

## СПРАВКА

### Качество обучения компьютерной грамотности и формирования информационной культуры населения Чебоксарского района

Традиционно приоритетным направлением в деятельности библиотек Чувашской Республики является формирование информационной культуры (далее - ИК) пользователей. Формирование ИК пользователей в настоящее время включает в себя не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение работать с информацией с использованием современных компьютерных средств, ориентироваться в гигантских потоках информации. Об активном внедрении и использовании информационно-коммуникационных и веб-технологий в библиотеках республики для формирования ИК свидетельствует уровень обращений к сайтам и порталам библиотек: в 2016 г. он достиг 1 млн. 171 тыс. (+ 0,42% к уровню 2015 г.) и продолжает расти за счет обращений к электронной библиотеке, виртуальным выставкам, электронному каталогу, справочным онлайн-службам. Разрабатываются программы по формированию компьютерной грамотности, ведутся собственные базы данных (далее – БД), проводятся Дни информации, презентации разного рода изданий, ведется разнообразная выставочная работа, издается рекламная продукция, создаются рекомендательные библиографические пособия.

Формирование ИК пользователей осуществляется на основе дифференцированного подхода - подбора методик и программ обучения с учетом профессиональной специализации читателей, их информационных потребностей, навыков владения компьютерной техникой.

Проведение библиотечных мероприятий по формированию ИК проводится с использованием мультимедийных технологий, повышая доступность и эффективность информации. Увеличилось число интерактивных мероприятий с использованием компьютерных технологий, интересных форм и методов работы. Среди них: библиографические квест-игры, видео-презентации, конкурсы и т.п., которые повышают заинтересованность аудитории в информации, а в результате способствуют более успешному формированию ИК и компьютерной грамотности (далее – КГ). Из года в год растет КГ населения: в 2016 г. обучено 10651 чел., что на 8,7% больше, чем в 2014 г., а за 9 мес. 2017 г. – уже более 8 тыс. чел.

Однако не все ЦБС республики ведут активную полноценную работу по формированию ИК и КГ. Поэтому для выявления наиболее эффективных форм и методов повышения ИК населения и тиражирования положительного опыта в библиотеках республики проведено изучение качества обучения КГ и формирования ИК населения в ЦБС Чебоксарского района (далее – ЦБС) как одного из лидеров среди муниципальных библиотек республики, наиболее успешно работающих в данном направлении. Оно проводилось на основе анализа деятельности, в том числе отчетной документации ЦБС за 2014-2016 гг. и 9 месяцев 2017 г.

**1. Формирование информационной культуры пользователей в ЦБС Чебоксарского района.** Население Чебоксарского района составляет около 62 тыс., в том числе дети – 16,9%, молодежь до 24 лет – 9,3%, лица пожилого возраста – 25,3%. Центральная библиотека (далее - ЦБ) и 38 сельских филиалов ЦБС Чебоксарского района в составе 57 работников ведут системную деятельность по формированию ИК населения. Компьютерный парк ЦБС включает 62 компьютера: 5 ед. выпуска 2003 г., 2 ед. – 2004 г., 8 ед. – 2006 г., 10 ед. - 2007 г., а также 56 ед. копировально-множительной техники. В 2017 г. приобретен 1 ноутбук, обновлены 4 компьютера. Все библиотеки обеспечены стабильным доступом к Интернет.

Работа по формированию ИК и КГ ведётся в рамках программно-проектной деятельности. Разработаны программы «Электронный гражданин» (на 2015-2017 гг.), «Библиотечно-библиографические и информационные знания пользователям отдела по работе с детьми Центральной библиотеки Чебоксарского района», «Положение о школах компьютерной грамотности» и т.п., на основе которых сельские филиалы строят свою работу. Результатами стали высокие показатели библиотечно-библиографического

обслуживания и стабильная положительная динамика количества обращений к сайту ЦБС. С 2014 г. охват населения библиотечным обслуживанием увеличился с 52,4% до 53,8% в 2016 г.

Посещения сайта ЦБС увеличились с 31,4 тыс. ед. в 2014 г. до 52,5 тыс. - в 2016 г. (на 67%); за 9 мес. 2017 г. они достигли 62 тыс. ед. Это второе место по посещениям сайта после ЦБС Ибресинского района. ЦБС имеет две версии сайта – основную и на портале органов власти Чувашской Республики. Разделы сайта структурированы в соответствии с потребностями пользователей и отличаются удобством навигации. Три библиотеки района представлены в социальных сетях (ЦБ, Атлашевская, Янышская сельские библиотеки), где размещают актуальную информацию, консультации и методические материалы.

