

Справочно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей

Шубникова Мария Геннадьевна,
зав. отделом комплексного информационно-
библиографического обслуживания БУ «Национальная
библиотека Чувашской Республики»

Удаленный пользователь

– это физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-коммуникационных сетей.

Единицы учёта

- * обращение (сессия) пользователя к веб-сайтам всех уровней, имеющих отдельные счетчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях,
- * посещения интернет-конференций, проводимых библиотекой,
- * обращения к удаленным лицензионным ресурсам, предоставляемым библиотекой,
- * обращения в библиотеку посредством средств коммуникации (телефон, почта, факс, телеграф, электронная почта).

Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей

состоит в предоставлении ответов на запросы в виде
**библиографических списков, фактографических
справок,
ссылок на сетевые ресурсы,
консультаций по поиску информации.**

Учёт СБО

учитываются справки, выданные удалённым пользователям по используемым библиотекой каналам коммуникации:

- * телефону,
- * традиционной почте, электронной почте,
- * системе виртуального справочно-библиографического обслуживания,
- * в аккаунтах пользователей в социальных сетях

СПРАВКИ И КОНСУЛЬТАЦИИ УДАЛЁННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

с использованием

Электронная почта	Виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря»	Тема «Задать вопрос библиографу» в «ВКонтакте»	«Skype», чат «Онлайн- консультант»	Телефон
------------------------------	--	---	---	----------------

СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА «СПРОСИ БИБЛИОТЕКАРЯ»

Поиск.....

Новости | Контакты | Услуги | Ресурсы | Электронная библиотека | Электронный каталог



Национальная библиотека Чувашской Республики

Вы здесь: [Home](#) > [Форум](#) > [Форум библиотеки](#) > [Справочная служба «Спроси библиотекаря»](#)

26 | 06 | 2017

Версия для слабовидящих

Главное меню

- Главная
- О библиотеке
- Читателю
- Время читать
- Новые поступления
- Электронный каталог
- Краеведение
- Виртуальный методический кабинет
- Виртуальный экологический центр
- Книжные памятки Чувашии
- Библиотеки Чувашии
- Фотогалерея
- Форум
- Гостевая книга

Дежурный библиограф



т. 230-217 доп. 126

Skype: ibo.nbchr
iboz@publib.cbх.ru
Онлайн-консультант
Продление книг on-line

Авторизация

Фамилия

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#)

Отправление | Последнее | Поиск

Добро пожаловать, **Гость**

Логин: Пароль: Запомнить меня

[Забыли пароль?](#) [Забыли логин?](#)

■ [Форум](#) > [Форум библиотеки](#) > [Справочная служба «Спроси библиотекаря»](#)

Страница: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#)

Темы в категории: Справочная служба «Спроси библиотекаря»

1 Ответов		Список литературы Тема начата 2 мес. 4 нед. назад от sagina	5 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 3 дн. 13 ч. назад
1 Ответов		Статья из газеты Тема начата 3 мес. 2 нед. назад от Анна	13 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 3 дн. 14 ч. назад
1 Ответов		Литература по дипломной работе Тема начата 1 мес. 4 нед. назад от Arsenia	21 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 2 дн. назад
1 Ответов		Список литературы для ВРК Тема начата 1 мес. 3 нед. назад от Анонимный	11 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 2 дн. назад
1 Ответов		Детское чтение. Тема начата 2 мес. 1 нед. назад от Кристина	8 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 2 дн. назад
1 Ответов		Библиотечное дело. Тема начата 2 мес. 1 нед. назад от Софья	9 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 2 дн. назад
1 Ответов		уточнение записей Тема начата 3 мес. 2 дн. назад от Мария	13 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 4 дн. назад
1 Ответов		Издательство М.И.Ф. Тема начата 3 мес. 3 дн. назад от Татьяна	8 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 4 дн. назад
0 Ответов		Совет.Удалённые пользователи: параметры учёта Тема начата 1 нед. 5 дн. назад от Шубникова 530770061	14 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 5 дн. назад
0 Ответов		Библиографический совет. Удалённые пользователи Тема начата 1 нед. 5 дн. назад от Шубникова 530770061	10 Пром.	Последнее от Шубникова 530770061 1 нед. 5 дн. назад
1 Ответов		Ищу статью из журнала! Тема начата 1 год 4 нед. назад от Нориню	339 Пром.	Последнее от Аве 1 год 3 нед. назад
1 Ответов		Ищу книгу Кузнецова И.Д Тема начата 1 год 1 мес. назад от Игнатъев	157 Пром.	Последнее от Аве 1 год 1 мес. назад

