

Кожанова Надежда Ивановна,  
заведующий информационно-  
библиографическим отделом  
ГБУК «Брянская областная научная  
универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева»,  
член Экспертного Совета  
при Уполномоченном по правам человека  
в Брянской области,  
г. Брянск

## Возможности цифровых технологий и социальных медиа в правовом информировании и просвещении населения

Современный этап развития общества в России характеризуется цифровизацией всех его сфер и отражается на жизни и деятельности населения, которое выступает как потребитель цифровых услуг; пользователь информационных сетей; лицо, предоставляющее цифровые услуги гражданам.

Использование цифровых технологий в силу их доступности стало неотъемлемой частью современного общества. Сегодня мы обращаем внимание на цифровые технологии, применяемые в юридической, правовой практике, юридические, правовые технологии, которые менялись со временем и продолжают меняться постоянно.

В конце 1990-х гг. началась эра поисковых систем в результате появления и развития сети Интернет. Позвольте мне в этом случае привести ряд примеров из опыта работы библиотек г. Брянска и Брянской области, сосредоточившись на тематике правового информирования и просвещения населения.

В это время в рамках Президентской программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек» 27 января 1999 года открывается третий в России Публичный центр правовой информации на базе Брянской областной научной универсальной библиотеки

им. Ф. И. Тютчева. Сегодня в библиотеках Брянского региона функционируют 215 центров правовой информации, ведущих систематическую работу, направленную на повышение уровня информированности, правовой культуры населения. В целом в области действует разветвленная сеть муниципальных библиотек области, насчитывающая 547 библиотек, из них 450 обслуживают сельское население.

Брянская область – регион Центрального федерального округа с относительно стабильным демографическим составом, в котором городское население (70 %) преобладает над сельским (30 %).

В Брянской области проживают представители 142 этнических групп. Каждая из них имеет свои особенности материальной и духовной культуры.

При этом за все предыдущие и последующие годы библиотеки Брянщины сформировались как социальные институты с определенными задачами на различных этапах развития региона.

Одновременно Центры правовой информации стали площадками по формированию у населения духовности, нравственности, патриотизма как неотъемлемой части гражданского, правового воспитания.

При формировании автоматизированных информационно-поисковых систем, созданных с целью доведения до всеобщего сведения информации, содержащейся в нормативных правовых актах, применение понятия «правовая информация» стало основополагающим.

Важное значение имеет закрепление конституционными нормами права каждого свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.

Электронные базы данных стали неотъемлемой частью в практике работы с пользователями. Очевидным примером является технология поиска с использованием интернет-ресурсов, удовлетворяющих запросы пользователей правовой тематики по различным отраслям права на разных тематических сайтах и порталах, просмотр баннеров, сайтов библиотек, рекламно-библиографических

материалов в чатах, видеоконференций, рекламных заставок, объявлений, создание аккаунтов и деятельность в социальных медиа, веб-сайты, веб-страницы.

Результат, основанный на технологических данных, привлекателен по многим причинам: снижение затрат, большая скорость обработки и большая пропускная способность.

При этом нельзя забывать, что в социальных медиа распространяется как публичная, так и приватная информация, что требует дополнительного внимания, особенно в запросах правовой тематики.

В нынешних реалиях правовая информация стала особым видом информации, обладающим специфическими свойствами и ценностью для всех субъектов общества.

В условиях информационного общества увеличение объемов информации усиливает значение совершенствования системы обеспечения доступа к правовой информации как основы реализации права человека на информацию. В связи с этим вопросы доступа к информации, ее достоверности, юридической значимости имеют межотраслевой характер и приобретают особую актуальность, что обусловлено социально-экономическим значением информации.

Поэтому социальные формы коммуникации посредством Интернета представляют собой в настоящее время деятельный вид коммуникации.

Необходимо приветствовать внедрение современных электронных сервисов, электронных государственных услуг, включая online-консультирование и online-информирование, открытость информации. Все это активно применяется в ежедневной информационно-правовой деятельности ЦПИ.

Центрами распространения правовой информации среди населения являются электронные официальные сайты органов государственной власти. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>), содержащий сведения о принятых нормативных правовых актах России, продолжает оставаться источником официального опубликования правовых актов, статус которого определен Федеральным законом от 14.06.1994 № 5-ФЗ и Указом Президента РФ от 14.10.2014 № 668.

Следует отметить, что в обслуживании пользователей используются и официальные сайты органов исполнительной власти на основании Постановления Правительства РФ от 24.11.2009 № 953 (ред. от 10.11.2022).

В последнее время значительное развитие получил Единый портал госуслуг. Порталы госуслуг на сегодняшний день успешно работают и в субъектах Российской Федерации, способствуют формированию единого информационно-правового пространства России и обеспечению конституционных прав граждан на информацию.

Конечно, таких сайтов сегодня достаточно много и не представляется возможным перечислить все электронные ресурсы правовой информации.

Тем не менее, о некоторых стоит поговорить отдельно, так, например, сегодня важное место принадлежит информационно-правовым ресурсам Министерства юстиции Российской Федерации.