Основными задачами работы по формированию ИК по-прежнему являются развитие у пользователей умения формулировать свои читательские потребности, эффективно осуществлять поиск документов во всей совокупности информационных ресурсов. На сегодняшний день для этого особенно важным становится умение пользоваться электронным каталогом (далее – ЭК), электронными ресурсами библиотек и Интернет, владеть компьютерной и медиа-грамотностью. Поэтому наряду с традиционными, используются интерактивные методы и формы работы как наиболее результативные и повышающие заинтересованность аудитории в информации, носящие соревновательный характер: библиоигры, квесты, виртуальные экскурсии и т.п. Занятия проводятся библиотеками в своих помещениях, образовательных учреждениях с использованием мультимедийного оборудования, показом презентаций и видеоуроков, что повышает доступность учебного материала. Для лучшего усвоения знаний ЦБ разработала методические рекомендации, раздаточный материал, памятки-закладки.

Навыки пользования **электронным каталогом** содействует ориентированию в информационном пространстве. ЭК ЦБС доступен круглосуточно через сайт Национальной библиотеки и полностью отражает совокупный документный фонд библиотек района. Это свыше 76 тыс. библиографических записей, доступных локально и удаленно.

Обучение информационному поиску в ЭК ведется на библиотечно-библиографических уроках, где сначала происходит обучение навыкам работы с книгой, знакомство с документными фондами, а затем – с ЭК и электронными информационными ресурсами, наиболее полно представленными **на сайте ЦБС** (<http://kygesilib.ru/>).

Так, **раздел «Ресурсы»** сайта открывает доступ к ЭК, спискам новых поступлений и периодики, виртуальным выставкам, аудиокнигам, электронным изданиям ЦБС. Краеведческая информация о районе и полезные ссылки доступны на баннерах: «Экологическая страница», «Страницы истории района», «Культурный мир», «Предприятия», «Интерактивный календарь знаменательных и памятных дат», «Домашняя правовая энциклопедия» и др.

**Виртуальный электронный проект «Книга-онлайн»** на сайте объединяет рубрики по продвижению книги, формированию читательской культуры, информацию о литературных премиях, новинках художественной литературы, мероприятиях по продвижению чтения. Постоянно обновляющийся раздел **«Читателям»** ориентирует пользователей в выборе литературных произведений, рекомендует им качественные книжные сайты и ресурсы Интернет. Работают рубрики «Виртуальные выставки», «Проза в журналах», «Советуем прочитать», «Детская страничка», «Лето и книга», «Буктрейлеры», «Литературный календарь». Баннеры «Лучшие книги», «Чăваш кёнеки», «Литературная карта Чебоксарского района» знакомят читателей с талантливыми авторами и их произведениями. Авторская колонка заведующей отделом Галины Самсоновой «Моя книжная полка» привлекательна для читателей предложениями интересных книг из фонда ЦБ.

Особое внимание уделяется установленным и сетевым удаленным БД. Среди них: СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», «Документы местного самоуправления» и др. За 2016 г. количество выданных документов из СПС «КонсультантПлюс» составило 583 (+337 к уровню 2015 г.), за 9 мес. 2017 г. – 763 документа. Пользователи знакомы с ресурсами

**удаленного доступа:** «ЛитРес», ZNANIUM.COM, НЭБ, документовыдача из которых растет (в 2016 г. – 74 док., за 9 мес. 2017 г. – 71). В ЦБ точки доступа к НЭБ имеются на 6 компьютерах. Кроме этого, пользователей обучают ориентироваться в Интернет-ресурсах и использовать их при поиске информации.

Электронные службы сайта ЦБС помогают ориентироваться в информационных ресурсах библиотеки (**справочно-библиографическая служба «Справка on-line»**); продлить или заказать книги; получить по электронной почте копию статьи из периодических изданий (**электронная доставка документов**); записаться на бесплатную консультацию юриста.