Напишите нам, мы онлайн!

jivosite

Перейти на прежнюю версию сайта



Главное меню

Главная
О библиотеке
Читателю
Время читать
Новые поступления
Электронный каталог
Краеведение
Виртуальный методический кабинет
Виртуальный экологический центр
Книжные памятники Чувашии
Библиотеки Чувашии
Фотогалерея
Форум
Гостевая книга

Дежурный библиограф



т. 230-217 доп. 126

Skype: ibo.nbchr
ibo2@publib.cbх.ru
Онлайн-консультант
Продление книг on-line

Авторизация

Фамилия

Пароль

Запомнить меня

Регистрация

Добро пожаловать, Гость

Логин: Пароль: Запомнить меня

Забыли пароль? Забыли логин?

■ [Форум](#) ▶ [Форум библиотеки](#) ▶ [Справочная служба «Спроси библиотекаря»](#) ▶ [Совет.Удалённые пользователи: параметры учёта](#)

Страница: **1**

ТЕМА: Совет.Удалённые пользователи: параметры учёта

■ **Совет.Удалённые пользователи: параметры учёта** 1 нед. 5 дн. назад

#533



Подсчёт удалённых пользователей как в целом, так и дифференцированно по видам обслуживания – один из параметров количественных показателей пользователей библиотеки, который помогает воссоздать реальную картину востребованности библиотечных услуг.

Согласно ГОСТ Р 7020-2014 «Библиотечная статистика» единицами подсчёта являются:

- обращение (сессия) пользователя к веб-сайтам всех уровней, имеющих отдельные счётчики, исключая блоги и аккаунты в социальных сетях,
- посещения интернет-конференций, проводимых библиотекой,
- обращения к электронным каталогам и справочно-библиографическим базам данных,
- обращения к удалённым лицензионным ресурсам, предоставляемым библиотекой (н-р, ЭБС «Издательства «Лань», портал «Литрес»),
- обращения к электронным ресурсам открытого доступа, отбираемым и аннотируемым библиотекой,
- обращения к электронным ресурсам, размещённым на веб-сайтах библиотеки,
- обращения в библиотеку посредством средств коммуникации (телефон, почта, факс, телеграф, электронная почта).

Документы, выданные удалённым пользователям, входят в количество выданных документов.

Для ежегодно предоставляемой формы сведений об общедоступной (публичной) библиотеке (формы 6-НК) необходим учёт:

- числа обращений в библиотеку и обращений к веб-сайту,
- выданных (просмотренных) документов в удалённом режиме (например, из удалённых лицензионных ресурсов, предоставляемых библиотекой),
- изготовленных и выданных копий в удалённом режиме
- выполненных справок и консультаций в удалённом режиме.

