

Актуальность темы вебинара обусловлена тем, что информационное обслуживание является стратегическим процессом, так как пользователи по уровню полученной информации судят о полезности библиотеки в целом.

Сегодня мы более уверенно можем утверждать условность деления труда на библиотечный и библиографический, их взаимопроникновение в современных условиях заметно усилились.

Под воздействием информационных технологий изменилась библиотечно-библиографическая деятельность, в частности в организации системы каталогов и картотек, как часть справочного аппарата библиотеки. Первоначально электронный каталог воспринимался как традиционный каталог с прежними функциями, но с новыми возможностями. Он объединил алфавитные, систематические каталоги, появилась возможность комплексного поиска в сводной базе данных. А это - расширение возможности МБА и ЭДД. При обслуживании пользователей предоставляется возможность использования совокупных виртуальных фондов. Меняется возможность получения информации - не только в стенах библиотеки, но и в удаленном режиме. Меняется возможность обслуживания. Пользователю сегодня все реже нужна библиографическая информация, все чаще - тексты документов и фактические сведения. Поэтому актуальны функция заказа найденного издания в каталоге, и возможность от библиографического описания перейти к тексту, т.е. в электронных каталогах библиографические и полнотекстовые базах данных должны быть либо совмещены, либо взаимосвязаны.

Значительно усложняется библиотечно-библиографическая деятельность, которая связана социокультурными, экономическими и технологическими изменениями, вызывающими множество противоречий: разнообразие книжного рынка - отсутствие средств на комплектование; доступность ресурсов и электронных документов - как определить их надежность, достоверность и актуальность; развивается рынок информационных продуктов и услуг - библиотекам труднее конкурировать. Поэтому необходима система непрерывного образовательного процесса, постоянная работа по повышению профессионального уровня. Это и есть основная задача нашего сегодняшнего вебинара.

Немаловажны психологические особенности формирования потребностей, информационного поиска и восприятия человеком нового знания. Технологии позволяют осуществить оперативный поиск, но при условии, что поисковое предписание сформулированы правильно и поисковый образ составлен соответственно - правильно. Т.е. мы должны обеспечивать качество нашего электронного каталога. Как говорил итальянский ученый и философ Умберто Эко *«Нормы библиографического описания составляют собой, так сказать, красу научного этикета»*.

Библиография должна удовлетворять потребностям времени. К сожалению, наблюдается тенденция, когда библиотекари устраняются из категории учреждения, которое должно обеспечивать достоверность информации,

надежность материалов, полностью полагаются на различные поисковые системы: «Яндекс», «Гугл» и др. И часто выдается за достоверный источник первый попавший поисковый результат, найденный в Интернет. Убивая тем самым саму суть и существование библиотеки как общественного института, а оставляя, тем самым, функцию только культурно-массового учреждения. Это не пустые слова, это те факты, которые видны из документов, предоставляемых библиотеками, где приводятся даже утратившие силы нормативно-правовые документы. Соответственно, где гарантия, что пользователь получает от библиотекаря достоверную информацию. Хотя мы периодически говорим, что обеспечение качества библиотечно-библиографического обслуживания - важнейшая задача библиотек.

Справочно-библиографическая и информационная работа – важнейшие составляющие в деятельности любой библиотеки, независимо от ее статуса. В эпоху информационных технологий роль библиографа еще больше возрастает.

Хочу закончить свое приветствие словами Дмитрия Лихачева «Библиография - удивительная область деятельности: она воспитывает абсолютную точность, эрудицию и основательность во всех смыслах.... Это почва, на которой вырастает современная культура».