Раздел сайта **«Библиотечный навигатор»** содержит создаваемые по актуальным темам **виртуальные библиотечные уроки:**

- электронные краеведческие ресурсы в виде обзора электронных изданий ЦБ;
- пошаговая иллюстрированная схема поиска изданий в ЭК;
- возможности виртуальной справочно-библиографической службы «Справка on-line»;
- «Читаем книги в Интернете» - аннотированный список ссылок на Интернет-библиотеки, предоставляющие свободный доступ к произведениям художественной литературы;
- «Как стать читателем электронной библиотеки «ЛитРес» - пошаговая инструкция по ресурсам библиотеки;
- «Регистрация на портале gosuslugi.ru» (разработан в 2017 г.).

Ресурсы сайта востребованы населением, используются при проведении уроков ИК, в т.ч. в сельских библиотеках. Сайт знакомит с ресурсами и услугами ЦБС, способствует воспитанию грамотного пользователя библиотеки.

Одним из сильных сторон в данном направлении работы является **формирование ИК И КГ у детей и подростков.** Занятия со школьниками проходят курсом согласно календарно-тематическому плану. Программа «Библиотечно-библиографические и информационные знания пользователям отдела по работе с детьми ЦБ Чебоксарского района» предусматривает дифференцированный подход при организации групповых занятий пользователей по возрастам и индивидуальных консультаций.

Для младшего школьного возраста - в форме экскурсий по библиотеке, библиотечных уроков, часов периодики; среднего возраста – библиотечных квилтов, виртуальных уроков, уроков основ ИК; старшего школьного возраста - часов медиа-грамотности. В занятия включено «Путешествие по детскому Интернету», которое предусматривает знакомство с детскими познавательными сайтами в помощь учебе. Пользу этих мероприятий для развития информационной грамотности отмечают учителя и родители детей.

**2. Обучение компьютерной грамотности.** Успешное формирование ИК невозможно без уверенного владения компьютерными технологиями. Поэтому **обучение КГ** стало приоритетным направлением деятельности ЦБС, начиная с 2004 г. Все сельские библиотеки с 2017 г. работают по единой программе обучения КГ, разработанной ЦБ. Количество обученных КГ ежегодно растет: в 2014 г. их было 409 чел., 2015 г. - 495, 2016 г. – 505, за 9 мес. 2017 г. – 340. С целью выявления потребностей и интересов в овладении компьютерными технологиями проводится анкетирование посетителей библиотек. Население получает информацию о возможности обучиться в библиотеке работе на компьютере из публикаций в районной газете, сообщений на сайте ЦБС.

Приоритетными группами по обучению основам КГ остаются дети (29% от общего количества обученных) и лица пожилого возраста (27%). Остальные 44% составляют специалисты, молодежь, безработные.

Специфика обучения КГ детей учитывает их знания, полученные в образовательных учреждениях, и направлена, в первую очередь, на формирование навыков эффективного поиска информации, умений ориентироваться в Интернет-ресурсах. Для них в ЦБ работает любительский клуб «Компьютер-класс – для вас!», в котором ежегодно обучается до 25 человек, где большое внимание уделяется обучению правилам поведения в Интернет.

Ежегодно библиотеки района принимают участие во всероссийских акциях – Неделе безопасного Рунета, едином уроке по безопасности детей в Интернет.

Обучение **КГ пожилых граждан** включает формирование навыков работы на ПК, направлено на поддержание социально-культурной активности людей пенсионного возраста. Школы компьютерной грамотности «55+» в рамках программы «Электронный гражданин Чебоксарского района» работают в ЦБ и 29 сельских филиалах (в остальных филиалах не позволяют проводить обучение устаревшая компьютерная техника и недостаточный уровень подготовки работников). Обучение ведется группами по 4-8 человек или индивидуально. Обучающиеся первоначально проходят тестирование на определение степени подготовленности в отношении КГ. Программа состоит из 12 уроков и ориентирована на практическое изучение сервисов Интернета, графического и текстового редакторов, работу с электронной почтой. Эффективность обучения проверяется на мероприятиях соревновательного характера: районные олимпиады по КГ для лиц пенсионного возраста, уроки-экзамены.

Особый опыт имеет Акулевская сельская библиотека, которая по просьбе лиц пожилого возраста проводит обучение на дому. Всего обучено на дому с 2015 г. 8 пенсионеров-инвалидов.

