

О статистическом учете



виртуального библиотечного обслуживания

Учет удаленных (или виртуальных) пользователей

- ✓ Единицей учета пользователей, обращающихся в библиотеку через электронные информационные сети, является код пользователя (*лица или организации*), зафиксированный на сервере библиотеки.
- ✓ В качестве кода может выступить логин пользователя и e-mail пользователя, обратившегося в библиотеку через виртуальную службу или гостевую книгу сервера, или IP номер компьютера.
- ✓ Учет общего числа удаленных пользователей, обращающихся в библиотеку через электронные информационные сети, осуществляется по количеству неодинаковых кодов пользователей, зарегистрированных на сервере библиотеки и зафиксированных специальными счетчиками, установленными на web-сайтах библиотеки.
- ✓ Общее число удаленных пользователей входит в общее число зарегистрированных пользователей библиотеки.

Учет обращений (посещений) виртуальных пользователей

- ✓ Единицей учета обращений (или посещений) к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер библиотеки.
- ✓ Посещения учитывает счетчик, установленный на сервере библиотеки.
- ✓ Учет посещений сайтов библиотек является обязательным элементом статистического учета библиотек и отражается в форме 6-НК в разделе «Информационное обслуживание».
- ✓ Число посещений сайта не входит в общее число посещений библиотеки.

Учет запросов, поступающих по электронной почте

Единицей учета разовых запросов на справочно-информационное обслуживание является запрос, отправленный по электронной почте.

Учет разовых запросов проводится по числу:

- ✓ затребованных тем (если это тематический запрос);
- ✓ библиографических записей, требующих уточнения (для запросов на библиографическое уточнение);
- ✓ документов, наличие которых в фонде библиотеки требуется установить (для адресно-библиографических запросов);
- ✓ затребованных фактов (для фактографических запросов);
- ✓ методических консультаций по использованию информационных изданий и элементов виртуального справочно-библиографического аппарата: ЭК, ЭБД, Интернет, СПС и т.п.

Учет общего числа разовых запросов проводится суммированием запросов, зарегистрированных в документации (или БД), принятой в библиотеке.

Учет изданий, полученных и отправленных по МБА

✓ Учитываются электронные издания и их копии, полученные из других библиотек и высланные в порядке МБА другим библиотекам по запросам пользователей.



Учет виртуальных справок

- ✓ Единицей учета выполненных справок является справка, содержащая сведения об одной теме, об одной уточненной библиографической записи, об одном установленном издании, об одном выявленном факте.
- ✓ Учет виртуальных справок ведется по числу обращений на сайт библиотеки в разделы «Вопрос-ответ» и «Гостевая книга».



Учет электронных изданий

- ✓ Единицами учета электронных изданий являются экземпляр и название.
- ✓ Экземпляром для электронных изданий являются дискета или оптический диск (CD-ROM и мультимедиа).
- ✓ Отдельно выпущенный компакт-диск учитывается как один диск и одно название.
- ✓ Комплект компакт-дисков, объединенных общим названием, учитывается по количеству дисков и одному названию.
- ✓ Единицами учета сетевых документов локального доступа являются название, экземпляр.
- ✓ Единицей учета сетевых документов удаленного доступа является пакет.

Учет выдачи копий документов

- ✓ Копия издания или неопубликованного документа, независимо от вида носителя, учитывается так же, как оригинал.
- ✓ Выдача копий документов учитывается отдельно и входит в общее число выданных документов.
- ✓ Сведения о количестве выданных копий в обязательном порядке должны отражаться в форме 6-НК.