Последнее редактирование: 47 мин. назад от [Шубникова|530770061](#)

Страница: **1**

Модераторы: [Шубникова|530770061](#)

- [Справочная служба «Спроси библиотекаря»](#)

■ [Форум](#) ▶ [Форум библиотеки](#) ▶ [Справочная служба «Спроси библиотекаря»](#) ▶ [Совет.Удалённые пользователи: параметры учёта](#)

Время создания страницы: 0.461 секунд

Работает на [Kupena форум](#)



Напишите нам, мы онлайн!

jivosite

Электронно-библиотечная система «Издательства ЛАНЬ»

<https://e.lanbook.com/>



Электронно-библиотечная система

Поиск по системе



Введите запрос, например: Органическая химия

Список учреждений, имеющих доступ к электронным изданиям электронно-библиотечной системы «Издательства «Лань» по IP-адресу

- * «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района
- * «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района
- * Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района»
- * Централизованная библиотечная система МБУК «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района
- * Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Яльчикского района
- * МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш
- * Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек города Чебоксары».
- * Бюджетное учреждение «Детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии
- * Муниципальное бюджетное учреждение «Городская ЦБС» г. Шумерля
- * МБУК «Централизованная библиотечная система» Красночетайского района
- * «Централизованная библиотечная система» Козловского района
- * Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» г. Новочебоксарска
- * «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района

Услуги:

- регистрация пользователей, предоставление им логина и пароля для удаленного доступа;
- предоставление удаленного доступа к электронным коллекциям книг и журналов на устройстве пользователя;

Библиотеки имеют возможность получать и использовать статистику просмотров книг, журналов.



Показывать издательства

Экономика и менеджмент

Информатика

Языкознание и литературоведение

Право. Юридические науки

Музыка и театр

Психология. Педагогика

Социально-гуманитарные науки

Художественная литература

География

Искусствоведение

Экология

Математика

Физика

Теоретическая механика

Поиск по системе



[Подбор по дисциплинам](#) [Расширенный поиск](#)

[Главная](#) > Книги

КНИГИ

В представленном разделе собраны коллекции книг ведущих издательств учебной и научной литературы, а также вузовских издательств, сгруппированные по основным областям знаний.

Выберите наиболее подходящий для Вас режим отображения коллекций: по подразделам внутри области знаний (галочка «Показать издательства» не активна) либо по издательствам (галочка «Показать издательства» активна).

Для удобства поиска книг Вы можете воспользоваться системой поиска, позволяющей находить нужные книги или информацию по библиографическим данным, контексту, определенным областям знаний.

Обращаем Ваше внимание, что каждому **зарегистрированному пользователю** доступны широкие сервисные возможности работы в **Личном кабинете читателя**. Среди них:

- создание закладок, конспектов;
- создание заметок на странице документа;
- графическое выделение текста (подчеркивание, заливка);
- цитирование текстовых фрагментов;
- добавление книг в «Избранное»;
- управление разделом «Избранное» (возможность сортировать его содержимое по папкам);
- автоматическая генерация правильной библиографической записи;



Показывать издательства

Экономика и менеджмент

Информатика

- Web-дизайн
- Администрирование
- Алгоритмизация
- Аппаратное обеспечение
- Виртуальные приборы
- Дизайн
- Допечатная подготовка
- Защита информации
- Звук и музыка
- Интернет. Сетевые технологии
- Информационные технологии
- Компьютерная графика
- Компьютерные игры
- Математические программы
- Методика обучения
- Мобильные устройства
- Операционные системы

Поиск по системе



[Подбор по дисциплинам](#) [Расширенный поиск](#)

[Главная](#) > [Книги](#) > [Информатика](#) > [Интернет. Сетевые технологии](#) > Википедия и YouTube для всех: досуг и развлечения, справочники и обучение, бизнес

Википедия и YouTube для всех: досуг и развлечения, справочники и обучение, бизнес



Байков В.Д., Байков Д.В., Крылова Е.В.

Издательство: Издательство "ДМК Пресс"

ISBN: 978-5-94074-874-8

Год: 2013

Страниц: 234 страниц

Учебная литература: ВПО

Вид издания: Справочники

ЧИТАТЬ

[библиографическая запись](#)

Спасибо за внимание!

Мария Геннадьевна Шубникова

Форум «Спроси
библиотекаря»

mshubnikova@bk.ru