По данным статистики, среди лиц пожилого возраста появилась категория пользователей, обладающих КГ, но не умеющих использовать свои умения в решении проблем повседневной жизни. В связи с этим с 2016 г. в ЦБС осуществляется проект **«Школа финансовой грамотности»** по повышению финансовой культуры и формированию опыта эффективного управления личными сбережениями. В его рамках рассматриваются такие темы, как: банки, фондовый рынок, налоги, страхование, собственный бизнес, возможности пенсионного накопления. Доводится информация о финансовых продуктах и услугах, идет информирование о книгах, статьях, брошюрах по финансовой грамотности и эффективному управлению личными финансами. В 2017 г. эта работа ведется в соответствии со «Стратегией повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 годы». За 9 мес. 2017 г. в сотрудничестве со специалистами Сбербанка в 4 группах обучено 90 человек.

Для желающих научиться использовать электронные ресурсы в повседневной жизни и получать **государственные услуги** в электронном виде с 2015 г. в ЦБС реализуется программа «Электронный гражданин Чебоксарского района». Она включает обучение правилам использования портала «Госуслуги», сайта Пенсионного фонда РФ, Интернет-сервисов социально значимого характера (порталы ЖКХ, «Здоровая Чувашия»). За 9 мес. 2017 г. проведено 29 занятий, регистрацией жителей района на портале «Госуслуги» охвачено 734 человека, из них пенсионеров – 592. Для молодежи проводятся интерактивные уроки «Регистрация на портале Госуслуг и помощь в подаче заявления в ЗАГС».

### **3. Реклама.** В поддержку мероприятий по формированию ИК:

- проводятся рекламные акции с использованием мультимедийных технологий и игровых элементов. В рамках Недели библиотеки ЦБ организовала либмоб-акцию «Как пройти в библиотеку?». Для учащихся школ и студентов проводятся библиоэкскурсии, Дни открытых дверей, квилт-акции. В 2016 г. библиотеки присоединились к Всероссийскому флешмобу «Идем в Вебландию», который познакомил ребят с лучшими детскими сайтами. С 2013 г. в практику работы вошло электронное информирование абонентов о новых поступлениях книг и электронных ресурсах библиотек через сайт и электронную почту;

- обеспечен открытый доступ к книжным фондам, к услугам пользователей - библиотечные плакаты и стенды, интерактивный инфоэкран, выставки-просмотры: «Пусть будет добрым Интернет», «Пять причин использовать портал gosuslugi.ru», «Знакомьтесь: новые нормативно-правовые документы» и др.;

- издательская продукция ЦБС, в том числе путеводители по информационным ресурсам, рекомендательные указатели, вебблиографические списки, закладки, буклеты, памятки, информационные листы. В 2014 г. издан 141 документ, в 2015 г. – 134, в 2016 г. – 129, за 9 мес. 2017 г. – 148. Среди них: рекомендательный список «Интернет-сайты периодических изданий» для работников органов местного самоуправления, справочник

«Библиотеки Чебоксарского района», буклет-памятка «Мы с компьютером на «ты», «Десять правил безопасности для детей в Интернете», «Компьютерная зависимость» и др. Особенно популярны в сельских библиотеках закладки, посвященные книгам-бестселлерам, рекомендательные списки серии «Писатели-юбиляры», «Что читать летом», «36 деловых книг, которые советуют 100 самых богатых людей мира» (Ишлейская), памятки «Книги для семейного чтения» (Анаткас-Туруновская), «Информационные порталы и сайты по сельскому хозяйству» (Пархикасинская).

**4. Социальное партнерство.** Деятельность библиотек района по формированию ИК и КГ ведется в партнерстве с детскими дошкольными учреждениями, школами, сельскими клубами и домами культуры, государственными организациями. Заключены соглашения и договоры о сотрудничестве с местными отделениями «Ассоциации юристов России», Сбербанк, Пенсионным фондом (УПФР) в Чебоксарском районе, МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг Чебоксарского района, Центром социального обслуживания населения Чебоксарского района. Социальное партнерство с заинтересованными организациями и привлечение квалифицированных специалистов повышает эффективность занятий по данному направлению.

**5. Подготовка библиотекарей.** Эффективность и результативность деятельности ЦБС во многом определяется уровнем профессиональной подготовки кадров, степенью их владения компьютерными технологиями. Библиотекари на семинарах и индивидуальных занятиях на базе ЦБ постоянно повышают квалификацию по ИК и КГ. Для всех 57 сельских библиотекарей проводятся ежемесячные практические занятия в Школе компьютерной грамотности «КОМПЬЮТЕРия» и «Школе опытного ИРБИСовода». Отдельные семинары были посвящены обучению библиотекарей оказанию электронных услуг жителям района, обзорам библиотечных путеводителей по ресурсам Интернет, демонстрационному показу электронных краеведческих ресурсов ЦБ и возможностей НЭБ.

