболее популярны краеведческие и этнографические уголки в районах:

**Урмарский** – «Таван ен – савнӑ ял» (Большееяниковская с/б), «Аваллахран – малашлаха» (Кудеснерская с/б);

**Канашиский** – «Аваллӑхри пуянлӑх» (Напольнокотьякская, Новошальтямская, Ямашевская с/б и детская). В уголках представлена старинная утварь, одежда, предметы обихода, национальные костюмы. Краеведческие уголки популярны среди детей, школьников, гостей и приезжающих на летнее время и отдых в сельскую местность;

**Ибресинский** – в Чувашико-Тимяшской, Малокармалинской, Березовской с/б, кроме краеведческой литературы, альбомов, выставлены предметы чувашского быта, одежды.

**Выводы.** Муниципальные библиотеки проводят содержательную работу, способствующую активному стимулированию интереса пользователей к краеведению: проводят массовые мероприятия с привлечением жителей районов; ведут поисково-собирающую и исследовательскую работу; формируют информационно-библиографический материал в традиционном и электронном виде; создают мини-музеи, активизируют работу краеведческих клубов, где проходят встречи с интересными людьми, знакомства с творчеством писателей и поэтов родного края и т. д. Тем не менее, необходимо продолжить работу по разработке и реализации новых краеведческих проектов (в Алатырском, Козловском, Порецком, Шемуршинском, Янтиковском районах краеведческие программы и проекты отсутствуют); расширить партнерские отношения с местными учреждениями, организациями, общественными объединениями.

Подобный подход способствует формированию положительного имиджа библиотек; привлечению новых пользователей и продвижению библиотечных продуктов и услуг; преодолению замкнутости внутри библиотечного сообщества.

В условиях нестабильного финансирования комплектования краеведческих фондов муниципальным библиотекам необходимо активнее использовать в своей работе возможности современных технологий. Организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития библиотек.

## **9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ**

### **9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость. Динамика компьютеризации библиотек за три года.**

В цифровую эпоху эффективность информационно-библиотечного обслуживания населения зависит от уровня информатизации. В библиотеках республики он остается по-



прежнему одним из самых высоких в России и ПФО. В последние годы, в т. ч. и в 2018 г., процесс автоматизации библиотечной отрасли региона связан с внедрением новых версий, модернизацией и сопровождением имеющихся автоматизированных библиотечно-информационных систем, созданием электронных каталогов, обслуживанием пользователей.

В 2018 г. в библиотеках республики продолжилась планомерная информатизация и обеспечение библиотек современными техническими средствами – на 01.01.2019 г. достигнут следующий уровень автоматизации:

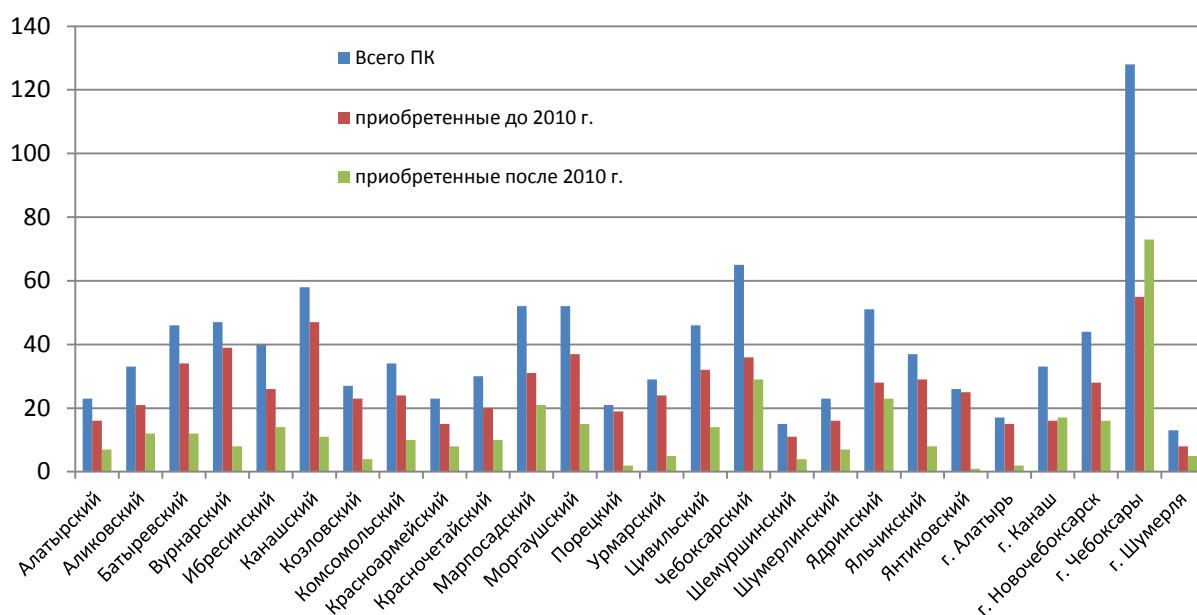
- модернизировано 99,8% муниципальных библиотек;
- компьютерный парк пополнился на 38 ед. в 16 ЦБС и составляет 1295 ед. (в 2017 г. – 1262, 2016 г. – 1229), в т. ч. по муниципальным библиотекам – 1013. Из общего числа библиотек компьютеры имеют 99,8% муниципальных библиотек (489 из 490), что на 1,2% выше показателя 2017 г.

**Количество компьютеров в библиотеках Чувашской Республики  
(2015-2018 гг.) (ед.)**

<b>Количество ПК</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>+/- к уровню 2017 г.</b>	<b>Динамика за 3 года</b>
в муниципальных библиотеках	944	975	1013	+38	+69
по республике	1229	1262	1295	+33	+66

Наибольшее количество ПК приобретено в ЦБС: Аликковского, Батыревского, Ибресинского, Чебоксарского районов, гг. Канаш, Новочебоксарск. Не все библиотеки Порецкого района имеют работающие ПК. Компьютерный парк за последние годы не обновлялся в Моргаушском, Яльчикском, Янтиковском районах и г. Алатырь.

**Оснащение компьютерным оборудованием  
муниципальных библиотек Чувашской Республики на 01.01.2019**



- компьютеризовано 772 посадочных мест для пользователей из 8709, в т. ч. с возможностью выхода в Интернет – 692;

- подключены к Интернет 485 муниципальных библиотек (99,8% от числа библиотек, имеющих ПК), из них 444 сельских. Всего по республике доступ к Интернет имеет 488 (99,6%) библиотек Чувашии (в 2017 г. – 100%, в 2016 г. – 99,2%). Сокращение количества подключенных к Интернет библиотек на 2 ед. произошло из-за отсутствия технических возможностей подключения к нему в населенных пунктах: д. Нижнее Турмышево Батыревского района, с. Любимовка Поречского района.

Стабильную связь имеют 88% из 490 муниципальных библиотек, 11% – используют для доступа в Интернет услуги сотовых операторов через флэш-модемы, что не обеспечивает стабильность его работы. Имеют зону Wi-Fi – 47 библиотек;

- доступ к ресурсам НЭБ обеспечивают все ЦБС через центральные библиотеки;

- создают электронные каталоги все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки (общее число записей электронного каталога достигло 4791,8 тыс. ед.); автоматизированные технологии организации и учета выдачи фондов (книговыдача) осуществляют 20 библиотек, доступа посетителей (обслуживание) – 48, учета документов библиотечного фонда (учет фондов) – 18;

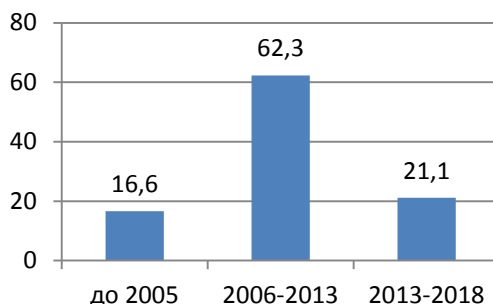
- все библиотеки республики имеют свой сайт или странички на сайтах администраций муниципалитетов и ЦБ. На конструкторе портала органов государственной власти республики размещены сайты 17 библиотек, на портале г. Чебоксары – 1, на бесплатных серверах – 3, имеют собственные доменные имена – 5;

- 474 библиотеки (в 2017 г. – 473, в 2016 г. – 477) имеют копировально-множительную технику, в т. ч. технику для оцифровки фонда – 3 государственные библиотеки.

Несмотря на высокий рейтинг информатизации библиотечной отрасли республики среди субъектов Российской Федерации, остается актуальной проблема модернизации компьютерного парка муниципальных библиотек: 69,5% компьютеров (2000-2010 гг. выпуска) приобретены в процессе выполнения Указа Президента Чувашской Республики от 07.04.2003 № 34 «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике». В целях поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии рекомендуется их обновление каждые 5 лет. Кроме того, конфигурация компьютеров

должна учитывать непрерывно растущие требования, предъявляемые новыми программными продуктами и потребностями пользователей.