Необходимо отметить, что одним из приоритетных направлений законодательной деятельности и задач органов государственной власти Российской Федерации в 2022 году является оказание бесплатной юридической помощи с применением электронных сервисов. Основой информационной системы «Правовая помощь» определен единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи, причем предложено взаимодействие портала с единым порталом государственных услуг и другими информационными системами, получение сведений о необходимом законе, актуальной правовой информации, формирование первичного обращения при помощи бесплатного «конструктора документов».

Информационно-правовое обеспечение поддерживается, конечно, и благодаря постоянному сотрудничеству с ЦСС и информации ФСО России, предоставляющим ИПС «Законодательство России», СПС «КонсультантПлюс», ИПС «Кодекс», ИПС «Гарант». Это одна из главных составляющих ресурсного обеспечения библиотек материалами правовой тематики на электронных носителях и предоставления свободного доступа к различным источникам правовой информации всех заинтересованных лиц.

В партнерстве с Уполномоченным по правам человека в Брянской области, Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Брянской области решаем вопросы правового информирования и просвещения населения, используя традиционные и электронные ресурсы библиотеки.

Офлайн и онлайн-заседания экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Брянской области проходят с участием всех профильных структур и ведомств, а также областной библиотеки на ее базе. В числе всех обсуждаемых вопросов красной чертой проходит тема гражданско-правовой ответственности, гражданских инициатив.

Уполномоченный по правам человека в Брянской области проводит для библиотек конференции и приемы жителей Брянской области и города Брянска как в традиционном режиме, так и в режиме видеоконференцсвязи.

Центр правовой информации Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф. И. Тютчева постоянно осуществляет информационное сопровождение тем правовой тематики. Материалы рассылаются в библиотеки области по электронной почте и размещаются на информационных стендах, на страницах сети Интернет.

В ходе анализа результатов активизации гражданской активности и повышения правовой культуры населения в партнерстве с Избирательной комиссией Брянской области происходит процесс поиска-обнаружения своего «Я-гражданин» по отношению к различной конкретной ситуации.

Указом Губернатора Брянской области утверждена «Стратегия государственной национальной политики в Брянской области на период до 2025 года», разработанная в целях формирования общероссийской национальной идентичности, гражданской солидарности российского народа и его этнокультурного многообразия на территории Брянской области, постановлением Правительства Брянской области утверждена «Стратегия социально-экономического развития Брянской области на период до 2030 года». Созданные на базе библиотек информационные центры в области права, экологии и другие,

активным включением библиотек в социально-культурную жизнь региона способствуют информационной реализации вышеназванных документов.

По инициативе и при непосредственном участии представителей Прокуратуры Брянской области на базе центра правовой информации областной библиотеки действует правовая лекторий, обеспечивающий популярное освещение вопросов государственной защиты прав и законных интересов граждан, их соблюдение и уважение государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Ежегодная областная конференция общественной организации потребителей «Защита качества жизни и прав человека» и Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф. И. Тютчева с участием Федерального инспектора по Брянской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в ЦФО, представителей Роспотребнадзора по Брянской области и других активно способствует повышению гражданской активности населения региона, привлечению его к организации и проведению ежегодных акций по защите своих прав и законных интересов.

В социальных сетях и на сайтах библиотек Брянщины представлены буктрейлеры, рассказывающие об истории края и его современности, что также способствует гражданской консолидации местного сообщества.

Мы активно используем сервисы и площадки в Интернете, на которых публикуются инфоматериалы конкретной правовой тематики, предназначенные для создания, распространения, хранения контента и применения его пользователями, где люди выступают в основном в роли читателей (например, Яндекс.Дзен), новостные порталы (в том числе региональные), онлайн-журналы и другие.

Благодаря этому пользователи в режиме реального времени могут создавать, просматривать любые виды контента и обмениваться им.

Примером служат профессиональные сайты и тематические форумы юридических услуг.

Ранее появившийся способ коммуникации – электронная почта – сегодня по-прежнему остается актуальным. Сейчас электронная почта – это соцмедиа, где

пользователи коммуницируют и получают информационные рассылки. Современные социальные медиа – это широкий круг платформ и ранее упомянутые сайты библиотек; информационные письма по электронной почте; электронные каталоги; базы фактографических и библиографических данных; рекламно-библиографические материалы в чатах; видеоконференции.

Большим подспорьем служат тематические интернет-сайты.

Таким образом, расширение возможностей использования Интернета и улучшение технической возможности его подключения в библиотеках региона, разработка специальных программ, взаимодействие библиотек и общественных объединений, организаций, ассоциаций – все это является целью патриотического, духовно-нравственного и правового воспитания, повышения социальной активности и гражданско-правовой ответственности пользователей в библиотеках Брянской области.

Следовательно, центры правовой информации библиотек области успешно работают, используя как традиционные, так и дистанционные формы, совмещая решение важных вопросов, возникающих в условиях современной окружающей действительности.