В целях повышения квалификации библиотекарей работают клуб «Профессионал», с 2004 г. выпускается газета «Библиокурьер».

**6. Оценка эффективности.** По окончании занятий по формированию основ ИК проверка знаний и навыков не предусмотрена, однако, согласно «Модельному стандарту деятельности общедоступных библиотеки», **эффективность качества обучения** может определяться по различным критериям. В библиотеках района отмечается возросший спрос на книги и библиотечные услуги. Книговыдача в 2017 г., по сравнению с 2016 г., возросла на 468 документов, растет посещение сайта, отмечается ежегодное увеличение количества обученных КГ. Поступают заявки от организаций на повторение уже проведенных мероприятий для других пользователей. Имеются положительные отзывы обученных пользователей, преподавателей. Социальная эффективность библиотеки отмечена во врученном ЦБС Благодарственном письме Управления пенсионного фонда России в Чебоксарском районе за активное и плодотворное сотрудничество, проведение информационно-разъяснительной работы по оказанию помощи населению в получении электронных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации.

Проведенное в 2016 г. исследование «Качество библиотечно-информационных услуг, предоставляемых пользователям сельскими библиотеками Чебоксарского района» позволило сделать выводы, что большинство респондентов знают алгоритм поиска в ЭК (85%), используют электронные БД при поиске информации (69,7%).

Результаты анкетирования «Удовлетворенность пользователей библиотек МБУ «ЦБС» Чебоксарского района качеством и доступностью оказываемых ими услуг», проводимого на сайте, свидетельствуют об эффективности работы библиотек: открытостью и доступностью информации удовлетворены 98,8% респондентов, удобством пользования электронными сервисами библиотеки – 97%. Качеством оказания услуг библиотеки в целом удовлетворены 99% опрошенных. В 2017 г. по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры ЦБС набрала 91%.

## **Выводы:**

Анализ работы ЦБС Чебоксарского района по формированию ИК и обучению КГ населения показал, что деятельность по адаптации пользователей к условиям работы в информационной среде ведется успешно. Этому способствуют программно-проектная деятельность, комплексный подход к организации проводимых мероприятий. Богатые информационные ресурсы, сочетание традиционных и инновационных форм работы вызывают у пользователей заинтересованность информационными возможностями библиотеки и желание ее посещать.

Благодаря урокам основ ИК, читатели приобретают умение правильно формулировать свои потребности в информации, эффективно осуществлять поиск во всей совокупности информационных ресурсов, подбирать, оценивать найденную информацию. Свободное ориентирование в массивах информации с применением коммуникационных технологий повышает качество использования ресурсов библиотеки и степень удовлетворенности пользователей.

Сайт библиотеки ориентирует в электронных ресурсах и услугах ЦБС, способствует созданию позитивного имиджа библиотек, притоку новых заинтересованных пользователей, что особенно важно в условиях недостаточного книжного комплектования.

Однако наряду с позитивными явлениями существует ряд *проблем*. Сложности при проведении занятий по основам ИК и КГ в библиотеках создают: недостаточное количество и устаревание ПК, низкая скорость Интернет в сельских библиотеках, трудозатратность и отсутствие библиотечных кадров, готовых профессионально вести обучение.

Эффективным развитием работы по обучению компьютерной грамотности может являться запланированное на 4 квартал 2017 г. в рамках договора с Центром социального обслуживания населения Чебоксарского района обучение населения в группах по 18 человек с выдачей сертификатов.

Наблюдается слабая активность обращений к электронным библиотекам и СПС «КонсультантПлюс».

При 100% отражении книжного фонда библиотеки в ЭК и обеспечения доступа к нему удаленным пользователям отсутствуют какие-либо рекомендации и инструкции (подсказки) по поиску в каталоге.

Страница на сайте с предложением оформить заказ и продлить книгу также не дает рекомендации для поиска в ЭК, хотя краткая инструкция по поиску разработана, но размещена в разделе «Библиотечный навигатор». Интерактивная форма требует заполнения ФИО читателя, при этом нет формы для получения согласия пользователя на обработку персональных данных, что является обязательным в соответствии с ФЗ «О защите персональных данных».