**Компьютерный парк муниципальных библиотек Чувашской Республики по годам выпуска на 01 января 2019 г. (%)**



**Выводы.** Уровень информатизации библиотек республики продолжает оставаться одним из самых высоких: Чувашия входит в первую десятку субъектов Российской Федерации и находится на первом месте в ПФО.

Вопросы обновления компьютерной техники в общедоступных библиотеках регулярно рассматривались в 2018 г. на заседании коллегии Минкультуры Чувашии и на итоговом республиканском совещании директоров библиотек и руководителей сферы культуры муниципальных территорий. В 2019 г. для муниципальных библиотек приобретено 466 ПК из республиканского бюджета.

Несмотря на то, что почти все библиотеки республики подключены к Интернет, его скорость часто не соответствует современным требованиям пользователей, поэтому проблема высокоскоростного интернет-соединения и качества предоставляемых услуг с его использованием остается по-прежнему актуальной.

## **10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**

### **10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона**

Создание современной модели библиотеки, отвечающей потребностям общества, ставит новые задачи методического сопровождения, выдвигая на передний план содействие их инновационному развитию, модернизации, распространение передовых библиотечных практик, разработку рекомендаций по совершенствованию организации работы библиотек. Такая работа методических служб общедоступных библиотек Чувашии проводится на основе анализа и прогнозирования состояния библиотечного обслуживания населения по итогам мониторингов, прикладных социологических исследований, путем информирования и консультирования специалистов, развития системы повышения квалификации.

Методическими и координационными центрами для библиотек Чувашии являются 3 государственные библиотеки, которые участвуют в разработке и реализации региональной библиотечной политики, на муниципальном уровне – центральные районные и городские библиотеки ЦБС.

### **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ). Нормативно-методическое обеспечение методической деятельности**

Методическая деятельность ведется в соответствии с уставами учреждений, муниципальным заданием учредителя, положениями об отделах, о методических советах. Согласно положениям о ЦБ методическую помощь филиалам оказывают также ее

специалисты в соответствии с профильным направлением, их функциональные обязанности также определены в должностных инструкциях.

**Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ.** В уставах всех ЦБС методическая работа отражена как основной вид деятельности ЦБ. В разделе уставов «Исследования и разработки в области общественно-гуманитарных наук» перечисляются: осуществление консультационно-методической деятельности в области библиотечного дела, проведение мониторингов потребностей пользователей и качества предоставления услуг, осуществление социологических исследований по вопросам развития и прогнозирования деятельности учреждения. В уставах 7 ЦБС оговаривается методическое обеспечение деятельности структурных подразделений; организация системы повышения квалификации, проведение семинаров, совещаний, «круглых столов», научно-практических конференций, творческих лабораторий, учебно-методических тренингов; в 6 – популяризация инновационных библиотечных практик; разработка методических пособий, программ и планов развития. В единичных случаях указывается организация рекламной деятельности, подготовка аналитической информации, проведение конкурсов, координация деятельности библиотек.

**Перечень наименований методических мероприятий, включенных в муниципальные задания ЦБ.** В муниципальное задание ЦБ в 21 из 26 ЦБС включены показатели, характеризующие объем предоставления методических услуг. Они отражены как организация и проведение культурно-просветительских мероприятий или мероприятий по повышению квалификации (семинары, конференции). В 5 ЦБС обозначено составление отчетов, разработка документов; оказание методических консультаций, в т. ч. в 2-х – с выездом на место. Только в муниципальных заданиях 5 ЦБС методические мероприятия совсем не отражены, но, например, в «Показателях эффективности деятельности МБУК «ЦБС» Мариинско-Посадского района и его руководителя на 2018 год», утвержденных приказом отдела культуры администрации района, закреплены организация и проведение мероприятий по оказанию методической помощи общедоступным библиотекам.

### **10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ**

Для повышения качества библиотечного обслуживания населения методические службы проводили мониторинги количественных и качественных показателей деятельности библиотек республики, давали экспертно-диагностическую оценку их работы, подготавливали на основе полученных данных аналитические документы, осуществляли исследования потребностей читательской аудитории. Для муниципальных библиотек методические службы проводили мероприятия по повышению квалификации работников, консультировали по актуальным вопросам; выезжали для оказания методической и практической помощи сельским библиотекам; готовили информационно-методические материалы по приоритетным направлениям деятельности.

**Консультации.** Методическая помощь оказывалась в форме индивидуальных и групповых консультаций в методических центрах, во время выездов, в процессе проведения обучающих мероприятий. Количество таких консультаций растет из года в год: в 2018 г. всего оказано 5546 консультаций (+9% к уровню 2017 г., в 2017 г. – 5076.), в т. ч. 573 групповых (+18% к уровню 2017 г, в **2017 г. – 485.**), **2786 дистанционно (+27% к уровню 2017 г., в 2017 г. – 2187).** Тематика оказанных консультаций разнообразна:

- наиболее востребованные: планирование и отчетность, ведение библиотечной документации, организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, программно-проектная деятельность, инновационные формы работы, оформление библиотечного пространства, мультимедиа в массовой работе, освоение современных компьютерных технологий;

- по-прежнему актуальны консультации по вопросам сохранности фондов, работе с документами, включенными в федеральный список экстремистских материалов,

разработке выставок и информационно-рекламной продукции, исследовательской деятельности, организации обслуживания людей с ограничениями по здоровью, созданию любительских объединений, участия в сетевых акциях;

- появились новые темы: организация работы с волонтерами; правоотношения с пользователями; формы использования интернет-ресурсов в обслуживании; оказание помощи пользователям в получении государственных услуг в электронном виде.

НБ ЧР проведены методические консультации по ведению статистической отчетности; нормированию труда; расширению репертуара платных услуг; оптимизации поиска информации в ЭБД; организации лабораторий творческого чтения «Благовест» и др. Наиболее проблемные вопросы включаются в программы обучающих занятий.

**Выезды.** Для экспертно-диагностической оценки и оказания практической помощи муниципальным библиотекам в 2018 г. методическими центрами организовано 686 выездов (против 698 – в 2017 г.). НБ ЧР проведено 10 выездов в муниципальные библиотеки республики, в т.ч. обследование условий работы Долгоостровской с/б Батыревского района. По результатам выездов оформлены аналитические справки, разработаны методические рекомендации для совершенствования библиотечной работы. Тенденцией последних лет стали выезды методистов ЦБ для проведения крупных мероприятий и реализации проектов в связи с переводом значительного числа сельских библиотекарей на неполную ставку. Затрудняет организацию выездов отсутствие у библиотек собственного транспорта.

**Подготовка информационно-методических документов.** Для установления целесообразного порядка выполнения библиотечной работы методические службы в 2018 г. разрабатывали регламентирующие и инструктивные документы: положения об обязательном экземпляре документов, краеведческой деятельности, наставничестве, библиотечных конкурсах и акциях. НБ ЧР составлен проект Модельного стандарта Чувашской Республики, рекомендации республиканского методического совета для организации деятельности библиотек по повышению финансовой грамотности населения, использованию информационно-просветительских ресурсов по финансовому просвещению и защиты прав потребителей финансовых услуг.

Методисты ЦБС участвуют в разработке нормативно-регламентирующих документов для муниципальных библиотек. Так, например, в связи с реорганизацией МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» разработаны новая схема текущего планирования, профиль компетенций сотрудника, протокол проверки филиала, а также Концепция развития мобильных форм работы библиотек и инструктивно-методическое письмо по работе библиотек по внедрению Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек.

Всего подготовлено 556 методических документов (-7% к уровню 2017 г., +20% к уровню 2016 г.), в т.ч. в электронном виде по приоритетным направлениям деятельности библиотек. Библиотекари отмечают важность методических, информационных материалов НБ ЧР, размещенных в «Виртуальном методическом кабинете» сайта НБ ЧР (в 2018 г. размещено 40 материалов, количество просмотров – 10763, посещений – 3715), получаемых по электронной почте дайджестов обновлений законодательства по библиотечному делу, информационных материалов папки «СНИКИ рекомендует», выпусков ежемесячного электронного журнала «Библиотечный клубок».

Для информационного обеспечения инновационной деятельности на сайтах ЦБС ведутся разделы в помощь библиотекарям, осуществляется электронная рассылка методических материалов, копий статей из профессиональной периодики библиотекарям, работникам культуры, постоянным социальным партнерам.

Методические издания являются инструментом оказания консультативной и практической помощи, продвижения инноваций, повышения квалификации. Разработка методических пособий велась по наиболее актуальным вопросам: в помощь планированию, создание виртуальных выставок, ведение документации, организация

волонтерства, ЗОЖ, профилактика правонарушений, противодействие терроризму и экстремизму, патриотическое воспитание. НБ ЧР для библиотек республики изданы методические рекомендации по организации наставничества в общедоступных библиотеках, по проведению мероприятий в Год театра, интерактивной игры по технологии кейс-метода по творчеству чувашского поэта М. Сеспеля.

В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности методистами ведутся тематические картотеки, электронные папки методических материалов, инструктивных документов, описаний инновационных форм работы. Для повышения качества организации массовых мероприятий создавались методические разработки в помощь проведению библиотечных акций, праздников к юбилейным книжным, краеведческим датам, сценарии с видеопрезентациями.

В рамках реализации целевой программы непрерывного образования и повышения квалификации библиотечных работников МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» «Ступени к мастерству» по результатам опроса библиотекарей о необходимой методической помощи был разработан второй выпуск методического издания «100 вопросов от библиотекарей» (сост. И.В. Балкова), начат выпуск серии методических пособий «Методические подсказки». В ЦБС Ядринского района налажено издание сборников методических материалов и сценариев краеведческой тематики «Методическая копилка», в Ибресинском и Чебоксарском районах выпускаются информационные издания «Библиокурьер».

Усиливается методическое сопровождение программно-проектной деятельности ЦБС. Например, методистами разработаны программы организации летних чтений, программа «Литературно-краеведческий клуб как центр краеведческой информации Батыревского района», подготовлен интернет-проект «Читаем произведения И.С. Тургенева» в ЦБС Моргаушского района и др. При непосредственном участии методистов подготавливаются библиотечные проекты для участия в республиканских и всероссийских конкурсах.

Способствовали повышению квалификационного уровня работников библиотек **профессиональные мероприятия**: 134 совещания, 100 круглых столов, 259 семинаров и профессиональных встреч по актуальным направлениям деятельности библиотек, в т. ч. в сетевом режиме. Среди них:

- республиканское совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики «Библиотеки Чувашии: от общей концепции к ежедневным практикам» с обсуждением современной модели справочно-библиографического обслуживания, вопросов повышения уровня информационной культуры пользователей, продвижения детского чтения, туристическое краеведение как перспективное направление работы, результаты реализованных библиотечных проектов;

- межрегиональные семинары-совещания «Просветительская миссия библиотеки в полиэтничном регионе» для библиотечных работников библиотек, обслуживающих чувашское население в регионах России, прошедшие на базе НБ ЧР и Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова в рамках круглого стола РБА «Библиотека – центр межкультурного и межнационального взаимодействия». Более 180 участников ознакомились с деятельностью по сохранению культурного наследия чувашского народа, с работой по продвижению чувашской книги, доступными информационными ресурсами в помощь библиотекам и культурным центрам;

- республиканский межведомственный «круглый стол» «Библиотерапия как метод социально-культурной реабилитации детей-инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», где рассматривались вопросы комплексной поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья;

- методические советы, направленные на совершенствование методической работы библиотек, повышение ее эффективности и качества, выработки единых решений по актуальным вопросам. В 2018 г. на них принимались решения по вопросам комплектования

библиотек, кадровым проблемам, награждению сотрудников, внедрению новшеств, подготовке мероприятий, преискурентам платных услуг, организации работы по формированию финансовой грамотности, проводился анализ годовых планов и отчетов, содержания веб-сайтов библиотек. В ЦБ Цивильского района действует координационный Совет «Библиотекарь», который под руководством директора и методиста участвовал в разработке и внедрении программы развития библиотечного дела в районе.

Доказывает эффективность такая форма методического сопровождения, как кураторство. За каждой ЦБС закреплены кураторы из числа руководителей структурных подразделений НБ ЧР, за сельской - специалисты ЦБ (в ЦБС Красночетайского, Моргаушского, Чебоксарского, Ядринского и Яльчикского районов), которые следят за деятельностью подопечных библиотек, помогают решать проблемные вопросы на республиканском и местных уровнях как простым работникам, так и их руководству.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности**

Для выполнения методических функций в 24 ЦБС выделены специальные структурные подразделения: организационно-методические и инновационно-методические отделы в 11 ЦБС, методико-библиографические и информационно-методические – в 10, в 3 ЦБС – секторы организационно-методической работы. В 2 ЦБС работают по одному методисту в составе прочих структурных подразделений. Всего в республике 53 методистов (в 2017 г. – 47), в т. ч. в муниципальных библиотеках – 44 (в 2017 г. – 40), увеличение произошло за счет заполнения вакантных ставок. В 11 ЦБС имеют по 1 методисту, 11 ЦБС – по 2, в 2 ЦБС – 3, в ЦБС г. Чебоксары – 4 методиста. Только в 3 ЦБС есть методисты по работе с детьми, в ЦБС Янтиковского района – методист по ИКТ. Большая часть методистов имеет длительный стаж работы в библиотеке и в данной должности; в возрасте 40-55 лет – 45%, 30-40 лет – 27%, старше 55 лет – 18%, моложе 30 лет – 9%. Библиотечное образование имеют 77% методистов. Сложившаяся кадровая ситуация обеспечивает стабильность и потенциал будущего развития методического обеспечения работы библиотек.

#### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Существенным направлением методической работы является организация непрерывного образования и повышения квалификации персонала, от эффективности которых во многом зависит инновационная деятельность и развитие библиотек в соответствии с современными требованиями. Комплексная система повышения квалификации и непрерывного профессионального образования библиотечных кадров охватывает все категории специалистов, развивается с учетом рекомендаций, составленных по результатам исследования НБ ЧР «Методическая деятельность в процессе обновления библиотек Чувашской Республики». Результатом этой работы стало увеличение доли библиотечных работников, прошедших повышение квалификации, в том числе и в дистанционной форме, с получением сертификатов об обучении в 2018 г. до 20,9% (206 специалистов), тогда как в 2017 г. – только 2,4%. В 2018 г. в библиотеках республики организовано 490 обучающих мероприятий (в 2017 г. – 509), из них 198 – дистанционных (в 2017 г. – 144), доля которых увеличилась за год с 28 до 40%.

В 2018 г. библиотечные специалисты повысили квалификацию:

- на факультете дополнительного образования Чувашского государственного института культуры и искусств, где 145 специалистов (в 3,8 раза больше, чем в 2017 г.) обучались на курсах повышения квалификации по программам «Инновационная деятельность общедоступных библиотек», «Информационно-медийная грамотность в обеспечении эффективной деятельности библиотек», «Технологии продвижения, поддержки и развития детского и юношеского чтения», 13 человек прошли переподготовку по программе «Библиотечно-информационная деятельность»;

- в НБ ЧР повысили квалификацию 2298 (в 2017 г. – 2140.) специалистов из библиотек республики на 36 обучающих мероприятиях, из них 5 – выездных, 9 –

дистанционных, с использованием онлайн-сервисов (в 2017 г. – 5), удовлетворенность участников составила 95,3%. Обмену лучшими библиотечными практиками способствовали:

– выездные школы профессионального мастерства по теме «Актуальные проблемы деятельности библиотек» (3), где освещались методы формирования информационной культуры, успешные библиотечные практики по продвижению книги и чтения, нормативно-правовая база деятельности библиотек, были даны рекомендации по участию в конкурсах на гранты, по созданию электронных документов, внедрению в практику работы учреждений культуры наставничества, продвижению электронных ресурсов удаленного доступа (85 участников);

– циклы занятий Школы методиста по теме «Профессиональные электронные ресурсы для специалистов библиотек», содействующие самообразованию библиотекарей (145 человек);

– занятия «Школы библиографа», «Школы переплетного мастерства», профессиональной мастерской «Электронная библиотека НБ ЧР: особенности каталогизации разных типов и видов ресурсов», библиоинтенсива «Ориентация на потребителя», практическую полезность которых отметили участники мероприятий;

– заседание республиканского методического совета «Повышение финансовой грамотности населения на примере Моргаушского района», посвященное организации работы по финансовому просвещению в библиотеках, налаживанию партнерства между учреждениями культуры, образования и банковской сферы (52 участника). На основе решения и рекомендаций республиканского методического совета во всех ЦБС были утверждены программы по повышению финансовой грамотности населения, планы по их выполнению, организованы тематические разделы на сайтах ЦБС.

Мероприятия, организованные в виртуальной среде в сетевом режиме, способствуют повышению доступности непрерывного образования, позволяют использовать возможности информационно-коммуникационных технологий. НБ ЧР организовано в дистанционной форме 9 обучающих мероприятий (+4 к уровню 2017 г.), среди них вебинары «Современные модели информационно-библиотечного обслуживания», «Школа ИРБИС» по организационно-технологическим вопросам корпоративной каталогизации, виртуальные консультации «Актуальные вопросы методической деятельности», а также вебинар «Профилактика асоциальных явлений в библиотеках», где рассматривались библиотечные технологии и практики пропаганды ЗОЖ в молодежной среде, современные подходы к формированию гражданского правосознания граждан (256 участников). Участники отмечают эффективность дистанционных встреч в режиме онлайн ввиду их экономичности и удобства.