Недостаточно представлена информация о корпоративных информационных ресурсах, в частности о базе «Чувашика», содержащих аналитическую роспись всех периодических и продолжающихся изданий, выходящих на территории республики и содержащая полные тексты.

## **Рекомендации:**

Для дальнейшего совершенствования деятельности муниципальных библиотек республики по формированию ИК и КГ населения **рекомендовать:**

### **МБУ «ЦБС» Чебоксарского района:**

1. Актуализировать программы курсов основ ИК и КГ, доработать их по принципам логичности и последовательного увеличения сложности занятий, внести изменения с учетом меняющегося рынка информации и изменяющихся потребностей пользователей. Расширить содержание программ обучения, исходя из требований медийно-информационной грамотности. *Срок – 1 полугодие 2018 г.*

2. Рассмотреть возможность ежегодного проведения мероприятий соревновательного игрового характера по итогам обучения КГ среди детей и граждан пенсионного возраста. *Срок – март 2018 г.*

3. Привлекать волонтеров к преподавательской деятельности на курсах обучения КГ. *Срок – постоянно.*

4. Проводить учет обученных основам ИК и диагностику результатов обучения, направленного на повышение уровня информационной культуры личности, через мероприятия, носящие игровой соревновательный характер. *Срок – постоянно.*

5. Следить за актуальностью ссылок на сайте ЦБС на внешние Интернет-ресурсы. *Срок – постоянно.*

6. Следовать методике составления краеведческих библиографических указателей. *Срок – постоянно.*

7. Обновить инструкцию по работе с ЭК и разместить его в разделе «Электронный каталог» сайта библиотеки. *Срок – март 2018 г.*

8. Установить онлайн-помощник на сайт ЦБС. *Срок – март 2018 г.*

#### **Муниципальным библиотекам республики:**

1. Внести изменения в программы формирования ИК и обучения КГ населения, используя учебно-методические пособия «Педагогические аспекты формирования медийной и информационной грамотности» (М., 2012) и «Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях» (Н. Гендина). *Срок – март 2018 г.*

2. Формировать у школьников навыки медийно-информационной грамотности в сотрудничестве с образовательными учреждениями, школьными библиотеками как учреждениями, заинтересованными в обучении основам грамотного использования Интернет-ресурсов и сервисов. *Срок – постоянно.*

3. Соблюдать принципы системного подхода при проведении занятий по основам ИК. Использовать при информировании пользователей возможности сайта библиотеки, групп в социальных сетях и электронной почты как эффективных средств распространения информации и установления контактов с читателями и потенциальными пользователями, для продвижения чтения, рекламы услуг библиотеки. Использовать «Рекомендации для учреждений культуры по работе группы библиотеки в социальных сетях», разработанные «ВКонтакте» совместно с Минкультуры России (август 2017 г.). *Срок – март 2018 г.*

4. Знакомить на занятиях по основам ИК с ресурсами электронных библиотек, СПС «КонсультантПлюс», сайта и Электронной библиотеки Национальной библиотеки Чувашской Республики. *Срок – постоянно.*

5. Повышать квалификацию специалистов библиотек, обучая технологиям поиска информации, эффективному продвижению информационных услуг населению. *Срок – постоянно, начиная с 2018 г.*

#### **Национальной библиотеке Чувашской Республики:**

1. Рекомендовать для тиражирования опыт сотрудничества с Центром социального обслуживания населения по повышению информационной грамотности населения, работы информационно-библиографического отдела и отдела по работе с детьми ЦБ ЦБС Чебоксарского района по формированию ИК и КГ. *Срок – 1 квартал 2018 г. совместно с Детско-юношеской библиотекой Минкультуры Чувашии.*

2. Актуализировать структуру и содержание Виртуального методического кабинета. Создать раздел, посвященный теме формирования ИК и обучения КГ, представить сценарии библиотечных уроков и др., разработать единые методические рекомендации. *Срок – 2 квартал 2018 г.*

3. Разработать единые рекомендации по работе с ЭК на сайте библиотеки, изучить и разработать технологию формирования заказа по найденным результатам поиска совместно с библиотеками республики. *Срок – 2 полугодие 2018 г. совместно с Детско-юношеской библиотекой Минкультуры Чувашии.*

4. Разработать типовые программы по формированию медийно-информационной грамотности для различных возрастных групп с учетом их уровня владения информационно-коммуникационными технологиями. *Срок – 2 полугодие 2018 г. совместно с Детско-юношеской библиотекой Минкультуры Чувашии.*