Выявлению новых, эффективных форм продвижения чтения способствует электронная методическая и дискуссионная площадка НБ ЧР «Чтение в меняющемся мире» в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/club148359963>). Здесь обсуждаются актуальные темы, такие как «Чтение как творческая деятельность», набравшая 1419 просмотров. Библиотекари Чувашии делились опытом проведения мероприятий по продвижению чтения художественной литературы, в комментариях были отмечены их инновационность и креативный подход, синтез различных форм творческой деятельности. Электронная площадка вызывает профессиональный интерес не только у библиотекарей Чувашии, например материалы виртуальной мастерской «Книге – вторую жизнь» по направлению «Сохранность документов в процессе использования» набрали 4650 просмотров пользователей со всей России.

• в ЧРДЮБ на 13 мероприятиях, направленных на повышение квалификации специалистов ЦБС республики, в том числе на выездных обучающих семинарах «Детство с книгой» по программе «Школа библиотечной инноватики», где своим опытом работы по привлечению к чтению делились и работники муниципальных библиотек.

• в ЧРСБ имени Л.Н. Толстого на курсах «Обучение (инструктирование) по



вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам» для работников 8 ЦБС. Доля прошедших обучение от общего количества сотрудников библиотек составляет 18% (план «дорожной карты» – 12%).

Библиотекари приняли участие в мероприятиях, инициированных Минкультуры Чувашии:

– I Республиканский форум молодых специалистов сферы культуры и искусства «Мир культуры: взгляд молодежи», организованный для содействия профессионального и творческого развития, самореализации специалистов учреждений культуры;

– семинар «Управление проектной деятельностью» для руководителей органов управления культурой, туризмом муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики, проведенный совместно с НБ ЧР (обучено 180 специалистов).

**На муниципальном уровне** обучающие мероприятия проходят в ЦБ и имеют высокую посещаемость, несмотря на то, что 40% библиотекарей работают на неполную ставку. В соответствии с выявленными потребностями специалистов освещались темы: продвижение электронных ресурсов, программно-проектная деятельность, новые библиотечные технологии, формирование и учет фондов, организация справочно-библиографического обслуживания, повышение коммуникативной культуры, формы популяризации книги, поддержка семейного чтения, ведение краеведческих БД, оценка качества оказания услуг, представительство библиотеки в Интернет, волонтерство и организация деятельности досуговых объединений.

Для повышения эффективности обучения использовались интерактивные формы занятий – творческие лаборатории, практикумы, круглые столы, тренинги, флеш-семинары. Библиотекари отмечают наглядность и практическую ценность демонстрационных показов и показательных мероприятий, где распространяются разработанные методистами инновации, например, «живая книга», сторисек, мастер-класс по изготовлению лэпбука «Путешествие по родному краю» (ЦБС Ядринского района).

Для оказания библиотекарям помощи в освоении и использовании информационно-коммуникационных технологий, в совершенствовании технических умений и навыков проходили занятия школ информационной и компьютерной грамотности библиотекаря (Ибресинский, Янтиковский районы), школы профессионального мастерства «Использование мультимедийных технологий в работе библиотек» (г. Новочебоксарск), семинар-тренинг «Использование СПС КонсультантПлюс» (Козловский район), мастер-классы по созданию буктрейлера (Порецкий район).

При проведении обучающих мероприятий используются электронные презентации, видеоролики, учебные фильмы на темы семинаров, готовится раздаточный дидактический материал, по окончании изучается удовлетворенность слушателей, что дает возможность определить потребности библиотекарей в методической помощи, а также эффективность обучающих занятий для совершенствования системы повышения квалификации.

С учетом степени подготовки сотрудников в ЦБС организуются школы молодого библиотекаря и стажировки для новых работников, часто не имеющих библиотечного образования. На совершенствование профессионального мастерства библиотечных работников направлены разработанные методистами комплексная программа «Лестница успеха» в ЦБС Аликовского района, программы непрерывного образования в Урмарского, Комсомольского, Красночетайского и Порецкого районов, проект «Секрет успеха» в ЦБС Чебоксарского района, школы передового опыта и профессионального мастерства в ЦБС Батыревского и Ибресинского районов, г. Канаш и др.

В ОБ г. Чебоксары по целевой программе непрерывного образования и повышения квалификации библиотечных работников «Ступени к мастерству» был организован цикл семинаров, посвященных проектной деятельности, включающий тренинги по разработке инновационных проектов, деловую игру по созданию фирменного стиля, консультации по

использованию event-технологии, круглый стол по позиционированию во внешней среде, мастер-класс по внедрению арт-технологий.

В ЦБС Батыревского района после изучения методики организации онлайн-конкурсов были проведены конкурсы видеопрезентаций и фотографий, что положительно повлияло на количественные и качественные показатели деятельности библиотек – возросла посещаемость сайта, больше читателей приходят в библиотеку семьями.

**На межрегиональном уровне.** Участие во всероссийских, межрегиональных профессиональных мероприятиях позволяет знакомиться с инновационными практиками библиотечного дела. Специалисты республики выезжали на профессиональные мероприятия с целью обновления профессиональных знаний в учреждения городов Москва, Санкт-Петербург, Владимир, Ханты-Мансийск, Нижний Новгород, Ульяновск, Пенза, Казань, Вологда, Судак, Астана. Библиотекари дистанционно участвовали в межрегиональных научно-практических on-line конференциях, использовали возможность повышения квалификации на вебинарах, организованных федеральными библиотеками РГБ, ГПНТБ, РГБМ, ООО «Ай Пи Эр Медиа», ООО «Директ-Медиа», РОСКУЛЬТПРОЕКТ, библиотекой «Содружество» ЦБС г. Ульяновска. Специалисты из ЦБС Мариинско-Посадского, Порецкого районов и г. Алатырь прошли дистанционное обучение в РГДБ, директор Вурнарской ЦБС – на курсах повышения квалификации на базе Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС.

Система повышения квалификации способствует развитию профессиональных и личностных компетенций библиотечных работников, формированию их инновационной культуры, благодаря реализации образовательных программ, дифференцированному интерактивному обучению для всех категорий работников, использованию удаленных образовательных ресурсов. В дальнейшем необходимо направлять усилия на повышение цифровой компетентности библиотекарей, постоянно актуализировать формы и методы подачи обучающего материала и тематику мероприятий системы повышения квалификации в соответствии с целями реализации Национального проекта «Культура».

**Аналитическая деятельность** велась с целью объективной оценки уровня библиотечного обслуживания населения, результативности работы библиотек для принятия управленческих решений по развитию библиотечной отрасли, выявления положительного опыта. Всего в библиотеках республики проведено 144 (99) мониторингов, опросов, исследований (+45% к уровню 2017 г., +58% – к 2016 г.).

Ситуацию в библиотеках республики помогают анализировать мониторинги: динамика основных показателей деятельности, формирование и условия хранения библиотечных фондов, обучение компьютерной грамотности пользователей, удовлетворенность населения качеством оказания библиотечных услуг, состояние информатизации и материально-технической базы библиотек; потребность в кадровом обеспечении. Внутренние резервы библиотек и направления дальнейшего развития выявляют мониторинги выполнения показателей «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг.» и соответствия муниципальных библиотек Чувашской Республики положениям «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки». По сравнению с результатами предыдущего мониторинга 2017 г., в библиотеках Чувашии улучшены показатели соответствия стандарту благодаря совершенствованию нормативно-правовой базы деятельности учреждений, приспособлению пространства к потребностям пользователей. Библиотеки стали предоставлять больше ресурсов и услуг в электронном виде и в виртуальном режиме. Происходит укрепление ресурсной базы и повышение доступности библиотечных услуг, качество предоставления муниципальных услуг по-прежнему высокое, что позволяет библиотекам оставаться востребованными культурно-просветительскими центрами и активными участниками информационного пространства.

НБ ЧР проведен мониторинг сайтов ЦБС республики, изучающий наличие на них обязательной информации о деятельности организации, отражение актуальных тем.

Результаты мониторинга показали недостатки ведения сайтов отдельных ЦБС, которым были даны рекомендации по соответствию критериям качества условий оказания услуг организациями культуры.

По запросам Минкультуры Чувашии осуществлен «Анализ обеспеченности муниципальных образований библиотеками», подготовлены: отчет о расходовании федеральных средств, выделенных на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований, аналитические справки о деятельности общедоступных библиотек, об организации информационно-библиотечного обслуживания населения по различным направлениям в рамках межведомственных планов и программ. На основе отчетных данных издан справочник «Библиотеки Чувашской Республики в цифрах (2016-2017 гг.)». Результатом аналитической работы в 2018 г. стал «Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2017 год», который получил диплом Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика – 2018».

Библиотеки проводят прикладные социологические **исследования**, которые позволяют скорректировать работу библиотек с учетом полученных результатов для улучшения качества библиотечно-библиографического обслуживания (подробнее см. раздел 6.10).

**Профессиональные конкурсы** проводятся с целью развития инициативы и творческой активности библиотекарей, повышения мотивации к совершенствованию профессиональных компетенций, концентрируют внимание на актуальных вопросах библиотечной деятельности, содействуют распространению инноваций. Методические службы обеспечивают организацию профессиональных и творческих конкурсов, участие библиотек в конкурсах республиканского и всероссийского уровня.

Выявлению и распространению положительного опыта работы библиотек способствовали республиканские конкурсы:

- Конкурс среди муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников, организованный Минкультуры Чувашии, позволил получить денежное поощрение 8 библиотекам и 5 библиотекарям.

- VII смотр-конкурс «Библиотека XXI века» в 2018 г. содержал номинации «Лучший ежегодный доклад о деятельности ЦБС» и «Лучшая краеведческая работа», где участвовали 83 исследовательские работы по истории и культуре края, библиографические пособия и мультимедийные проекты. Жюри отметило ценность содержания работ победителей конкурса, новизну и оригинальность решений, возможность тиражирования их опыта.

- X конкурс профессионального мастерства сотрудников центров правовой информации муниципальных библиотек на лучшее мероприятие социально-правового направления с номинациями «Лучший урок правовой культуры», «Лучшее мероприятие по повышению электоральной активности», «Лучшее мероприятие по продвижению СПС». Работы финалистов конкурса отличаются инновационностью, творческими находками, привлечением интереса общественности, социальной значимостью.

- Конкурс на лучшее эколого-просветительское мероприятие в рамках Республиканской акции «Единый день действий «Через красоту природы - к красоте души».

НБ ЧР получила поощрительный диплом Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика-2018», по итогам которого вошла в пятерку лучших центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

Проект «Два поколения объединяет чтение!» ЧРДЮБ стал победителем IV Общероссийского конкурса профилактических программ в сфере охраны психического здоровья детей и подростков «Здоровое поколение» в направлении «Литературные и просветительские мероприятия, реализуемые людьми старшего поколения с участием детей и подростков».

ЧРСБ им. Л.Н. Толстого по итогам X Всероссийского конкурса на лучшее издание для слепых и слабовидящих «Беречь природу дар бесценный» получила диплом III степени в номинации «Лучшее издание по тематике конкурса на национальном языке», стала победителем конкурса в рамках программы «Создавая возможности» Фонда поддержки и развития филантропии КАФ с проектом «Окно в безграничное пространство» по использованию смартфонов для повышения самостоятельности и социальной активности людей с инвалидностью по зрению.

Победителями Международного открытого конкурса грантов «Православная инициатива» стали проекты 6 общедоступных библиотек: НБ ЧР, ЦБ Мариинско-Посадского и Чебоксарского районов, г. Шумерля, Новочебоксарск, Чебоксары. Проекты направлены на развитие местной территории, создание в библиотеках коммуникационных площадок для продвижения чтения, реального и виртуального общения и дискуссий на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма.

На муниципальном уровне были организованы 43 профессиональных конкурса (-11 к уровню 2017 г.), где выявлялись лучшие библиотеки и библиотекари ЦБС. Активное сотрудничество библиотек с инициативными жителями продемонстрировал конкурс на лучший проект с волонтерами (ЦБС Ибресинского и Моргаушского районов), продвижению библиотечных услуг и рекламе библиотек способствовал районный конкурс на лучшее освещение библиотечной деятельности на сайте администрации Козловского района. Выявить перспективные формы работы, отразить накопленный опыт позволили творческие конкурсы рекламы книги (ЦБС Вурнарского и Урмарского районов), библиографических изданий (ЦБС Канашского и Чебоксарского районов), выставок (Комсомольский район), конкурс на лучший День молодежной периодики (г. Канаш), на лучшее массовое мероприятие (ЦБС Шумерлинского, Чебоксарского и Ядринского районов, г. Чебоксары).

**Публикации в профессиональных изданиях.** В профессиональных изданиях было опубликовано 7 статей специалистов муниципальных библиотек Чувашии из 3 ЦБС в журналах «Библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», 27 статей сотрудников государственных библиотек в журналах «Школьная библиотека», «Библиотека», «Читаем, учимся, играем», «Читайка» и сборниках статей, в т.ч. Ивановской областной библиотеки для детей и юношества и др. Деятельность библиотек республики отражается в СМИ: в республиканской печати было опубликовано 85 статей и репортажей библиотечной тематики, в муниципальных периодических изданиях – 934 (на 15% больше, чем в 2017 г.). Укреплению положительного имиджа библиотек способствовали и публикации на сайтах органов местной власти, радио- и телепередачи, например, ГТРК «Чувашия» был показан репортаж о реализации экологического проекта «Кедровый край Трак ен» ЦБС Красноармейского района.

**Выводы.** В условиях трансформации библиотечной деятельности методическая помощь играет ведущую роль в обеспечении развития библиотечного обслуживания населения, в распространении и внедрении инновационных практик в работу библиотек. Для соответствия этим задачам методические службы совершенствуют организацию непрерывного образования и профессионального роста библиотекарей. Все более распространенными становятся интерактивные формы мероприятий, дистанционное участие, предусматривающее использование ИКТ для обмена опытом и обсуждения профессиональных проблем.

В 2019 г. методическая деятельность будет направлена на разработку путей реализации «Концепции модернизации библиотек на основе модельного стандарта» в рамках Национального проекта «Культура»; оказание методической помощи в совершенствовании библиотечно-информационного обслуживания, продвижении востребованных населением услуг; повышение квалификации и цифровой компетентности библиотечных специалистов; внедрение системы наставничества для молодых специалистов, передовых практик с использованием информационных технологий; организацию научно-исследовательской работы по актуальным проблемам; анализ

деятельности библиотек для прогнозирования развития библиотечного дела; расширение спектра методических услуг, в том числе в электронной среде.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Качество и эффективность работы библиотек во многом зависит от состояния профессиональных кадров, уровня квалификации и компетентности сотрудников.

Профессионализм работников библиотечной сферы республики остается по-прежнему достаточно высоким и оценен на государственном уровне:

- удостоены почетного звания «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики» – 1 чел.;

- награждены почетными грамотами Государственного Совета Чувашской Республики 2 чел.; Минкультуры Чувашии – 21 чел.; Чувашского республиканского совета профсоюзов работников культуры – 10 чел.; Чувашской республиканской организации Российского профсоюза работников культуры – 1 чел.; Почетной грамотой Российской библиотечной ассоциации - 1 чел.;

- отмечены благодарностями Главы Чувашской Республики - 5 чел.; Государственного Совета Чувашской Республики – 2 чел.; Минкультуры Чувашии – 12 чел.; Председателя российского профсоюза работников культуры – 1 чел.; Президиума Чувашской республиканской организации Российского профсоюза работников культуры – 1 чел.

- специальную стипендию Главы Чувашской Республики за особую творческую устремленность получали 5 молодых специалистов;

- выданы денежные сертификаты 8 библиотекам (по 150 тыс. руб.) и 5 лучшим библиотечным специалистам (по 75 тыс. руб.) по итогам ежегодного конкурса на лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений.

Специалисты библиотек принимают активное участие в жизни местного сообщества и республики, ведут общественную деятельность, являются членами совещательных органов, профессиональных и общественных объединений, союзов и комиссий.

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

Изменения в кадровой ситуации в библиотеках республики обусловлены реализацией правовых актов и нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровней: Указ Президента РФ № 597 от 07.05.2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Распоряжением Главы Чувашской Республики от 27.02.2013 № 43-рг «О Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» и др.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике за три года

- **штат муниципальных библиотек.** В республике продолжается тенденция снижения численности персонала общедоступных библиотек. В 2018 г. в них работало 1113 чел., из них в муниципальных библиотеках – 937 чел. (-7% к 2017 г., -13,9% к 2016 г.). Услуги населению оказывают 984 библиотечных специалиста, из них в муниципальных библиотеках – 837(-6,4% к 2017 г., -9,9% к 2016 г.).

#### Общая характеристика персонала муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2016-2018 гг.

	2016	2017	2018		
				+/- к уровню 2017 г.	+/- к уровню 2016 г.
Штат	1042	949	844	-105(11%)	-198(19%)
Кол-во работников	1088	1008	937	-71(7,0%)	-151(13,9%)
в т.ч. основной персонал	923	894	837	-57(6,4%)	-92(9,9%)

• **ставки муниципальных библиотек: сокращение тарифных ставок, соотношение полных и неполных ставок; число сотрудников, работающих на неполные ставки, преобладающий размер неполных ставок; вакансии в муниципальных библиотеках.** В целях оптимизации бюджетных средств 40% специалистов муниципальных библиотек переведены на неполную ставку. Их количество удвоилось по сравнению с 2016 и 2017 гг. (20%). На 0,75 ставки работают 24% библиотекарей, на 0,5 ставки – 15%, на 0,25 – 1%.

Наиболее сложная обстановка сложилась в Красночетайском районе, где все работники переведены на неполную ставку. В Батыревской ЦБС на полную ставку работает только 18% специалистов, Канашском – 29%, Красноармейском – 22%, Чебоксарском – 26%,

Почти вдвое увеличилось количество муниципальных библиотек, работающих по сокращенному режиму: 45% (в 2017 г. – 23%).

Число вакансий в муниципальных библиотеках составляет 15 ед.: библиотекарь на 1,0 ставки – 4 ед., на 0,5 ставки – 6 ед.; заведующий библиотекой на 1,0 ставки – 2 ед., на 0,5 ставки – 1 ед., а также редактор на 1,0 ставку – 1 ед. и заведующий методико-библиографическим отделом на 1,0 ставку – 1 ед.

• **основной персонал муниципальных библиотек** образуют работники, непосредственно обеспечивающие выполнение основных функций, для реализации которых созданы данные учреждения. По результатам 2018 г. персонал муниципальных библиотек составлял 937 человек, из них 837 (89,3%) работника относятся к основному персоналу.

**Образовательный уровень основного персонала муниципальных библиотек Чувашии (2016-2018 гг.)**

Год	Всего работников основного персонала	из них имеют образование			Получают высшее библиотечное образование
		высшее	высшее библиотечное	среднее библиотечное	
2016	923	548 (59,0%)	263 (28,5%)	221 (23,9%)	16
2017	894	536 (60,0%)	255 (28,5%)	202 (22,6%)	28
2018	837	503 (60,1%)	251 (30,0%)	176 (21,0%)	30

Образовательный уровень коллективов высок, но при увеличении доли специалистов с высшим и высшим библиотечным образованием количество работников с профильным библиотечным образованием снижается ежегодно – 51,0% (-0,1% к уровню 2017 г., - 1,4% – к 2016 г.) при рекомендуемом нормативе 85%. Базовая подготовка библиотечных специалистов среднего звена в республике приостановлена, а многочисленное поколение выпускников Чувашского республиканского училища культуры постепенно уходит на заслуженный отдых. Однако количество получающих высшее библиотечное образование в Чувашском государственном институте культуры растет (+14% к уровню 2017 г.).

Почти все библиотекари имеют подготовку по использованию ИКТ на начальном и среднем уровне, но ощущается нехватка специалистов для обслуживания компьютерной техники, поддержки работы локальных сетей, электронных коммуникаций.

**Характеристика основного персонала муниципальных библиотек Чувашской Республики по стажу и возрасту (2016-2018 гг.)**

Год	Всего библиотечных работников	Стаж работы в библиотеках			Основной персонал по возрасту		
		до 3 лет	3-10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	30-55 лет	55 лет и выше
2016	923	159 (17%)	185 (20%)	579 (63%)	75 (8,1%)	723 (78,4%)	125 (13,5%)
2017	894	162 (18%)	181 (20%)	551 (62%)	68 (7,6%)	684 (76,5)	142 (15,9%)
2018	837	145 (17%)	185 (22%)	507 (61%)	54 (6,5%)	655 (78,2%)	128 (15,3%)

Коллективы муниципальных библиотек отличает стабильность кадрового состава. В них трудятся в основном работники самого продуктивного возраста с профессиональным стажем и опытом работы свыше 10 лет. Усугубляется проблема старения кадров. Доля специалистов в возрасте свыше 55 лет выросла к уровню 2016 с 13,5% до 15,3%. Молодых не привлекает высокая производственная нагрузка, не соответствующая ей зарплата и отсутствие перспектив карьерного роста. Доля молодежи до 30 лет по сравнению с 2016 г. снизилась с 8,1% до 6,5%. Больше всего молодежи до 30 лет работает в ЦБС Моргаушского (19%), Ибресинского районов (14,7%), в гг. Канаш (14,3%), Новочебоксарск (11,3%).

• **нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документоввыдач).** Сокращение основного персонала муниципальных библиотек привело к увеличению нагрузки на одного специалиста. На одного библиотекаря нагрузка составляет: по количеству пользователей – 679,1 чел. (+4,2% к уровню 2017 г. и +7% – 2016 г.), посещений – 9211 ед., (+6,3% к уровню 2017 г., +8,3% к 2016 г.), документоввыдачи – 15220 ед. (2017 г. – 14827 ед., 2016 г. – 14591 ед.).

**Динамика основных показателей нагрузки на одного библиотекаря  
в муниципальных библиотеках Чувашской Республики  
за 2016-2018 гг.**

	Основные показатели нагрузки на одного библиотекаря (ед.)		
	количество пользователей	количество посещений	документоввыдача
2016	634,7	8505	14591
2017	645,7	8571	14827
2018	679,1	9211	15220
<b>2016-2018</b>	<b>+44,4</b>	<b>+706</b>	<b>+629</b>

**11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по региону в целом и в разрезе муниципальных образований**

*Средняя заработная плата* работников учреждений культуры Чувашской Республики за 2018 г. составила 24330,5 рублей, или 101,2% к прогнозному значению среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Чувашской Республике на 2018 год. Это превышает значение, предусмотренное утвержденной «дорожной картой», на 1,2 процентных пункта ([http://gov.cap.ru/info.aspx?gov\\_id=49&id=4046117](http://gov.cap.ru/info.aspx?gov_id=49&id=4046117)). Рост к уровню 2017 г. составил 12%.

**Средняя заработная плата работников культуры Чувашской Республики  
за 2016-2018 гг.**

Год	Средняя заработная плата работников			
	учреждений культуры	общедоступных библиотек	в том числе	
			государственных библиотек	муниципальных библиотек
2016	15530,8	13203,3	17557,2	12700,9
2017	20268,8	17606,9	22450,9	17048,0
2018	24330,5	21211,5	25809,5	20681,0

По данным отчетов средняя заработная плата работников библиотек в 2018 г. составила 21211,5 руб. (+20,4% к уровню 2017 г., +60,7% – к 2016 г.), в том числе в государственных библиотеках – 25809,5 руб. (+15,0% к уровню 2017 г., +47,0% – к 2016 г.), муниципальных – 20681 руб. (+21,3% к уровню 2017 г., +62,8% – к 2016 г.).

Наиболее низкая заработная плата (менее 19 тыс. руб.) – в Вурнарском и Порецком районах, выше среднего уровня (свыше 23 тыс. руб.) – в Канашском и Комсомольском, наиболее высокая (свыше 24 тыс. руб.) – в гг. Новочебоксарск, Чебоксары. За период с 2016 по 2018 гг. выросла зарплата ЦБС: более чем в 2 раза – Вурнарский район и г. Чебоксары, 1,9 раза – Цивильский и г. Шумерля, 1,8 раза – Алатырский, Канашский, Красноармейский.

В соответствии с Законом Чувашской Республики «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг» (от 08.02.2005 № 1) работники сельских библиотек ежемесячно получают компенсационные выплаты в размере 1055 руб.

В библиотеках принимаются меры для стимулирования работников, закрепления кадров. Во всех ЦБС введены эффективные контракты, предусматривающие систему премирования и другие формы материального поощрения работников. Предоставление социальных гарантий, льгот, других мер поддержки отражено в принятых коллективных договорах.

**Краткие выводы.** Деятельность библиотечных специалистов в республике оценивается властями и населением положительно. Однако в последние годы ситуация с библиотечными кадрами продолжает оставаться напряженной. Изменения кадровой ситуации в библиотеках республики носят разнонаправленный характер. Идет процесс сокращения штатной численности и количества работников, увеличивается число библиотекарей, работающих на неполную ставку, сокращается доля молодежи. Неопределенность будущего библиотек, высокая производственная нагрузка усиливают проблему старения кадров. На фоне общего высокого образовательного уровня библиотекарей, сокращается доля специалистов с библиотечным образованием. Заработная плата работников общедоступных библиотек растет, но не достигает среднего уровня по республике.

Следовательно, наибольшие усилия должны быть направлены на: усиление позитивной мотивации библиотекарей на эффективную работу, поощрение работников, проходящих профессиональную переподготовку и курсы повышения квалификации; совершенствование системы непрерывного образования специалистов для овладения возможностями ИКТ, внедрение наставничества; расширение профессиональных возможностей молодых специалистов через участие в конкурсах, стажировках для повышения интереса к профессии, закрепления молодых кадров.

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК**

### **12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Состояние материально-технической базы библиотек во многом определяет качественный уровень библиотечного обслуживания населения, поэтому вопросам создания комфортных условий для оказания пользователям современных библиотечных услуг в республике уделяется большое внимание. Для оказания качественных библиотечных услуг населению в республике создаются комфортные условия, отвечающие технологическим, информационным и социальным вызовам времени.

*Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями (помещениями).* Большая часть зданий и помещений, в которых расположены муниципальные библиотеки, находятся в их оперативном управлении – 276 (56,7%), по договору аренды – 64 (13,1%), в прочих формах пользования – 147 (30,2%), центральные библиотеки Мариинско-Посадского и Ядринского районов имеют в своем распоряжении здание культурного наследия республиканского значения.

*Характеристика объемов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей.* Общая площадь помещений муниципальных библиотек республики составляет 57,4 тыс. кв. м, в том числе: для обслуживания пользователей – 27,3 тыс. кв. м (47,6%), для размещения фондов – 24,0 тыс. кв. м (41,8%), служебные помещения – 6,1 тыс. кв. м (10,6%). К сожалению, в 2018 г. произошло уменьшение библиотечных площадей на 1,6 тыс. кв. м (-2,7%), основными причинами которого стали: перевод 18 библиотек (9 ЦБС) в другие здания и помещения, закрытие 6 библиотек (3 ЦБС).

*Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек.* В целом техническое состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим



требованиям и правилам охраны труда. Газифицированы 83,8% муниципальных библиотек, имеют центральное отопление – 8,4%, электрическое – 6,2%, печное – 1,4% (в Алатырском, Комсомольском, Мариинско-Посадском, Порецком, Урмарском районах). Неотапливаемой остается одна сельская библиотека в Цивильском районе (в 2017 г. не отапливалось 3 библиотеки), что отрицательно сказывается на сохранности фондов и снижает качество предоставления библиотечных услуг. В 10 ЦБС обновлена библиотечная мебель, в 16 – закуплена компьютерная и оргтехника (38 ед.).

В течение 2018 г. проведены ремонтные работы различной сложности в 54 структурных подразделениях (11%) в 17 ЦБС: текущий ремонт – в 36 библиотеках, косметический – в 18. Замена кровли осуществлена в 3 библиотеках (Урмарский, Чебоксарский, Янтиковский районы); электропроводки – в 3 библиотеках (Аликовский район); отопительной системы – в 5 (Аликовский, Мариинско-Посадский районы, г. Чебоксары); установлен новый электрощит и проведен водопровод в Пихтулинской с/б Чебоксарского района. Переехала во вновь построенное здание Дома культуры Бахтигильдинская с/б Батыревского района. Однако в аварийном состоянии находится здание Карабашской с/б Мариинско-Посадского района, фонд которой временно размещен в другом здании; нуждаются в капитальном ремонте 5 сельских библиотек.

*Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.* В муниципальных библиотеках создаются условия для получения библиотечных услуг маломобильными группами населения, благодаря чему продолжает увеличиваться число посещений библиотек лицами с ОВЗ, составившее 74,7 тыс. (+0,7 тыс. к уровню 2017 г.):

- количество зданий, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата составило 174 (35,7%), в том числе оснащенных пандусами – 106, расположенных на 1 этаже без ступеньки – 68;
- зданий для лиц с нарушениями зрения – 4, слуха – 4.

## **12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов**

*Различными видами охранных средств* оснащены более половины центральных библиотек – 53,8%, в сельской местности – 4,6% (сигнализация, ручной металлодетектор, металлорамка, видеонаблюдение). Это в основном библиотеки, расположенные в зданиях клубов, домов культуры или школ. В 2018 г. охранные средства установлены в 15 библиотеках Аликовского, Канашского, Урмарского, Ядринского районов. В двух филиалах библиотечной системы г. Новочебоксарска оборудовано видеонаблюдение, в пяти – обновлены системы охранной сигнализации.

*Пожарная сигнализация* и первичные средства пожаротушения имеются во всех центральных и 81% сельских библиотек (в 2017 г. – 79%). В отчетном году в центральной библиотеке Вурнарского района смонтирована система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ), в 5 библиотеках г. Новочебоксарска обновлены системы пожарной сигнализации.

*Аварийная ситуация* в 2018 г. сложилась лишь в одной сельской библиотеке Вурнарского района – Большеяужской, где количество утраченных вследствие протечки крыши документов составило 5%. Ремонт крыши запланирован на 2019 г.

Во всех общедоступных библиотеках республики имеются планы оперативной эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, планы и инструкции по действиям персонала в аварийных ситуациях, проводится обучение.

## **12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения**

Как уже было отмечено, эффективность и качество библиотечного обслуживания во многом зависят от ресурсного обеспечения, которое должно адекватно соответствовать модели современной библиотеки.

Так, в 2018 г. в МБУ «Библиотека» г. Новочебоксарска продолжилась работа по мега-проекту «Библиотека 100 затей», основная цель которого – модернизация библиотечного пространства. Благодаря финансовой поддержке филиала ПАО «РусГидро-Чебоксарская ГЭС», в детско-юношеской библиотеке была открыта «Территория социокультурной адаптации детей» (проведен небольшой косметический ремонт, установлена сцена, приобретены мебель и оборудование), а в библиотеке им. Н. Полоруссова-Шелеби получила дальнейшее развитие «Территория доступного чтения» (закуплено специальное оборудование для слепых и слабовидящих).

После проведенного ремонта и установки специального оборудования в рамках программы «Доступная среда» стали доступными для лиц с ограничениями по здоровью центральная библиотека Ибресинского района и детский информационный центр им. А. Гайдара г. Чебоксары. При входе в здание центральной библиотеки ЦБС Вурнарского района установлен звонок с защитным боксом для обеспечения звукового сигнала в случае необходимости оказания помощи маломобильным читателям.

#### **12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года**

Продолжилась тенденция укрепления материально-технической базы муниципальных библиотек. Она происходила в значительной степени за счет средств местных бюджетов – 41,1%. Доля внебюджетных средств составила 34,7%, федеральных – 12,3%, спонсорских – 6,8%, республиканских – 5,1%. Общая сумма выделенных средств составила 6900,4 тыс. руб., что существенно превышает уровень предыдущих лет: 2016 г. – в 1,5 раза, 2017 г. – в 1,8 раз.

##### **Финансирование материально-технического обеспечения муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2016-2018 гг. (тыс. руб.)**

Год	Всего	в том числе				
		федеральный бюджет	республиканский бюджет	местный бюджет	внебюджетные средства	спонсорские средства
<b>2016</b>	4705,5	252,0	61,6	3275,6	916,8	199,5
<b>2017</b>	3838,3	370,5	276,3	2035,5	861,6	294,4
<b>2018</b>	6900,4	850,5	349,2	2838,0	2393,5	469,2

Внебюджетные средства, полученные от реализации приносящей доход деятельности, включая гранты республиканского конкурса «Лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников», использовались в 11 ЦБС, в т. ч. в гг. Новочебоксарск (221,2 тыс. руб.), Чебоксары (161,6 тыс. руб.), Ибресинском (212,3 тыс. руб.), Шемуршинском (150 тыс. руб.) и др. районах. К примеру, ЦБС Мариинско-Посадского района продолжила укрепление материально-технической базы за счет средств, заработанных от развития внутреннего туризма (120,0 тыс. руб.): в 2018 г. коллектив центральной библиотеки обслужил 2500 туристов с 19 круизных теплоходов и 6 автобусов.

В результате привлечения спонсорской помощи современное техническое оснащение приобрели ЦБС Чебоксарского (91,3 тыс. руб.), Мариинско-Посадского (51,5 тыс. руб.), Ядринского (5,0 тыс. руб.) районов и городов Новочебоксарск (221,2 тыс. руб.), Чебоксары (161,6 тыс. руб.).

**Краткие выводы.** В отчетном году продолжилось укрепление материально-технической базы муниципальных библиотек республики. Состояние занимаемых ими зданий и помещений соответствуют рекомендованным санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда, а площади библиотек с учетом функциональных требований – рекомендованным нормативам.

Однако при этом остается актуальной проблема модернизации внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей и создания условий для безбарьерного общения. Несмотря на ряд позитивных изменений, библиотеки по-прежнему нуждаются в обновлении компьютерного оборудования и библиотечной мебели, замене отопительных систем, электроснабжения, пожарной сигнализации, установке видеонаблюдения, ремонте помещений. Для проведения мероприятий по техническому перевооружению и организации комфортной библиотечной среды необходимы меры по усилению финансирования материально-технической базы библиотек, разрабатываемые на муниципальном и республиканском уровнях.

### **13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА**

Прошедший 2018 год в деятельности общедоступных библиотек Чувашии был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями, проектами и мероприятиями, посвященными Году добровольца (волонтера) в России, 170-летию со дня рождения чувашского просветителя И.Я. Яковлева, юбилейным датам нашей страны.

В центре внимания библиотек были приоритетные задачи: повышение качества жизни населения, обеспечение доступа к информации, информационная и цифровая грамотность населения, духовно-нравственное, экологическое, правовое просвещение, превращение библиотек в современные многофункциональные культурные пространства.

Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки республики в 2018 г. провели 52 тыс. мероприятий с участием свыше 1,4 млн. Интеллектуально-досуговое направление стало принципиально важной составляющей деятельности библиотек. Основной вектор усилий специалистов библиотек был направлен на объединение точечных мероприятий в комплексные крупномасштабные республиканские акции с использованием современных технологий и ресурсов. Инициативы местного сообщества, творческие идеи работников и партнеров библиотек нашли отражение в реализации социально значимых проектов и программ, направленных на развитие местных территорий, создание в библиотеках коммуникационных площадок для продвижения чтения, реального и виртуального общения на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма.

Библиотеки Чувашии как наиболее открытые и доступные социальные институты стали признанными центрами по формированию медийно-информационной грамотности населения. В 2018 г. свыше 28 тыс. человек, в т. ч. граждане пожилого возраста повысили в библиотеках компьютерную и финансовую грамотность, знакомились с порталом «Госуслуги», осваивали правила безопасности в Интернет. В 223 сельских библиотеках предоставлялись государственные (муниципальные) услуги через окна МФЦ.

Анализ основной деятельности библиотек региона показывает относительную стабильность состояния библиотечной сферы в регионе. Библиотечными услугами в 2018 г. воспользовалось более половины населения республики, в т. ч. 80% сельских жителей. Уровень информатизации библиотек республики на сегодняшний день продолжает оставаться на высоком уровне: компьютеризированы 99,8% библиотек, предоставляют доступ в Интернет – 99,6%; все ЦБС имеют официальные сайты, создают электронные каталоги, доступные в Интернет, в них отражено 97% книжного фонда республики. Растет количество обращений удаленных пользователей к электронным ресурсам, размещенным на сайтах библиотек.

На фоне явных достижений в развитии библиотечной отрасли региона имеются **нерешенные проблемы.**

- остается актуальной проблема модернизации внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей и создания условий для безбарьерного общения. Несмотря на ряд позитивных изменений, библиотеки по-прежнему нуждаются в обновлении компьютерного оборудования и библиотечной мебели, замене отопительных

систем, электроснабжения, пожарной сигнализации, установке видеонаблюдения, ремонте помещений;

- возникшие в результате децентрализации проблемы по увеличению числа муниципальных библиотек, обслуживающих читателей по сокращенному графику, с предоставлением минимума услуг, в 2018 г. также не удалось решить, более того, их количество увеличилось почти в 2 раза (45% библиотек против 23% в 2017 г.). Муниципальные власти в ситуации бюджетного дефицита переводят библиотеки на сокращенный график работы, закрывают их с учетом опроса населения, в лучшем случае переводят их в пункты внестационарного обслуживания, ссылаясь на недостаток финансовых средств, нецелесообразность содержания маломощных, не имеющих достаточной ресурсной и материально-технической базы библиотек;

- сложно остановить процесс объединения в одно юридическое лицо библиотек, музеев, клубов, который начался в конце 2018 г. Согласно Постановлениям администраций муниципальных образований, 3 ЦБС с 2019 г. вошли в состав центров развития культуры в качестве структурных подразделений и утратили статус юридического лица. Лишь в одном случае (Ядринский район) этот процесс был остановлен благодаря конкурсному отбору субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек – ЦБС, не имеющие статуса юридического лица, не могут участвовать в проекте.

Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.» поставил новые задачи по развитию культуры. В частности, одна из задач Указа – обеспечить развитие муниципальных библиотек. В 2019 г., с целью развития библиотечного дела и предоставления населению качественных услуг, на региональном уровне необходимо утвердить «Модельный стандарт деятельности общедоступных библиотек Чувашской Республики», «Концепцию развития библиотек Чувашской Республики на период с 2021 до 2035 г.».

Перед общедоступными библиотеками Чувашии на 2019 г. поставлена **основная задача** – участие в национальном проекте «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек в Чувашской Республике, подготовка заявок на конкурсный отбор. В связи с этим в бюджетах муниципальных образований необходимо предусмотреть расходы на обновление фонда книжными и информационными ресурсами, развитие информатизации, совершенствование материально-технической базы.

Приоритетными направлениями по развитию библиотек Чувашии являются:

- Нарращивание и повышение качества краеведческого контента библиотек: рост и повышение качества краеведческих электронных ресурсов, обеспечение доступа к этой информации для всех, разработка краеведческих проектов и программ.

- Усиление роли современных библиотек в деле просвещения и воспитания, создания на базе библиотек культурно-просветительских центров, развития библиотек как общественных институтов распространения книги и приобщения к чтению.

- Расширение спектра библиотечных услуг в удаленном режиме: повышение доступности информации для читателей за счет использования ресурсов электронных библиотек (НЭБ).

- Совершенствование системы непрерывного библиотечного образования в соответствии с требованиями цифровизации экономики и культуры.

В ближайшем будущем библиотечное сообщество Чувашии ожидает большая работа по подготовке и проведению крупных мероприятий: XX Всероссийского научно-практического семинара «Проблемы краеведческой деятельности библиотек», XVIII Форума публичных библиотек России «Библиокараван–2019», фестивалей национальной книги, поэзии и современной детской литературы «Книгуру» в Чувашии». Необходимо провести их на высоком профессиональном уровне.

## СОСТАВИТЕЛИ

- **Национальная библиотека Чувашской Республики:**

*Андрюшкина Марина Владимировна*, зам. директора по науке и издательской деятельности (1-13);

*Акулина Светлана Владимировна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (6.8; 6.10; 10, 11);

*Белова Земфира Георгиевна*, зав. сектором отдела «Центр редкой книги и консервации документов» (4.6; 12.2);

*Березнева Светлана Васильевна*, зав. сектором отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания (5.3);

*Быкова Галина Александровна*, зам. директора по информатизации (5; 7; 8.3; 9);

*Вишневская Надежда Михайловна*, зав. отделом литературы на языках народов мира (6.9);

*Галкина Наталия Евгеньевна*, зав. сектором отдела «Центр формирования фондов и каталогизации документов» (5.1);

*Горская Янина Владимировна*, зав. сектором ПЦПИ отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания (7.5);

*Добронравова Марина Васильевна*, зав. отделом отраслевой литературы (6.9);

*Зологина Алла Геннадьевна*, зав. отделом научно-исследовательской и методической работы (1; 2; 3; 6.1; 6.3; 6.7; 13);

*Егорова Надежда Тимофеевна*, зав. отделом маркетинга и инноваций (1.1);

*Иванова Инна Александровна*, зав. сектором отдела «Гуманитарный центр чтения» (6.4);

*Никитина Лариса Станиславовна*, гл. библиотекарь отдела «Гуманитарный центр чтения» (6.4);

*Петрова Рената Петровна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (3);

*Рустамова Надежда Никитична*, зав. отделом «Гуманитарный центр чтения» (6.9);

*Рябцева Дарья Александровна*, зав. сектором отдела маркетинга и инноваций (6.2; 8.1);

*Саломатина Татьяна Аркадьевна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (5; 6.5; 6.9; 8.3; 9);

*Семенова Вера Юрьевна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (4; 7.5; 7.6; 8.2; 12);

*Степанова Роза Васильевна*, зав. сектором отдела национальной литературы и библиографии (8.4-8.7);

*Федорова Луиза Аркадьевна*, зав. отделом «Центр формирования фондов и каталогизации документов» (4.6);

*Филиппова Надежда Евгеньевна*, гл. библиограф отдела литературы по искусству (8.5);

*Шубникова Мария Геннадьевна*, зав. отделом комплексного информационно-библиографического обслуживания (5.2; 5.3; 6.5; 7; 8.3)

- **Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека:**

*Громова Наталия Валентиновна*, зав. отделом инновационно-методической и исследовательской работы (6.7);

*Мисина Наталия Николаевна*, зам. директора (6.7).

## **СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

АИС – автоматизированная информационная система  
АРМ – автоматизированное рабочее место  
БД – база данных  
БЗ – библиографическая запись  
БУ – бюджетное учреждение  
ВСО – внутрисистемный обмен  
ГТРК – государственная телерадиокомпания  
ГЭС – гидроэлектростанция  
ДБ – детская библиотека  
ЕНЛ – естественнонаучная литература  
ИТКС – информационно-телекоммуникационная система  
КДУ – культурно-досуговое учреждение  
КИБО – комплекс информационно-библиотечного обслуживания  
МБА – межбиблиотечный абонемент  
МБУ(К) – муниципальное бюджетное учреждение (культуры)  
Минкультуры Чувашии – Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.  
МФЦ – многофункциональный центр  
НБ ЧР – Национальная библиотека Чувашской Республики  
НТЦ – научно-технический центр  
НЭБ – Национальная электронная библиотека  
НЭДБ – Национальная электронная детская библиотека  
ОБ – объединение библиотек  
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья  
ОПЛ – общественно-политическая литература  
ОЭД – обязательный экземпляр документов  
ПАО – публичное акционерное общество  
ПК – персональный компьютер  
ПФО – Приволжский федеральный округ  
САБ – система автоматизации библиотек  
СБА – справочно-библиографический аппарат  
с/б – сельская библиотека  
СБО – справочно-библиографическое обслуживание  
СБФ – справочно-библиографический фонд  
СНИКИ – сектор научной информации по культуре и искусству  
СОШ – средняя общеобразовательная школа  
СПА – справочно-поисковый аппарат  
СПС – справочно-поисковая система  
УИИ УФСИН – Уголовно-исполнительная инспекция Управления федеральной службы исполнения наказаний  
ЦБ – центральная библиотека  
ЦБС – централизованная библиотечная система  
ЦГБ – центральная городская библиотека  
ЦПИ – центр правовой и социально-значимой информации  
ЧРДЮБ – Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека  
ЧРОО – Чувашская Республиканская общественная организация  
ЧРСБ – Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого  
ЭБС – электронно-библиотечная система  
ЭДД – электронная доставка документов  
ЭК – электронный каталог